

消防指令システムの高度化等 公表資料の概要（消防指令システム関連）

消 防 庁 防 災 情 報 室

資料種別	概要	公表時期	記載ページ
S1 通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書	消防指令システムにおける基本的な機能の定義、情報セキュリティに関する解説等、消防指令システムを刷新する際の支援文書	令和5年10月 令和6年3月	P. 3 – P. 5
S2 消防指令システムの調達仕様書ひな形	消防指令システムの調達仕様書ひな形等、消防本部における調達仕様書の作成を支援する文書	令和5年10月 令和6年3月	P. 6
S3 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書	緊急通報サービスと消防指令システム間の標準インターフェイス仕様を定めたもの	令和5年10月(時点版) 令和6年3月(第1版)	P. 7 – P.8
S4 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書	IP無線と消防救急デジタル無線間の標準インターフェイス仕様を定めたもの	令和5年10月(時点版) 令和6年3月(第1版)	P. 9
S6 消防本部間位置情報転送時のユーザ・ユーザ情報(UUI)定義書	119番通報転送時に消防本部間で位置情報を転送するための転送フォーマットを定義したもの	令和6年3月	P. 10
S7 標準化されたデータ要件	消防指令システム刷新(移行)時における、移行データの標準的なデータ仕様・レイアウトを定めたもの	令和6年3月	P. 11
S8 消防指令システムの導入手順書 ※旧称「消防本部向け作成資料に係る解説文書」	消防指令システムの標準業務フロー、標準インターフェイス標準仕様書群、ユーザ・ユーザ情報(UUI)定義書、標準化されたデータ要件などを解説し、消防本部による新消防指令システムの導入検討を支援するための文書	令和6年3月	P. 12

消防指令システムの刷新時、新システムの機能等を検討するために使用

通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書(1/3)

標準
業務フロー
(S1-01,02)

標準的な通信指令業務の流れをフロー化して示すもの

基本的
機能一覧
(S1-03)

消防指令システムが具備する基本的な機能を一覧化して示すもの

- S1-01 通信指令業務の標準的な業務フロー
- S1-02 通信指令業務の標準的な業務フロー(業務フロー作成用)
- S1-03 消防指令システムの基本的な機能の一覧

- 標準業務フロー及び基本的機能一覧は、消防本部による要件定義、予算要求等の検討を円滑にすることを目的としています。

【注意】

- 消防本部の調達支援を行うことを目的とした資料であり、消防本部や消防指令システム事業者に、内容の準拠を求めるものではありません。

消防本部で非機能要件を検討するために使用

通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書(2/3)

非機能要件
ガイドライン
(S1-04)

- 消防指令システムが具備する基本的な非機能要件を示したもの
- 基本的な非機能要件を変更する場合の通信指令業務等への影響を記載したもの

S1-04 消防指令システムの非機能要件ガイドライン

- 本ガイドラインで示される非機能要件は、複数本部の調達仕様書の確認結果を踏まえ整理したものであり、消防本部における非機能要件検討の一助となることを目的としています。

【注意】

- 消防本部の調達支援を行うことを目的とした資料であり、消防本部や消防指令システム事業者に、内容の準拠を求めるものではありません。

資料種別S1:通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書

【資料ID: S1-05,06,07,08】

消防本部でセキュリティ対策等の構想を決定するために使用

通信指令業務・消防指令システムに係る整理文書(3/3)

セキュリティ
ガイドライン
(S1-05)

総務省ガイドライン※を
基に、消防本部向けセ
キュリティ基準・対策等
の考え方を補足、検討
を支援するもの

セキュリティ
対策手順
(S1-07)

セキュリティ対策の手順や
検討手順を提示するもの

別紙1
(S1-06)

総務省ガイドラインの
解説対象を項目ごとに
整理したもの

QA集
(S1-08)

