**パワーハラスメントに関するアンケート調査**

参考資料６

このアンケート調査は、職場におけるパワーハラスメントに関する職員の意識や実態を把握して、パワーハラスメント防止対策を検討し、取り組んでいくために実施するものです。個人の特定や被害の事実を調べる目的ではありませんので、安心して率直な回答をいただくようお願いいたします。

|  |  |
| --- | --- |
| Ｑ１　性別　　・男性　　・女性　・その他 | Ｑ２　雇用形態　・消防吏員　・その他の消防職員 |
| Ｑ３　年齢層　　　１０代　・２０代　・３０代　・４０代　・５０代　・６０代以上 |
| Ｑ４　勤務形態　・交替制勤務　・毎日勤務 |
| Ｑ５　最近１年間において、本部内で次のような言動・行為がありましたか。　　　①身体を小突く、ものを投げつける　　　　・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない②人前での感情的な叱責　　　　・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　③人格否定や差別的な言葉による叱責・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　④性格や容貌などへのからかいや非難・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑤悪質な悪口や陰口・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑥挨拶や話しかけを無視・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑦必要な情報を与えない、会議から外す　・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑧休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強制・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑨一方的で遂行不可能な業務指示・命令・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑩必要以上の仕事への監視・関与・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑪能力や経験に見合わない仕事の常時強制・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑫私生活についての過度な介入・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない　　　⑬飲み会などへの参加強制・されたことがある　・したことがある　・見聞きしたことがある　・ない⑭その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| Ｑ６その行為者は誰ですか。（複数回答可）　　　・上司　　・先輩　　・同僚　　・部下後輩　　・自分自身　・その他（　　　　　　　　） |
| Ｑ７行為者の年齢層は（複数回答可）・１０代　・２０代　・３０代　・４０代　・５０代　・６０代以上 |
| Ｑ８　Ｑ５のような言動や行為を受けたことがあると回答した方へ　　①そのときどのような対応をしましたか。（複数回答可）　　　・行為者に抗議した　　・上司、先輩、同僚に相談した　　　・人事等の内部の担当部署に相談した　　・しばらく会社を休んだ　　　・何もしなかった　　・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　　②そのとき、職場にどのような対応をしてほしいと思いましたか。（複数回答可）　　　・行為者を処分して欲しい　　　　・行為者を配置転換して欲しい　　　・自分を配置転換して欲しい　　　　・特に要望はない・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| Ｑ９　Ｑ８①で何もしなかったと回答した方へ　　なぜ何もしなかったのですか。（複数回答可）　　　・職務上何か不利益を被るのではないかと思った　　　・行為者を刺激しては更にエスカレートすると思った　　　・何をしても解決しないと思った　　　・どこへ相談したらよいかわからなかった・自分が我慢すればよいと思った　　・行動するほどのことではないと思った　　・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| Ｑ10職場のパワーハラスメント防止の対策についてどう思いますか。（複数回答可）　　　・職場全体で取り組むべき　　　　・問題が起こったら取り組めばよい　　　・取り組む必要は感じられない　　・よくわからない |
| Ｑ11パワーハラスメント防止のために職場が取るべき措置について（複数回答可）　　①トップや幹部の意識改革　　　・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　　②管理職の意識啓発研修　　　・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　③一般職員の意識啓発研修・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　④相談・苦情窓口の設置　　・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　⑤就業規則等に制裁規定を盛り込む・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　　⑥問題発生時の迅速な対応　　　・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　　⑦適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場風土　　　・ぜひ必要　・まあ必要　・あまり必要ない　・必要ない　　⑧その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　 |
| Ｑ12パワーハラスメントを受けた場合、職場の相談・苦情窓口を利用するとして心配なことは？（複数回答可）　　　・プライバシーが守られるか　　・相談して異動など不利益な事態にならないか　　　・問題解決にならないのではないか　・行為者がますますエスカレートしないか　　　・その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　　　・特に心配はない |
| Ｑ13職場の職場環境について、当てはまると思うことは？（複数回答可）　　　・朝夕の出退社のとき、挨拶をする人がほとんどいない　　　・トップや上司は、自分の職場にはパワハラは存在しないと考えている　　　・人は厳しく指導することで育つという意識が強い職場だ　　　・今の職場には失敗やミスが許されない雰囲気がある　　　・目標が達成できない時のペナルティが大きい　　　・上司に対して、意見や反論は言えない雰囲気だ　　　・職場の誰かが困っていても、助け合える雰囲気ではない　　　・職場内での問題について、職場内で話し合って解決しようという雰囲気ではない　　　・上下関係が絶対的で、立場を意識した発言が散見される　　　・人の陰口や噂を耳にすることが多い |
| Ｑ14その他、パワーハラスメントについてご自由にお書きください。匿名での回答が可能です。具体的な解決を望む場合は、匿名の場合、その後の事実関係等の調査に限界が生じる場合があることをご了承ください。具体的な職場改善や解決を望まれる場合は、ぜひ所属・お名前を記載してください。対応はプライバシー保護のもと、慎重に行い、相談したことによる不利益はありませんので、ご安心ください。 |

出典：あかるい職場応援団　https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/jinji/download/

ハラスメント関係資料ダウンロード　社内アンケート例等　一部改編