民泊における防火安全対策

民泊利用者や周辺住民等の安全を確保するために、防火安全対策を行う必要があります。

本リーフレットは、民泊サービスを提供する方などの関係者が常時不在となる民泊等において、利用者が安全・安心して泊まることができるよう、民泊サービスを提供する方が利用者に周知すべき必要な事項等を作成したものです。

（注）本リーフレットにおいて、「民泊サービス」とは、住宅（戸建住宅、共同住宅）の全部又は一部を活用して、宿泊サービスを提供するものを言います。

消　防　庁

民泊サービスを提供する方へ

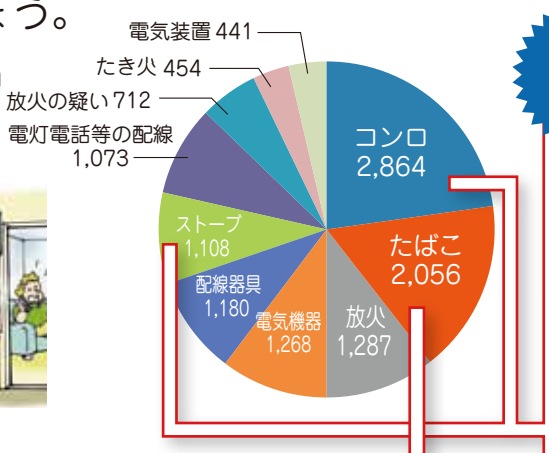
出火防止対策

出火を防止することは、防火安全対策の基本です。本ページを参考にして施設の状況に応じた出火防止対策を講じるとともに、別ページの「宿泊時の注意事項」を参考に利用者への宿泊時の注意事項を作成し、居室内に掲示しましょう。

建物火災の主な出火原因である**「コンロ」「ストーブ」「たばこ」**に対する**出火防止対策**を講じましょう。

建物火災の主な出火原因

出典：令和2年版消防白書（総務省消防庁）



1 火気使用器具に対する注意喚起

コンロなどの調理器具やストーブなどの暖房器具といった火気使用器具は、適切に取り扱わないと火災に至る危険性があります。
備え付けの火気使用器具の特性を踏まえて、不適切な取り扱い事例や注意事項を具体的に示し、注意喚起しましょう。

《注意喚起事項の例》
- ●火気使用器具に燃える物を近づけない
- ●調理している間はその場を離れない
- ●備え付けの鍋などの調理用品以外を使用しない

※民泊に火気使用器具を設置するときは、安全装置が搭載されたものにしましょう。

・ストーブの近くに燃える物を近づけない
・給油が必要な時は緊急連絡先に連絡

・調理中はコンロから離れない

2 喫煙ルールの徹底

たばこの不始末により火災に至る危険性があります。喫煙の可否や喫煙時のルールなどを具体的に示しましょう。
- ●室内禁煙、ベランダ喫煙禁止
- ●ベッドでの喫煙禁止
- ●灰皿は水の入ったものを使用

※寝具などは防炎性能のある製品にして、たばこ火災のリスクをなくしましょう。

OR

・灰皿には水を入れる

・吸い殻は貯めない
・吸い殻をゴミ箱に捨てない
（所定の吸い殻入れに入れる）

3 消火器などの設置場所と使用方法の説明

火災が小さければ、消火器による初期消火が有効です。宿泊前に、民泊利用者に対し消火器の設置場所と使用方法を理解できるように説明しましょう。また、屋内消火栓設備が設置されている場合は、その使用方法も説明しましょう。

※すぐに初期消火を行えるよう、民泊に消火器などを設置しましょう。

キッチンに来たら、調理器具周辺から火災が発生していた！

天井まで火は届いていません。
まだ消すことができそうです。

火元に向けて消火剤を放出します。
火が消えたら、ガスの元栓を閉めます。

民泊サービスを提供する方へ

避難経路図の掲示

利用者が火災発生時に適切に行動できる必要があります。本ページを参考にして対策を講じるとともに、別ページの「避難経路図」を参考に利用者の火災時の対応方法を作成し、居室内に掲示しましょう。

