

## 海外の救急

・アメリカ（ニューヨーク）

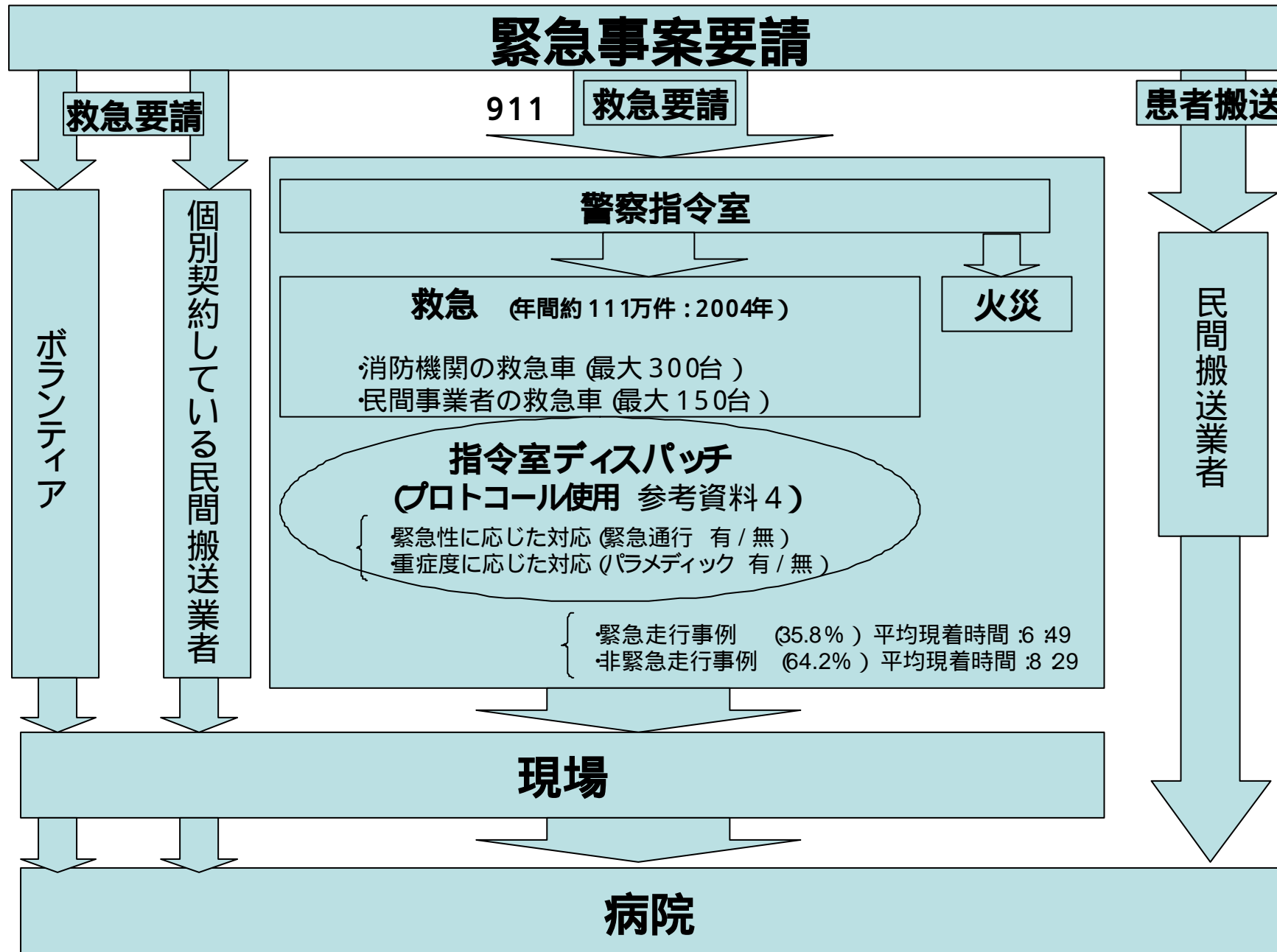
・フランス（サンドニ県）

・ドイツ（ミュンヘン）

・イギリス（ロンドン）

**アメリカ（ニューヨーク）**

# ニューヨーク市



# 救急隊の緊急度別出場体制 (ニューヨーク市)

重症度  
緊急度

高

低

| 症状      | 件数及び割合            | 救急隊  |     |     | 緊急走行 | 平均現場<br>到着時間 |
|---------|-------------------|------|-----|-----|------|--------------|
|         |                   | ALS  | BLS | CFR |      |              |
| 心肺停止、窒息 | 2.6万件<br>(2.3%)   |      |     |     | 有    | 5 : 22       |
