

事務連絡

令和5年12月26日

各都道府県消防防災主管課 } 御中
東京消防庁・各指定都市消防本部 }

消防庁予防課

自動車のリコール等に関する情報提供について

標記の件について、令和5年12月22日にフォルクスワーゲングループジャパン株式会社から国土交通省に対して別添1のとおりリコールの届出がなされており、その中で「ブレーキ液のリザーバータンクにおいて、生産工場での組付作業指示が不適切であったため、遮熱マットが正しく取り付けられていないものがある。そのため、エンジン高負荷時等の熱により当該リザーバータンクの端部が溶損することがある。最悪の場合、ブレーキ液が漏れ、高温の排気系部品に触れると火災となるおそれがある。」と報告されています。

また、同25日には、同社から別添2のとおり「2023年8月20日に厚木市にあるパチンコ店の駐車場で発生した火災事故直後、フォルクスワーゲングループジャパンはドイツ本社の専門家と共に、関係当局との調査に全面的に協力し、駐車中に焼損したフォルクスワーゲンゴルフTDIを詳細に調査・分析致しました。調査の結果、製品の欠陥を一切特定できませんでしたが、関係当局の当時の見解では、エキゾーストマニホールド（排気管の一部）に付着したエンジンオイルが出火の原因であると推定されました。この見解を含め、弊社グループ内で継続して原因究明のための調査を行った結果、遮熱マットの取付位置の不備に起因している可能性を排除できないことが判明しました。」とのプレスリリースがなされていますので、お知らせします。

各都道府県消防防災主管課におかれましては、貴都道府県内の市町村等（消防の事務を処理する一部事務組合等を含む。）に対して、この旨周知されるようお願いいたします。

なお、令和5年8月20日に神奈川県厚木市で発生した自走式駐車場の火災等を踏まえ、「自走式駐車場における防火対策の徹底等について」（令和5年12月26日付け消防予第696号・消防消第444号）を通知していますのでご留意ください。

連絡先：物流・自動車局 審査・リコール課 リコール監理室
 TEL：03-5253-8111 内線42361
 アドレス： <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和5年12月22日

リコール届出番号	外-3752	リコール開始日	令和5年12月22日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社 代表取締役 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社 問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス) http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	制動装置（遮熱マット）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	ブレーキ液のリザーバータンクにおいて、生産工場での組付作業指示が不適切であったため、遮熱マットが正しく取り付けられていないものがある。そのため、エンジン高負荷時等の熱により当該リザーバータンクの端部が溶損することがある。最悪の場合、ブレーキ液が漏れ、高温の排気系部品に触れると火災となるおそれがある。		
改善措置の内容	① 全車両、遮熱マットの組付状態を点検し、正しく取り付けられていない場合は修正する。また、リザーバータンクの端部に溶損が認められた場合はブレーキ液リザーバータンク付マスターシリンダーを新品に交換する。 ② 全車両、リザーバータンクの端部に新たに遮熱フェイェルを取り付ける。		
不具合件数	2件※	事故の有無	火災1件※
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。 自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 弊社インターネットホームページに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクス ワーゲン	3BA-CDDNP	ゴルフGTI 2.0/180kW	WVWZZZCDZWNW000356～WVWZZZCD5PW113580 令和3年8月2日～令和4年11月22日	1,259	①
	3BA-CDDNFF	ゴルフR 2.0/235kW	WVWZZZCDZWNW108169～WVWZZZCD9PW113923 令和3年10月6日～令和4年11月22日	34	
	3BA-CDDNFV	ゴルフRウァリアント 2.0/235kW	WVWZZZCD8PW504867～WVWZZZCD3PW507594 令和4年10月19日～令和5年1月5日	26	
	3DA-CDDTT	ゴルフ TDI/110kW	WVWZZZCD7PW000102～WVWZZZCD5PW114003 令和4年8月6日～令和4年11月25日	78	
	3DA-CDDTTS	ゴルフ TDI/110kW	WVWZZZCDZMW119918～WVWZZZCDZNW215307 令和3年7月27日～令和5年3月8日	802	① ②
	3DA-CDDTSV	ゴルフウァリアント TDI/110kW	WVWZZZCDZMW517175～WVWZZZCDZNW500103 令和3年7月14日～令和3年11月2日	2	
	3DA-3CDFH	パサートセタンTDI/140kW	WVWZZZ3CZME068867～WVWZZZ3CZNE082646 令和3年2月13日～令和4年8月22日	409	
パサートウァリアントTDI/140kW		WVWZZZ3CZME065200～WVWZZZ3C6RE021734 令和3年2月13日～令和5年11月27日	1,026		
パサートオールトラックTDI/140kW		WVWZZZ3CZME065473～WVWZZZ3C8RE019466 令和3年2月13日～令和5年11月27日	568		