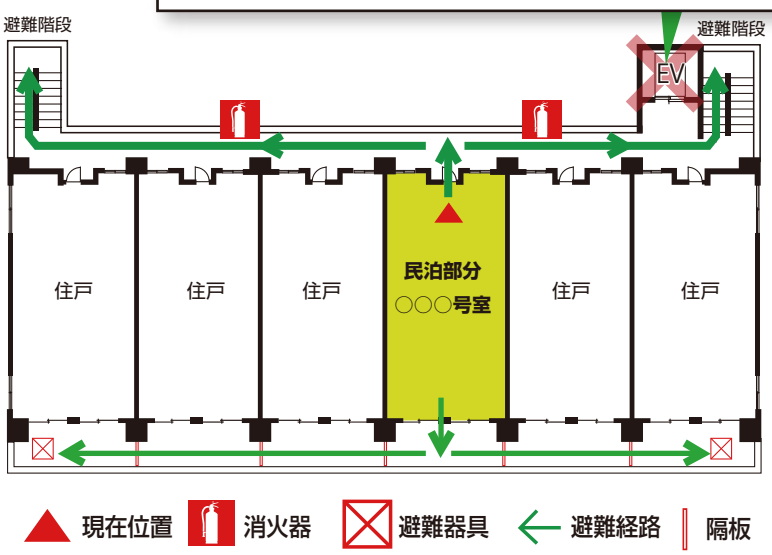
1 避難経路図の作成例

建物の構造や避難経路が分からないために、利用者が火災から逃げ遅れることがないよう避難経路図を作成し玄関ドアなど分かりやすい場所に掲示しましょう。
また、消火設備や避難器具の設置場所も記入しましょう。

避難経路は２つ以上とし、玄関からの避難が困難な場合における避難経路についても表記しましょう。

エレベーターは火災時に停止する場合があり、使用することは危険です。火災時には使用されないように周知しましょう。

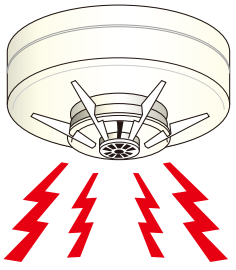
設置されている消火設備や避難器具などを確認し、カラーや図などを使い分かりやすく表記しましょう。



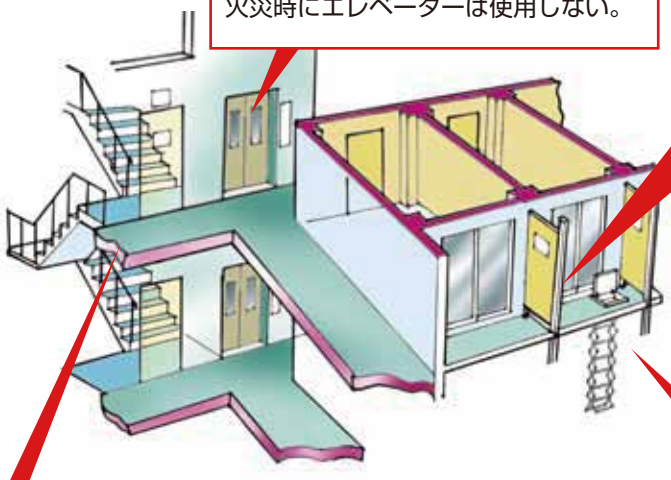
2 避難方法の周知

火災時の煙や熱により自動火災報知設備の警報が鳴ることや、火災時における避難ルートと避難の方法について、分かりやすく説明しましょう。

■ 感知器
火災時の煙又は熱を感知して警報を鳴らします。



火災時にエレベーターは使用しない。



■ バルコニー隔板

■ 避難器具
（避難ハッチ＋避難はしご）

避難はしごで下階の住戸バルコニーに避難します。

■ 避難階段
火災時の避難は、避難階段を使用しましょう。

民泊サービスを提供する方へ

119番通報

SOS

緊急時、利用者が適切に119番通報できるよう、本ページを参考にして別ページの「119番通報シート」を作成し、居室内に掲示しましょう。

119番通報の対策

携帯電話や居室内の固定電話で「119」をダイヤルします。
119番通報の受付者に必要事項が伝達できるよう、通報項目を整理し、利用者が正確に通報できるよう準備しましょう。