| 緊急事態    | 37.3万件<br>(33.5%) | どちらか |     |     | 有    | 6 : 54       |
| 緊急事態以外  | 71.5万件<br>(64.2%) | -    |     | -   | 有or無 | 8 : 29       |

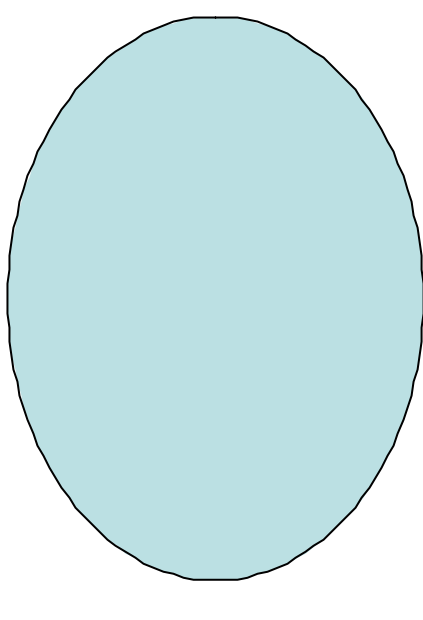
ALS: 救急車 ( 高度な医療処置 )  
 BLS: 救急車 ( 高度な医療処置 × )  
 CFR: 消防車など

# 救急隊の運用体系 (ニューヨーク市)

- 8時間勤務
- 救急隊員 2名乗車
- 最大450台 (救急出場件数(時間帯ごと)に応じて台数を決定)
- 救急車待機場所 路上や駐車場

# 料金体系の概要 (ニューヨーク市)

- ニューヨーク市消防局  
約5万円程度  
(搬送距離や処置内容により異なる)
- 民間救急会社  
会社毎料金異なる
- ボランティア  
無料 (寄付)



