

# ～Net119緊急通報システム～

令和5年10月



総務省消防庁  
Fire and Disaster Management Agency



# Net119緊急通報システムの導入状況

※ 令和5年5月1日現在

都道府県	導入済み			2023年度までに導入予定	
	消防本部数	導入本部数	導入率	導入本部数	導入率
北海道	58	35	60.3%	39	67.2%
青森県	11	10	90.9%	10	90.9%
岩手県	12	9	75.0%	9	75.0%
宮城県	11	9	81.8%	9	81.8%
秋田県	13	12	92.3%	12	92.3%
山形県	12	12	100.0%	12	100.0%
福島県	12	11	91.7%	11	91.7%
茨城県	24	24	100.0%	24	100.0%
栃木県	12	12	100.0%	12	100.0%
群馬県	11	11	100.0%	11	100.0%
埼玉県	26	26	100.0%	26	100.0%
千葉県	31	31	100.0%	31	100.0%
東京都	5	2	40.0%	3	60.0%
神奈川県	23	23	100.0%	23	100.0%
新潟県	19	19	100.0%	19	100.0%
富山県	7	7	100.0%	7	100.0%
石川県	11	10	90.9%	10	90.9%
福井県	9	9	100.0%	9	100.0%
山梨県	10	10	100.0%	10	100.0%
長野県	13	11	84.6%	11	84.6%
岐阜県	20	20	100.0%	20	100.0%
静岡県	16	16	100.0%	16	100.0%
愛知県	34	34	100.0%	34	100.0%
三重県	15	10	66.7%	10	66.7%
滋賀県	7	7	100.0%	7	100.0%
京都府	15	15	100.0%	15	100.0%
大阪府	26	26	100.0%	26	100.0%
兵庫県	24	24	100.0%	24	100.0%
奈良県	3	3	100.0%	3	100.0%
和歌山県	17	17	100.0%	17	100.0%
鳥取県	3	3	100.0%	3	100.0%

島根県	9	7	77.8%	7	77.8%
岡山県	14	12	85.7%	12	85.7%
広島県	13	13	100.0%	13	100.0%
山口県	12	12	100.0%	12	100.0%
徳島県	13	7	53.8%	7	53.8%
香川県	9	9	100.0%	9	100.0%
愛媛県	14	13	92.9%	13	92.9%
高知県	15	15	100.0%	15	100.0%
福岡県	24	21	87.5%	21	87.5%
佐賀県	5	4	80.0%	5	100.0%
長崎県	10	5	50.0%	6	60.0%
熊本県	12	7	58.3%	8	66.7%
大分県	14	9	64.3%	9	64.3%
宮崎県	10	9	90.0%	9	90.0%
鹿児島県	20	11	55.0%	11	55.0%
沖縄県	18	18	100.0%	18	100.0%
全体	722	640	88.6%	648	89.8%

※ 2023年度未導入予定（累計） 648消防本部 89.8%

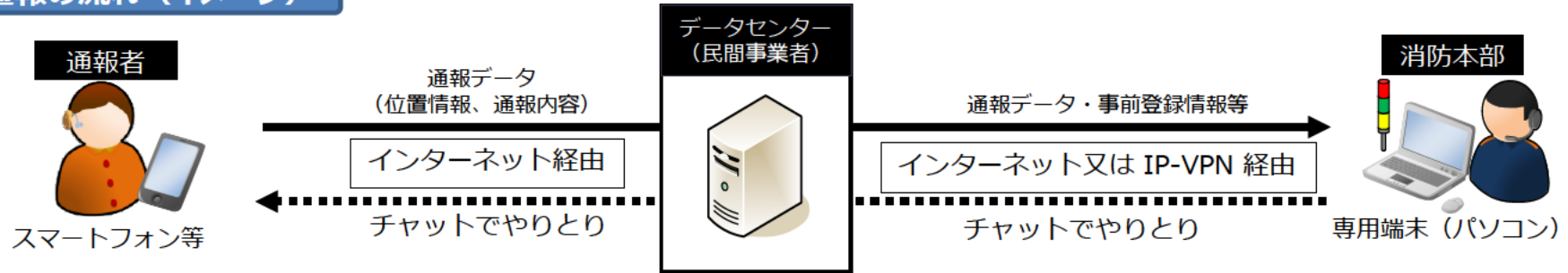
全消長会 ブロック	導入済み			2023年度までに導入予定	
	消防本部数	導入本部数	導入率	導入本部数	導入率
北海道	58	35	60.3%	39	67.2%
東北	90	82	91.1%	82	91.1%
関東	171	166	97.1%	167	97.7%
東海	69	64	92.8%	64	92.8%
東近畿	69	68	98.6%	68	98.6%
近畿	50	50	100.0%	50	100.0%
中国	51	47	92.2%	47	92.2%
四国	51	44	86.3%	44	86.3%
九州	113	84	74.3%	87	77.0%
全国	722	640	88.6%	648	89.8%



# Net119緊急通報システムの概要

会話に不自由な聴覚・言語機能障害者が、いつでも全国どこからでも、スマートフォンなどの画面上のボタン操作や文字入力で119番通報を行えるシステム。

## 通報の流れ (イメージ)



## スマートフォン画面

### 通報内容入力 (選択肢式)

戻る ステップ1/2 通報

救急ですか？  
火事ですか？

救急 火事

どこにいますか？

自宅 外出先

よく行く場所:  
職場 実家

### チャットでやりとり

---通信中---

<2015/9/1>

通報が受信されました。  
消防とチャットが可能です。  
<11:09>

はい、霧が隣消防本部です。  
通報を受理しました。  
消防本部からの返答がある  
までしばらくお待ちください。 11:09

どうしましたか？

病気 けが 交通事故  
その他

11:09 病気

...入力中 11:09

送信

## 消防本部の受付画面

通報日	2019-08-27
通報時間	11:09:17
通報種別	救急
氏名	救命 太郎
住所	東京都千代田区霞が関 2-1-2
年齢	89
性別	男
場所区分	自宅

通報が受信されました。  
チャットが可能です<11:09>

はい、霧が隣消防本部です。  
通報を受理しました。  
消防本部からの応答があるまでしばらくお待ちください。