遠隔監視などにより火災の発生を確認した場合には、施設関係者や警備会社も119番通報を行い、宿泊施設の所在地・階数・構造等の建物情報や宿泊者人数、駆けつけに要する時間などを伝えてください。

携帯電話からの通報では、位置情報が充分確認できないことがあります。
119番通報では、住所等（通報位置）や目印となる目標物を伝えるようにしましょう。

携帯電話から

居室内の
分かりやすい所に
119番通報シート
を掲示しましょう。

固定電話から

電話機の近くに
119番通報シート
を掲示しましょう。

周辺住民等に緊急時の際は協力してもらえる体制を構築しておくことも重要です。

民泊サービスを提供する方へ

消防用設備等

民泊部分の用途が、消防法令上、旅館・ホテルと同様に取り扱われる場合には、安全にお泊りいただくために、次のとおり消防用設備等を備えましょう。

共同住宅の一部を民泊として活用する場合

自動火災報知設備（火災を早期に知らせる）

民泊部分（延べ面積が300㎡以上の共同住宅で民泊部分が1割を超える場合は建物全体）に設置する必要があります。延べ面積が500㎡以上の共同住宅など、すでに設置されている場合は、新たな設置は不要です。

また、簡便な工事で設置可能な特定小規模施設用自動火災報知設備を設置することで足りる場合もあります。

誘導灯（避難口へ誘導する）

新たに廊下、階段等の共有部分等に設置する必要がありますが、一定の条件を満たすことにより設置が不要となる場合もあります。

消火器（初期消火する）

延べ面積が150㎡以上で必要になりますが、すでに設置されている場合は、新たな設置は不要です。

戸建住宅で民泊を行う場合

自動火災報知設備（火災を早期に知らせる）

設置することが原則となります。なお、簡便な工事で設置可能な特定小規模施設用自動火災報知設備を設置することで足りる場合もあります。

誘導灯（避難口へ誘導する）

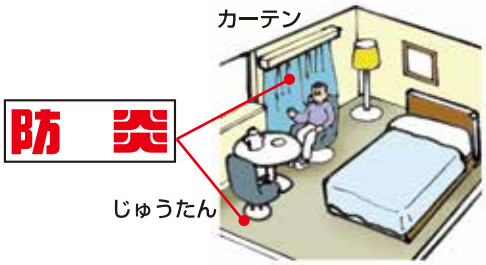
設置することが原則となりますが、一定の条件を満たすことにより設置が不要となる場合もあります。

消火器（初期消火する）

建物の延べ面積が150㎡以上の場合は、原則として設置する必要があります。

※ 防炎物品

民泊部分にカーテン、じゅうたんなどを用いる場合は、防炎性能（火災の発生防止、延焼拡大の抑制など）を有する防炎物品として下さい。



※ 防火管理者の選任

建物全体の収容人員が30人以上となる場合は、防火管理者を定め本リーフレットを用いて注意喚起などを行う必要があります。なお、外部委託することも可能な場合もあります。

市町村条例等により「避難経路図の提出」や「携帯用電灯の常設」などが求められている場合もあります。具体的な消防法令の確認など詳しくはお近くの消防機関にご相談ください。

