

事 務 連 絡  
平成 2 4 年 2 月 9 日

各都道府県消防防災主管部（局） 殿

消 防 庁 救 急 企 画 室

「救急車利用マニュアル」の配布について

平素より救急業務を含む消防行政に関し、御尽力賜り、誠にありがとうございます。

消防庁では、国民に適切な救急車の利用について広報し、限りある資源である救急車や救急医療を上手に利用いただくことを目的として、「救急車を上手に使いましょう ～救急車 必要なのはどんなとき？～」(以下「救急車利用マニュアル」という。)を作成しておりますが、下記のとおり追加配布しますので、管下の消防機関、市町村等にも配布し、ご活用頂きますようお願いいたします。

記

1 救急車利用マニュアル  
別添のとおり

2 配布数及び配布予定日

(1) 配布数

別表のとおりです。

(2) 配布予定日

平成 2 4 年 2 月 2 4 日（金）

3 留意事項

救急車利用マニュアルは、消防庁のホームページ（以下の URL）に掲載しておりますので、都道府県及び各消防本部、その他関係各機関等の各種広報媒体へ積極的にリンクさせる等、広く住民への周知を図って下さい。

<http://www.fdma.go.jp>

(連絡先)

総務省消防庁救急企画室

担当 草野係長、早川事務官

TEL : 03-5253-7529

E-mail : m.kusano@soumu.go.jp

## 「救急車利用マニュアル」納入先一覧

都道府県	消防主幹課			配布部数
北海道	北海道庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	2,940
青森	青森県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	670
岩手	岩手県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	640
宮城	宮城県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,180
秋田	秋田県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	510
山形	山形県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	540
福島	福島県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,030
茨城	茨城県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,540
栃木	栃木県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,000
群馬	群馬県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,000
埼玉	埼玉県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	3,820
千葉	千葉県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	3,280
東京	東京都庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	6,840
神奈川	神奈川県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	4,790
新潟	新潟県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,210
富山	富山県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	500
石川	石川県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	540
福井	福井県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	340
山梨	山梨県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	370
長野	長野県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,090
岐阜	岐阜県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,040
静岡	静岡県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,900
愛知	愛知県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	3,880
三重	三重県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	910
滋賀	滋賀県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	660
京都	京都府庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,300
大阪	大阪府庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	4,680
兵庫	兵庫県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	2,970
奈良	奈良県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	670
和歌山	和歌山県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	460
鳥取	鳥取県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	220
島根	島根県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	290
岡山	岡山県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	960
広島	広島県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	1,470
山口	山口県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	700
徳島	徳島県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	330
香川	香川県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	450
愛媛	愛媛県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	700
高知	高知県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	320
福岡	福岡県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	2,670
佐賀	佐賀県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	370
長崎	長崎県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	690
熊本	熊本県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	910
大分	大分県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	560
宮崎	宮崎県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	530
鹿児島	鹿児島県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	840
沖縄	沖縄県庁	消防防災主管課	救急業務担当者 殿	670



# 救急車を上手に使いましょう

～ 救急車 必要なのはどんなとき?～



## 〈発行のねらい〉

近年、救急車の出動件数・搬送人員数はともに増えており、救急隊の現場までの到着時間も遅くなっています。また、救急車で搬送された人の約半数が入院を必要としない軽症という現状もあります。

そこで、この度、皆様に上手に救急車を利用していただくため、「救急車を上手に使いましょう ～救急車 必要なのはどんなとき?～」を作成しました。この中には、

救急車を呼んだら用意しておくべきものなど「**救急通報のポイント**」、**重大な病気やけがの可能性のある「ためらわず救急車を呼んでほしい症状**」、**実際に救急車を呼ぶ場合の「救急車の呼び方**」などを載せていますので、救急車を呼ぶべきかどうか判断に困った場合などに、活用していただければと思います。

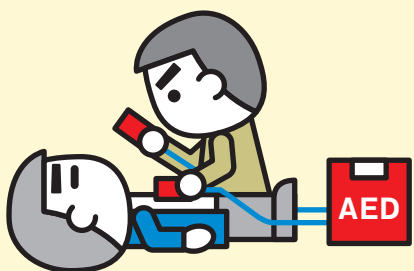
救急車や救急医療は限りある資源です。みんなで上手に利用し、救急医療を安心して利用することのできる社会を目指していきたいと思います。

