

事 務 連 絡
平成 31 年 3 月 20 日

各都道府県消防防災主管部 御中

消防庁消防・救急課

電話通訳センターを介した三者間同時通訳の導入状況調査の
結果について（通知）

平素から、消防防災行政の推進について御尽力をいただき、厚く御礼申し上げます。

標題の件につきまして、「電話通訳センターを介した三者間同時通訳の導入状況調査について（依頼）」（平成31年1月9日付け事務連絡）による調査結果は、別紙のとおりです。

つきましては、2020年までの全国の消防本部における導入について、一層の推進を図っていただきますようお願いいたします。

また、貴都道府県内の市町村（消防の事務を処理する一部事務組合及び広域連合を含む。）に対してもこの旨周知されるようお願いいたします。

消防庁消防・救急課

担当 塚田係長・井木事務官

TEL : 03-5253-7522

E-mail : keibou@ml.soumu.go.jp

電話通訳センターを介した三者間同時通訳の導入状況

平成30年12月31日現在

単位:本部

都道府県	導入状況(本部ベース)			導入状況(人口ベース)		
	消防本部数	導入本部数	導入率	人口(人)	導入本部管轄人口(人)	導入率
北海道	58	6	10.3%	5,339,539	2,704,741	50.7%
青森	11	5	45.5%	1,308,707	502,371	38.4%
岩手	12	9	75.0%	1,264,329	1,129,154	89.3%
宮城	12	2	16.7%	2,312,080	124,709	5.4%
秋田	13	3	23.1%	1,015,057	258,570	25.5%
山形	12	3	25.0%	1,106,984	352,713	31.9%
福島	12	2	16.7%	1,919,680	535,016	27.9%
茨城	24	2	8.3%	2,951,087	428,339	14.5%
栃木	12	7	58.3%	1,985,738	1,340,025	67.5%
群馬	11	8	72.7%	1,990,584	1,434,824	72.1%
埼玉	27	12	44.4%	7,363,011	4,471,825	60.7%
千葉	31	29	93.5%	6,298,992	5,928,688	94.1%
東京	5	2	40.0%	13,637,346	13,611,302	99.8%
神奈川	24	18	75.0%	9,171,274	8,249,250	89.9%
新潟	19	1	5.3%	2,281,291	228,273	10.0%
富山	8	4	50.0%	1,069,512	770,753	72.1%
石川	11	3	27.3%	1,150,398	226,760	19.7%
福井	9	3	33.3%	790,758	482,913	61.1%
山梨	10	7	70.0%	838,823	756,190	90.1%
長野	13	13	100.0%	2,114,140	2,114,140	100.0%
岐阜	20	4	20.0%	2,054,349	895,716	43.6%
静岡	16	8	50.0%	3,743,015	3,116,617	83.3%
愛知	34	12	35.3%	7,551,840	4,598,655	60.9%
三重	15	3	20.0%	1,834,269	457,400	24.9%
滋賀	7	0	0.0%	1,419,635	0	0.0%
京都	15	2	13.3%	2,563,152	1,603,676	62.6%
大阪	27	10	37.0%	8,856,444	6,054,162	68.4%
兵庫	24	10	41.7%	5,589,708	4,097,665	73.3%
奈良	3	3	100.0%	1,371,700	1,371,700	100.0%
和歌山	17	17	100.0%	975,074	975,074	100.0%
鳥取	3	3	100.0%	570,824	570,824	100.0%
島根	9	3	33.3%	691,225	440,492	63.7%
岡山	14	8	57.1%	1,920,619	1,621,494	84.4%
広島	13	3	23.1%	2,848,846	1,607,601	56.4%
山口	12	12	100.0%	1,396,197	1,396,197	100.0%
徳島	13	0	0.0%	757,377	0	0.0%
香川	9	1	11.1%	993,205	482,114	48.5%
愛媛	14	0	0.0%	1,394,339	0	0.0%
高知	15	0	0.0%	725,289	0	0.0%
福岡	25	16	64.0%	5,130,773	4,243,752	82.7%
佐賀	5	5	100.0%	833,272	833,272	100.0%
長崎	10	5	50.0%	1,379,003	1,150,392	83.4%
熊本	12	2	16.7%	1,789,184	936,639	52.4%
大分	14	4	28.6%	1,169,158	710,611	60.8%
宮崎	10	9	90.0%	1,112,008	1,069,665	96.2%
鹿児島	20	1	5.0%	1,655,888	69,363	4.2%
沖縄	18	18	100.0%	1,471,536	1,471,536	100.0%
全体	728	298	40.9%	127,707,259	85,425,173	66.9%

※ 人口は、H30.1.1住民基本台帳人口

※ 県の電話通訳センターを介した三者間同時通訳を消防本部が利用している地域