

消防庁被害情報収集システムの障害について

消防庁防災課

現在、消防庁の被害情報ハブシステムのサーバーの不具合が生じており、下記の通り都道府県・市町村に周知を行っております。
速やかな復旧に向けて対応中です。

記

各都道府県
各市町村
防災業務御担当者 様

いつもお世話になっております。消防庁防災課です。

現在、消防庁の被害情報ハブシステムのサーバー証明書の有効期限切れにより、都道府県防災情報システムに入力された災害情報を受付できない状況となっております。

このため、防災情報システムに入力された情報がハブシステムで受付できていないことから、その先でハブシステムと接続しているＬアラートに入力情報が発信できない状況となっております。

また、Ｌアラートを経由して緊急速報メール（エリアメール）を発信している場合には、緊急速報メールも配信できない状況です。

復旧までの間に災害の発生やその恐れがある場合において、避難情報や避難所の開設情報等を周知する必要があるときは、誠に恐縮ですが、防災行政無線やSNS、その他のあらゆる手段により広報を行っていただきますようよろしくお願いいたします。

現在、速やかな復旧に向けて鋭意、復旧作業中でございますが、復旧が完了次第改めてご連絡いたします。

また、お手数をお掛けしますが、復旧までの間に発災により災害対策本部の設置、避難情報の発令等の事案がありましたら下記２アドレスまでメールにてご報告をお願いいたします。

報告様式は添付のものをご使用をお願いいたします。

メール宛先 ○○○○○○○○○○○○○○

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。よろしくお願いいたします。

担当 消防庁国民保護・防災部防災課

電話：03-5253-7525