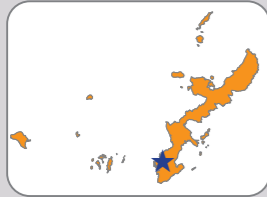


優秀賞

# 通信機器等を用いた中継動画による遠隔検査及びオンライン申請・RPAシステムの導入



## 沖縄県 那覇市消防局

事例類型 III 効率化/Ⅶ デジタル化

取組期間 令和3年12月から

### 背景

当消防局ではコロナ禍における業務のあり方、本土復帰以前の琉球法令適用対象物の対応やホテル・飲食店等の観光施設の増加等、限られた人員の中で、市民サービスの質を低下させることなく業務を効率化していくことが課題であった。

また、全国でも類をみない慢性的な交通渋滞等の問題を抱えており、消防用設備等の設置検査時の業務調整や移動車両の手配及び届出事業者との日程調整に時間を要していた。

そこで業務の効率化の一手として、消防用設備等の設置後に行われる現場検査を、通信機器等を用いた中継動画による遠隔検査（以下「リモート検査」という。）で行うことができれば、職員の移動時間を削減することができ、業務効率が大きく改善が見込まれる。

### 内容

#### 1 消防用設備等の設置届出書と消防検査予約のオンライン化

那覇市公式 HP と那覇市公式 LINE 内に設けたオンライン申請フォームから消防用設備等の設置届出書と消防検査予約を受け付ける。その後、オンライン予約された検査日時を RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）が読み取り、グループウェア内の業務日程へ自動反映する。

##### ●実際の検査予約フォーム



オンラインで入った予約を RPA によりポータルスケジュールへ自動反映させる検証

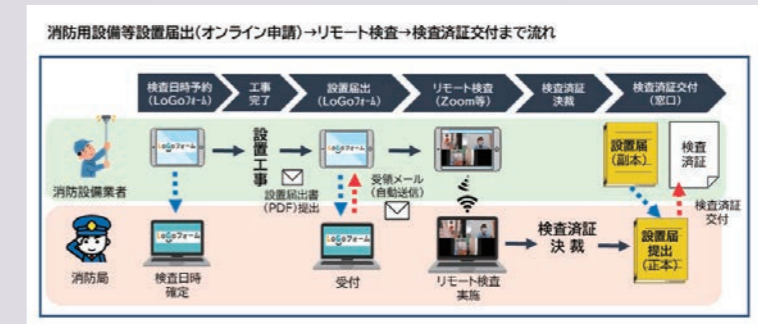


#### 2 リモート検査による設備検査

検査当日は、消防職員（署内）と届出事業者（現地）を Zoom 等で繋ぎ、消防職員が届出事業者に指示を出しながら検査項目を確認していくといった流れになる。



#### 3 一連の流れ



### 成果

#### 行政のメリット

- ① 職員の移動時間・燃料費削減が期待でき、検査件数の増加や他の業務への時間の増加が見込まれる。
- ② 窓口対応や事務作業の軽減が見込まれる。
- ③ コロナウイルス等の感染防止に繋がる。

#### 事業者のメリット

- ① 24 時間いつでも設置届出書の提出や消防検査予約（空き時間の確認）ができ、事務調整の簡素化が見込まれる。
- ② 来署に伴う移動回数の減少・燃料費削減が見込まれる。
- ③ コロナウイルス等の感染防止に繋がる。

### 特記事項

現状、リモート検査は「軽微な工事の範囲（H9.12.5 消防予 192）」に限定し実施しているが、今後、リモート検査の対象設備の範囲拡大を考えている。しかしながら、範囲拡大にあたり大規模施設や通信環境が安定していない地下施設等もあるため、適正な検査実施と届出事業者の利便性向上等の課題もある。