消防指令システムのセキュ
リティガイドライン群に関す
るQAをまとめたもの

S1-05 消防指令システムに係るセキュ
リティガイドライン

S1-06 消防指令システムに係るセキュ
リティガイドライン_別紙1解説対象項
目整理表

S1-07 消防指令システムに係るセキュ
リティ対策手順例

S1-08 消防指令システムに係るセキュ
リティガイドライン群QA集

総務省ガイドラインの内容を消防指令
システム(消防本部)向けに解説や補
足した参考資料です。

本資料を参考に調達仕様(セキュリティ要件)を定義

資料種別S2: 消防指令システムの調達仕様書ひな形

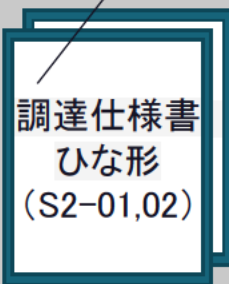
【資料ID: S2-01からS2-18】

消防本部で調達仕様書を作成するために使用

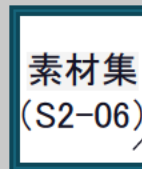
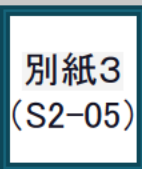
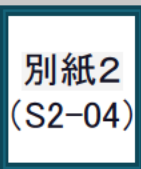
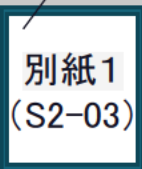
調達仕様書ひな形群

- 消防指令システム調達仕様書の記載例を示したもの
- 単独運用本部・共同運用本部版の2パターン作成

機能要件や外部インターフェース一覧例を示したもの



ひな形本紙

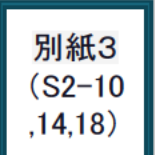
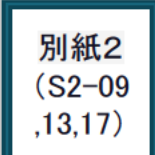
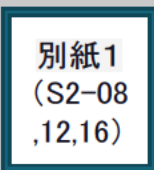
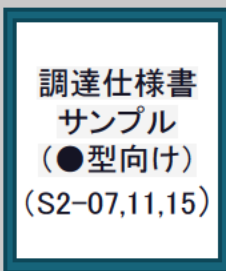


別紙群

消防本部での調達仕様書作成用の素材集

調達仕様書ひな形サンプル群

- 調達仕様書ひな形を用いて調達仕様書を作成した場合のサンプル
- システム型ごとに3パターン



【調達仕様書ひな形群】

- S2-01 消防指令システムの調達仕様書ひな形(単独消防本部版)
- S2-02 消防指令システムの調達仕様書ひな形(共同運用本部版)
- S2-03 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
- S2-04 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
- S2-05 消防指令システムの調達仕様書ひな形_別紙3外部インターフェース一覧
- S2-06 消防指令システムの調達仕様書ひな形_素材集

【調達仕様書ひな形サンプル群】

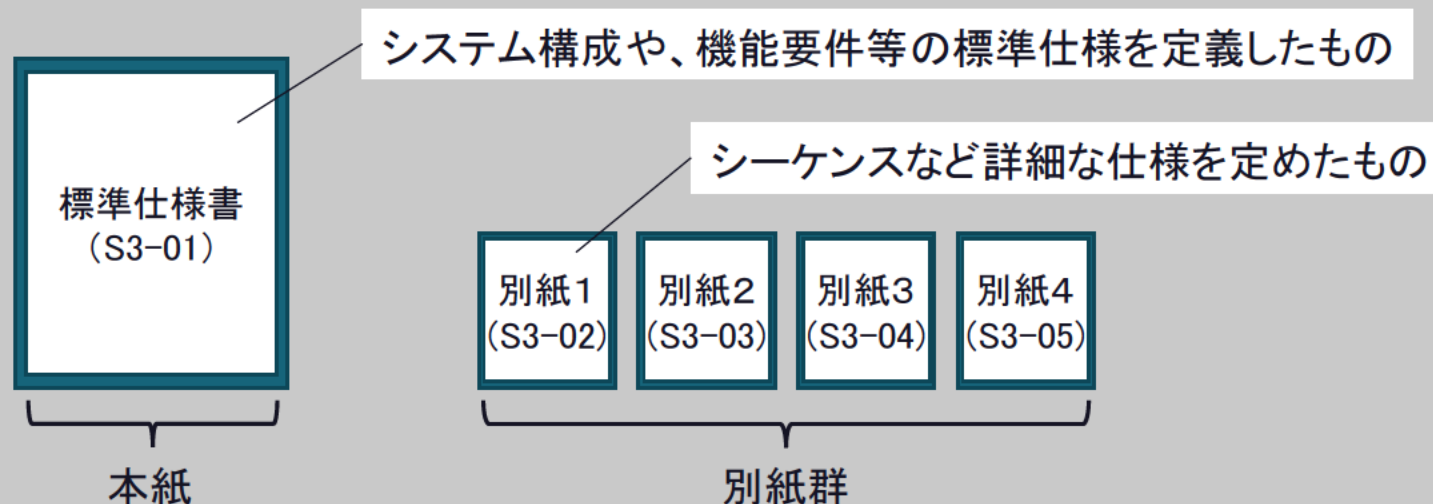
- 離島型サンプル
 - S2-07 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)
 - S2-08 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-09 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-10 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(離島型)_別紙3外部インターフェース一覧
- II型サンプル
 - S2-11 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)
 - S2-12 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-13 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-14 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(II型)_別紙3外部インターフェース一覧
- III型サンプル
 - S2-15 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)
 - S2-16 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙1新消防指令システムに求める機能の一覧
 - S2-17 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙2新消防指令システムに求める装置要件
 - S2-18 消防指令システムの調達仕様書ひな形サンプル(III型)_別紙3外部インターフェース一覧