民泊サービスを提供する方へ

施設の特徴を踏まえた消防訓練

従業員が常駐しない民泊等の防火管理者は、以下を参考に、
個々の施設の実情等を取り入れた訓練を行いましょう。

【消防訓練の一例をご紹介します】

1 通報訓練

自動火災報知設備の遠隔移報装置やモニター監視装置等により火災の発生を確認した場合には、施設関係者や警備会社も119番通報を行い、宿泊施設の所在地・階数・構造等の建物情報や宿泊者人数、駆けつけに要する時間などを伝えてください。

※清掃業者等の方々
消防機関への通報についてシミュレーションを行うなど、通報要領を習熟しておきましょう。

防火管理者

2 駆けつけ訓練

施設関係者等が実際に勤務している場所から、火災現場へ迅速に駆けつける訓練を実施しましょう。

※実際に駆けつける施設関係者等は、事前に協議して決定しておきましょう。

3 消火訓練

消火器や屋内消火栓設備等を使用した消火訓練を実施しましょう。

施設関係者等が駆けつける際に、一定の時間を要する場合には初期消火が困難な場合があるため、全体訓練終了後に施設関係者等が水消火器等を使用した個別の消火訓練等を実施しましょう。

※清掃業社等の方々は、消火器や屋内消火栓等の設置箇所の確認や操作のシミュレーションを行う等、配置や操作要領の習熟に努めましょう。

防火管理者

4 避難訓練

駆けつけた施設関係者等は、必要に応じて避難誘導を実施し、速やかに逃げ遅れや怪我人の有無を確認しましょう。

※施設利用者は、自分の命を守る避難を最優先に実施し、火災等の被害を受けない安全な場所に避難しましょう。

5 消防隊との連携訓練

駆けつけた施設関係者等は利用者の安否情報や火災の状況について消防隊への情報提供等を行うなど、実践的な訓練を実施しましょう。

消防隊
防火管理者

FDMA 住民とともに

消　防　庁

Fire and Disaster Management Agency

https://www.fdma.go.jp/