個人保険  
によりカバー

**フランス（サンドニ県）**

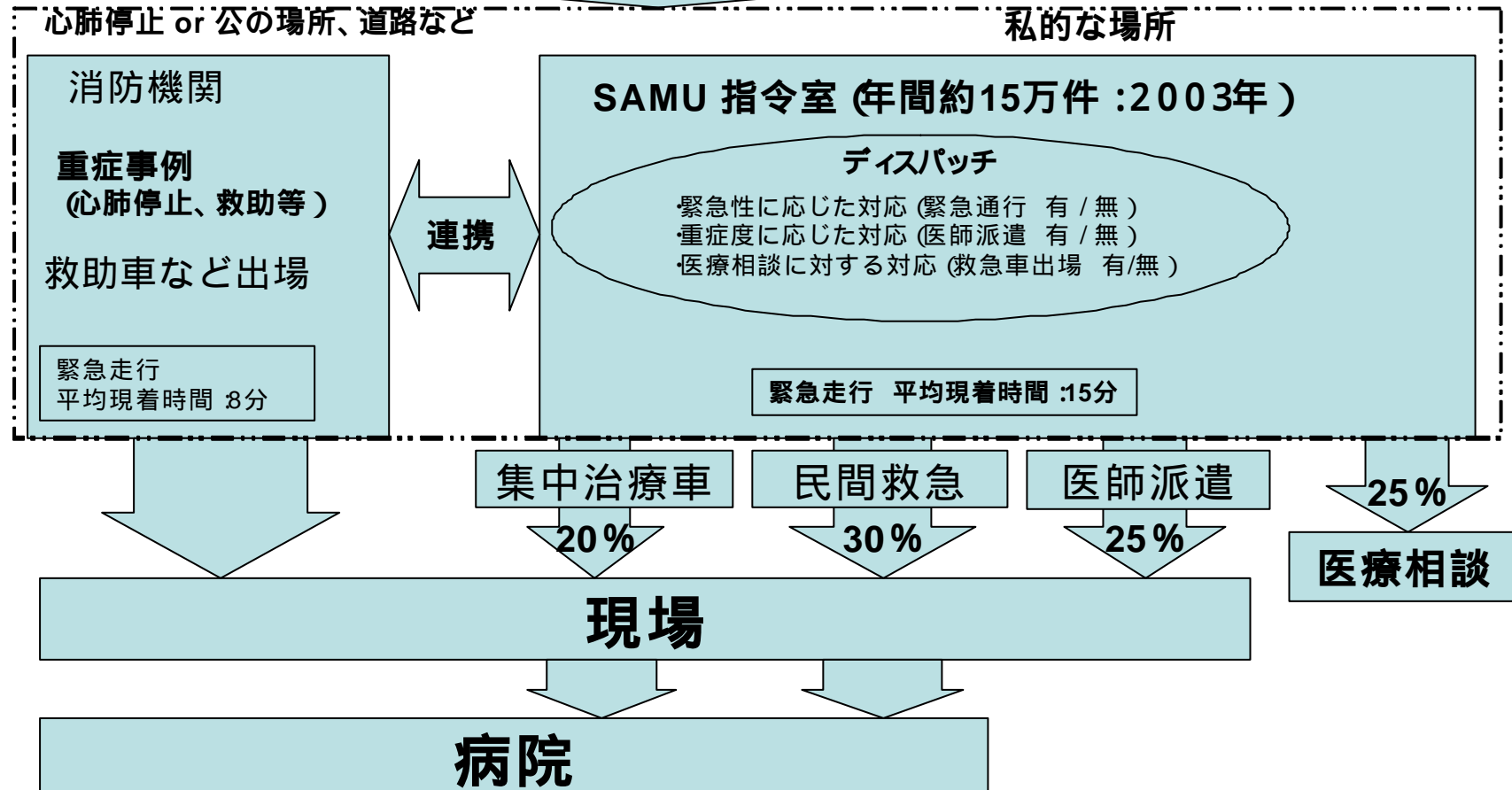
# フランス サン・ドニ県 (パリ近郊)

SAMU : 救急医療援助組織

## 緊急事案要請 (医療相談 ~ 救急隊要請)

15番 (SAMU) or 18番 (消防) or 112番 (欧州共通)

救急要請





# SAMUディスパッチ方法の概要 (サン・トニ県)

- 医師が、病態の緊急度、重症度を電話内容で判断
- 5分～10分（1回の電話時間）
- 緊急度・重症度基準のプロトコールは無し（訓練された医師の判断）

訴訟の問題で現在作成中

## 料金体系の概要 (サン・ドニ県)

- SAMUによる処置、搬送  
30分で252ユーロ (約3万4千円) / 1回 (パッケージ料金)  
医療相談は無料
- 消防機関による処置、搬送  
無料

# 運用体系の概要 (サン・トニ県)

## SAMU

- 指令室  
24時間体制  
医師 4名  
医療管制補助士 1名(パーマナンシア)
- 集中治療車 (医師、看護師、運転手 計 3名)

## 消防機関

消防隊、救急隊の兼務

ドイツ (ミュンヘン)

# 運用体系の概要 (サン・ドニ県)

## SAMU

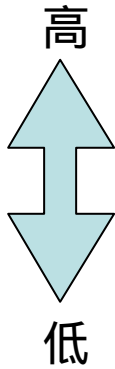
- 指令室  
24時間体制  
医師 4名  
医療管制補助士 1名(パーマナンシア)
- 集中治療車 (医師、看護師、運転手 計 3名)

## 消防機関

消防隊、救急隊の兼務

# ディスパッチ方法の概要 (ミュンヘン市)

重症度  
緊急度



| 症状        | 救急医 | 緊急走行 |
|-----------|-----|------|
| 中毒、意識不明など |     | 有    |
| その他       |     | 有    |