資料種別S3: 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書

【資料ID: S3-01,02,03,04,05】

消防本部で新消防指令システムの機能等を決定するために使用

消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書群



- S3-01 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書
- S3-02 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙1システム関連図
- S3-03 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙2インターフェイス一覧
- S3-04 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙3インターフェイス項目一覧
- S3-05 消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙4シーケンス図

本仕様書を基に、

- ・消防本部は、消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイスを実装するか検討
- ・消防指令システム事業者は、新消防指令システムを設計

緊急通報に係る標準インターフェイスを介して消防指令システムと接続するサービスが本条件に合致していることを確認するために使用

消防機関が緊急通報サービスに求める条件

緊急通報
サービスに
求める条件
(S3-06)

緊急通報に係る標準インターフェイスを経由して通信する緊急通報サービスに求める機能面や運用面の条件を定義したもの

S3-06 消防機関が緊急通報サービスに求める条件

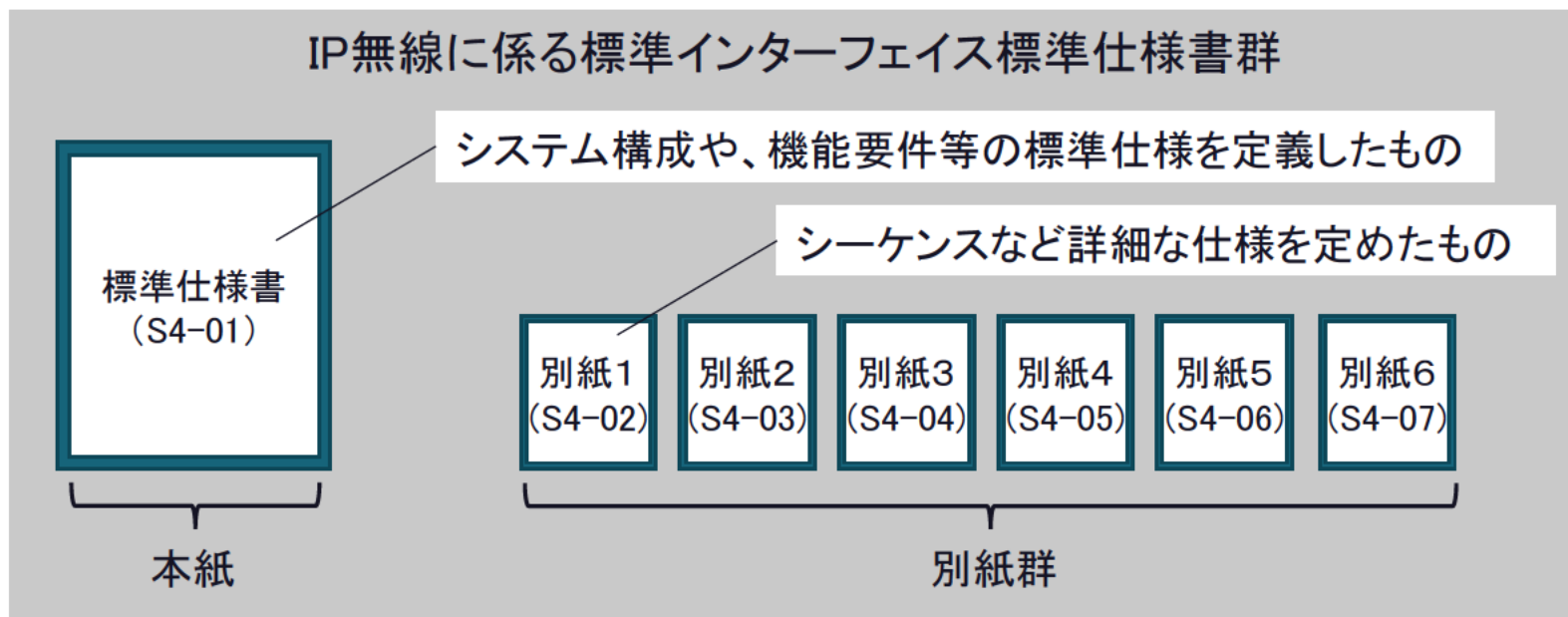
消防機関が緊急通報サービスに求める条件です。

【注意】

緊急通報サービスから、消防機関への緊急通報に係る標準インターフェイスを介して、消防機関に通報をする際に求める条件です。

その他のインターフェイスを介すもの、データ通信を行わない緊急通報サービスについては、対象としていません。

消防本部で消救無線とIP無線の接続を行うか検討するために使用※



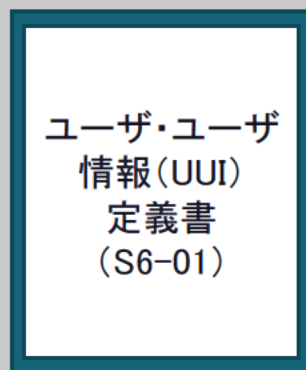
- S4-01 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書
- S4-02 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙1外部インターフェイス一覧
- S4-03 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙2外部インターフェイス項目説明
- S4-04 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙3外部インターフェイス処理説明
- S4-05 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙4外部システム関連図
- S4-06 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙5電文一覧
- S4-07 IP無線に係る標準インターフェイス標準仕様書_別紙6機能別シーケンス図

