

#7119(救急安心センター事業)の全国展開

概要

住民が急な病気やけがをしたときに、救急車を呼んだほうがいいのか、今すぐ病院に行ったほうがいいのかなど迷った際の相談窓口として、専門家から電話でアドバイスを受けることができる。

相談を通じて、病気やけがの症状を把握した上で、以下をアドバイス。

○救急相談

例) 緊急性の有無※¹、応急手当の方法、受診手段※²

○適切な医療機関を案内※³

※¹ 直ちに医療機関を受診すべきか、2時間以内に受診すべきか、24時間以内か、明日でも良いか等。

※² 救急車を要請するのか、自分で医療機関に行くのか、民間搬送事業者等を案内するのか。

※³ 適切な診療科目及び医療機関等の案内を行う。

【イメージ図】

住民



- 病院に行った方がいいの？
- 救急車を呼んだ方がいいの？
- 応急手当はどうしたらいいの？

専用回線
(#7119)

#7119(救急安心センター事業)

- 医師・看護師・相談員が相談に対応
 - ・病気やけがの症状を把握
 - ・緊急性、応急手当の方法、受診手段、適切な医療機関などについて助言
- 相談内容に緊急性があった場合、直ちに救急車を出動させる体制を構築
- 原則、24時間365日体制



救急電話相談

医療機関案内

緊急性の高い症状

迅速な救急車の出動



緊急性の低い症状

医療機関の案内



事業の背景

救急出動件数は年々増加傾向。救急車の現場到着時間も遅延。

救急業務のあり方に関する検討会 (H27)

#7119の普及促進について、救急車の適正利用の推進及び緊急度判定体系の普及の観点から、極めて有効

総務大臣の国会答弁 (衆・総務委H28.2.23)

救急車の到着ですとか病院への搬送が非常におくれるということによって、救われる命も救われない可能性が出てまいります。これまでも、#7119ですとか、必ずしも急に救急車を呼ばなくても電話で相談をできる、こういう窓口も用意してまいりましたし、また、啓発活動というのも大変重要だと思っております。

通知の発出 (H28.3.31)

#7119の導入に向け積極的に取り組むよう依頼 ※H31.3.29にも全国普及促進を依頼

総務大臣の国会答弁 (参・総務委H28.11.22)

私も、これは全国展開したいと考えまして、昨年(消防庁)長官にもですね、相当この働きかけを頼んだところでございます。

日本医師会 平成30年度予算要望書(抜粋)

