

# 救急ボイストラ ～救急隊用多言語音声翻訳アプリの導入手順～

令和2年12月



総務省消防庁  
Fire and Disaster Management Agency

# 救急ボイストラの導入手順

## 1 端末の動作環境の確認

➤インストール対象端末が、以下の条件に適合していることを確認してください。

OS(必須)

Android OS 6.0以降

iOS 12.0 以降

インターネットにより、以下のページに接続可能なもの。

インストール時

▪ Android OSのGoogle Playのページ、又はiOSのApp Storeのページ

▪ <https://www.nict.go.jp>

▪ <http://voicetra.nict.go.jp/>

▪ <http://nrifd.fdma.go.jp>

動作時

▪ <https://service-1.sts.nict.go.jp>

▪ <https://service-3.sts.nict.go.jp>



# 救急ボイストラの導入手順

## 2 導入意向調査書及び同意書の提出

➤動作環境が適合しており、活用を希望する場合は、利用規約を確認の上、「救急ボイストラ導入意向調査書」(別添2)及び「救急ボイストラ利用規約同意書」(別添3)を作成し各都道府県を經由して、下記送付先に提出してください。

➤送付先  
消防研究センター救急ボイストラ担当  
[kyukyuvoicetra@fri.go.jp](mailto:kyukyuvoicetra@fri.go.jp)



別添2

別添2: 救急ボイストラ導入意向調査書。表紙には「救急ボイストラ 導入意向調査書 宛: kyukyuvoicetra@fri.go.jp」と記載されている。本文には「以下の条件で救急ボイストラの導入を希望します。」とあり、以下の項目が記載されている。

- 1 導入台数: \_\_\_\_\_ 台
- 2 インストール場所: \_\_\_\_\_
- 3 運用予定日: \_\_\_\_\_ 年/月/日 程度

【担当者情報】  
部署名: \_\_\_\_\_  
担当者: \_\_\_\_\_  
電 話: \_\_\_\_\_  
メール: \_\_\_\_\_

別添3

別添3: 救急ボイストラ利用規約 同意書。表紙には「消防研究センター 同意書」と記載されている。本文には「救急ボイストラ利用規約 同意書」とあり、以下の項目が記載されている。

平成 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日  
消防署長: \_\_\_\_\_  
消防隊長: \_\_\_\_\_ (GIF印欄付)

## 3 救急ボイストラ使用許諾書の受領及び救急ボイストラのインストール

- 導入意向調査書及び同意書を提出した消防本部に、消防研究センター救急ボイストラ担当から都道府県を經由して「救急ボイストラ使用許諾書」及び「救急ボイストラ インストールと使い方(手順書)」の最新版を再送付しますので、手順書を参考にインストールしてください。
- 救急ボイストラのインストール後に、使用開始日を消防研究センター救急ボイストラ担当に直接連絡してください。

# 救急ボイストラの導入手順

## 4 実績報告

- 年一回の実績報告をお願いします。  
使用回数、使用言語の内訳等について報告をいただく予定としています。  
詳細は、導入した消防本部あてに別途連絡しますので、対応をお願いします。

## 5 参考情報

- 令和元年度より、多言語音声翻訳アプリも利用できるタブレット型情報通信端末等への救急自動車への配備に要する経費を地方交付税措置しています。
- 消防庁では2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、訪日外国人が更に増加することが予想されていること、共生社会の実現が期待されていることを踏まえ、引き続き導入を促進しています。
- 正式な導入前にテストインストールも可能です。その際は、事前に消防研究センター救急ボイストラ担当まで連絡してください。

### 【救急ボイストラに関する通知等】

- 「多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」の提供開始」(平成29年4月18日付け消防救第60号通知)
- 「多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」iOS版の提供開始について」(平成30年1月10日付け消防救第222号通知)
- 「多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」の一部のタブレット型情報端末等における利用停止について」(平成31年1月31日付け事務連絡)
- 「外国人・障害者に円滑に対応するための取組について」(平成31年3月28日付け消防消第80号、消防救第53号、消防情第15号消防庁次長通知)

### 【連絡先】

- <導入、技術>  
消防研究センター 救急ボイストラ担当  
TEL:0422-44-8474 FAX:0422-42-7719  
E-mail: [kyukyuvocetra@fri.go.jp](mailto:kyukyuvocetra@fri.go.jp)
- <その他>  
消防庁 救急企画室 救急企画係  
TEL:03-5253-7529 FAX:03-5253-7532  
E-mail: [kyukyukikaku@soumu.go.jp](mailto:kyukyukikaku@soumu.go.jp)