

事 務 連 絡
平成21年10月19日

各都道府県消防防災主管
救急事務担当者 各位

消防庁救急企画室

ハートスタートFR2+の自主回収について(情報提供)

平素から救急行政にご協力いただき、ありがとうございます。

標記の件につきまして、自動体外式除細動器(AED)の自主回収について、別添のとおり株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンから情報提供がありました。

別添の内容については、該当消防本部等に対し、メーカー(販売代理店)から送付されております。つきましては、適切な対応が図られるよう、貴都道府県内市町村(消防の事務を処理する組合・連合を含む。)に対し、周知されますようお願い致します。

問い合わせ

消防庁救急企画室 梅澤・庄司

電話 03-5253-7529

FAX 03-5253-7539



PHILIPS

QSR0959
2009年10月9日

お客様各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

ハートスタート FR2+に関する重要なお知らせ

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしましたAEDハートスタートFR2+において2007年5月から2008年1月までに製造された製品の一部に、通常の製品に比べて故障率の高いメモリ素子が搭載されている可能性があることが判明致しました。緊急時に、当該AEDが使用できない可能性が考えられますが、本AEDは自動的に毎日実施されるセルフテスト機能を有しています。そのため、メモリ素子の故障によりこのセルフテストに合格せず、ステータス・インジケータに使用不可状態(赤い×印)としてエラーが表示される場合があります。

現在まで、当該AEDの緊急使用時にこの故障が発生したとの報告は受けておりません。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質及び安全管理につとめていく所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

【販売名】 ハートスタート FR2+ 【型式】 M3860A、M3861A、M3840A、M3841A

【お客様へのお願い】

上記型式のうち、対象となる製品につきましては、弊社または販売店の担当者が訪問し製品の交換を致します。交換時期等については別途ご連絡いたします。

また、毎日の機器点検としてステータス・インジケータが使用可能状態(点滅の黒い砂時計表示)であることの確認をお願い致します。



使用可能状態



使用不可状態

毎日の機器点検時に使用不可状態(赤い×印)であった場合は、直ちに弊社又は販売店までご連絡ください。

この件につきまして、ご不明な点がございましたら下記弊社 AED コールセンターまでご連絡ください。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン
AED コールセンター 0120-802-337
受付時間:9:00~18:00(土・日・祝祭日・年末年始を除く)
URL www.medical.philips.com/jp

対象消防機関一覧表

Model	Serial Number	顧客名	都道府県	出荷日
M3841A-ABJ	0507237620	38松山市消防局 ※警防課御中	愛媛	2007/6/21
M3841A-ABJ	0507237747	08土浦市消防本部 南分署	茨城	2007/6/22
M3841A-ABJ	0507237751	22磐田市消防本部	静岡	2007/6/25
M3841A-ABJ	0507237793	22磐田市消防本部	静岡	2007/6/26
M3841A-ABJ	0507237795	22磐田市消防本部	静岡	2007/6/26
M3841A-ABJ	0507237835	27大阪市消防局 西成消防署	大阪	2007/6/29
M3841A-ABJ	0507237843	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237845	27枚方寝屋川消防組合秦出張所	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237847	27枚方寝屋川消防組合秦出張所	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237884	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237886	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237922	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237924	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237933	27枚方寝屋川消防組合阪出張所	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237938	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0507237948	27枚方寝屋川消防	大阪	2007/7/2
M3841A-ABJ	0607238035	09栃木県消防学校	栃木	2007/7/11
M3841A-ABJ	0607238046	32安来市消防本部	島根	2007/7/17
M3841A-ABJ	0607238059	29中和広域消防本部	奈良	2007/7/30
M3841A-ABJ	0607238060	29中和広域消防本部	奈良	2007/7/30
M3841A-ABJ	0607238070	29中和広域消防本部	奈良	2007/7/30
M3841A-ABJ	0607238083	14足柄消防本部	神奈川県	2007/8/1
M3841A-ABJ	0607238094	14足柄消防本部	神奈川県	2007/8/1
M3841A-ABJ	0607238096	22富士宮消防	静岡	2007/8/6
M3841A-ABJ	0607238427	22田方消防	静岡	2007/8/28
M3841A-ABJ	0907253300	22田方地区消防組合消防本部	静岡	2007/10/31
M3840A-ABJ	0607239406	21可茂消防事務組合 郡上市消防本部	岐阜	2007/7/12
M3840A-ABJ	0607239414	02八戸地域広域市町村圏組合消防本部	青森	2007/7/12
M3840A-ABJ	0607239508	02八戸地域広域市町村圏組合消防本部	青森	2007/7/12
M3840A-ABJ	0607242373	22裾野市消防本部	静岡	2007/8/2
M3841A-ABJ	0707243436	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0707243438	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0707243813	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0707243856	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0707243864	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0707243898	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3841A-ABJ	0807247355	26京都市消防団	京都	2007/9/7
M3840A-ABJ	0807249250	22西伊豆広域消防組合	静岡	2007/9/26
M3840A-ABJ	0807249293	36みよし広域池田消防	徳島	2007/10/4
M3840A-ABJ	0807249295	36鳴門市消防本部	徳島	2007/10/1
M3840A-ABJ	0807249297	01知内消防(ムトウ函館)	北海道	2007/9/28
M3840A-ABJ	0807249299	22西伊豆広域消防組合	静岡	2007/9/26
M3841A-ABJ	0807248898	27泉大津消防	大阪	2007/9/26
M3841A-ABJ	0807248951	14横浜市安全管理局 金沢消防署	神奈川県	2007/10/15
M3841A-ABJ	0807248953	14横浜市安全管理局 金沢消防署	神奈川県	2007/10/15
M3841A-ABJ	0807248954	14横浜市安全管理局 金沢消防署	神奈川県	2007/10/15
M3841A-ABJ	0807248955	14横浜市安全管理局 金沢消防署	神奈川県	2007/10/15
M3841A-ABJ	0807248970	20北アルプス広域消防本部	長野	2007/10/29
M3841A-ABJ	0807249186	02下北風間浦消防	青森	2008/1/7
M3841A-ABJ	0807249190	02下北大畑消防	青森	2008/1/7
M3841A-ABJ	0807249209	22掛川市消防本部	静岡	2008/1/8
M3841A-ABJ	0807249211	46鹿児島県消防学校	鹿児島	2008/1/18
M3841A-ABJ	0807249221	23名東区消防協会	愛知	2008/1/23