救急出動の適正化や不要不急の時間外診療の抑制に効果があり、真に救急対応が必要な患者の掘り起こしにつながるなど大きな成果が期待できる#7119の全国への拡大

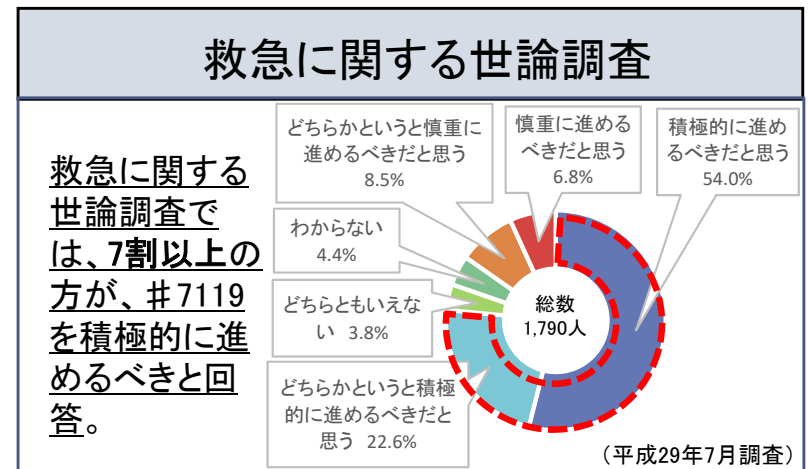
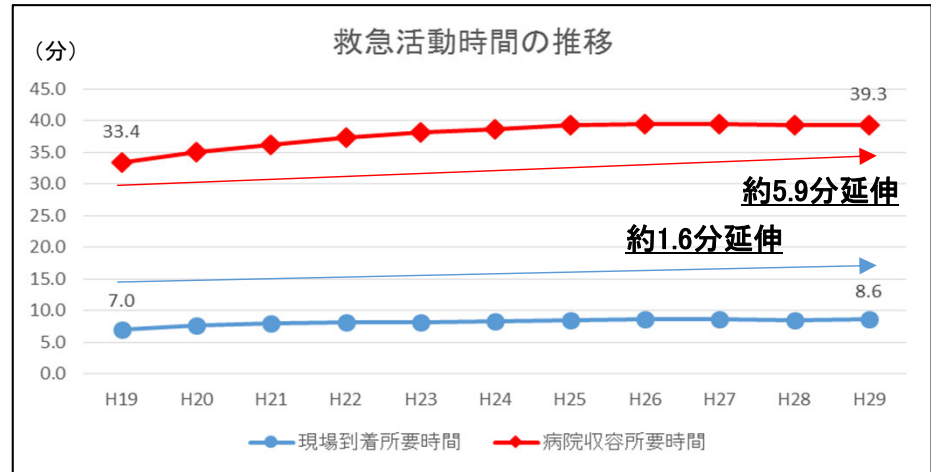
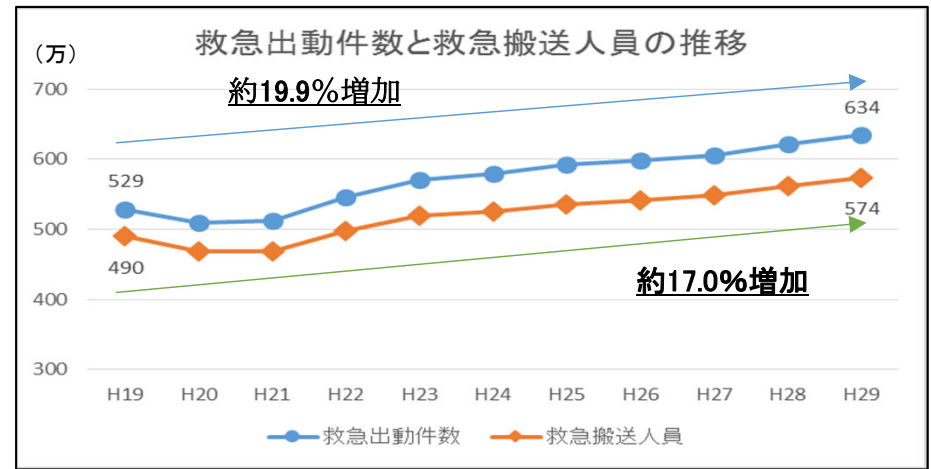
総務大臣の所信的挨拶 (衆・参 総務委R1.10.24)

電話で救急相談サービスを提供する「#7119」や、(中略)を全国に展開し、「救急ボイストラ」の活用も促進します。

総務省重点施策 2019

消防の広域化の推進等「救急体制の確保」
救急車の適正利用を促すため、
救急安心センター事業(#7119)の全国展開を推進

検討及び取組の経過



実施効果

① 救急車の適正利用

○潜在的な重傷者を発見し救護できる。

緊急(救急車)で即受診と判断された件数は、総受付件数(398,877件)に占める救急相談件数(201,943万件)のうち、30,003件(14.9%) ※H30 東京消防庁

○軽症者の割合の減少効果が期待できる。

東京消防庁管内で発生した救急事故のうち、初診時度が「軽症」であった割合の減少効果

【平成18年】60.3% → 【平成30年】54.5%

※軽症者の減少割合に相当する人数は、救急医療相談件数(119番転送件数を除く)の約3割

○不急の救急出動の抑制効果が期待できる。

◆窓口の設置後、救急出動件数の増加率が抑制されている

東京:H18年からH29年の増加率14.3%(全国平均より6.8ポイント減)
大阪:H20年からH29年の増加率22.5%(全国平均より1.9ポイント減)

