



データベースを中心とする 違反是正体制の構築



岡山県 岡山市消防局

事例類型	I 実効性向上 / III 効率化
取組期間	平成 29 年 5 月から

背景

当消防局では、独自に定めた重大違反567件を3年間で0にする計画を進めている。この計画を実施する中で、重大違反対象物の管理方法が確立できず、その状況が把握できないことから次のような問題が発生し、是正が進まない状況となっていた。

(1)	現在対応している物件に力が集中し、他の物件が長期未対応となってしまう
(2)	局と署、署と署の間の状況が見えず、特定防火対象物より先に非特定防火対象物への違反処理が始まってしまう
(3)	違反処理の担当が明確でなく、一定の職員に業務が偏ってしまう
(4)	異動により、違反対象物関係者への対応が途絶えてしまう
(5)	違反者への対応で、担当者がストレスを抱え込んでしまう
(6)	各担当者が、違反者に方針と異なる約束をしてしまい、後日トラブルとなる
(7)	違反処理の予定が不明確
(8)	履行期限管理が不十分
(9)	防火対象物と危険物の違反処理の管理が独立しており、それぞれに対応しなければならない

そこで、平成29年5月にMicrosoft Accessを使用し、違反処理対象物の管理をデータベース化した「進捗管理システム」として運用し、違反対象物の管理を一元管理することで、状況の「見える化」を図った。

これにより、状況を把握し的確に対処することで、それぞれの課題が解消された。

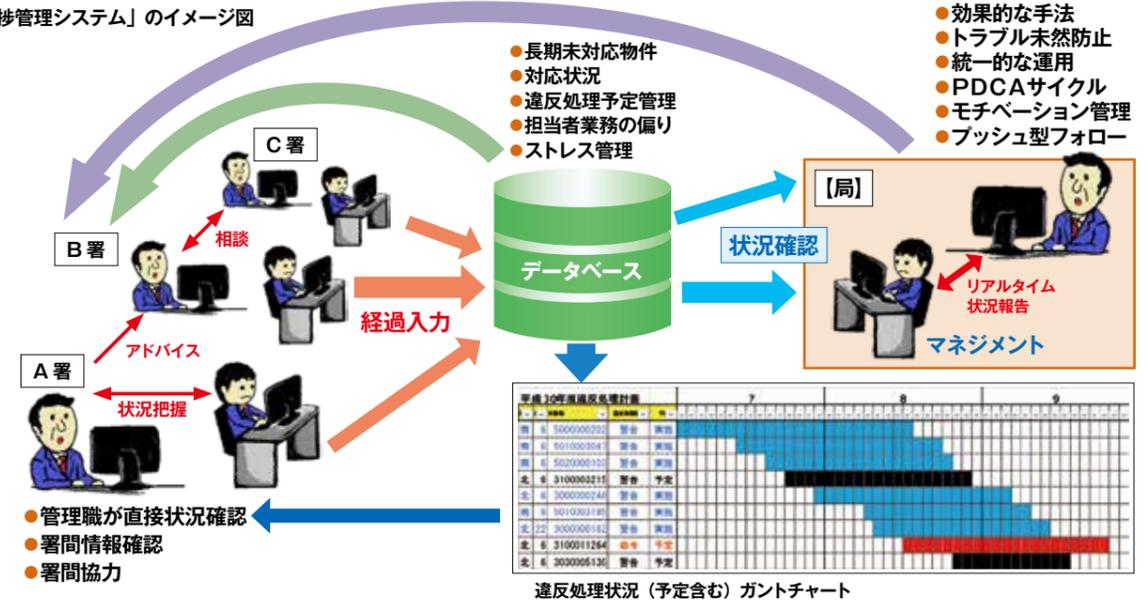
この進捗管理システムは、主に違反処理を実施している各署からの要望を受け、随時新機能を追加することで進化し、現在では、この進捗管理システムを中心とした違反是正体制を構築している

内容

この進捗管理システムは、「入力」を最小限とし、「出力」を容易にすることで、PDCAを回す仕組みを構築している。前述したとおり、このシステムは、Microsoft Accessをベースに作成しているため、Accessを備えたPCと、共有フォルダの環境さえあれば、複数同時にデータを更新することが可能であり、幹部から担当まで、通常使用するPCからアクセスできる。現在では、このシステム運用をマニュアル化し、研修を実施したほか、各署にマニュアル担当者を配置し、運用の徹底を図ることにより、約1年半継続して運用することができている。現在、このシステムを中心とし、様々な業務を加え、継続して違反処理を実施できる体制を構築しているところである。

データベース管理による違反処理業務

「進捗管理システム」のイメージ図



成果

背景で述べた問題点が次のとおり改善された。

(1)	一定期間連絡を取っていない対象物がボタン一つで表示できるようになり、長期未対応物件が明確化され、これらに対し継続的な是正指導を行うことで、多くの違反を是正させた。
(2)	全署集まったの状況報告会等を実施しなくても、各署の状況をリアルタイムで確認できるようになった。また、署間での相談や助言などのやりとりが活発になり、応援時の事前確認等が容易になった。
(3)	各違反物件に主担当、副担当を割り振ることで、各担当が責任を持ち業務に取り掛かることが可能になった。また、これら担当者の情報から、業務の偏りを把握することが可能になり、適正な業務配分の実施につながった。なお、是正率が低い担当者を把握し、是正率が高い担当者から助言を受ける仕組みもできた。
(4)	異動前に担当者情報を一括更新することで、新担当者が事前に各自PCから違反対象物の状況を把握することが可能になり、異動直後から円滑に違反是正業務に移れるようになった。これにより異動に伴う是正率の低下を防ぐことができた。
(5)	違反者との対応等、担当者のストレスの原因となっていた事案が把握できるようになり、直ちに事後の対処と今後の対策を実施することが可能になった。
(6)	担当レベルの動きを署及び消防局でチェックし、違反処理継続の支障になりそうな対応を早い段階で覚知し早期に対処することで、大きな問題の発生を未然に防止することができた。現在、消防局で毎週月曜日に全署の動きを定期チェックし、問題があれば、該当署へ連絡する等、プッシュ型のフォローアップを行っている。この業務を「インシデント管理」と名付け、ルーティン化している。
(7)	違反処理予定や履行期限の管理を、ガントチャートとして「見える化」することで、各署での管理が容易になった。

以上により、567件あった重大違反のうち522件を是正したほか、新規覚知した414件の違反対象物のうち315件を是正した（平成30年12月31日現在）。

選考委員のコメント

予防査察の進捗管理に関するデータベースを消防本部の各部署で共有できるようにしたことは画期的であり、全国の消防機関にとって模範となる。また、このシステムによって、短期間に重大違反の大半の是正を達成し、実際に予防査察の実効性向上に活かしていることは高く評価される。