M3841A-ABJ	0807249222	42長崎市消防局(安中)	長崎	2008/1/28
M3841A-ABJ	0807249223	36徳島市消防局	徳島	2008/1/28
M3841A-ABJ	0807249229	36徳島市消防局	徳島	2008/1/28
M3841A-ABJ	0807249234	23名古屋市消防局中消防署	愛知	2008/2/15
M3841A-ABJ	0807249260	46南薩摩地区消防組合	鹿児島	2008/2/20
M3841A-ABJ	0807249279	27大阪府立消防学校(井上様)	大阪	2007/11/26
M3841A-ABJ	0807249285	19山梨県消防設備協会	山梨	2007/11/14
M3841A-ABJ	0807250840	19甲府地区消防本部	山梨	2008/2/6
M3841A-ABJ	0907253250	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253266	14足柄消防	神奈川	2008/7/24
M3841A-ABJ	0907253310	22磐田市消防本部	静岡	2008/6/24
M3841A-ABJ	0907253326	01室蘭消防白鳥台出張所(ALSOK苫小牧)	北海道	2008/7/7
M3841A-ABJ	0907253328	13世 玉川消防署	東京	2008/8/28
M3841A-ABJ	0907253330	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253332	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253334	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253336	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253338	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253342	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3841A-ABJ	0907253388	23一宮市消防本部(平岩器械)	愛知	2008/6/3
M3841A-ABJ	0907253390	26宮津与謝消防組合消防本部	京都	2008/5/12
M3841A-ABJ	0907253392	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3840A-ABJ	0907253481	14川崎市消防局	神奈川	2007/10/5
M3840A-ABJ	0907253483	14川崎市消防局	神奈川	2007/10/5
M3840A-ABJ	0907253501	14川崎市消防局	神奈川	2007/10/5
M3840A-ABJ	0907253505	34松尾内科病院(三原消防寄贈分)	広島	2007/10/5
M3840A-ABJ	0907253509	38四国中央市消防本部	愛媛	2007/10/12
M3840A-ABJ	0907253525	38新居浜市消防本部南消防署	愛媛	2007/10/22
M3840A-ABJ	0907253543	33倉敷市消防局	岡山	2007/11/28
M3840A-ABJ	0907253597	21砺波広域圏消防本部	岐阜	2007/11/15
M3840A-ABJ	0907253479	14川崎市消防局	神奈川	2007/10/5
M3840A-ABJ	0807248393	33赤磐市消防本部	岡山	2007/11/19
M3840A-ABJ	0108269537	29桜井市消防本部	奈良	2008/5/7
M3841A-ABJ	0907253511	09宇都宮市消防本部	栃木	2008/8/29
M3840-RFABJ	1007255543	46熊本地区消防本部屋久島南分遣	鹿児島	2008/12/1



ハートスタート FR2+

自主回収対象製造番号について

【お客様へのお願い】

回収対象品につきましては、交換品が整いしだい弊社、または弊社代理店の担当者が訪問させていただきます。交換時期等については別途ご連絡いたします。

また、自主回収の対象となる製品の製造番号は、以下の「自主回収対象製造番号表」をご参照下さい。なお、製造番号は本体裏面に記載されております。



この件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

AED コールセンター TEL : 0120-802-337

受付時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00 (土・日・祝祭日・年末年始を除く)

自主回収対象製造番号表

0108267589	0507236735	0507237063	0507237122	0507237234	0507237401
0108269537	0507236737	0507237067	0507237123	0507237236	0507237411
0507236701	0507236739	0507237069	0507237127	0507237238	0507237417
0507236709	0507236741	0507237073	0507237129	0507237244	0507237419
0507236711	0507236743	0507237075	0507237131	0507237248	0507237420
0507236713	0507236745	0507237077	0507237133	0507237260	0507237421
0507236715	0507236755	0507237079	0507237135	0507237295	0507237423
0507236717	0507236757	0507237081	0507237169	0507237297	0507237428
0507236719	0507236777	0507237083	0507237179	0507237308	0507237429
0507236721	0507236785	0507237089	0507237181	0507237310	0507237457
0507236723	0507236791	0507237093	0507237193	0507237327	0507237507
0507236725	0507236795	0507237095	0507237224	0507237361	0507237509
0507236729	0507236799	0507237097	0507237226	0507237367	0507237517
0507236731	0507237051	0507237099	0507237230	0507237385	0507237519
0507236733	0507237057	0507237119	0507237232	0507237387	0507237521

0507237525	0507237709	0507237828	0507237922	0607238045	0607238433
0507237539	0507237710	0507237829	0507237924	0607238046	0607238655
0507237543	0507237712	0507237835	0507237926	0607238047	0607238685
0507237549	0507237716	0507237836	0507237928	0607238049	0607238688
0507237595	0507237718	0507237842	0507237931	0607238059	0607238692
0507237603	0507237720	0507237843	0507237932	0607238060	0607238694
0507237607	0507237724	0507237844	0507237933	0607238063	0607238696
0507237615	0507237730	0507237845	0507237934	0607238065	0607238705
0507237619	0507237739	0507237847	0507237936	0607238070	0607238997
0507237620	0507237742	0507237850	0507237938	0607238074	0607239199
0507237621	0507237743	0507237851	0507237940	0607238078	0607239308
0507237624	0507237744	0507237852	0507237942	0607238080	0607239310
0507237625	0507237745	0507237853	0507237943	0607238083	0607239312
0507237626	0507237747	0507237855	0507237944	0607238086	0607239314
0507237628	0507237749	0507237856	0507237946	0607238088	0607239316
0507237630	0507237751	0507237859	0507237948	0607238090	0607239318
0507237631	0507237762	0507237861	0507237949	0607238091	0607239320
0507237632	0507237763	0507237862	0507237954	0607238092	0607239322
0507237634	0507237767	0507237866	0507237960	0607238094	0607239324
0507237636	0507237772	0507237867	0507237962	0607238096	0607239326
0507237637	0507237779	0507237869	0507237965	0607238098	0607239328
0507237638	0507237780	0507237871	0507237966	0607238100	0607239330
0507237639	0507237782	0507237873	0507237971	0607238101	0607239334
0507237640	0507237783	0507237877	0507238000	0607238102	0607239336
0507237645	0507237785	0507237879	0507238002	0607238104	0607239338
0507237647	0507237789	0507237881	0507238005	0607238248	0607239340
0507237648	0507237791	0507237882	0607238010	0607238250	0607239342
0507237654	0507237792	0507237884	0607238012	0607238252	0607239344
0507237658	0507237793	0507237885	0607238013	0607238264	0607239346
0507237664	0507237794	0507237886	0607238014	0607238321	0607239387
0507237666	0507237795	0507237889	0607238017	0607238337	0607239389
0507237672	0507237796	0507237894	0607238018	0607238339	0607239391
0507237675	0507237800	0507237899	0607238019	0607238367	0607239393
0507237677	0507237809	0507237900	0607238021	0607238381	0607239395
0507237680	0507237811	0507237901	0607238024	0607238403	0607239397
0507237681	0507237813	0507237902	0607238026	0607238407	0607239399
0507237685	0507237815	0507237907	0607238027	0607238409	0607239403
0507237687	0507237817	0507237911	0607238029	0607238411	0607239405
0507237691	0507237818	0507237913	0607238030	0607238415	0607239406
0507237693	0507237821	0507237915	0607238031	0607238419	0607239408
0507237697	0507237822	0507237919	0607238035	0607238425	0607239410
0507237702	0507237827	0507237920	0607238043	0607238427	0607239414