お問い合わせ先

（2022年3月版）

民泊サービスを利用する方へ

宿泊時の注意事項

出火防止対策にご協力をお願いします。

1 コンロ・ストーブ等の使用方法・取り扱い上の注意点

備え付けの器具や鍋などの調理用品以外の使用はご遠慮ください！

⚠注意

火災が多く発生しています。危険な取り扱いは止めて、使用方法が不明な場合は緊急時連絡先にご確認ください。

・使う前に取り扱い方法を確認

・調理中はコンロから離れない

・ストーブの近くに燃える物を近づけない

・給油が必要な時は緊急連絡先にご連絡ください

2 喫煙ルールを守りましょう

⚠注意

たばこの火は水の入った灰皿で消してください。決められた場所以外ではたばこを吸わないでください。

喫煙可の場合の例

吸い殻は所定の吸い殻入れに捨ててください。
（火災の原因となりますので、吸い殻をゴミ箱に捨てないでください。）

・廊下・ベランダは禁煙

・ベッドは禁煙

禁煙の場合の例

3 消火器の使用方法

⚠注意

火災発生時、すぐに初期消火できるよう、消火器の使用方法を確認しましょう。炎が天井に達している場合は、初期消火をあきらめて、直ちに避難してください。

消火器の使用方法

運搬する時は下のレバーを持つ

黄色いピンを上に引き抜く

ノズルを火元に向ける

レバーをにぎるとノズルから消火剤が放出されます

民泊サービスを利用する方へ

避難経路図

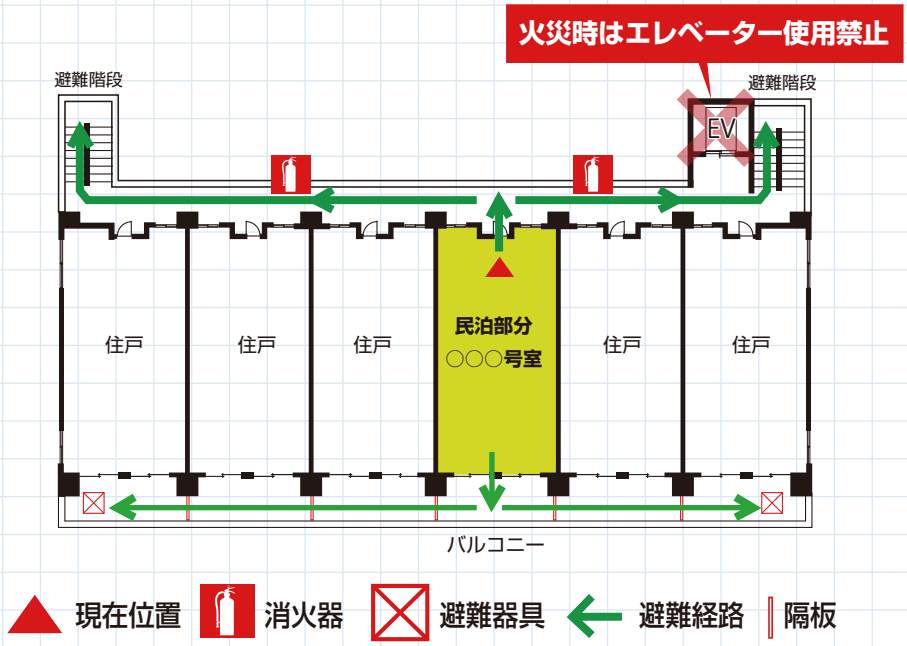
火災に遭遇した場合に、適切に行動できるよう消火器等の位置や避難経路、避難の方法をご確認ください。

1 避難経路図

⚠注意

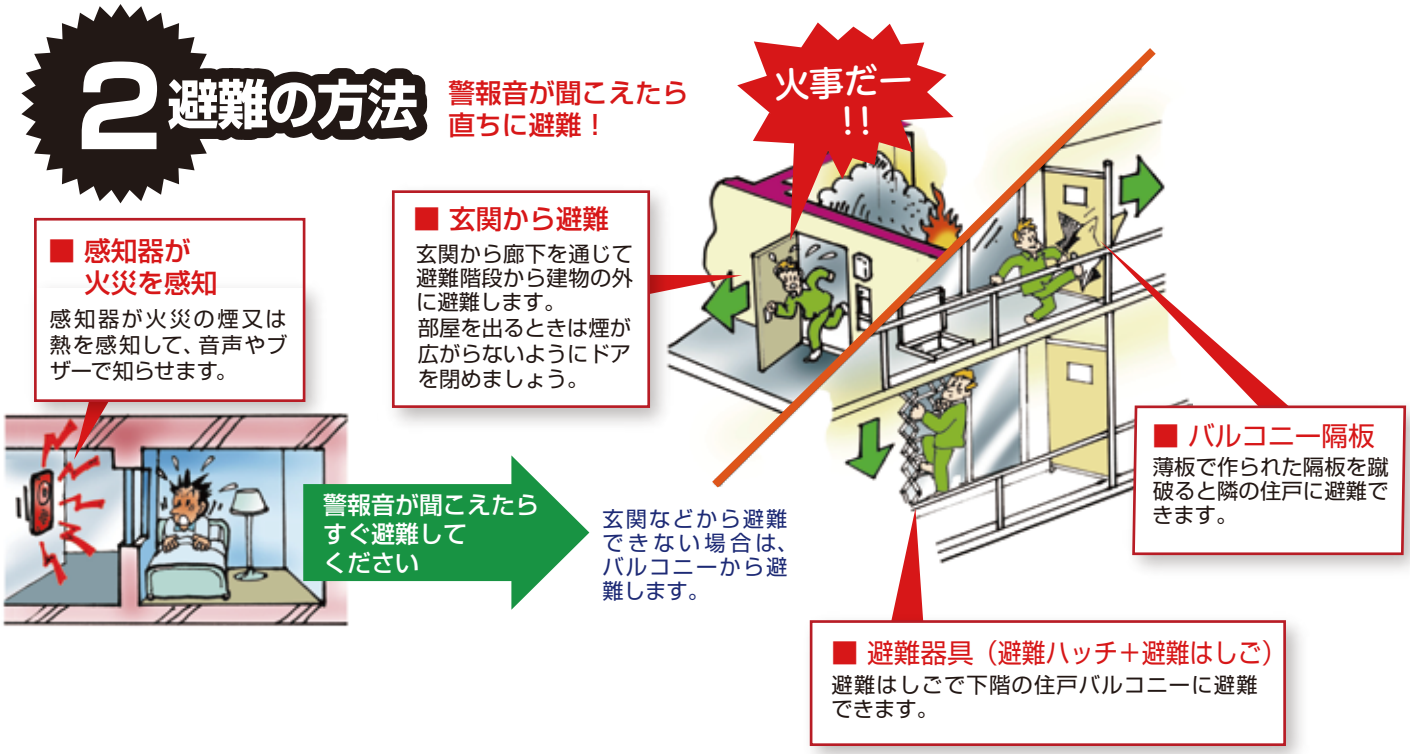
利用前に、避難経路図で火災時の避難経路をご確認ください。その後、実際にその経路を歩いて避難経路をご確認ください。ただし、バルコニー隔板は火災時以外に蹴破ることは止めてください。