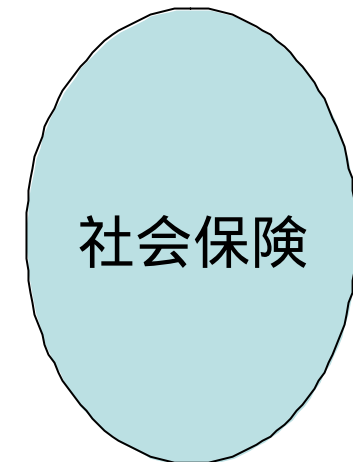
# 料金体系の概要 (ミュンヘン市)

救急車 基本料金 501ユーロ  
(約6万7千円)

救急医 100ユーロ  
(約1万3千円)

(搬送距離や処置内容に異なる)

患者搬送車 基本料金 20ユーロ (約2千700円) + 1.5ユーロ (約200円) / Km



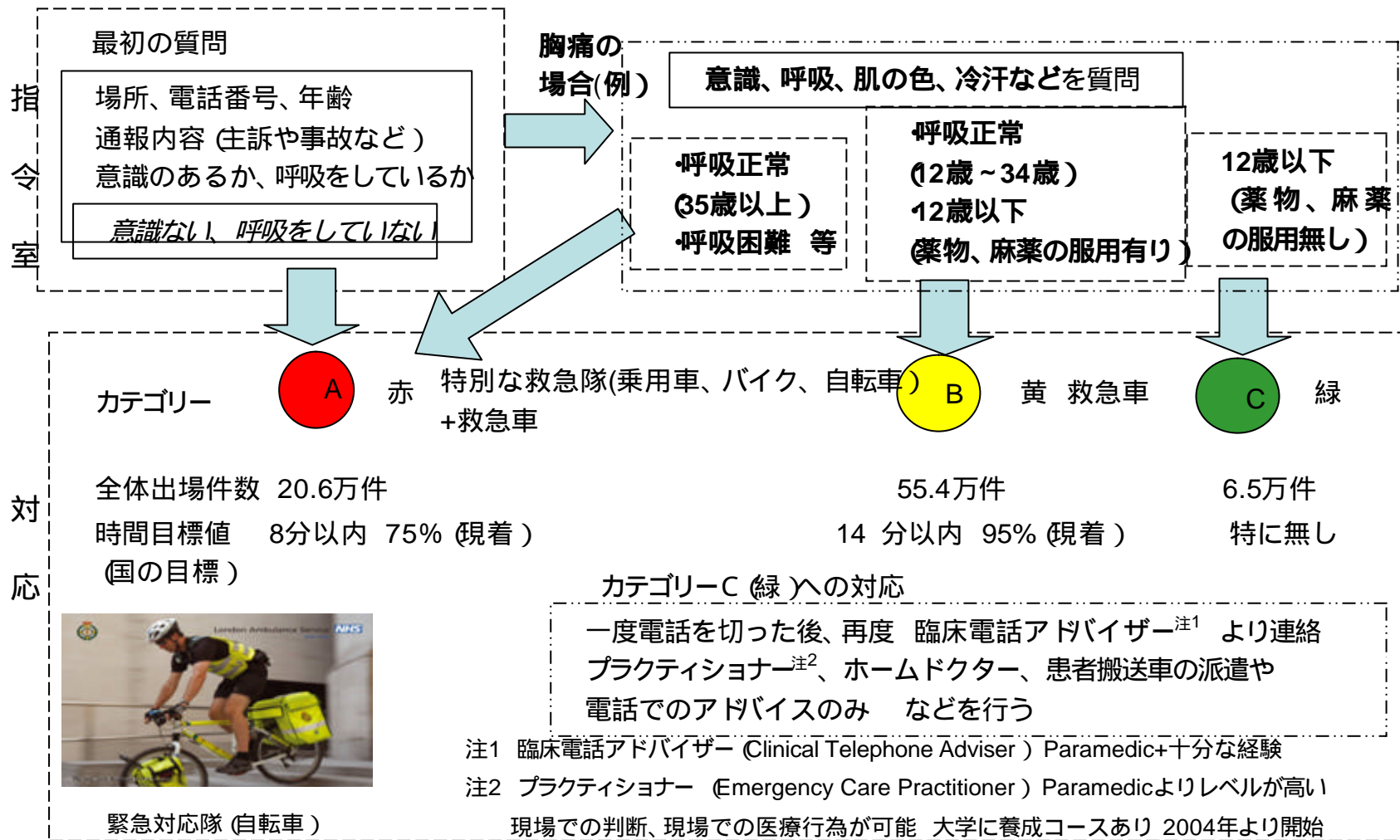
+



**イギリス（ロンドン）**



# イギリス (ロンドン)におけるトリアージの考え方



例えば、ロンドンに隣接するケント州では、「35回/分未満の自発呼吸」の場合はカテゴリーC (緑)になるなど、地域に応じて対応は異なる。

## ロンドントリアージシステム

### 最初の質問

1. 緊急事態が起こっている住所はどこですか？
2. あなたがかけてきている電話番号は何番ですか？
3. 問題は何か？何が起こっているのかを正確に教えて下さい。

首吊り  
水中

心肺停止 or 死亡  
心肺停止 or 死亡

- a. (明らかなでない) あなたは今、患者さんと一緒にいますか？
- b. (明らかなでない) (他に) けが人(病人)は何人いますか？

交通事故  
多数傷病者

- c. (窒息) 患者さんは今も窒息していますか？  
(患者さんの所に行き、確認して見つけたことを教えて下さい)

心肺停止

4. 患者さんは何歳ですか？
  - a. (確証なし) おおよその年齢を教えてください。

5. 患者さんは意識がありますか？

はい  
いいえ  
わからない

6. 患者さんは呼吸をしていますか？

- a. (確認できない - 第2通報者) 患者さんの所に行き、確認して見つけたことを教えて下さい

はい (呼吸しています)  
いいえ (呼吸していません)  
不安定 / 不十分な呼吸 (第1または第2通報者)  
わからない (第3または第4通報者)

心肺停止  
心肺停止



# Case Entry

| ENTRY QUESTIONS   |  |        |
|---|--|--------|
| 1. What's the <b>address</b> of the emergency?  |  | ✓      |
| 2. What's the <b>phone number</b> you're calling from?  |  | ✓      |
| 3. What's the <b>problem</b> , tell me <b>exactly</b> what happened?                                  |  |        |
| Hanging _____   |  | 9-E-3  |
| Underwater _____  |  | 9-E-6  |