◆管轄面積が広く出動から帰署まで長時間。1台が出動すると他の署所の救急車が遠方から出動することになり、相談窓口を設けて、救急車の適正利用を推進(田辺市)

○#7119の奏功事例(救急車搬送事例)

相談内容

50代女性
就寝前からの胸痛が続いている

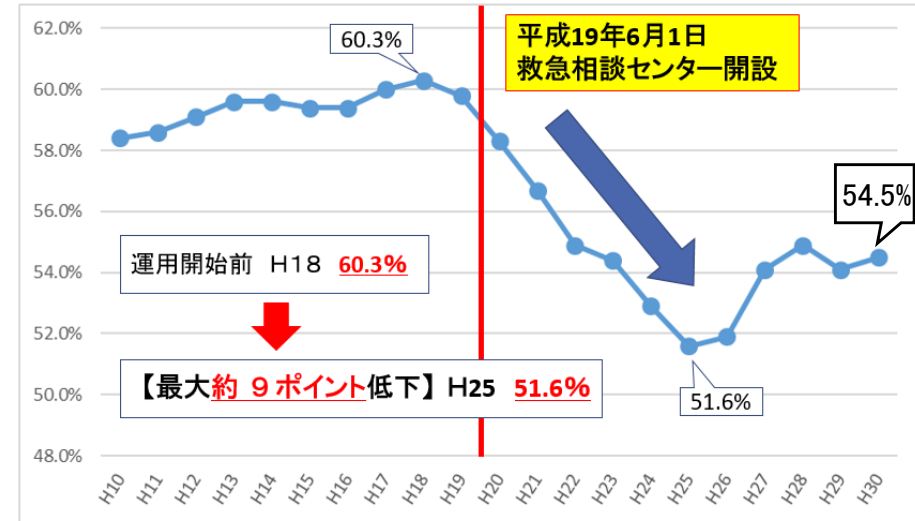
60代男性
急にろれつが回らなくなり家族が相談

医療機関での処置

医療機関において緊急カテーテルを実施。予後良好

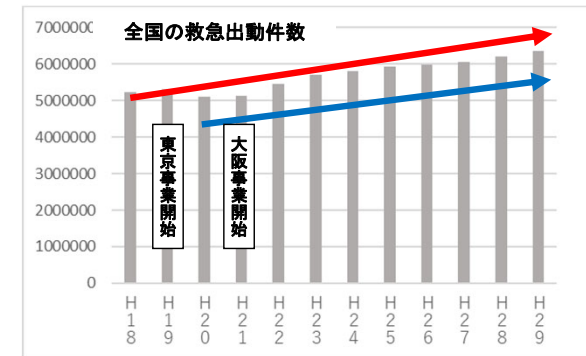
医療機関で脳梗塞と診断
適切な処置を受け後遺症なし

軽症率の推移



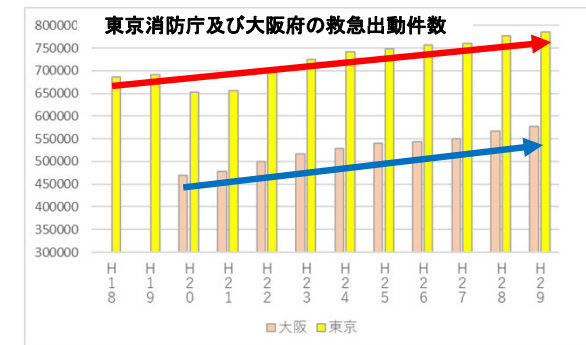
(東京消防庁統計資料より作成)

救急出動の抑制効果



全国(H18→H29)
21.1%増加

全国(H20→H29)
24.4%増加



東京(H18→H29)
14.3%増加

大阪(H20→H29)
22.5%増加

(救急・救助の現況より作成)