0607239416	0607239691	0607239894	0607240193	0607240298	0607240386
0607239418	0607239693	0607239898	0607240199	0607240300	0607240387
0607239420	0607239697	0607239900	0607240203	0607240301	0607240397
0607239422	0607239699	0607239901	0607240207	0607240302	0607240399
0607239426	0607239701	0607239902	0607240209	0607240303	0607240401
0607239428	0607239703	0607239904	0607240211	0607240304	0607240403
0607239430	0607239705	0607239907	0607240213	0607240305	0607240405
0607239432	0607239706	0607239908	0607240215	0607240308	0607240406
0607239434	0607239708	0607239914	0607240217	0607240314	0607240407
0607239436	0607239710	0607239939	0607240221	0607240324	0607240409
0607239440	0607239712	0607239944	0607240251	0607240326	0607240410
0607239442	0607239714	0607239946	0607240255	0607240336	0607240411
0607239448	0607239716	0607239948	0607240259	0607240338	0607240412
0607239452	0607239718	0607239949	0607240261	0607240339	0607240413
0607239454	0607239720	0607239950	0607240263	0607240341	0607240414
0607239500	0607239722	0607239951	0607240265	0607240342	0607240415
0607239504	0607239724	0607239955	0607240267	0607240343	0607240416
0607239506	0607239726	0607239966	0607240270	0607240344	0607240417
0607239508	0607239730	0607240015	0607240271	0607240345	0607240418
0607239510	0607239732	0607240025	0607240273	0607240347	0607240420
0607239514	0607239734	0607240027	0607240274	0607240348	0607240421
0607239516	0607239736	0607240035	0607240275	0607240349	0607240422
0607239518	0607239738	0607240041	0607240276	0607240351	0607240423
0607239520	0607239740	0607240053	0607240277	0607240353	0607240424
0607239522	0607239742	0607240055	0607240278	0607240354	0607240425
0607239524	0607239746	0607240101	0607240279	0607240355	0607240427
0607239526	0607239748	0607240118	0607240280	0607240357	0607240428
0607239528	0607239750	0607240120	0607240281	0607240358	0607240429
0607239530	0607239752	0607240122	0607240282	0607240362	0607240430
0607239534	0607239754	0607240132	0607240283	0607240363	0607240431
0607239536	0607239758	0607240143	0607240284	0607240364	0607240432
0607239538	0607239760	0607240145	0607240285	0607240366	0607240433
0607239540	0607239762	0607240163	0607240286	0607240368	0607240434
0607239542	0607239764	0607240173	0607240288	0607240369	0607240435
0607239544	0607239766	0607240175	0607240289	0607240371	0607240436
0607239546	0607239768	0607240177	0607240290	0607240373	0607240437
0607239673	0607239770	0607240179	0607240291	0607240375	0607240438
0607239679	0607239772	0607240183	0607240292	0607240377	0607240439
0607239681	0607239774	0607240185	0607240293	0607240379	0607240440
0607239683	0607239776	0607240187	0607240295	0607240381	0607240453
0607239685	0607239778	0607240189	0607240296	0607240383	0607240455
0607239689	0607239892	0607240191	0607240297	0607240385	0607240457

0607240466	0607240543	0607240589	0607240677	0607240859	0607241062
0607240476	0607240544	0607240590	0607240689	0607240860	0607241138
0607240478	0607240545	0607240591	0607240691	0607240868	0607241140
0607240482	0607240546	0607240592	0607240693	0607240883	0607241144
0607240484	0607240547	0607240593	0607240695	0607240885	0607241455
0607240486	0607240548	0607240595	0607240697	0607240887	0607241465
0607240488	0607240549	0607240596	0607240699	0607240889	0607241471
0607240490	0607240551	0607240597	0607240701	0607240891	0607241593
0607240492	0607240553	0607240598	0607240703	0607240892	0607241624
0607240494	0607240554	0607240600	0607240705	0607240893	0607241700
0607240496	0607240555	0607240601	0607240772	0607240894	0607241894
0607240498	0607240556	0607240602	0607240791	0607240895	0607242137
0607240500	0607240557	0607240603	0607240793	0607240906	0607242373
0607240504	0607240558	0607240604	0607240795	0607240908	0607242375
0607240506	0607240559	0607240605	0607240805	0607240914	0608278916
0607240507	0607240560	0607240609	0607240806	0607240916	0608278920
0607240508	0607240561	0607240611	0607240808	0607240918	0608279889
0607240510	0607240562	0607240613	0607240812	0607240920	0707243343
0607240512	0607240563	0607240615	0607240814	0607240922	0707243379
0607240513	0607240564	0607240617	0607240815	0607240954	0707243397
0607240514	0607240565	0607240619	0607240816	0607240964	0707243405
0607240516	0607240566	0607240621	0607240818	0607240969	0707243406
0607240517	0607240567	0607240623	0607240819	0607240971	0707243410
0607240519	0607240568	0607240625	0607240820	0607240972	0707243414
0607240520	0607240569	0607240629	0607240821	0607240973	0707243416
0607240523	0607240570	0607240633	0607240822	0607240975	0707243424
0607240524	0607240571	0607240635	0607240824	0607240976	0707243426
0607240525	0607240572	0607240639	0607240826	0607240977	0707243428
0607240526	0607240573	0607240641	0607240828	0607240979	0707243434
0607240527	0607240574	0607240643	0607240830	0607240980	0707243435
0607240528	0607240575	0607240645	0607240832	0607240981	0707243436
0607240529	0607240576	0607240647	0607240834	0607240983	0707243438
0607240530	0607240577	0607240649	0607240836	0607240985	0707243440
0607240532	0607240578	0607240653	0607240838	0607240987	0707243441
0607240533	0607240579	0607240655	0607240842	0607240989	0707243443
0607240535	0607240580	0607240657	0607240846	0607240991	0707243447
0607240537	0607240582	0607240661	0607240850	0607240993	0707243448
0607240538	0607240583	0607240663	0607240851	0607240995	0707243450
0607240539	0607240584	0607240665	0607240852	0607241003	0707243452
0607240540	0607240585	0607240669	0607240854	0607241031	0707243454
0607240541	0607240587	0607240671	0607240856	0607241033	0707243458
0607240542	0607240588	0607240673	0607240858	0607241042	0707243462

