



# 人事交流を有効に活用した 査察体制・違反是正体制の構築



## 山梨県 甲府地区広域行政事務組合消防本部

事例類型	I 実効性向上 / II 高度化・専門化 / IV 他団体との連携 / V 人材育成
取組期間	平成27年4月から

### 背景

これまで当本部では、査察実施計画が立入検査の実施件数を重視した計画となっており、適切な追跡指導が行われていなかった。また、本部が立入検査の実施件数などの把握にとどまり、署所の違反の指導状況やその是正状況などを把握できていなかった。さらに、最終立入検査日や指摘した違反の是正状況等の情報がデータベース化されておらず、長期間立入検査を実施していない対象物が多数潜在するなど査察体制の見直しが喫緊の課題となっていた。

一方、重大違反対象物については、スキル不足により警告・命令といった適切な措置がとれていないことから、違反是正体制を構築し組織に定着させる必要が生じていた。

### 内容

予防査察の先進都市に当本部の職員を派遣（1年間×4回）することで、短期間の研修では習得することができない高度な知識及び技術並びに先進都市の手法を身に付けた職員を育成した。また、「違反処理に係る消防本部間の広域的な連携のあり方に関する検討結果」を参考に先進都市の高度な専門的知識を有する係長級の職員を招へい（1年間×1回）することで、直接的に査察業務の支援を受けることができた。取組内容は以下のとおりである。

- 査察規程などの内規の改正**
  - 口頭指摘の原則禁止及びチェック式の指示書の廃止
  - 関係者に対して改善計画報告書の提出を求めることを査察員に義務付け
  - 改善計画報告書の提出期限が経過した場合の催促を査察員に義務付け
  - 警防要員が行う査察対象物を規定し、警防要員の当直時における立入検査を実施
  - 査察執行管理会議を内規で規定し、年2回実施

なお、10月に中間報告及び査察執行方針の見直しを行い、2月に最終報告及び次年度の査察執行方針の検討を行っている。
- 違反是正業務を専門とした違反是正係の新設**
  - 本部予防課に違反是正係を新設し、先進都市の高度な専門的知識を有する係長級の職員を初代違反是正係長に任命
  - 各署の査察係と合同で違反調査を実施することで、先進都市の職員から署の査察員に対してOJT研修を実施
  - 違反対象物の管理表を作成
  - 消防法令違反に対する適切な違反処理
- 関係部局との連携**
  - 福祉部局、建築部局及び消防部局による3部局連絡会議の設置
  - 警察部局、建築部局及び消防部局による3部局合同の特別査察の実施
  - 建築基準法令違反に係る建築部局との合同立入検査の実施
- 消防OAシステム・モバイル端末の導入**
  - 先進都市での活用方法を手本に消防OAシステム及びモバイル端末を導入
- 研修の実施**
  - 警防要員に対する集合研修を年2回実施
  - 新任の予防要員や警防要員に対する消防法第5条の3の規定に基づく命令に係る座学及びシミュレーション並びに夜間特別査察に同行するOJT研修を実施
  - 予防要員に対する違反処理に係る研修を実施

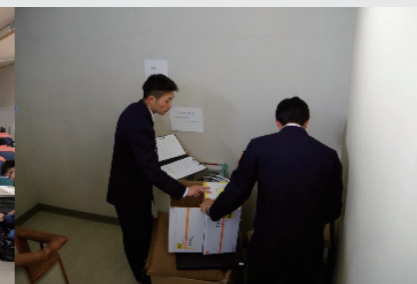
### 成果

- 査察規程などの内規の改正**
  - 根拠法令を含む指摘文で検査結果を通知することで、関係者の理解がより一層深まった。
  - 関係者に改善計画報告書を作成させ提出させることで、違反是正の発端となり、効率的に是正が進んだ。
  - 警防要員の立入検査により、予防要員の業務負担が軽減され、重大違反対象物の是正指導に注力することができた。
  - 査察執行方針で、改善計画報告書の提出率及び違反指摘に対する履行率の目標値を設け、その状況を査察執行管理会議で各所属別にフィードバックしている。
- 違反是正業務を専門とした違反是正係の新設**
  - 違反対象物の管理表を作成することで、本部が全体の状況を把握でき、進捗状況の管理を行うことができた。
  - 給油取扱所の無通告査察を実施し、危険物取扱者の免状返納要請や施設に対する違反処理を実施した。
  - 高度な知識及び技術を身に付けた査察員を育成したことにより、消防法第5条の2第1項第2号の規定に基づく使用停止命令などの違反処理を適切に行うことができるようになった。
- 関係部局との連携**
  - 上記使用停止命令の発令に際して、建築基準法令違反の疑いがある事項については、消防法第35条の13の規定に基づく協力を建築部局に求めた。これに基づき合同の検査を行い、建築基準法令違反の疑いがある事項について書面により回答してもらうことで違反を確定させることができた。
- 消防OAシステム・モバイル端末の導入**
  - 消防OAシステムに根拠法令を含む違反の指摘例文が登録されているため、誰でも簡単に立入検査結果通知書を作成し、印刷できるようになった。
  - 改善計画報告書の提出状況及び指摘した違反の是正状況を入力することで、立入検査後のフォロー状況（指導状況）を見える化できた。
  - 最終立入検査日を入力し、対象物を指定した具体的な査察計画を策定することで、長期間立入検査を実施していない対象物の発生を未然に防ぐことができた。
  - 立入検査に不慣れな警防要員が行った違反指摘状況を把握し、その内容を集合研修に反映することで効率的な研修を行うことができた。
- 研修の実施**
  - 継続的に研修を実施することで、適切な知識及び技術を有した査察員が育成され、違反是正が着実に組織に定着してきている。

集合研修



シミュレーション



夜間特別査察に同行するOJT



### 特記事項

職員を相互に派遣することで高度な知識及び技術を備えた査察員を育成し、査察体制及び違反是正体制を整備することができた。先進都市の職員を招へいすることで、直接的な支援を受けることができたことから、非常に有効な取組みであったと感じた。

### 選考委員からのコメント

先進都市との人事交流を通じて、予防担当職員のスキル向上および違反是正の強化・推進を図るとともに、関係部局との連携強化による違反建築物への合同立入検査の実施やIoT機器導入による査察業務の効率化など、他都市にとって参考となる大変素晴らしい事例である。