| a. <b>(Not obvious)</b> Are you <b>with</b> the patient <b>now</b> ?                                  |  |        |
| b. <b>(Not obvious)</b> How <b>many</b> (other) people are hurt (sick)?                               |  |        |
| Traffic/Transportation accident _____   |  | 29     |
| Multiple victims _____  |  | CC     |
| c. <b>(Choking)</b> Is s/he <b>still</b> choking now? (Go and check and tell me what you find.) _____ |  | 11-E-1 |
| 4. How <b>old</b> is s/he?  |  |        |
| a. <b>(Unsure)</b> Tell me <b>approximately</b> , then.   |  |        |
| 5. Is s/he <b>conscious</b> ?   |  |        |
| Yes   |  |        |
| No  |  |        |
| Unknown   |  |        |
| 6. Is s/he <b>breathing</b> ?   |  |        |
| a. <b>(Hasn't checked – 2<sup>nd</sup> party caller)</b> Go and check and tell me what you find.      |  | ✓      |
| Yes   |  |        |
| No/NOT BREATHING _____  |  | ?-E-?  |
| Uncertain/INEFFECTIVE BREATHING (1 <sup>st</sup> or 2 <sup>nd</sup> party) _____                      |  | ?-E-?  |
| Unknown (3 <sup>rd</sup> or 4 <sup>th</sup> party caller)   |  |        |

For use under MPDS™ license agreement only. © 2001 Medical Priority Consultants, Inc. All rights reserved.

- Basic Information

- Immediate response for life threatening calls

- Validation of vital signs

Making a difference when it matters...