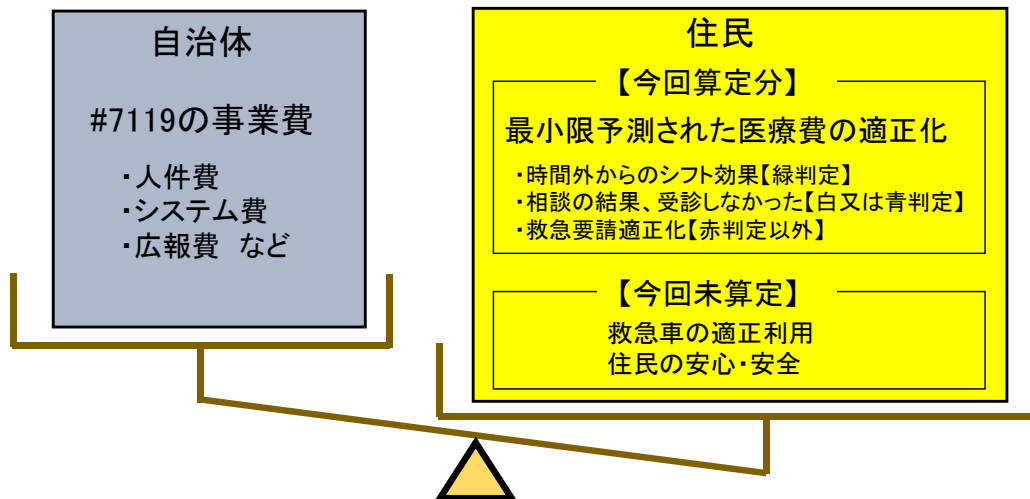
②救急医療機関の受診の適正化

○医療機関における時間外受付者数の減少効果(札幌市A病院)
平成25年と比較し、毎年時間外受付者が減少

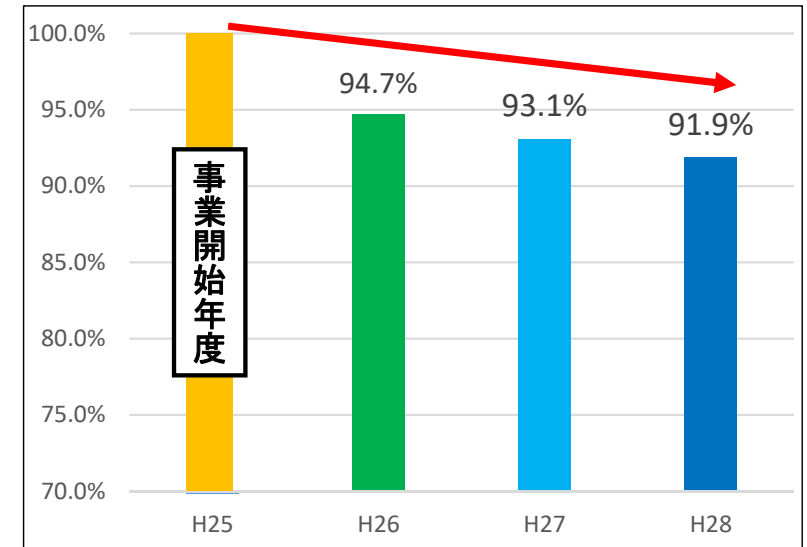
○#7119の紹介により病院業務に専念が可能
○医療機関における救急医療相談数の抑制効果
(神戸市の調査では、事業開始後、病院(※)への相談件数が約24%減少)

(※)2次救急病院(48病院)、市民病院群(3病院)