本仕様書を基に、

- ・消防本部は、IP無線に係る標準インターフェイスを実装するか検討
- ・消救無線・IP無線ベンダーは、システムを設計

消防指令システムの刷新時、本資料の定義内容を調達仕様書に定義

消防本部間の位置情報転送実現に向けた資料



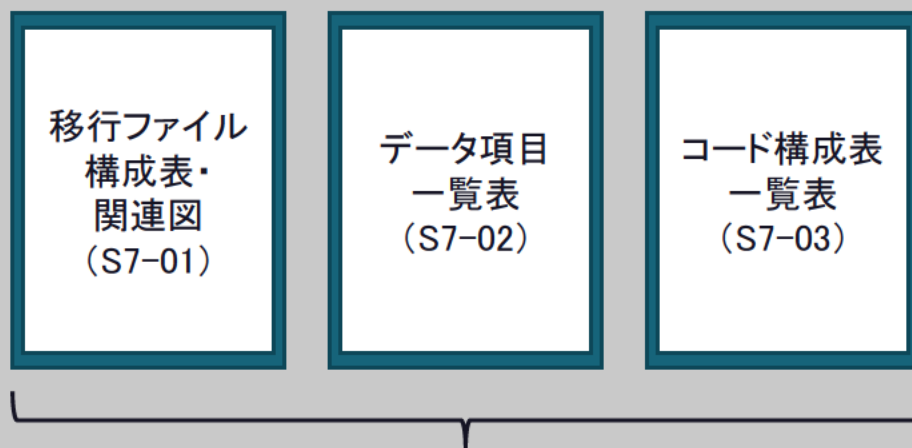
位置情報転送の際の転送フォーマット
を定義する文書

S6-01 消防本部間位置情報転送時のユーザ・ユーザ情報(UUI)定義書

本定義書を基に、消防指令システム事業者は、新消防指令システムを設計

消防指令システムの刷新時、 本資料に沿ってデータ移行を行うことを調達仕様書に定義

標準化されたデータ要件



消防指令システムを移行する際の中間的な