0707243466	0707243563	0707243807	0707243878	0707243982	0707244273
0707243468	0707243567	0707243813	0707243880	0707243991	0707244275
0707243476	0707243569	0707243814	0707243882	0707243993	0707244279
0707243477	0707243575	0707243815	0707243884	0707243995	0707244281
0707243478	0707243583	0707243816	0707243888	0707243997	0707244285
0707243481	0707243591	0707243817	0707243894	0707243999	0707244291
0707243484	0707243593	0707243818	0707243898	0707244001	0707244293
0707243486	0707243597	0707243821	0707243900	0707244005	0707244295
0707243487	0707243599	0707243824	0707243902	0707244007	0707244297
0707243488	0707243601	0707243828	0707243903	0707244013	0707244306
0707243489	0707243606	0707243829	0707243904	0707244020	0707244307
0707243490	0707243607	0707243831	0707243906	0707244024	0707244309
0707243491	0707243611	0707243835	0707243908	0707244039	0707244311
0707243492	0707243612	0707243837	0707243909	0707244041	0707244313
0707243495	0707243613	0707243842	0707243911	0707244044	0707244316
0707243499	0707243614	0707243843	0707243912	0707244055	0707244317
0707243501	0707243615	0707243844	0707243914	0707244087	0707244319
0707243503	0707243616	0707243845	0707243916	0707244095	0707244322
0707243505	0707243619	0707243846	0707243917	0707244112	0707244324
0707243508	0707243620	0707243847	0707243918	0707244113	0707244325
0707243510	0707243622	0707243849	0707243920	0707244114	0707244327
0707243512	0707243624	0707243850	0707243924	0707244123	0707244333
0707243520	0707243626	0707243851	0707243926	0707244129	0707244335
0707243522	0707243628	0707243852	0707243928	0707244131	0707244336
0707243528	0707243630	0707243853	0707243931	0707244135	0707244337
0707243530	0707243634	0707243856	0707243934	0707244141	0707244338
0707243532	0707243637	0707243857	0707243938	0707244145	0707244340
0707243534	0707243638	0707243858	0707243939	0707244147	0707244344
0707243536	0707243639	0707243859	0707243941	0707244159	0707244348
0707243540	0707243643	0707243861	0707243948	0707244173	0707244358
0707243543	0707243644	0707243862	0707243950	0707244174	0707244362
0707243544	0707243645	0707243863	0707243952	0707244178	0707244366
0707243545	0707243649	0707243864	0707243953	0707244181	0707244368
0707243546	0707243651	0707243866	0707243954	0707244185	0707244370
0707243547	0707243653	0707243868	0707243955	0707244188	0707244372
0707243549	0707243655	0707243870	0707243956	0707244189	0707244374
0707243553	0707243657	0707243871	0707243957	0707244190	0707244378
0707243554	0707243661	0707243872	0707243960	0707244196	0707244380
0707243555	0707243667	0707243873	0707243963	0707244210	0707244382
0707243557	0707243727	0707243874	0707243969	0707244223	0707244386
0707243559	0707243731	0707243875	0707243977	0707244234	0707244390
0707243561	0707243741	0707243876	0707243981	0707244269	0707244392

0707244393	0707245467	0707245714	0707246062	0807248045	0807248224
0707244395	0707245471	0707245807	0707246064	0807248046	0807248230
0707244398	0707245473	0707245808	0707246068	0807248047	0807248232
0707244399	0707245475	0707245809	0707246072	0807248048	0807248234
0707244404	0707245485	0707245810	0707246076	0807248049	0807248238
0707244405	0707245491	0707245811	0707246082	0807248051	0807248240
0707244408	0707245495	0707245813	0707246084	0807248052	0807248246
0707244483	0707245511	0707245814	0707246088	0807248054	0807248249
0707244485	0707245513	0707245815	0707246092	0807248056	0807248250
0707244492	0707245515	0707245817	0707246098	0807248058	0807248251
0707244493	0707245519	0707245820	0707246100	0807248060	0807248253
0707244501	0707245521	0707245821	0708282150	0807248062	0807248255
0707244503	0707245523	0707245826	0708282152	0807248064	0807248256
0707244836	0707245525	0707245830	0708282154	0807248066	0807248257
0707244848	0707245529	0707245834	0708282200	0807248067	0807248258
0707244854	0707245531	0707245838	0708282231	0807248068	0807248259
0707244862	0707245533	0707245840	0807246564	0807248069	0807248260
0707244866	0707245535	0707245842	0807246572	0807248070	0807248261
0707244880	0707245541	0707245844	0807246574	0807248074	0807248263
0707244890	0707245543	0707245846	0807246586	0807248079	0807248264
0707244902	0707245545	0707245848	0807246635	0807248080	0807248265
0707245024	0707245547	0707245850	0807246695	0807248081	0807248266
0707245033	0707245553	0707245852	0807246728	0807248083	0807248268
0707245044	0707245555	0707245856	0807246730	0807248085	0807248269
0707245045	0707245557	0707245860	0807246732	0807248087	0807248270
0707245055	0707245559	0707245862	0807246734	0807248088	0807248271
0707245067	0707245563	0707245864	0807246738	0807248089	0807248272
0707245069	0707245569	0707245865	0807247027	0807248093	0807248273
0707245071	0707245575	0707245866	0807247029	0807248094	0807248274
0707245075	0707245602	0707245868	0807247353	0807248095	0807248275
0707245427	0707245604	0707245872	0807247355	0807248096	0807248276
0707245433	0707245606	0707245874	0807247769	0807248098	0807248277
0707245439	0707245608	0707245876	0807248021	0807248107	0807248279
0707245441	0707245616	0707245878	0807248027	0807248115	0807248280
0707245447	0707245618	0707245879	0807248029	0807248117	0807248281
0707245449	0707245638	0707245880	0807248031	0807248180	0807248282
0707245451	0707245644	0707245886	0807248033	0807248182	0807248283
0707245457	0707245650	0707245888	0807248035	0807248204	0807248284
0707245459	0707245706	0707245896	0807248039	0807248206	0807248285
0707245461	0707245707	0707245898	0807248040	0807248210	0807248286
0707245463	0707245708	0707245902	0807248043	0807248212	0807248287
0707245465	0707245712	0707246040	0807248044	0807248218	0807248289