# 救急通報のポイント

救急車を呼ぶときの番号は「**119番**」です。

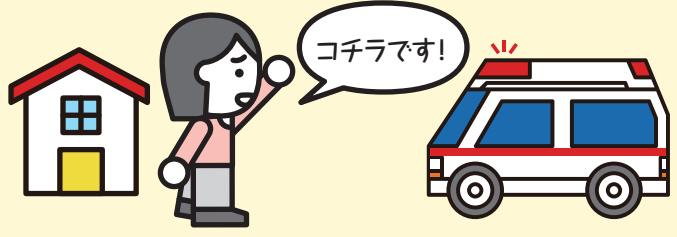
救える命を救うためには、**応急手当**が重要です。  
 応急手当が必要な場合は、消防本部から電話で指示されます。

救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。  
 いざというときに、大切な方を救うためにも、  
**正しい応急手当**を身につけておきましょう。



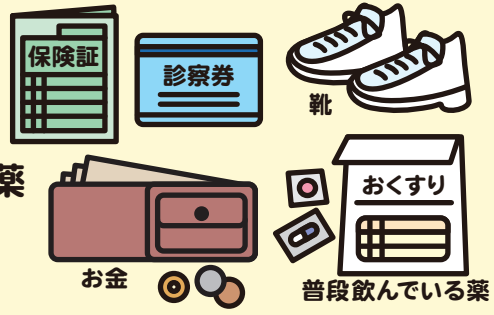
お近くの消防署では**応急手当の講習**を行っています。  
 消防署の電話番号は、市役所等のホームページなどで調べるができます。

応急手当をしている人以外にも  
 人手がある場合は、  
**救急車の来そうなところまで案内に出ると**  
 到着が早くなります。



救急車を呼んだら、**こんな物を用意しておく**と便利です。

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬 (おくすり手帳)

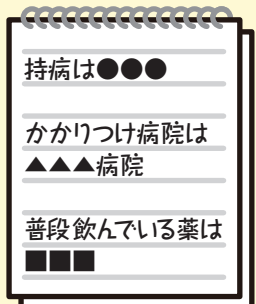


- (乳幼児の場合)
- 母子健康手帳
  - 紙おむつ
  - ほ乳瓶
  - タオル



救急車が来たら、**こんなことを伝えて下さい。**

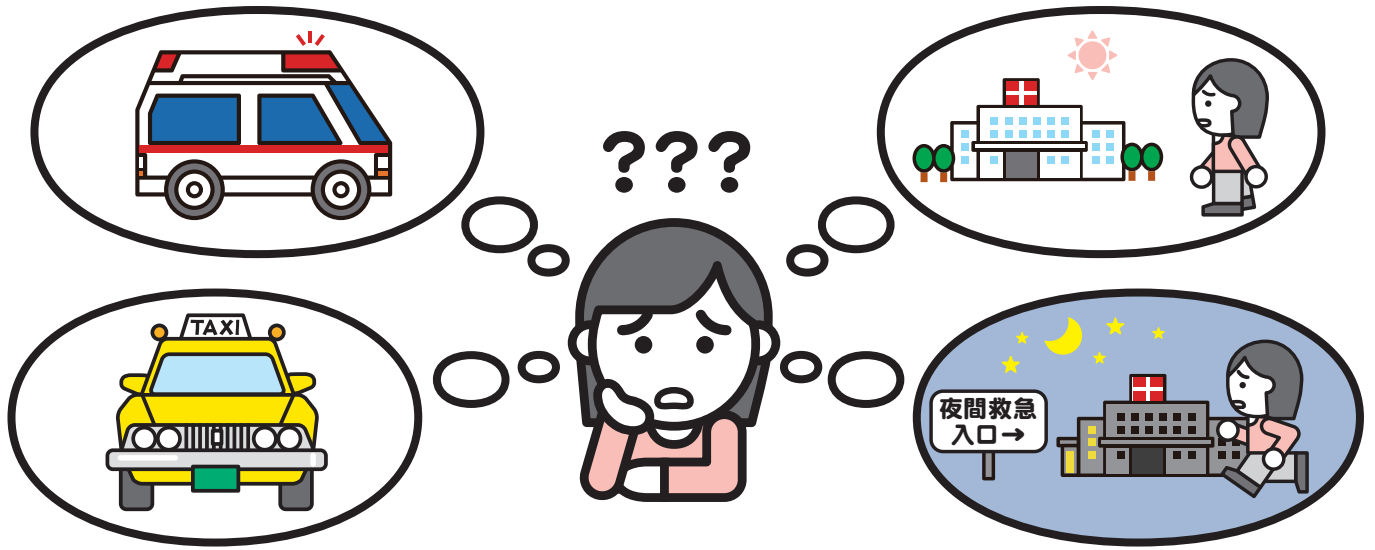
- 事故や具合が悪くなった状況
- 救急隊が到着するまでの変化
- 行った応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報  
 (持病、かかりつけの病院やクリニック、  
 普段飲んでいる薬、医師の指示等)