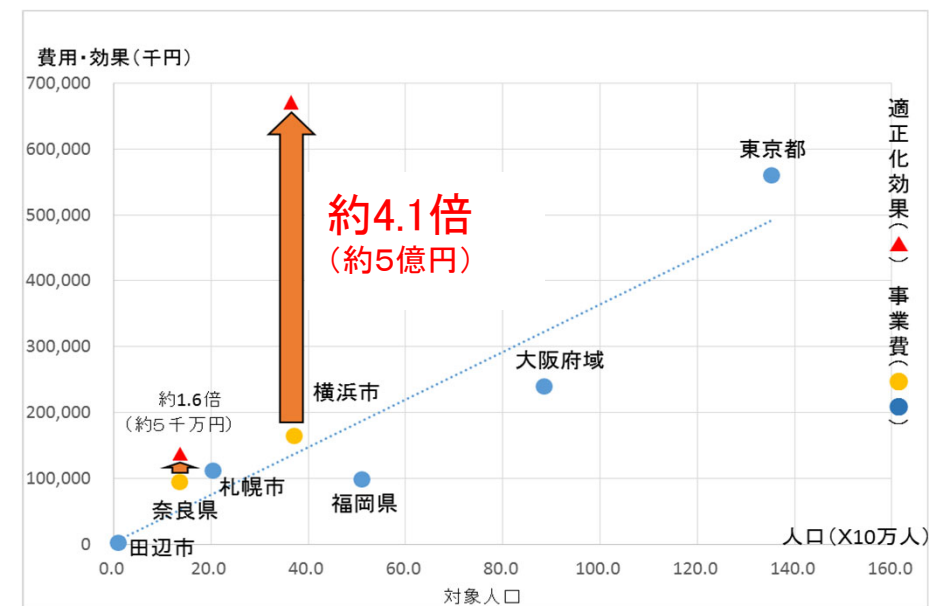
○医療費適正化効果として大きな効果が見込まれる。
また、規模が大きくなるほど、大きな効果が期待される。