0807248291	0807248501	0807248581	0807248641	0807248724	0807248788
0807248293	0807248502	0807248585	0807248652	0807248725	0807248789
0807248296	0807248503	0807248587	0807248654	0807248726	0807248791
0807248297	0807248504	0807248590	0807248656	0807248728	0807248792
0807248301	0807248505	0807248591	0807248660	0807248729	0807248793
0807248302	0807248506	0807248592	0807248662	0807248730	0807248794
0807248311	0807248507	0807248593	0807248664	0807248731	0807248795
0807248313	0807248510	0807248594	0807248665	0807248733	0807248797
0807248321	0807248511	0807248596	0807248666	0807248737	0807248799
0807248331	0807248513	0807248597	0807248670	0807248738	0807248800
0807248349	0807248515	0807248598	0807248671	0807248740	0807248801
0807248367	0807248516	0807248599	0807248673	0807248742	0807248803
0807248377	0807248520	0807248600	0807248677	0807248743	0807248805
0807248383	0807248521	0807248601	0807248678	0807248745	0807248807
0807248385	0807248522	0807248602	0807248680	0807248746	0807248808
0807248389	0807248523	0807248604	0807248682	0807248751	0807248809
0807248393	0807248527	0807248605	0807248686	0807248752	0807248810
0807248397	0807248529	0807248606	0807248687	0807248753	0807248811
0807248414	0807248532	0807248607	0807248689	0807248757	0807248812
0807248416	0807248543	0807248608	0807248690	0807248759	0807248813
0807248422	0807248545	0807248609	0807248692	0807248760	0807248814
0807248424	0807248547	0807248610	0807248694	0807248761	0807248816
0807248426	0807248549	0807248611	0807248696	0807248762	0807248819
0807248428	0807248551	0807248612	0807248697	0807248763	0807248828
0807248430	0807248553	0807248613	0807248698	0807248765	0807248832
0807248432	0807248555	0807248614	0807248700	0807248769	0807248836
0807248434	0807248557	0807248615	0807248701	0807248770	0807248837
0807248436	0807248560	0807248616	0807248703	0807248771	0807248838
0807248438	0807248561	0807248617	0807248704	0807248773	0807248849
0807248440	0807248562	0807248618	0807248706	0807248774	0807248859
0807248442	0807248563	0807248619	0807248707	0807248776	0807248861
0807248444	0807248565	0807248620	0807248708	0807248777	0807248863
0807248446	0807248566	0807248621	0807248709	0807248778	0807248864
0807248452	0807248567	0807248623	0807248710	0807248779	0807248865
0807248454	0807248568	0807248624	0807248712	0807248780	0807248867
0807248466	0807248569	0807248627	0807248714	0807248781	0807248869
0807248470	0807248570	0807248629	0807248715	0807248782	0807248870
0807248478	0807248572	0807248631	0807248716	0807248783	0807248871
0807248486	0807248573	0807248633	0807248717	0807248784	0807248873
0807248488	0807248575	0807248635	0807248719	0807248785	0807248874
0807248498	0807248576	0807248639	0807248720	0807248786	0807248875
0807248500	0807248577	0807248640	0807248722	0807248787	0807248877

0807248879	0807249103	0807249222	0807249513	0807249595	0807249643
0807248881	0807249105	0807249223	0807249515	0807249596	0807249645
0807248883	0807249111	0807249229	0807249519	0807249597	0807249646
0807248885	0807249114	0807249230	0807249521	0807249598	0807249647
0807248889	0807249119	0807249233	0807249523	0807249599	0807249648
0807248893	0807249121	0807249234	0807249525	0807249600	0807249649
0807248898	0807249123	0807249238	0807249527	0807249601	0807249650
0807248899	0807249127	0807249248	0807249529	0807249602	0807249652
0807248903	0807249129	0807249250	0807249531	0807249604	0807249653
0807248904	0807249131	0807249252	0807249533	0807249605	0807249655
0807248909	0807249135	0807249254	0807249535	0807249606	0807249659
0807248910	0807249136	0807249256	0807249537	0807249608	0807249661
0807248915	0807249138	0807249260	0807249539	0807249609	0807249663
0807248918	0807249139	0807249263	0807249543	0807249610	0807249664
0807248928	0807249143	0807249264	0807249545	0807249611	0807249665
0807248929	0807249147	0807249266	0807249547	0807249612	0807249666
0807248934	0807249148	0807249268	0807249549	0807249613	0807249667
0807248936	0807249151	0807249274	0807249553	0807249614	0807249668
0807248939	0807249153	0807249275	0807249555	0807249615	0807249669
0807248942	0807249157	0807249276	0807249557	0807249616	0807249670
0807248946	0807249161	0807249279	0807249559	0807249617	0807249671
0807248951	0807249162	0807249283	0807249561	0807249618	0807249672
0807248952	0807249163	0807249285	0807249563	0807249619	0807249673
0807248953	0807249167	0807249287	0807249565	0807249620	0807249674
0807248954	0807249170	0807249289	0807249567	0807249621	0807249675
0807248955	0807249178	0807249291	0807249569	0807249623	0807249676
0807248956	0807249179	0807249292	0807249571	0807249624	0807249678
0807248959	0807249182	0807249293	0807249573	0807249626	0807249680
0807248960	0807249184	0807249294	0807249575	0807249627	0807249681
0807248961	0807249186	0807249295	0807249577	0807249628	0807249682
0807248963	0807249187	0807249297	0807249579	0807249630	0807249683
0807248966	0807249189	0807249298	0807249581	0807249632	0807249684
0807248970	0807249190	0807249299	0807249583	0807249633	0807249685
0807248976	0807249198	0807249303	0807249585	0807249634	0807249686
0807248979	0807249208	0807249319	0807249586	0807249635	0807249687
0807248983	0807249209	0807249501	0807249587	0807249636	0807249689
0807248991	0807249210	0807249503	0807249588	0807249637	0807249690
0807248993	0807249211	0807249504	0807249589	0807249638	0807249691
0807249007	0807249212	0807249505	0807249590	0807249639	0807249693
0807249047	0807249213	0807249507	0807249591	0807249640	0807249695
0807249063	0807249219	0807249509	0807249592	0807249641	0807249696
0807249075	0807249221	0807249511	0807249593	0807249642	0807249697