10 胸痛の場合

|   |   |
|---|---|
| <p><b>重要質問</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 患者さんは意識がはっきりしていますか？</li> <li>2. 患者さんは自分でしっかりと呼吸をしていますか？</li> <li>3. 患者さんの皮膚の色は変わっていますか？</li> <li>4. 患者さんは冷感（冷汗）がありますか？</li> <li>5. 患者さんは吐き気や嘔吐がありますか？</li> <li>6. 患者さんは過去に心臓の病気を患ったことがありますか？</li> <li>7. 患者さんは12時間以内に薬を飲みましたか？<br/> <small>コカイン（または派生物）<br/>                 薬剤</small></li> </ol>   | <p><b>ディスパッチ後の口頭指導</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. いま、私があなたに助ける方法を伝えます。<br/>電話はつないだままにしてください。<br/>私がこれから、あなたが次にすることを伝えます。</li> <li>b. <b>（患者が薬を要求している）</b><br/>医師から指示されているように注意して服用しなさい。</li> <li>c. <b>（8歳以上）</b>もし除細動器（AED）が近くにあれば、後で必要になるかもしれないので、いま誰かにAEDを取りに行かせなさい。</li> </ol> <p>* 患者さんの状態が不安定または悪くなっているようであれば、通報者との電話はつないだままにしておく<br/> <small>不十分な呼吸と意識なし      心肺蘇生法</small></p> |
| <p><b>重症度決定因子</b></p> <p>E (重症)</p> <p>E (胸痛については該当なし)</p> <p>D</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重症呼吸困難</li> <li>2. 意識がはっきりしない</li> <li>3. 冷感</li> <li>4. 吐き気 または 嘔吐</li> </ol> <p>C</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 異常呼吸</li> <li>2. 心疾患の既往</li> <li>3. コカイン</li> <li>4. 35回/分以上の自発呼吸</li> </ol> <p>B (胸痛については該当なし)</p> <p>A (軽症)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 35回/分未満の自発呼吸</li> <li>1. 12歳以下で薬剤の服用なし</li> </ol> | <p>→ 赤</p> <p>→ 黄</p> <p>→ 緑</p>  |

(搬送しないなど)



# Chief Complaint Card

**10 CHEST PAIN** **10**

**KEY QUESTIONS**

1. Is s/he **completely awake** (alert)?
2. Is s/he **breathing normally**?
3. Is s/he **changing colour**?
4. Is s/he **clammy** (cold sweats)?
5. Is s/he **nauseated** or **vomiting**?
6. Does s/he have a **history of heart problems**?
7. Did s/he take any **drugs or medications** in the **past 12 hours**?

Cocaine (or derivative)  
Medications

**POST-DISPATCH INSTRUCTIONS**

- a. I am **organising help** for you now.  
**Stay on the line** and I'll tell you **exactly** what to do next.
- b. **(Patient medication requested)** Remind her/him to do what her/his **doctor has instructed** for these situations.
- c. ( $\geq 8$ ) If there is a **defibrillator (AED)** available, **send** someone to get it **now** in case we need it later.

\* **Stay on the line with caller** if her/his condition seems **unstable** or is **worsening**.

DLS \* **Link to X-I unless:**

INEFFECTIVE BREATHING and Not alert ———> **ABC-1**

| LEVELS   | DETERMINANT DESCRIPTORS                          | CODES  | RESPONSES | MODES |
|----------|--|--------|-----------|-------|
| <b>D</b> | 1 <b>SEVERE RESPIRATORY DISTRESS</b>             | 10-D-1 |           |       |
|          | 2 <b>Not alert</b>                               | 10-D-2 |           |       |
|          | 3 <b>Clammy</b>                                  | 10-D-3 |           |       |
|          | 4 <b>Nausea or vomiting</b>                      | 10-D-4 |           |       |
| <b>C</b> | 1 <b>Abnormal breathing</b>                      | 10-C-1 |           |       |
|          | 2 <b>Cardiac history</b>                         | 10-C-2 |           |       |
|          | 3 <b>Cocaine</b>                                 | 10-C-3 |           |       |
|          | 4 <b>Breathing normally <math>\geq 35</math></b> | 10-C-4 |           |       |
| <b>A</b> | 1 <b>Breathing normally <math>&lt; 35</math></b> | 10-A-1 |           |       |

- Selected on information given
- Assesses condition through questioning
- Identify category from information given

Making a difference when it matters...