医療費適正化効果イメージ図



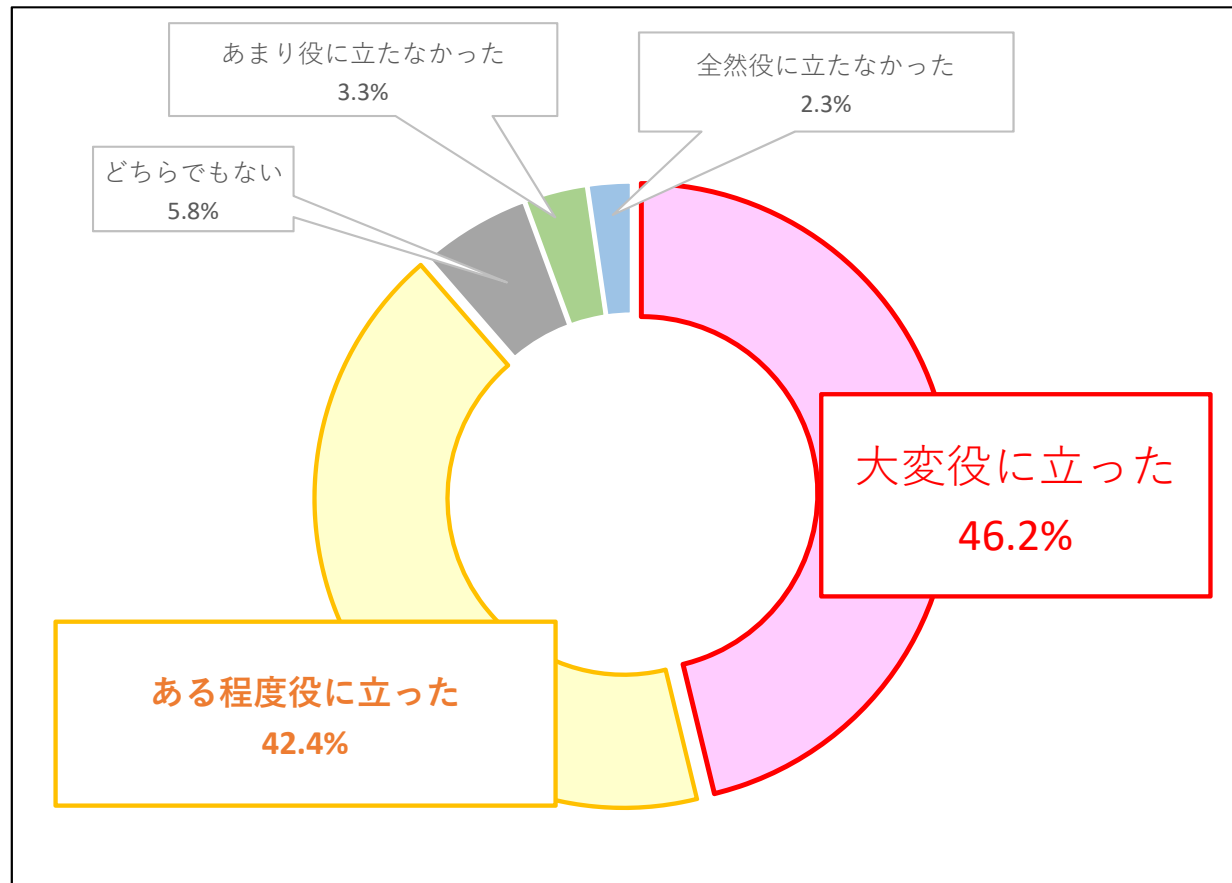
札幌市A病院における
時間外受付者数の変化



適正化効果試算結果

③ 不安な住民に安心・安全を提供

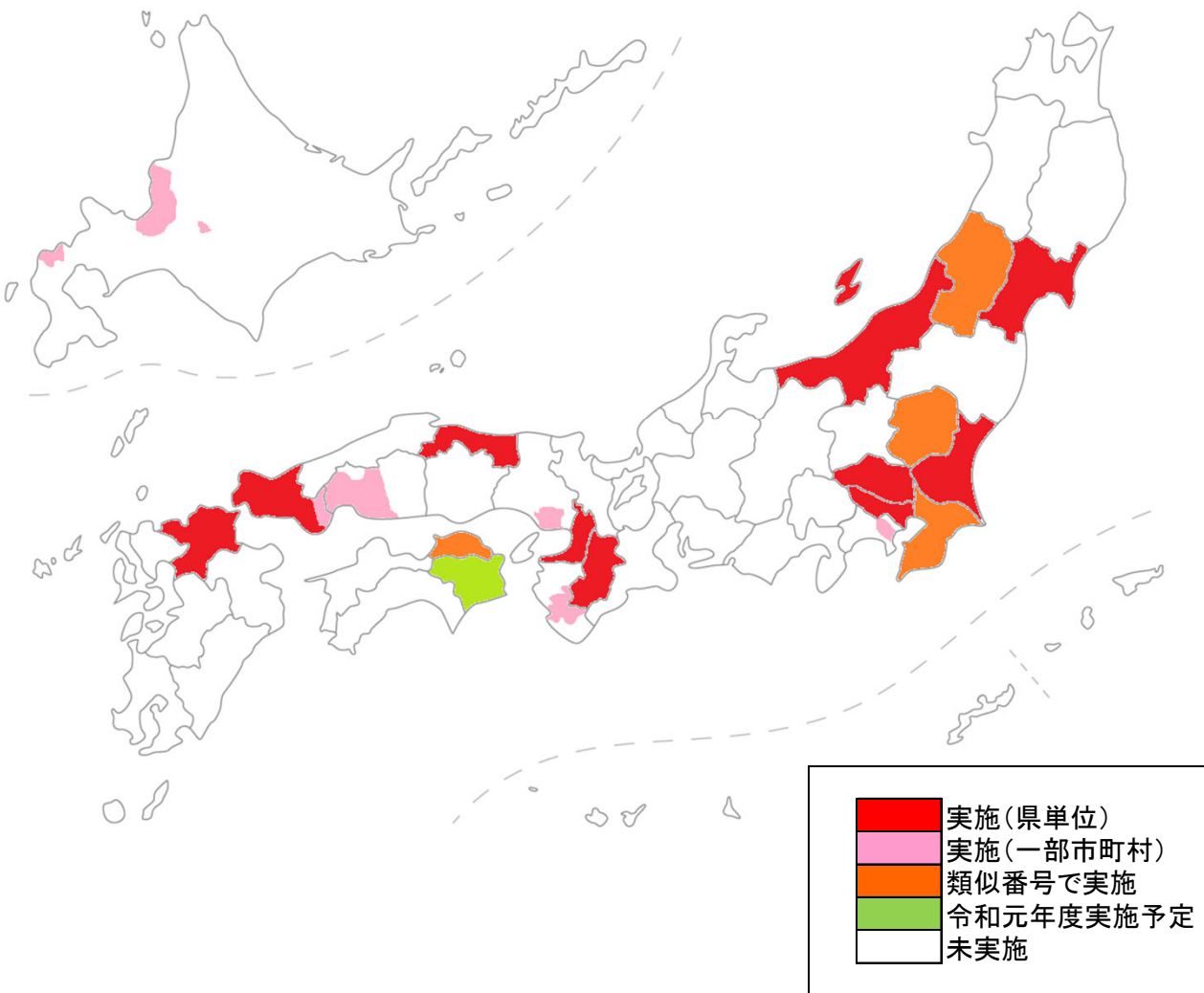
○大阪市消防局が実施したアンケートでは、
利用者の約9割が「大変役に立った」、「ある程度役に立った」と回答



