

高齢者等災害時要援護者に適した
消防用機械器具等に関する調査検討

報 告 書

平成19年2月

総務省消防庁

【目次】

1. はじめに.....	1
1.1. 検討の目的.....	1
1.2. 検討概要.....	1
1.3. 検討体制.....	1
1.4. 検討の手順.....	2
2. 火災発生時の避難開始のための対策.....	3
2.1. 火災発生時の避難開始に係る対応フェーズ.....	3
2.2. 消防法令上設置が求められる設備等.....	3
2.2.1. 自動火災報知設備.....	4
2.2.2. 非常ベル.....	5
2.2.3. 放送設備.....	5
3. 携帯メール宛災害情報配信ソフトウェア（メールシステム）による火災警 報配信システム.....	6
3.1. メールシステムの概要.....	6
4. アンケート調査結果.....	8
4.1. 災害時要援護者に対する調査の結果.....	8
4.1.1. アンケート調査の概要.....	8
4.1.2. 火災時の避難に対する意識.....	9
4.1.3. 携帯電話等情報通信機器の利用状況.....	15
4.1.4. 火災発生伝達メールシステムに必要な機能等.....	18
4.1.5. その他.....	22
4.1.6. 災害時要援護者等への調査結果まとめ.....	23
4.2. 宿泊施設に対する調査の結果.....	24
4.2.1. アンケート調査の概要.....	24
4.2.2. メールシステムが導入できる環境の有無.....	29
4.2.3. 火災発生伝達メールシステム導入にあたっての課題等.....	32
4.2.4. その他.....	34
4.2.5. 宿泊施設に対する調査結果まとめ.....	35
5. 試行運用.....	36
5.1. 試行運用概要.....	36
5.2. 試行運用.....	37
5.2.1. リゾートホテルでの操作状況.....	37
5.2.2. 都市型ホテルでの操作状況.....	39
5.2.3. 一般旅館での操作状況.....	41
5.3. 試行運用結果まとめ.....	43
5.3.1. メールシステムについて.....	43
5.3.2. 運用面について.....	43
6. まとめ.....	44

6.1. 調査結果	44
6.2. 試行運用結果	44
6.3. 今後の課題.....	45
7. 参考資料.....	46
7.1. 災害時要援護者へのアンケート用紙.....	46
7.2. 宿泊施設へのアンケート用紙	53