\* 持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくとう便利です。

## 判断に迷ったときは、お近くの救急相談窓口

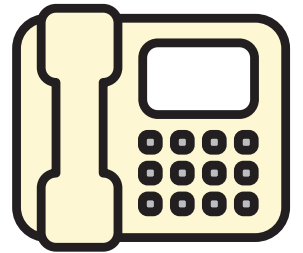
急な病気やけがをしたとき、救急車を呼んだほうがいいのか、自分で病院を受診すればいいのか、どこの病院に行けばいいのか迷うことがあります。



そのような時には  
お住まいの都道府県や市町村に救急相談窓口がありますのでご相談ください。

例えば、次のような電話相談窓口があります。(平成23年3月現在)

- 📞 **#7119** 救急相談センター (東京都)  
救急安心センター (大阪府、奈良県)
- 📞 **#8000** 小児救急医療電話相談事業  
※各都道府県に窓口があります。



 MEMO

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!  
重大な病気やけがの可能性あります。

## 顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



## 頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

## 胸や背中

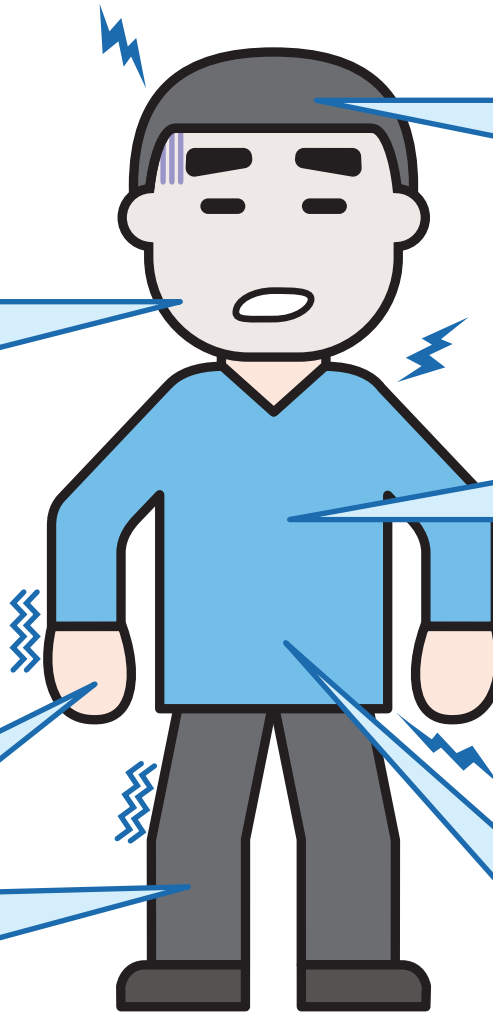
- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

## 手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

## 腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある



## 意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている



## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

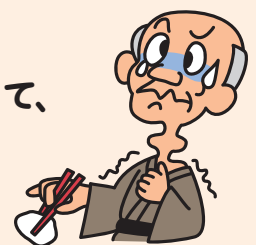


## 吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

## 飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない



## 事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児(15歳未満)

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!  
重大な病気やけがの可能性がります。

## 顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

## 頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

## 胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

## おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

## 手足

- 手足が硬直している



## 意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## 飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

## じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



## やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

## 事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

## 生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合



# 救急医療の受診について

症状に緊急性がなくても、「交通手段がない」「どこの病院に行けばよいかわからない」「便利だから」「困っているから」と救急車を呼ぶ人がいます。また、「平日休めない」や「日中は用事がある」、「明日は仕事」などの理由で、救急外来を、夜間や休日に受診する人もいます。

