



北海道
札幌市消防局



企業・関係団体等と連携した消防法令違反の早期是正と違反予防の推進

事例類型 I 実効性向上 / III 効率化 / IV 他団体との連携 / VI 広報活動

取組期間 平成 28 年 4 月から

背景

本市では、消防の査察と同等以上の効果が期待できるものとして、「徹底した違反是正と違反予防」、「積極的な情報公開」及び「多角的な業界連携」について、関係機関、民間団体・企業及び地域と一体となって重点的に取り組んでいる。

内容

1. 不動産関係団体等との連携

当局管内では、消防用設備等の点検未報告による違反が最も多く、特に共同住宅においてこの傾向が顕著である。そのため、建物の売買や賃貸借の際に義務付けられている重要事項説明書の項目に、消防法令関係事項が記載されたひな形を推奨するよう北海道へ要請し、推奨する旨の通知が北海道から発出されたところである。また、公益社団法人北海道宅地建物取引業協会と情報提供に係る協定を締結、協会会員を通じて建物所有者に対する定期的な点検状況の確認を図ることで、未報告の早期改善、持続的な点検報告率の向上を図っている。

2. 地域商店街、観光協会、ビルディング協会との連携

当局内の風俗店及び雑居ビルに対しては、平成20年度から「夜間の抜き打ち査察」を警察、建築及び保健福祉部局と合同実施してきた。徹底した違反是正を進めてきた結果、年々、行政処分の対象は減少した一方、軽微な違反が繰り返される事例が目立つようになってきた。そこで、地域商店街、ビルディング協会、観光協会、飲食店組合及び消防協力外郭団体等と連携し「階段・廊下に物を置かない」をキャッチフレーズに「火災予防クリーンキャンペーン」を展開し、それぞれの団体関係者自らが街頭啓発、所有する飲食店ビルの階段・廊下の避難障害や火気管理などの自主点検を行うとともに、ポスター等の掲示によって、市民に対してもその取組を啓発し、地域の安全性向上を図っている。

3. 社会福祉協議会、旅行関係団体等との連携

近年、市民や観光客等から社会福祉施設等やホテル・旅館等に係る消防法令の適合状況についての問い合わせが増加していることから、立入検査の結果優良と認められた防火対象物を公表する「消防“ホット”インフォメーション」サービスを開始した。具体的には、施設の「住所」「名称」「優良と確認した最終査察年月日」の3点を公開し、市民や観光客が施設を利用する際の参考情報として活用されている。

また、この情報公開によって、法令違反がありホームページに公表されていない施設で自主的改善が見られる等の効果を確認している。さらには、保健福祉部局との連携を強化し、当該部局が定期的に行っている社会福祉施設への監査や実地指導の際に、消防法令違反についても指導してもらう等、一体となった取組を展開しているところである。

消防“ホット”インフォメーション 検索

成果

1. 不動産関係団体等との連携

重要事項説明書のひな形に消防用設備の設置状況と点検報告に関する情報を追加記載することについて、道内不動産関係団体の約4,000会員に周知・市内の大手不動産企業との協定により、当該企業が管理する建物（約3,100件）の点検報告率は、平成28年11月末現在、取組開始当初未報告であった440件が改善され91.5%（平成28年4月現在78.7%）

2. 地域商店街、観光協会、ビルディング協会との連携

繁華街の無通告立入検査の結果、繰り返される違反が大幅に減少し、平成27年度と比較して、指導なしの対象物が65.6ポイント上昇（平成27年度指導率81.4%、平成28年度指導率15.8%）

3. 社会福祉協議会、旅行関係団体等との連携

社会福祉施設の法令適合率が、平成28年7月の公表開始当初（42.8%）から18.7ポイント上昇（平成28年7月1,476施設中631施設適合、同11月末現在1,464施設中901施設適合）

ホテル・旅館等については平成28年12月から公表を開始したが、同6月に関係者に対して事前の制度周知を図った時点（264施設中150施設適合）と比較し、19ポイント上昇（同11月末現在264施設中200施設適合）

4. 総成果

平成28年11月末現在、年度当初から法令違反対象物は約3,000件減少し、全体の法令適合率は当初から2.8ポイント上昇して68.6%・これらの取組により、消防のマンパワーを社会福祉施設等に対する法令改正に伴う指導や、査察サイクル期間の短縮、長期査察未実施の解消に振り向けるなど、効果的・効率的な査察執行が可能となった。

選考委員のコメント

不動産重要事項説明書への消防用設備等の記載を推奨事項としたことが大変評価される。また企業や社協、行政内他部局など多様な関係組織と積極的に連携を図り違反事案減少に取り組んでいる点が素晴らしい。