出典：平成30年度「救急安心センターおおさか」に関するアンケート(結果)

普及状況と人口カバー率

令和元年11月現在



【実施団体(全国15地域)

(人口は平成27年国勢調査による)】

都道府県全域

- 宮城県※(約233万人)
- 茨城県※(約291万人)
- 埼玉県(約727万人)
- 東京都(約1,352万人)
- 新潟県※(約230万人)
- 大阪府内全市町村(約884万人)
- 奈良県(約136万人)
- 鳥取県※(約57万人)
- 山口県※(約121万人)
- 福岡県(約510万人)

一部実施

- 札幌市周辺(約205万人)
- 横浜市(約372万人)
- 神戸市周辺(約163万人)
- 田辺市周辺※(約9万人)
- 広島市周辺(約210万人)

※は、運営を民間コールセンターに委託

国民の
『43.3%』

【参考1】 徳島県は、12月1日実施予定

【参考2】 #7119以外の番号で実施している団体
山形県、栃木県、千葉県、香川県

財政支援

整備に係る支援

※①は国庫補助事業、②は地方単独事業のため両者の併用は不可

①消防防災施設整備費補助金 救急安心センター等整備事業 (平成21年～)

・補助基準額(補助率1/3)

救急安心センター整備事	10,476千円(3,492千円)
救急医療情報収集装置	1,572千円(524千円)

・事業要件(抜粋)

- (1)住民の救急相談に応える電話相談窓口を消防機関等に設置すること。
- (2)当該救急電話相談窓口は都道府県域内の住民を対象とすること。
- (3)当該救急電話相談窓口に、医師、看護師又は相談員を24時間、365日体制で常駐させること。ただし、地域の実情に応じて、常駐していない時間には、医療機関案内へ電話を転送し医療機関を紹介することにより救急相談が受けられることとなるなどの適切な措置を講じる場合には、この限りでない。
- (4)緊急性がある場合には、直ちに救急車を出動させる体制を構築すること。

※救急医療情報収集装置は、情報収集装置、電話回線及び端末装置の全部又は一部をもって構成されるもので端末装置から救急医療情報を検索及び閲覧できるものであること

※当該年度の消防防災施設整備費補助金全体で零細補助基準額(原則、都道府県及び政令市9,500万円、その他950万円)を越えること。

②防災対策事業(防災基盤整備事業) ～救急安心センター事業関係～

・消防防災施設整備事業

防災・減災に資する消防防災施設の整備に関する事業で地域防災計画と整合性を図りつつ行う事業であり、具体的には、次の事業を対象とする。
a～m(略)

n 消防防災情報通信施設(※)

o(略)

※消防防災通信施設とは、消防救急無線、防災行政無線、全国瞬時警報システム(Jアラート)、高機能消防指令センター、**救急安心センター**、防災情報システム、要援護者緊急通報システム、震度計・自動震度警報装置、災害時オペレーションシステム等をいう。

防災対策事業債 75%	一般財源 25%
(交付税算入率 30%)	

※ 交付税措置率 22.5% [75%(充当率)×30%(交付税算入率)]

ランニングコスト(運営費)のための支援

・市町村に対する普通交付税として、救急安心センターを運営するために必要な人件費や事業費について一定の措置が講じられている(平成21年度～)。

⇒常備消防費の救急業務費の需用費等の中に、「**救急安心センター事業(#7119)等**」(8,050千円(標準団体=10万人の場合・平成31年度))が措置されている。