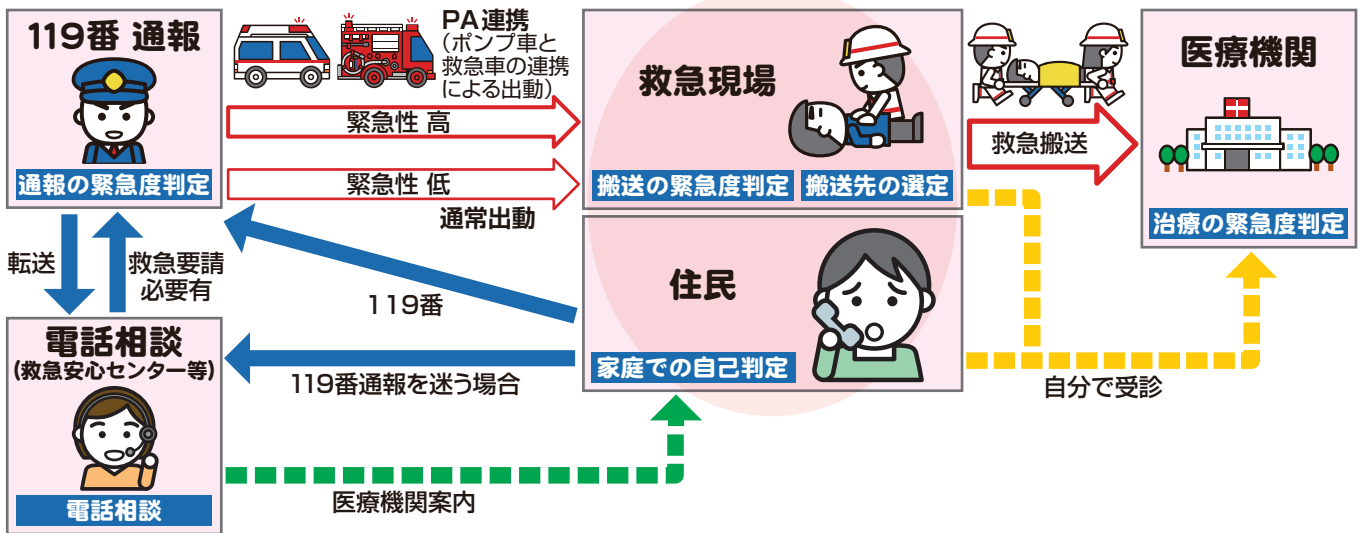
**救急車や救急医療は限りある資源です。**

**いざというときの皆さん自身の安心のために、救急医療の受診について考えてみませんか。**

## こうしたケースで救急車が呼ばれました ～本当に必要か考えてみましょう～

- ・蚊に刺されてかゆい
- ・海水浴に行って、日焼けした足がヒリヒリする
- ・紙で指先を切った。血は止まっているが・・・
- ・病院でもらった薬がなくなった
- ・今日入院予定日だから、病院に行きたい
- ・ヘルパーを呼んだが来てくれなかったので、代わりに救急車を呼んだ
- ・病院で長く待つのが面倒なので、救急車を呼んだ

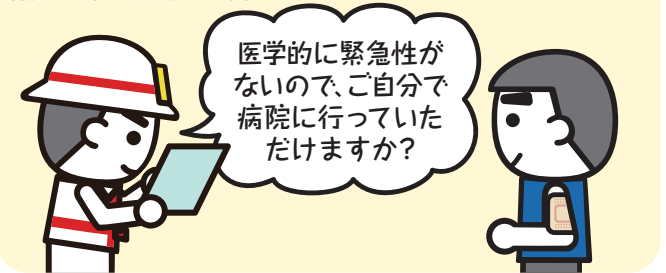
**救える命を確実に救うためには、緊急度に応じた救急医療を提供することが重要です。**