〈作成例〉



2 避難の方法

警報音が聞こえたら直ちに避難！



民泊サービスを利用する方へ

119番通報シート

SOS

火災が発生した場合など緊急時は、すぐに119番通報してください。

〈作成例〉

宿泊施設の所在地（必ず伝えること）

住所　○○市○○町○○

建物名称・部屋番号　○○マンション○号室

目標物　近くに○○小学校がありますなど

聞かれたことに答えてください

火事ですか・救急ですか？

火事

- 燃えている場所は？
- 何が燃えていますか？
- あなたのお名前・電話番号は？

救急

近くの消防署から消防車・救急車が出動します。

民泊サービスを利用する方へ

宿泊時の注意事項

出火防止対策にご協力をお願いします。

1 コンロ・ストーブ等の使用方法・取り扱い上の注意点

2 喫煙ルールを守りましょう

3 消火器の使用方法

⚠注意

火災発生時、すぐに初期消火できるよう、消火器の使用方法を確認しましょう。炎が天井に達している場合は、初期消火をあきらめて、直ちに避難してください。

消火器の使用方法

運搬する時は下のレバーを持つ

黄色いピンを上に引き抜く

ノズルを火元に向ける

レバーをにぎるとノズルから消火剤が放出されます

民泊サービスを利用する方へ

避難経路図

火災に遭遇した場合に、適切に行動できるよう消火器等の位置や避難経路、避難の方法をご確認ください。

1 避難経路図

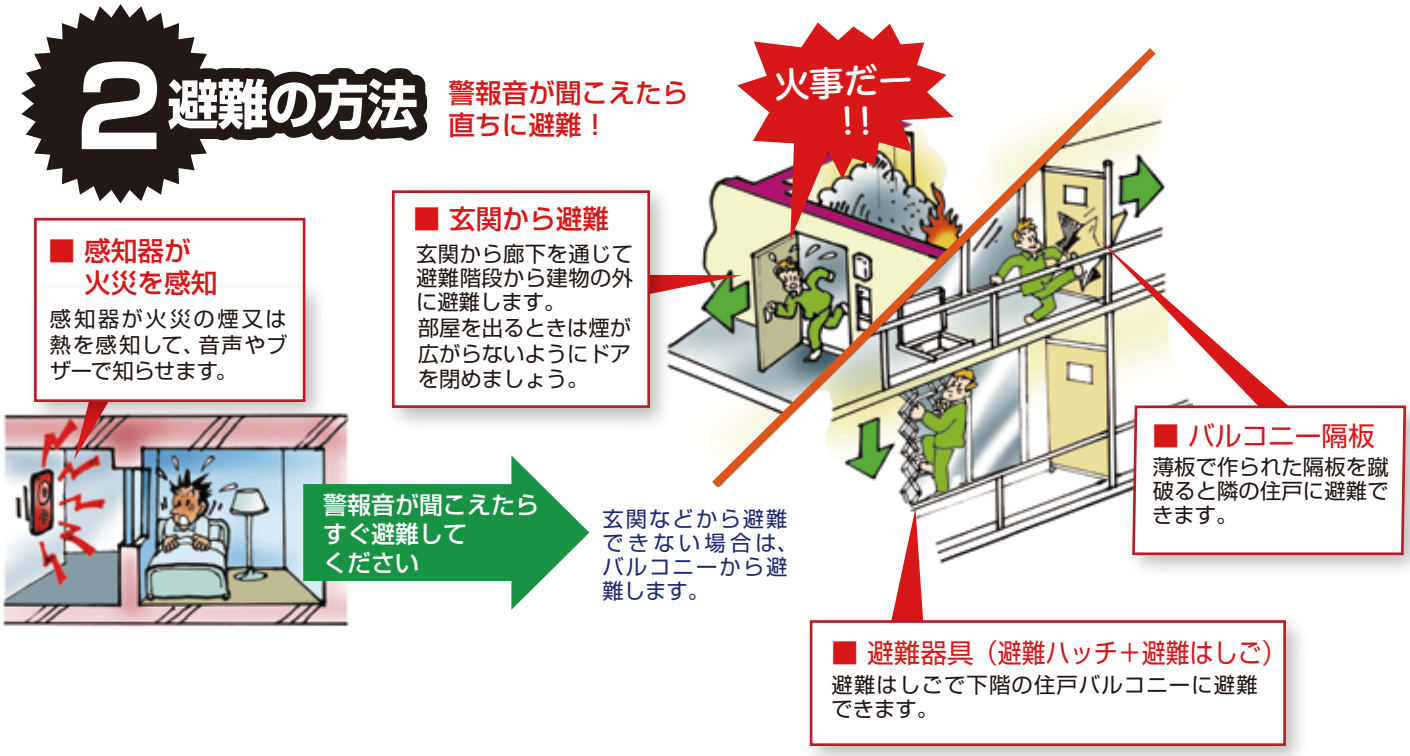
