報道資料

くらしの中に 総務省
MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和８年 11 月５日
消　　防　　庁

武力攻撃事態等における安否情報収集・提供システムへの不正アクセスについて

消防庁が運用する「武力攻撃事態等における安否情報収集・提供システム」（以下、「安否情報システム」という。）において、運用保守業務の委託事業者である富士ソフト株式会社より、第三者による不正アクセスが行われたことが確認されたとの報告を受けました。

関係の方々にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

運用保守業務の委託事業者に適切な対応を求めるとともに、再発防止に努めてまいります。

１．事案の概要

消防庁が運用する「安否情報システム」において、運用保守業務の委託事業者である富士ソフト株式会社より、第三者による不正アクセスが行われたことが確認されたとの報告を受けました。

なお、現時点において、個人情報の漏えいがあったとは確認されておりません。

２．原因

不正アクセスの詳細については、委託事業者において調査中です。

３．現在の対応状況

現在、影響範囲調査のため、サービスを停止し、外部からのアクセスを遮断しております。

４．今後の取組

消防庁としては、本事案を深く受け止め、委託事業者に対し、原因を早急に調査するとともに、再発防止に向けた対策を速やかに講じるよう指導してまいります。



【連絡先】
消防庁国民保護・防災部防災課国民保護運用室
関本課長補佐、白井係長、伊藤事務官
ＴＥＬ　０３－５２５３―７５５１