

119番通報指令支援AI（株式会社Quick）

会社URL <https://quick119.co.jp>

技術の概要

- ✓ 通報音声を実タイムに文字起こし。場所・症状・傷病者の状態を整理し、会話に合わせて要約を更新。
- ✓ 聴取要領や緊急度判定プロトコルを参照し、未確認事項への質問と、緊急度・災害種別の参考情報を提示。
- ✓ 事業所名・建物名から住所候補を推定して地図に表示。監督員は複数の受付席の通報内容・対応状況を一覧で確認可能。
- ✓ 通話音声进行岐して接続し、既存の指令管制システムを改修せずに検証可能。庁内のサーバーで処理する構成にも対応。

消防業務での活用イメージ（想定）

- ✓ 受付員が要約・確認質問を見ながら聞き取りを進め、聞き漏らしや重複質問の低減に活用
- ✓ 監督員が複数事案を把握し、支援が必要な受付席へ助言。住所候補も画面で照合
- ✓ 会話記録と要約を引き継ぎ・記録作成に利用し、受付後の事務作業を軽減

想定している連携内容と消防本部

- ・消防の現場運用に関する情報共有
板野東部消防組合消防本部
- ・実証事業への参加に向けた意見交換
戸田市消防本部、西尾市消防本部、
ちば北西部消防指令センター（代表市：松戸市消防局）、
津市、鈴鹿市及び亀山市消防通信指令事務協議会

119番通報の聴取支援

指令台 1

対話中 音声認識中 HELP 通報開始 通報終了

緊急度判定 高

災害種別 救急

会話（話者分離） 認識中

失礼しました。

受付員 60歳くらいの男性が、胸が痛いんですね。

通話者 お知り合いが誰かですかね？

通話者 いえ、知らない人です。

受付員 知らない人ですか。分かりました。

受付員 今、意識はありますか？

通話者 はい、あります。

受付員 しゃべれそうですか？

概要

患者情報

- 主訴・状況 急に胸が痛い
- 場所・住所 東京都千代田区丸の内一丁目
- 目標物・詳細 東京駅の丸の内南口を出てすぐのところ

患者の状態

- 意識 一
- 呼吸 一
- 年齢 60歳くらい
- 性別 男性

推奨質問

意識：意識はありますか？

呼吸：呼吸はありますか？

通報内容を基にした位置特定支援

