

平成22年3月30日  
消 防 庁

## 「災害時要援護者の避難対策事例集」の公表

—「災害時要援護者の避難対策に関する検討会」での検討を踏まえて—

消防庁では、内閣府と共同で、学識経験者等よりなる「災害時要援護者の避難対策に関する検討会」を開催し、検討を進めてきました。

検討結果を踏まえ、各市町村、地域の活動主体、事業者等にヒアリング調査を行い、全国の88の取組について、事例集としてとりまとめたので公表します。

### 【添付資料】

- ・「災害時要援護者の避難対策事例集」（概要）
- ・事例集全文は、消防庁ホームページ (<http://www.fdma.go.jp/>) に掲載しています。



(連絡先)

消防庁 国民保護・防災部 防災課  
細田、北畠、甫出  
TEL : 03-5253-7525 FAX : 03-5253-7535

## 「災害時要援護者の避難対策事例集」（概要）

本事例集では、全国の市町村や、自主防災組織など防災活動を行う地域住民の参考となるよう、災害時要援護者の避難対策の具体的な88の事例を掲載しました。

消防庁と内閣府が全国13箇所で開催した市町村職員との意見交換会で出された現場での課題や、本検討会で出された課題など、代表的な20の課題に関し、参考事例を紹介しています。

### （目次）

#### 被災地からのメッセージ

近年、大規模な風水害を経験した新潟県見附市の久住時男市長、長野県岡谷市の今井竜五市長、兵庫県豊岡市の中貝宗治市長からのメッセージを巻頭に掲載しました。

#### 避難支援に係る課題

##### ・体制づくり

要援護者の情報を関係者間でどのように共有すればよいか？

千葉県野田市、新潟県三条市などの事例を紹介

要援護者の最新の情報をどのように維持していくのか？

兵庫県豊岡市、兵庫県西宮市など

支援者の協力をどのように得るのか？

埼玉県川口市、ソフィアステイシア自主防災会（神奈川県横須賀市）など

過疎高齢化が進むなどにより支援者の協力を得ることが難しい地域では、どのように避難支援を行うのか？

石川県小松市

要援護者の支援にあたって、事業者等の協力を得るにはどうすればよいか？

神奈川県横浜市、大東文化大学（東京都板橋区）など

##### ・情報の収集・伝達

要援護者に災害情報をどのように伝達すればよいか？

福島県西郷村、新潟県見附市など

要援護者の緊急事態をどのように把握すればよいか？

大阪府豊中市、愛媛県松山市など

実際の災害時の情報伝達はどのように行われたのか？

石川県小松市

#### ・避難支援活動

要援護者の避難支援に関する活動マニュアルにはどのようなものがあるのか？

兵庫県豊岡市西花園地区防災ネット、特別養護老人ホーム百恵の郷（静岡県富士郡芝川町）など

要援護者の避難支援の訓練はどのように行うのか？

北浜区自主防災組織（和歌山県那智勝浦町）、島根県松江市

子どもや青少年の意識を高めるにはどうすればよいか？

気仙沼市立階上中学校（宮城県気仙沼市）、岩手県釜石市など

要援護者自身の意識向上のためにはどのような取り組みがあるか？

東京都港区、愛知県清須市など

実災害において、要援護者の避難支援はどのように行われたのか？

新潟県柏崎市北条地区、石川県金沢市、群馬県みどり市東町花輪・荻原地区、チリ中部沿岸地震による津波への対応 など

### 避難生活支援に係る課題

#### ・避難所運営

要援護者に配慮した避難所運営についてどのような対応をとればよいか？

新潟県山古志村（現長岡市）

避難所での要援護者の支援を円滑に行うために、どのような訓練をすればよいか？

大阪府堺市、埼玉県川口市

#### ・生活支援

避難所で災害時要援護者の健康を維持するためにはどうすればよいか？

新潟県、新潟県柏崎市、石川県輪島市

避難所における要援護者の支援において、ボランティアの協力をどのように得るか？

愛知県岡崎市、新潟県看護協会

仮設住宅などで生活する要援護者にはどのような支援ができるか？

兵庫県

### **障がい者の避難支援**

障がい者の態様に応じた避難を円滑に進めるためには、どうしたらよいか？

長野県、山口県、茨城県土浦市など

当事者の参画をどのように高めていけばよいか？

静岡市千代田東地区社会福祉推進協議会、誰もがくらしやすいまちづくり実行委員会  
(埼玉県越谷市) など

### **災害時要援護者の避難支援の流れ**

#### **・実際の被災経験に基づいた事例**

兵庫県豊岡市、石川県金沢市、石川県輪島市

#### **・避難支援の体制づくり**

埼玉県川口市、千葉県野田市、石川県小松市