### 電話相談の例



### 搬送の緊急度判定の例



### 通報の緊急度判定の例

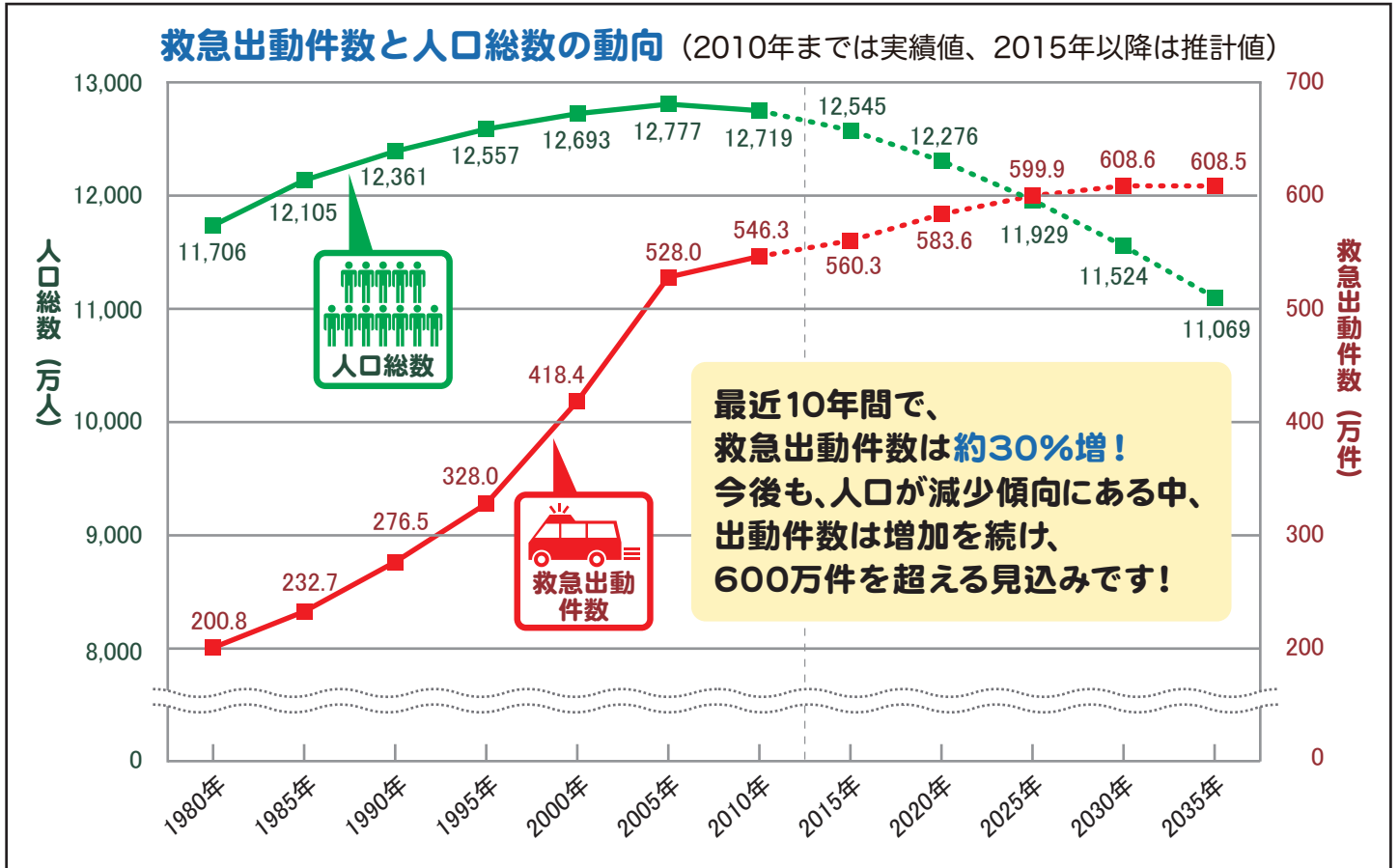


### 治療の緊急度判定の例



消防庁では、こうした**緊急度の判定基準**を共通のものとして、救急医療を効果的に提供する体制を作っていきたいと考えています。

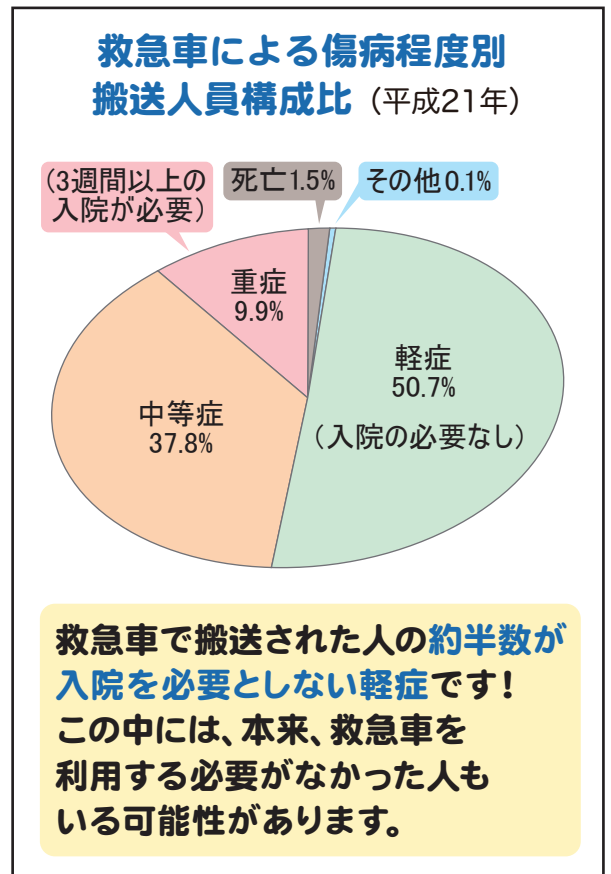
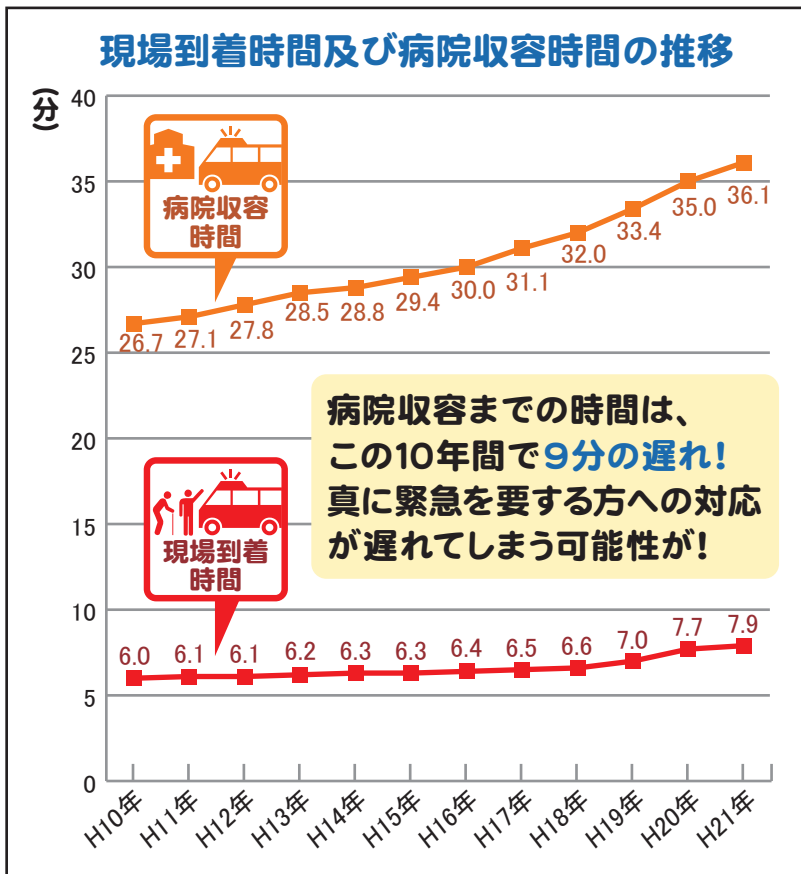
# 参考：救急出動の現状と将来推計



