

事 務 連 絡

平成23年6月23日

各都道府県消防防災主管部(局)長 殿

消防庁救急企画室長

半自動除細動器の自主点検について（情報提供）

平素より救急行政にご理解ご協力いただき、お礼申し上げます。

この度、日本光電工業株式会社（以下「日本光電」という。）より、別添のとおり、半自動除細動器（TEC-2500 シリーズ）の自主点検について情報提供がありました。

別添の内容については、近日中に日本光電から当該機種を納入している消防本部に対し、送付される予定です。

つきましては、速やかに適切な対応が図られるよう、貴都道府県内の消防本部へ周知方お願いいたします。

連絡先

消防庁救急企画室

谷 本・鮫 島・橋 口

電話 03-5253-7529

総務省消防庁救急企画室長 殿

2011年6月22日
日本光電工業株式会社
品質管理統括部
仙波 正人

件名：半自動除細動器 TEC-2503/2513 の自主点検について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当該製品につきまして、機器内部のネジ外れによる故障が1件報告されました。調査の結果、

今回の事象は偶発的であり、同様の事例は他にも発生しておりません。

今後も安心して装置をお使いいただくためにも、念のため、弊社は自主点検を行うこととしました。

該当消防本部様へは、弊社担当者が別紙のお客様向け案内文書をお届けして、ご説明し、作業日程を調整の上、順次点検作業をさせていただきます。

今後も弊社製品を安心してご使用いただけるよう最大限の努力を行って参りますので、引き続きご指導いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

以 上

平成 23 年 6 月

お客様 各位

「半自動除細動器 TEC-2500 シリーズ」自主点検のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

納入させていただきました「半自動除細動器 TEC-2500 シリーズ」につきまして、下記の通り自主点検をさせて頂くことになりました。大変なご心配とご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、よろしくご協力の程お願い申し上げます。

記

【自主点検の理由】

当該製品につきまして、機器内部のネジ外れによる故障が 1 件報告されました。これは偶発的な事象であり、同様の事例は他に発生しておりません。

今後も安心して製品をご使用頂くためにも、念のため弊社にて自主点検を実施させて頂くことと致しました。ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【自主点検の対象】

対象製品名：半自動除細動器 TEC-2500 シリーズ全数

型式、および合計対象台数：TEC-2503 23 台 TEC-2513 1222 台

【自主点検の方法】

弊社サービス員が訪問の上、装置内部のネジを点検させていただきます。点検、組み立て後、充放電テストを実施いたします。

社内での検証の結果、今回の事例は偶発的な故障であり、通常の使用においては機器内部のネジ外れは発生しない事を確認しております。今後も従来通りの使用方法で問題はありませんので、安心してご使用下さい。

製品の品質には万全を期して参りましたが、この度は皆様にご心配をお掛けする結果となりました事を深くお詫び申し上げます。本件を機になお一層の品質の確保に努力を重ねる所存でございますので、今後ともよろしくご指導を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

製造販売元 日本光電工業株式会社
品質管理統括部
仙波 正人