

事 務 連 絡  
平成 21 年 5 月 28 日

各都道府県消防防災主管課 御 中

消 防 庁 救 急 企 画 室

半自動除細動器 ハートスタートMRxEの不具合及び部品交換について(情報提供)

平素から救急行政にご協力いただき、ありがとうございます。

標記の件につきまして、別紙1のとおり株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンから情報提供がありました。

つきましては、下記の事項について、貴都道府県内市町村(消防の事務を処理する組合・連合を含む。)に対し、周知下さいますようお願い致します。

## 記

### 【概要】

- 1 ハートスタートMRxEが高温多湿状態において、意図せず電源が入り、バッテリーが消耗してしまう可能性があること。
- 2 消防機関が相当数(全国で556台)保有していること。
- 3 国内で同様の事象発生の報告はないこと。
- 4 当該不具合による人的被害は報告されていないこと。

### 【対応等】

- 1 対象製造番号は、別紙2のとおりであること。
- 2 販売店担当者より対象商品を保有する消防本部等に連絡があり、部品交換を行うこと。

### 【その他】

- 1 対象製品を使用する場合は、予備バッテリーの携行が求められていること。
- 2 該当機種が部品交換されるまでの間、同様の事象発生を確認した場合、直ちに概要を消防庁へ口頭報告すること。

問い合わせ 消防庁救急企画室 森田補佐・梅澤係長・庄司事務官 電話 03-5253-7529 FAX 03-5253-7539
---

QSR0931  
2009年5月

お客様各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

**半自動除細動器 ハートスタート MRxE に関する重要なお知らせ**

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしました半自動除細動器 ハートスタートMRxEにおいて、特定の時期に製造された装置が、高温多湿状態にさらされた場合に除細動スイッチ内部部品の経年劣化が助長され、その結果、意図せず電源が入りバッテリーを消耗してしまう可能性があることが判明いたしました。

現在まで国内において本事象の発生及び健康被害の報告は受けておりません。また、この不具合の発生により患者様に対して機器を使用した際に処置ができなかったという報告はありません。しかしながら長期の使用において同様の事象が発生する可能性を否定できないため、同時期に製造された除細動スイッチを無償で交換する旨、製造元より連絡を受けました。今後本事象発生の可能性は極めて低いものと判断しておりますが、長期信頼性の確保の観点から、国内においても下記のとおり対象製品における除細動スイッチの部品交換を実施致します。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質および安全の確保につとめていく所存でございますので、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

【製品名】 半自動除細動器

【販売名】 ハートスタート MRxE 【型式】 M3536J

【お客様へのお願い】

弊社販売店の担当者が訪問し対象製品の部品交換を実施致します。交換時期等については別途ご連絡いたします。

尚、それまでの間、対象製品を使用する際は、予備バッテリーの携行をお願い致します。

この件に関しまして、ご不明な点がございましたら販売店または下記までご連絡ください。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン  
AED コールセンター 0120-802-337  
受付時間:9:00～18:00(平日)