データ仕様を定めたもの

S7-01 標準化されたデータ要件_移行ファイル構成
図・関連図

S7-02 標準化されたデータ要件_データ項目一覧表

S7-03 標準化されたデータ要件_コード構成表・一
覧表

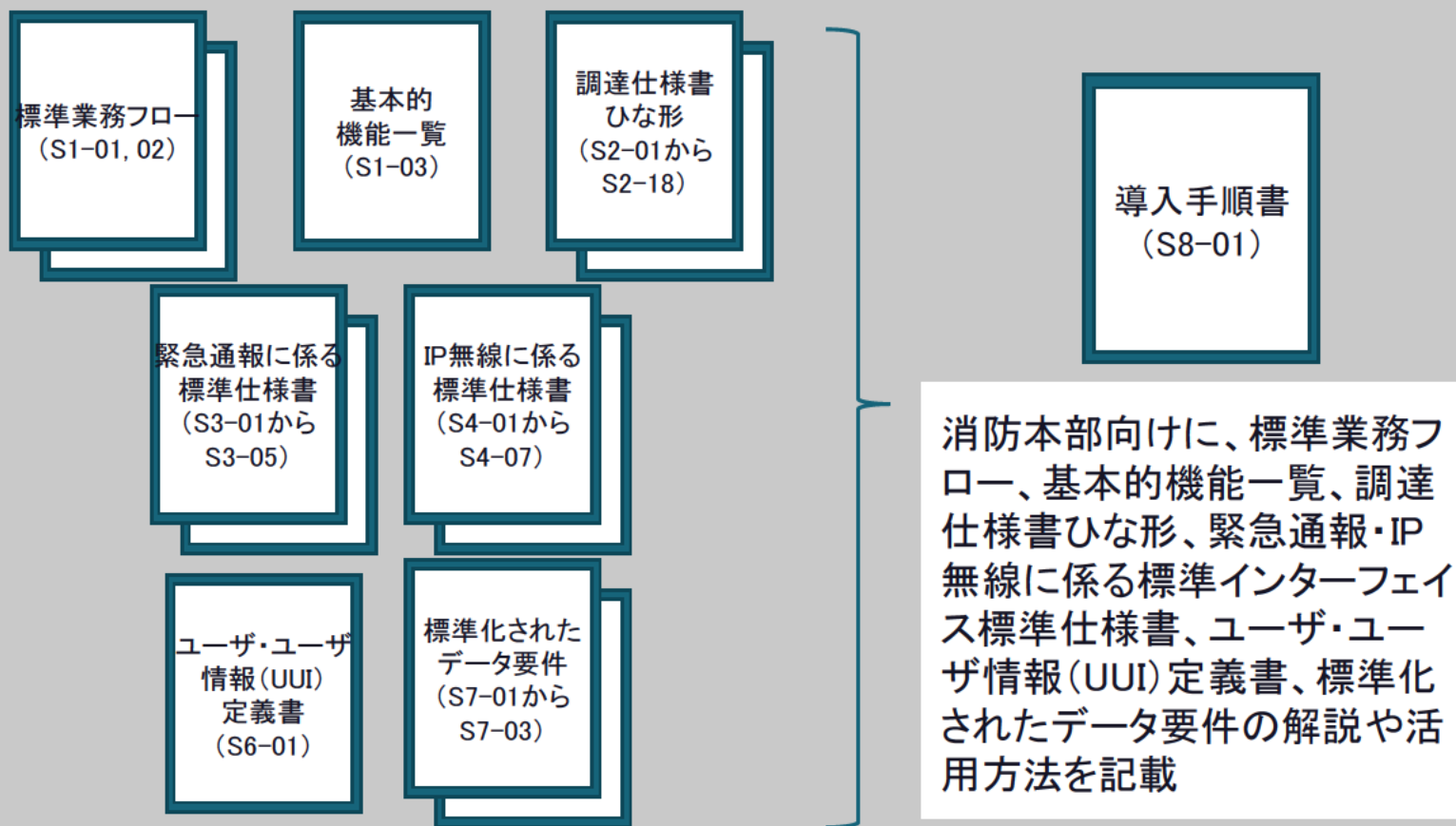
消防指令システムを移行する際の移行対象
データについて標準的な仕様を定義したもの
です。

【注意】

消防指令システムに関するすべてのデータ仕
様やデータベースの構成自体を定めるもの
ではありません。

消防指令システムの刷新時、標準仕様の導入や消防庁公表資料を活用するために使用

消防指令システムの導入手順書



S8-01 消防指令システムの導入手順書