0807249698	0807249743	0807249793	0807249842	0807249892	0807249949
0807249699	0807249744	0807249794	0807249843	0807249893	0807249950
0807249700	0807249746	0807249795	0807249844	0807249894	0807249951
0807249702	0807249747	0807249796	0807249845	0807249895	0807249952
0807249704	0807249748	0807249797	0807249846	0807249897	0807249953
0807249706	0807249750	0807249798	0807249847	0807249899	0807249954
0807249707	0807249751	0807249799	0807249849	0807249901	0807249956
0807249708	0807249753	0807249800	0807249850	0807249902	0807249957
0807249709	0807249754	0807249801	0807249851	0807249903	0807249962
0807249710	0807249755	0807249802	0807249852	0807249905	0807249963
0807249711	0807249756	0807249803	0807249853	0807249907	0807249964
0807249712	0807249757	0807249804	0807249854	0807249909	0807249965
0807249713	0807249758	0807249806	0807249855	0807249910	0807249966
0807249714	0807249759	0807249809	0807249856	0807249911	0807249967
0807249715	0807249761	0807249810	0807249857	0807249912	0807249968
0807249716	0807249762	0807249812	0807249859	0807249913	0807249969
0807249717	0807249763	0807249813	0807249860	0807249914	0807249970
0807249718	0807249764	0807249814	0807249861	0807249915	0807249972
0807249719	0807249766	0807249816	0807249862	0807249916	0807249976
0807249720	0807249767	0807249817	0807249863	0807249917	0807249977
0807249721	0807249768	0807249818	0807249864	0807249918	0807249978
0807249722	0807249770	0807249819	0807249865	0807249919	0807249979
0807249723	0807249772	0807249821	0807249866	0807249920	0807249980
0807249724	0807249773	0807249822	0807249867	0807249921	0807249982
0807249725	0807249774	0807249823	0807249868	0807249922	0807249984
0807249726	0807249775	0807249824	0807249869	0807249925	0807249986
0807249727	0807249777	0807249825	0807249870	0807249929	0807249987
0807249728	0807249778	0807249826	0807249871	0807249930	0807249988
0807249729	0807249779	0807249827	0807249872	0807249932	0807249990
0807249730	0807249780	0807249828	0807249873	0807249933	0807249991
0807249731	0807249781	0807249829	0807249875	0807249934	0807249992
0807249732	0807249782	0807249830	0807249876	0807249935	0807249994
0807249733	0807249783	0807249831	0807249880	0807249936	0807249996
0807249734	0807249784	0807249833	0807249882	0807249937	0807249997
0807249735	0807249785	0807249834	0807249883	0807249938	0807249998
0807249736	0807249786	0807249835	0807249885	0807249940	0807249999
0807249737	0807249787	0807249836	0807249886	0807249942	0807250000
0807249738	0807249788	0807249837	0807249887	0807249943	0807250001
0807249739	0807249789	0807249838	0807249888	0807249944	0807250002
0807249740	0807249790	0807249839	0807249889	0807249946	0807250003
0807249741	0807249791	0807249840	0807249890	0807249947	0807250004
0807249742	0807249792	0807249841	0807249891	0807249948	0807250005

0807250006	0807250052	0807250099	0807250175	0807250250	0807250310
0807250007	0807250054	0807250100	0807250180	0807250251	0807250311
0807250008	0807250055	0807250102	0807250181	0807250253	0807250312
0807250009	0807250056	0807250104	0807250183	0807250254	0807250313
0807250010	0807250057	0807250105	0807250184	0807250255	0807250314
0807250011	0807250058	0807250106	0807250185	0807250257	0807250315
0807250012	0807250060	0807250107	0807250186	0807250259	0807250317
0807250013	0807250061	0807250108	0807250187	0807250261	0807250319
0807250014	0807250062	0807250110	0807250188	0807250263	0807250321
0807250015	0807250063	0807250111	0807250189	0807250264	0807250323
0807250016	0807250064	0807250112	0807250191	0807250265	0807250324
0807250017	0807250065	0807250114	0807250193	0807250266	0807250325
0807250018	0807250066	0807250118	0807250194	0807250267	0807250327
0807250020	0807250067	0807250119	0807250195	0807250268	0807250329
0807250021	0807250068	0807250120	0807250197	0807250269	0807250330
0807250022	0807250069	0807250121	0807250199	0807250270	0807250331
0807250023	0807250070	0807250122	0807250201	0807250271	0807250332
0807250025	0807250071	0807250123	0807250202	0807250272	0807250333
0807250026	0807250072	0807250125	0807250203	0807250273	0807250334
0807250027	0807250073	0807250126	0807250204	0807250274	0807250335
0807250028	0807250074	0807250128	0807250205	0807250275	0807250336
0807250029	0807250075	0807250130	0807250206	0807250277	0807250337
0807250030	0807250076	0807250132	0807250208	0807250281	0807250338
0807250031	0807250078	0807250134	0807250210	0807250283	0807250339
0807250032	0807250080	0807250136	0807250213	0807250284	0807250340
0807250033	0807250081	0807250138	0807250214	0807250285	0807250341
0807250034	0807250082	0807250139	0807250215	0807250287	0807250343
0807250035	0807250083	0807250140	0807250217	0807250289	0807250345
0807250036	0807250084	0807250141	0807250220	0807250291	0807250347
0807250037	0807250085	0807250142	0807250221	0807250293	0807250348
0807250038	0807250086	0807250146	0807250222	0807250295	0807250350
0807250039	0807250087	0807250148	0807250228	0807250297	0807250351
0807250040	0807250088	0807250152	0807250230	0807250298	0807250352
0807250041	0807250089	0807250154	0807250232	0807250299	0807250353
0807250043	0807250090	0807250158	0807250233	0807250300	0807250355
0807250044	0807250091	0807250159	0807250234	0807250301	0807250356
0807250045	0807250092	0807250160	0807250237	0807250303	0807250357
0807250046	0807250093	0807250162	0807250238	0807250304	0807250358
0807250047	0807250094	0807250165	0807250239	0807250305	0807250359
0807250048	0807250095	0807250167	0807250241	0807250306	0807250360
0807250049	0807250096	0807250169	0807250242	0807250307	0807250361
0807250051	0807250098	0807250171	0807250247	0807250309	0807250363