※2010年の出動件数は、速報値

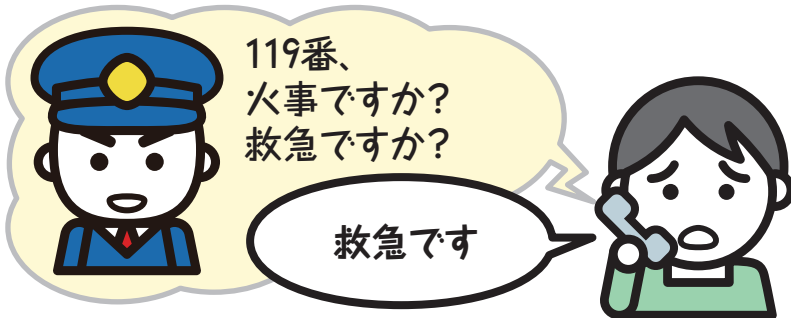
※推計人口は、「日本の市区町村別将来推計人口」(社会保障・人口問題研究所作成)の中位推計を使用

※2015年以降の出動件数は、2007～2009年の全国の救急搬送データを基に算出した搬送率(救急車の利用率)と推計人口を用いて推計したものであり、今後の搬送率の変化や社会情勢の変化等は考慮していない



# 救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。**あわてず、ゆっくりと答えてください。**



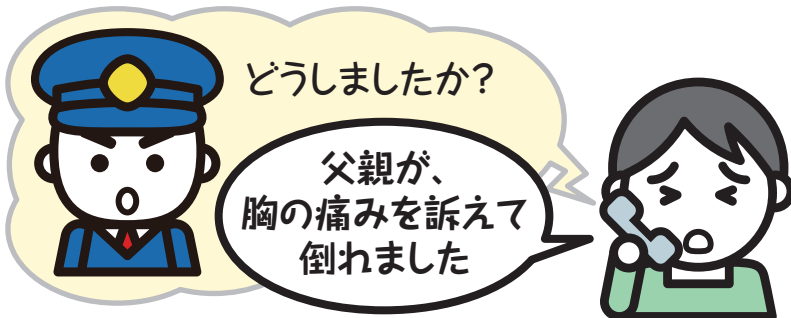
## 1 救急であることを伝える

119番通報をしたら、まず「救急です」と伝えてください。



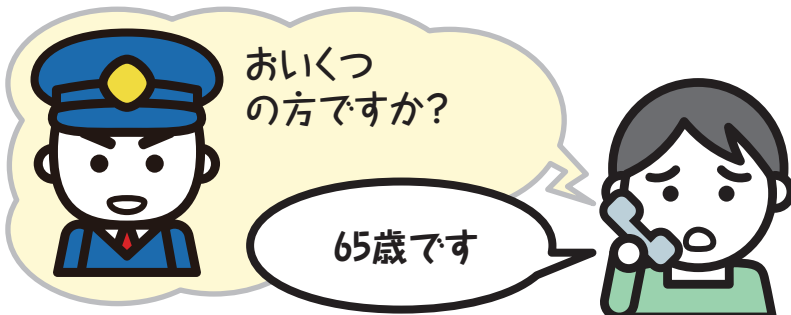
## 2 救急車に来てほしい住所を伝える

住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。



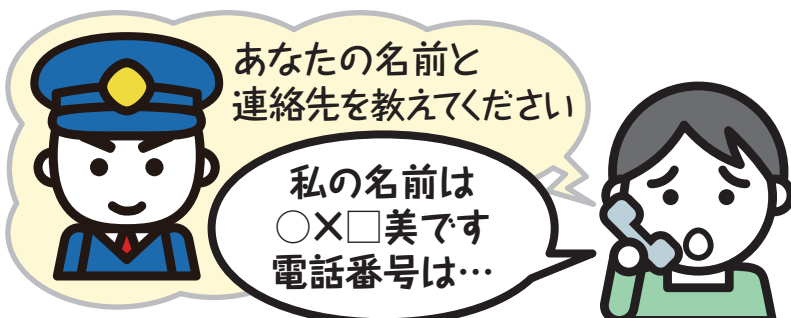
## 3 具合の悪い方の症状を伝える

最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。



## 4 具合の悪い方の年齢を伝える

具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は、「60代」のように、おおよそでかまいませんので伝えてください。



## 5 あなたのお名前と連絡先を伝える

あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせることがあります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。