⚠注意 利用前に、避難経路図で火災時の避難経路をご確認ください。その後、実際にその経路を歩いて避難経路をご確認ください。ただし、バルコニー隔板は火災時以外に蹴破ることは止めてください。

〈消火器等の位置、避難経路〉

▲ 現在位置　消火器　避難器具　← 避難経路　‖ 隔板

2 避難の方法

警報音が聞こえたら直ちに避難！



民泊サービスを利用する方へ

119番通報シート

SOS 火災が発生した場合など緊急時は、すぐに119番通報してください。

宿泊施設の所在地（必ず伝えること）

住所

建物名称・部屋番号

目標物

聞かれたことに答えてください

火事ですか・救急ですか？

火事

- 燃えている場所は？
- 何が燃えていますか？
- あなたのお名前・電話番号は？

救急

近くの消防署から消防車・救急車が出動します。

民泊サービスを利用する方へ

その他の注意事項

民泊サービスを利用する方へ

宿泊時の確認事項

以下の項目においてチェックをお願いします。
本シートは入室時にご記入の上、部屋に置いてお帰りください。

- ☐ コンロ・ストーブ等の使用方法、取扱上の注意点は理解できましたか。
- ☐ 喫煙ルールは理解できましたか。
- ☐ 消火器の位置、使用方法は確認しましたか。
- ☐ 避難経路、避難の方法は確認しましたか。
- ☐ １１９番通報シートは確認しましたか。

署名 _____

ご不明な点は、下記連絡先までお問い合わせください。

連絡先

施設管理担当者住所	氏名	電話番号

その他、防火に関してお気付きの点があれば、ご記入ください。