

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催地名 | 愛知県 西尾市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 開催日時 | 令和6年12月13日(金)10:00～11:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 開催場所 | 西尾市役所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 語り部  | 大須 美律子(宮城県仙台市)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 参加者  | 避難所配置職員(西尾市職員)60名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 開催経緯 | 愛知県が公表した「愛知県東海地震・東南海地震・南海地震等被害予測調査報告書」では、当市は県内で最も深刻な被害が想定されている。しかし、当市では大きな災害を経験したことがないため、職員の危機事案への対応ノウハウが不足している。被災した元市職員の講話により災害対応に対する職員の意識改革につなげたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 内容   | <p>■ はじめに</p> <p>石巻市は宮城県北東部に位置し、北上川の河口に広がる地域である。平成17年に1市6町が合併し、人口は約15万人となり、宮城県内で仙台市に次ぐ規模の都市となった。</p> <p>2011年3月11日に発生した東日本大震災では、マグニチュード9.0の巨大地震と震度6弱の激しい揺れに見舞われ、その直後に発生した津波が市内に甚大な被害をもたらした。石巻市は、日本国内でも最も大きな被害を受けた自治体のひとつとなり、多くの人命と財産が失われた。</p> <p>当時、私は石巻市の保健師として市役所に勤務しており、震災発生時は庁舎内で業務にあたっていた。石巻市役所の庁舎は百貨店の建物を活用した鉄筋コンクリート造の堅牢な建物であったため、大きな損壊は免れた。しかし、市内の各地域では甚大な被害が発生し、保健師としての役割が求められる状況となった。</p> <p>■ 東日本大震災時の保健師の活動</p> <p>震災発生直後、庁舎内では火災発生との誤報があり、一時的に避難を余儀なくされた。安全が確認された後、再び庁舎内に戻ったが、その後、1階テナント部分が約80センチ浸水した。私は担当地区に向かおうとしたものの、庁舎に残る職員が少なかったため、庁舎内での対応に専念することになった。</p> <p>発災直後の初動対応期において、市役所には自家発電設備や貯水タンクがあり、数日間は最低限のライフラインが確保されていた。しかし、外は雪が降り、非常に寒い状況であった。市役所の明かりを頼りに避難者が集まり始め、ずぶ濡れの状態で避難してきた人々の低体温症への対応が急務となった。</p> <p>翌日以降、避難者の数はさらに増加し、自衛隊がボートで救助した人々も次々と運び込まれた。市役所近くの店舗や企業から物資の提供を受け、避難者への支援が本格化した。保健師は避難者の健康チェックを行い、特に子どもや高齢者、持病のある方の健康状態を把握し、情報を共有した。この時点で、里帰り出産のために帰省中に被災した妊婦もいたが、赤ちゃん用の備蓄がなかったことが課題となった。</p> <p>震災発生から数日が経過すると、庁舎の浸水は完全には引かなかったものの、長机を並べて即席の橋を作り、外へ出るルートを確保した。また、避難所にいた保健師の業務体制も変更し、従来の滞在型から巡回型へ切り替えることとなった。これにより、内勤の保健師は市役所内の避難所を担当し、外勤の保健師はDMAT(災害派遣医療チーム)と連携しながら避難所の状況を調査し、必要な対応を講じた。</p> <p>3月15日には県外から保健活動チームが支援に入り、3月16日からはDMATと共に巡回活動を開始した。3月18日にはこころのケアチームが活動を開始し、避難所や在宅避難者を対象にメンタルケアを行う体制が整えられた。3月22日には各避難所で嘔吐や下痢の症状を訴える避難者が増加し、感染症の拡大を防ぐため、次亜塩素酸や嘔吐袋などを配布し、衛生対策を強化した。</p> <p>4月に入ると、避難所の環境整備も進められた。4月16日には避難所の一斉清掃を実施し、衛生環境の改善に取り組んだ。さらに、4月29日には一般避難所では対応が難しい高齢者を支援するため、第2の福祉避難所が設置された。これにより、比較的軽度の医療や介護を必要とする方々の受け入れが可能となった。こうした取り組みを経て、10月11日には最後の避難所が閉鎖された。</p> |

#### ■ 震災後の対応と教訓

震災対応を進める中で、私は新聞記者の取材を受ける機会があった。当初は被災者対応に追われ、取材を受ける余裕はなかったが、後に記事を通じて記録が残ることの重要性を実感した。

また、震災から数年後の2017年に石巻市職員災害時初動マニュアルが作成され、災害時の対応指針が明文化された。このマニュアルには、発災直後の職員の行動指針として「自分や家族の安全を確保する」「生命の危険を排除する」「正確な情報を把握する」「参集できるか判断する」といった基本事項が記載されている。

実際に東日本大震災の際には、多くの職員が自身の家族を守ることと職務の遂行との間で葛藤を抱えていた。特に公務員同士の夫婦の場合、両親ともに職場へ向かわなければならず、子どもをどうするかといった問題が浮上した。この点について、事前に家族で避難方法を話し合っておくことの重要性が改めて認識された。

#### ■ まとめ

震災の経験を通じて、防災や避難所運営において事前の備えがいかに重要であることを痛感した。地域や職場での共通認識を深め、実際の災害時に迅速な行動がとれるよう準備を進めることが求められる。

また、職員だけでなく地域住民も、普段から防災の意識を高め、いざという時に備えておくことが必要である。家族の安全を守るための準備が整っていれば、支援者としての役割を果たすことも可能となる。今後もこの経験を活かし、防災対策の重要性を伝えていくことが不可欠であると考えた。



開催地より

元市職員の講話は経験談が中心で貴重な機会でしたが、職員としての事前対策や災害対応の具体策があるとより良かったです。また、参加者アンケートの結果がフィードバックされるようお願いします。