0807250364	0807250448	0807250545	0807250600	0807250699	0807251041
0807250365	0807250450	0807250547	0807250602	0807250766	0807251043
0807250368	0807250452	0807250548	0807250606	0807250768	0807251045
0807250369	0807250454	0807250549	0807250608	0807250770	0807251047
0807250370	0807250501	0807250550	0807250612	0807250772	0807251049
0807250371	0807250502	0807250551	0807250614	0807250774	0807251055
0807250372	0807250503	0807250552	0807250616	0807250776	0807251067
0807250373	0807250504	0807250553	0807250618	0807250778	0807251071
0807250374	0807250505	0807250554	0807250620	0807250800	0807251073
0807250375	0807250506	0807250555	0807250621	0807250801	0807251075
0807250376	0807250507	0807250556	0807250622	0807250803	0807251077
0807250379	0807250508	0807250557	0807250623	0807250805	0807251079
0807250380	0807250509	0807250559	0807250624	0807250809	0807251081
0807250381	0807250510	0807250561	0807250627	0807250813	0807251083
0807250382	0807250511	0807250563	0807250631	0807250815	0807251085
0807250383	0807250512	0807250565	0807250633	0807250817	0807251087
0807250384	0807250513	0807250566	0807250635	0807250840	0807251089
0807250391	0807250514	0807250567	0807250639	0807250842	0807251091
0807250393	0807250516	0807250568	0807250641	0807250903	0807251093
0807250394	0807250517	0807250569	0807250643	0807250905	0807251095
0807250396	0807250518	0807250570	0807250645	0807250909	0907251307
0807250399	0807250519	0807250571	0807250649	0807250911	0907251309
0807250404	0807250520	0807250573	0807250653	0807250919	0907251311
0807250406	0807250521	0807250575	0807250655	0807250921	0907251313
0807250408	0807250522	0807250577	0807250657	0807250925	0907251315
0807250410	0807250523	0807250578	0807250661	0807250929	0907251317
0807250412	0807250524	0807250579	0807250665	0807250931	0907251319
0807250414	0807250525	0807250581	0807250667	0807250935	0907251321
0807250416	0807250526	0807250583	0807250669	0807250937	0907251327
0807250418	0807250527	0807250584	0807250671	0807250939	0907251329
0807250420	0807250529	0807250585	0807250675	0807250949	0907252089
0807250422	0807250530	0807250586	0807250677	0807250951	0907252516
0807250424	0807250531	0807250587	0807250679	0807250953	0907252520
0807250426	0807250532	0807250589	0807250681	0807250959	0907252523
0807250428	0807250533	0807250591	0807250683	0807250963	0907252529
0807250430	0807250535	0807250592	0807250685	0807250965	0907252531
0807250434	0807250537	0807250593	0807250687	0807250967	0907252540
0807250436	0807250539	0807250595	0807250689	0807250969	0907252542
0807250438	0807250541	0807250596	0807250691	0807250971	0907252544
0807250440	0807250542	0807250597	0807250693	0807250973	0907252545
0807250442	0807250543	0807250598	0807250695	0807250975	0907252548
0807250444	0807250544	0807250599	0807250697	0807250977	0907252549

0907252551	0907252798	0907253274	0907253471	0907255061	1007255233
0907252554	0907252802	0907253276	0907253473	0907255065	1007255235
0907252557	0907252808	0907253282	0907253479	0907255067	1007255237
0907252558	0907252843	0907253284	0907253481	0907255069	1007255239
0907252565	0907252845	0907253290	0907253483	0907255071	1007255241
0907252571	0907252847	0907253292	0907253501	0907255073	1007255243
0907252573	0907252849	0907253296	0907253505	0907255077	1007255245
0907252575	0907252856	0907253298	0907253509	0907255081	1007255247
0907252585	0907252868	0907253300	0907253510	0907255083	1007255249
0907252599	0907252878	0907253310	0907253511	0907255085	1007255251
0907252601	0907252920	0907253314	0907253525	0907255087	1007255253
0907252603	0907252924	0907253316	0907253543	0907255089	1007255255
0907252605	0907252926	0907253318	0907253555	0907255091	1007255257
0907252607	0907252938	0907253320	0907253562	0907255095	1007255259
0907252611	0907252942	0907253324	0907253597	0907255097	1007255261
0907252613	0907253048	0907253326	0907253655	0907255106	1007255263
0907252615	0907253056	0907253328	0907254013	0907255108	1007255265
0907252623	0907253066	0907253330	0907254043	0907255110	1007255267
0907252634	0907253088	0907253331	0907254107	0907255113	1007255269
0907252643	0907253096	0907253332	0907254199	0907255116	1007255271
0907252647	0907253100	0907253334	0907254255	0907255117	1007255273
0907252657	0907253123	0907253335	0907254277	0907255118	1007255275
0907252661	0907253125	0907253336	0907254286	0907255120	1007255277
0907252667	0907253148	0907253338	0907254292	0907255122	1007255279
0907252669	0907253215	0907253339	0907254324	0907255126	1007255281
0907252673	0907253221	0907253341	0907254351	0907255136	1007255283
0907252677	0907253223	0907253342	0907254419	0907255141	1007255285
0907252681	0907253225	0907253388	0907254508	0907255163	1007255287
0907252687	0907253227	0907253390	0907254516	0907255165	1007255289
0907252695	0907253229	0907253392	0907254550	0907255167	1007255291
0907252701	0907253233	0907253396	0907254643	1007255204	1007255293
0907252707	0907253235	0907253405	0907254645	1007255206	1007255295
0907252717	0907253246	0907253415	0907254745	1007255208	1007255297
0907252723	0907253248	0907253417	0907254763	1007255210	1007255299
0907252727	0907253250	0907253419	0907254766	1007255212	1007255301
0907252746	0907253252	0907253433	0907254817	1007255214	1007255302
0907252748	0907253254	0907253439	0907254848	1007255216	1007255303
0907252784	0907253256	0907253443	0907254930	1007255218	1007255304
0907252788	0907253260	0907253445	0907254969	1007255220	1007255305
0907252790	0907253266	0907253459	0907254986	1007255222	1007255306
0907252792	0907253268	0907253461	0907255028	1007255224	1007255307
0907252796	0907253270	0907253469	0907255057	1007255231	1007255308

