

平成29年 5月25日
消 防 庁

全国版救急受診アプリ（愛称「Q助」）の提供開始

消防庁では、住民のみなさまが急な病気やけがをしたときに、医療機関を受診するタイミングや手段、利用できる医療機関及び受診手段の情報を提供し、緊急度に応じた必要な対応を支援するため、「Q助（きゅーすけ）」の提供を開始しましたので、お知らせします。

1 「Q助」の概要

急な病気やけがをしたとき、該当する症状や症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応が、緊急性をイメージした色とともに表示されます。その後、119番通報、医療機関の検索（厚生労働省の「医療情報ネット」にリンク）、受診手段の検索（一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会の「全国タクシーガイド」にリンク）が可能です。



2 使用方法

○ スマートフォン版

消防庁ホームページ全国版救急受診アプリ（愛称「Q助」）から、ダウンロード可能です。また、「App Store」や「Google Play」で「Q助」で検索の上、ダウンロード可能です。
※アプリは iOS 8.0 以上の iPhone 端末、Android OS 4.4 以上のスマートフォン・タブレット端末で利用可能です。

○ Web 版

消防庁ホームページ全国版救急受診アプリ（愛称「Q助」）の Web 版で閲覧可能です。

「Q助」 URL : https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app.html

【連絡先】

消防庁救急企画室	救急専門官	森川	博司
	係長	小川	智也
	事務官	中西	健二
			電話 03-5253-7529

全国版救急受診アプリ

Q助

きゅーすけ



症状の緊急度を素早く判定!!! 救急車を呼ぶ目安に!!!

消防庁では、住民の緊急度判定を支援し、利用できる医療機関や受診手段の情報を提供するため、緊急度判定プロトコルver.2（家庭自己判断）をもとに全国版救急受診アプリ「Q助 きゅーすけ」を作成しました。

スマートフォン用アプリ



総務省消防庁「Q助」案内サイト
https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app.html



総務省消防庁

ご利用方法

急な病気やけがをしたとき、該当する症状を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応(「いまずぐ救急車を呼びましょう」、「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」、「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」又は「引き続き、注意して様子を見てください」)が表示されます。

その後、119番通報、医療機関の検索(厚生労働省の「医療情報ネット」にリンク)や、受診手段の検索(一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会の「全国タクシーガイド」にリンク)を行うことができるようになっています。

全国版救急受診アプリ



1 緊急度の高い
症状選択

2 年代選択

3 症状選択

該当する症状を画面上
で選択します。

4 結果画面

緊急度に応じた必要な対応が表示されます。

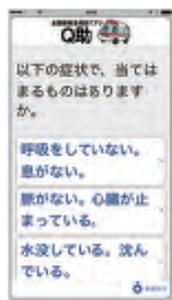
「いまずぐ救急車を呼びましょう」
「できるだけ早めに医療機関を受診しましょう」
「緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう」
「引き続き、注意して様子を見てください」



画面設定



視覚効果「明度反転」



文字の大きさ「大」



緊急度の分類説明

ご利用にあたっての注意点

- ・アプリは、iOS8以上のiPhone端末、Android4.4以上のスマートフォン・タブレット端末でご利用いただけます。
- ・アプリをご利用していただくための通信料は、ご利用者の負担となります。
- ・消防庁救急企画室は、お客様への事前の通知なく、理由の如何を問わず、アプリの内容、表示、操作方法、その他運営方法の変更、またはアプリの提供を中断、終了することができます。この場合、当室はこれにかかる中断・中止について一切責任を負いません。

「iTunes」は、米国及びその他の国々で登録されている Apple Inc. の登録商標です。「iOS」ロゴは、Cisco の米国およびその他の国の登録商標であり、Apple Inc. がライセンスに基づき使用しています。

「Google Play」は、Google Inc. の商標です。「Android」および「Android」ロゴは、Google Inc. の登録商標または商標です。

お問い合わせ・サポート

問い合わせメールアドレス kyukyukikaku-kyukyurenkei@soumu.go.jp

サポートURL: 消防庁のHP <http://www.fdma.go.jp/>