フォルクス ワーゲン	3BA-3HDNUF	アルテオン 2.0/200kW	WVWZZZ3HZME008911～WVWZZZ3H9PE511450 令和3年4月22日～令和5年11月1日	2,308	①
	(計 8 型式)	(計 9 車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和3年2月13日～令和5年11月27日	(計 6,512 台)	②

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

※(備考) 「事故の有無」に記載のある1件については、調査の結果、製品の欠陥を一切特定できませんでしたが、本件に起因している可能性を排除できないことが判明したため、記載するものである。

改善箇所説明図



注：□ は、点検する部品を示す。

□ は、点検の結果、交換する部品を示す。

□ は、新たに取り付ける部品を示す。

ブレーキ液のリザーバータンクにおいて、生産工場での組付作業指示が不適切であったため、遮熱マットが正しく取り付けられていないものがある。そのため、エンジン高負荷時等の熱により当該リザーバータンクの端部が溶損することがある。最悪の場合、ブレーキ液が漏れ、高温の排気系部品に触れると火災となるおそれがある。

改善の内容

- ① 全車両、遮熱マットの組付状態を点検し、正しく取り付けられていない場合は修正する。また、リザーバータンクの端部に溶損が認められた場合はブレーキ液リザーバータンク付マスターシリンダーを新品に交換する。
- ② 全車両、リザーバータンクの端部に新たに遮熱フویلを取り付ける。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3752、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、ラゲージルームフロアに貼付する。

フォルクスワーゲン グループ ジャパンによるステートメント 2023 年 12 月 25 日

■ リコール「G3752」について

当社のドイツ本社にて、一部の車種において遮熱マット(エンジン熱を遮断するマット)の取り付けに不備がある可能性が確認されたため、フォルクスワーゲン グループ ジャパンといたしまして 2023 年 12 月 22 日に国土交通省に関連のリコールを届出しました。

■ 火災について

2023 年 8 月 20 日に厚木市にあるパチンコ店の駐車場で発生した火災事故直後、フォルクスワーゲン グループ ジャパンはドイツ本社の専門家と共に、関係当局との調査に全面的に協力し、駐車中に焼損したフォルクスワーゲン ゴルフ TDI を詳細に調査・分析致しました。

調査の結果、製品の欠陥を一切特定できませんでしたが、関係当局の当時の見解では、エキゾーストマニホールド(排気管の一部)に付着したエンジンオイルが出火の原因であると推定されました。この見解を含め、弊社グループ内で継続して原因究明のための調査を行った結果、遮熱マットの取付位置の不備に起因している可能性を排除できないことが判明しました。

■ 今後のお客様対応

フォルクスワーゲンとして、お客様の安全と安心を最優先に、今回のリコールの対象となっている車両のお客様への迅速なご連絡に努めてまいります。ご不安やご質問がある場合は、フォルクスワーゲン カスタマーセンターまでお気軽にお問い合わせください。

当リコールの詳細につきまして、当社公式 HP をご確認ください。

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/etc/recall.html>

-
- フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社 フォルクスワーゲン ジャパン
広報・マーケティング本部 広報課 VW-PR@vgj.co.jp
プレス専用サイト: <http://www.volkswagen-press.jp>
 - お客様お問い合わせ先 フォルクスワーゲン カスタマーセンター tel. 0120-993-199