1007255309	1007255343	1007255397	1007255555	1007255717	1007256773
1007255310	1007255345	1007255399	1007255557	1007255718	1007256775
1007255311	1007255347	1007255458	1007255559	1007255720	1007256777
1007255312	1007255349	1007255460	1007255561	1007255721	1007256779
1007255313	1007255351	1007255494	1007255563	1007255723	1007256781
1007255315	1007255353	1007255496	1007255565	1007255975	1007256783
1007255316	1007255355	1007255498	1007255567	1007256263	1007256785
1007255317	1007255357	1007255502	1007255569	1007256448	1007256791
1007255318	1007255359	1007255513	1007255571	1007256657	1007256793
1007255319	1007255361	1007255515	1007255573	1007256659	1007256795
1007255320	1007255363	1007255519	1007255575	1007256661	1007256797
1007255321	1007255365	1007255521	1007255577	1007256663	1007256799
1007255322	1007255367	1007255523	1007255579	1007256665	1007256934
1007255323	1007255369	1007255525	1007255581	1007256667	1007257006
1007255324	1007255371	1007255527	1007255583	1007256675	1007257008
1007255325	1007255373	1007255529	1007255585	1007256677	1007257010
1007255326	1007255377	1007255531	1007255587	1007256679	1007257012
1007255327	1007255379	1007255533	1007255589	1007256681	1007257014
1007255328	1007255381	1007255535	1007255591	1007256683	1007257016
1007255329	1007255383	1007255539	1007255595	1007256687	1007257018
1007255333	1007255385	1007255543	1007255597	1007256702	1007257344
1007255335	1007255387	1007255545	1007255599	1007256704	1007257346
1007255336	1007255389	1007255547	1007255703	1007256757	1007257348
1007255337	1007255391	1007255549	1007255712	1007256759	1007257356
1007255338	1007255393	1007255551	1007255714	1007256761	1007257358
1007255339	1007255395	1007255553	1007255716	1007256767	1007257360

以上



PHILIPS

お客様各位

QSR0963

2009年10月9日

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

ハートスタート FR2+に関するお知らせ (自主回収対象外の製品)

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしましたAEDハートスタートFR2+において2007年5月から2008年1月までに製造された製品の一部に、通常の製品に比べて故障率の高いメモリ素子が搭載されている可能性があることが判明致しました。緊急時に、本AEDが使用できない可能性が考えられますが、本AEDは自動的に毎日実施されるセルフテスト機能を有しています。そのため、メモリ素子の故障によりこのセルフテストに合格せず、ステータス・インジケータに使用不可状態(赤い×印)としてエラーが表示される場合があります。

今回の自主回収対象製品は、その対象製品をお使いのお客様には、別途文書にてご連絡をしております。

お客様がご使用されておりますハートスタートFR2+につきましては、今回の自主回収の対象ではございませんので通常通り問題なくご使用頂けます。また、ハートスタートHS1、FRxにつきましても、今回の自主回収の対象ではございません。

お客様にはご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後も引き続き製品の品質及び安全管理につとめていく所存でございますので、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

なお、お客様の機器は自主回収外の製品ですが、AEDの適切な管理のために、毎日の機器点検としてステータス・インジケータが使用可能状態(点滅の黒い砂時計表示)であることの確認をお願い致します。



使用可能状態



使用不可状態

毎日の機器点検時に使用不可状態(赤い×印)であった場合は、直ちに弊社又は販売店までご連絡ください。

この件につきまして、ご不明な点がございましたら下記弊社 AED コールセンターまでご連絡ください。

敬具

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

AED コールセンター 0120-802-337

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

URL www.medical.philips.com/jp



PHILIPS

QSR0966
2009年10月19日

総務省 消防庁 殿

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

ハートスタート FR2+のお問い合わせに対する回答書

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。また、今回の自主回収に関してのお問い合わせに関して下記にご回答申し上げます。

敬具

- 記 -

【お問い合わせ内容】

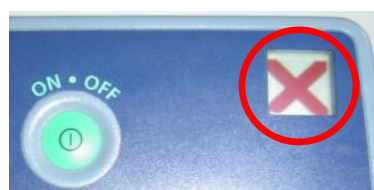
自主回収対象製品を保有しているが、交換機器が届くまでの間、自主回収の対象となる製品を使用できるかについて

【弊社の回答】

自主回収の対象となる製品の交換機器をお届けするまでの間は、毎日の機器点検としてステータス・インジケータが使用可能状態（点滅の黒い砂時計表示）であることの確認を従来通りお願い致します。ステータス・インジケータが使用可能状態を示していれば、交換機器をお届けするまでの間、現在お手持ちの機器を引き続きご使用いただけます。



使用可能状態



使用不可状態

また、救急隊・消防隊の用途においては、その使用頻度や即時性から、合わせてバッテリー装着セルフテストを実施して頂くことにより、必要な時にその使用可能状態を確認することができます。バッテリー装着セルフテスト方法については、取扱説明書に記載させていただいておりますのでご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質及び安全管理につとめていく所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上