



声で伝える予防情報誌 「予Voice」



愛知県 春日井市消防本部

事例類型

III 効率化 / V 人材育成

取組期間

令和2年7月から

背景

消防職員全体の予防業務に対する関心は、残念ながら他の業務と比較して低く、関係法規の理解も不十分であることが多い。また、団塊の世代の大量退職に伴い、若手職員の数が多くなっているため、現場の若手職員に対しても予防業務に対する関心を深め、理解を高めることが必要である。

しかし、コロナ禍の影響で、対面式や集合型の研修の実施が難しくなり、予防業務に関する知識を得る機会が大幅に減少していることに加え、予防技術検定の受検者も、毎年予防課職員が中心である。また、消防本部全体での予防技術検定の受検者数は毎年、公費受検の2,3名のみであったため、予防技術資格者の増加が見込めておらず、予防業務に関し高度な知識を有する職員の醸成が喫緊の課題となっている。

内容

コロナ禍での感染リスクを抑えながら、予防業務に対し苦手意識を持っている職員にも、予防行政に興味を持たせた上で、勉強にも活用できるツールを全職員に提供することを目的として、音声+紙面1枚の予防情報誌を作成し、ラジオ感覚で聞いてもらえるものを本部内の各所属に発信し始めた。

「予Voice」というタイトルで、予防情報を音声(mp3ファイル)+A4の資料1枚を月1回のペースで配信。法律の解説、立入検査のコツ、予防技術検定対策の問題の解説などの内容で、「まず10分で、70点を!」「概要を、わかりやすく。」のマインドを基に作成・配信を実施。

また、QRコードから個人のスマートフォンにデータをダウンロードでき、質問を受け付けることも可能であり、「いつでも」「どこでも」「何度も」活用できるツールとした。



(参考)QRコード

(参考)広報誌の紙面

成果

令和2年から計27回、予voiceを通じて予防関係の情報を発信し、予防技術検定の受検を推進した結果、予防技術検定の受検者や、本部業務研修（現場職員が消防本部の総務課・消防救急課・予防課の各担当で行うOJT）の希望者を大幅に増加させることができた。

「予防技術検定の受検者数」

令和2年 5人 → 令和3年 20人(過去最多)

「本部業務研修で予防課を希望する職員数」

令和2年 3人 → 令和3年 15人(消防本部内最多)

