



口頭指導要領

実施方法

共通事項

- ・ モデル消防本部の口頭指導プロトコルを使用。
- ・ 複数の受講者により意見交換を行うこと。
- ・ 他の通信指令員がどのように口頭指導を行っているかを議論すること。
- ・ 質問を作成している項目にあっては数名に答えさせる等により確認を行うこと。

成人用心肺蘇生法

口頭指導プロトコル（例）

何歳からこのプロトコル
を活用しますか？

概ね15歳以上

反応の確認

どのように反応を確認しますか？

肩を叩いて反応を確認してもらう

反応がある場合

何を指導しますか？

声をかけて見守り急変したら再度119番通報する
ように指示

反応がない場合

何を確認しますか？

近くに誰かがいるかを確認する

近くに誰かがいる場合 何をお願いすればいいですか？

AEDを取りに行くように指示する

近くに誰かがいない場合 何をどのように確認しますか？

胸とお腹を見て上がり下がりを確認

普段どおりの呼吸がある場合

回復体位と何を指導しますか？

回復体位を指導し急変したら再度
119番通報するように指示

普段どおりの呼吸がない場合

何を指導しますか？

心肺蘇生法

普段通りの呼吸とは？

呼吸数は？ 14～20回/分

呼吸数は女性の方が男性よりもやや多い

呼吸の型は？

胸式呼吸と腹式呼吸があり、
普通は両者が混在している。

成人男性は胸腹式呼吸をしているのに対して女性では胸式呼吸が主体。

高齢者になると腹式呼吸が目立つようになる。

皆さんで、ディスカッションしてください



一般市民に普段どおりの呼吸が判断できるのでしょうか？

通信指令員は、どのような通報内容を「普段通りの呼吸ではない」と判断し口頭指導を実施しなければ、ならないのでしょうか？

胸とお腹が動いていない。

呼吸が弱く呼気（吐息）を感じない

不規則な呼吸

しゃくりあげるような呼吸

呼吸の回数が異常に遅い

いつもと違ういびきをかいている

口をパクパクしている

顎を突き出して呼吸している

呼吸しているかわからない

あくびのような呼吸をしている 等

心肺蘇生法はどのように 指導していますか？

座る位置はどのように指導していますか？

手の置く位置はどのように指導していますか？

手の組み方はどのように指導していますか？

圧迫方法はどのように指導していますか？

質の高い胸骨圧迫を実施して
もらうにはどのような指導が
効果的ですか？

これはある消防本部がわかりやすいプロトコル作成のため市民の協力のもとアンケート調査を実施して作成した例です。

手の置く位置はどのように指導していますか？

片方の手を「**パー**」にして、てのひらの付け根の部分を胸の真ん中（乳首と乳首のちょうど真ん中）にあてます。

手の組み方はどのように指導していますか？

もう片方の手をいま置いた手の上に重ねます。

圧迫方法はどのように指導していますか？

肘を伸ばしておしりを上げます。

あなたの体重を乗せるような感じで、倒れている人の胸が**5 cm以上**沈むぐらいの強い力でまっすぐ真上から下に**30回**押しして下さい。

押す速さは、1、2、3・・・ぐらいの速さです。私が数えますからあわせておして下さい。

胸骨圧迫の押す速さは通信指令員が1、2、3・・・と**実際に数えて具体的に指導**をする。「**1分間に少なくとも100回**」というのは混乱を招く恐れがある。

バイスタンダーが2人以上の場合

胸骨圧迫の実施者以外の方に**胸骨圧迫の質を評価**してもらう。

実施者は胸骨圧迫に一生懸命になっているため、実施者以外の方のほうが**冷静**に電話で確認ができる。**実施者以外の方に**肘は伸びていますか。**5 cm以上**沈むぐらいの強い力で、まっすぐ真上から押していますか。等を確認する。また、圧迫時に数を数えることにより速さの確認が可能。なお、肘が曲がっている場合等は**実施者に**肘を伸ばすように**伝える**。

救急隊が傷病者に接触するまで
心肺蘇生法を続けてもらうには
どのように指導するのが効果的か？

「救急隊に引き継ぐまで胸骨圧迫を**続けてく
ださい**」から「救急隊に引き継ぐまで胸骨圧
迫を**やめないでください**」に指導を変えたこ
とにより**救急隊到着時の心肺蘇生法実施率が
上がった**との例がある。

知らず知らずのうちに自分たち
目線でわかりづらい口頭指導を
していませんか？

小児用心肺蘇生法

口頭指導プロトコル（例）

何歳からこのプロトコル
を活用しますか？

**概ね1歳以上
15歳未満**

小児の普段通りの呼吸とは？

呼吸数は？ 18～30回/分

年齢とともに減少する。

呼吸の型は？ 腹式呼吸

胸式呼吸は主に肋間筋による呼吸

腹式呼吸は横隔膜による呼吸

乳児は肋骨の走行が水平に近く、かつ肋間筋が発達していないため腹式呼吸をする。

皆さんで、ディスカッションしてください



心肺蘇生法

どのように指導していますか

圧迫方法はどのように指導していますか？

人工呼吸は指導していますか？

成人用心肺蘇生法口頭指導プロトコル
との違いは何かありますか？

できる限り人工呼吸を併用した
心肺蘇生法を実施してもらおう。

できる限り人工呼吸を併用した心肺蘇生法を指導するのはなぜですか？

成人の場合は心原性（心臓に原因）の心停止が多いのに比べ、小児・乳児では呼吸原性（心臓には原因がない窒息等）の心停止が多いため。

乳児用心肺蘇生法

口頭指導プロトコル（例）

何歳からこのプロトコル
を活用しますか

**概ね1歳未満
及び新生児**

乳幼児の普段通りの呼吸とは？

乳児は何歳まで

1歳未満

呼吸数は？

30～40回/分

新生児はいつまで

7日未満

呼吸数は？

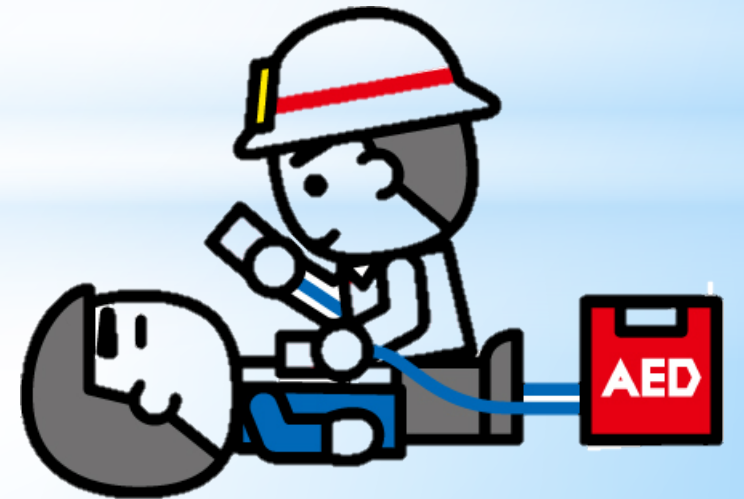
40～60回/分

年齢とともに減少する。

呼吸の型は？

腹式呼吸

AEDを用いた救命処置 口頭指導プログラム（例）



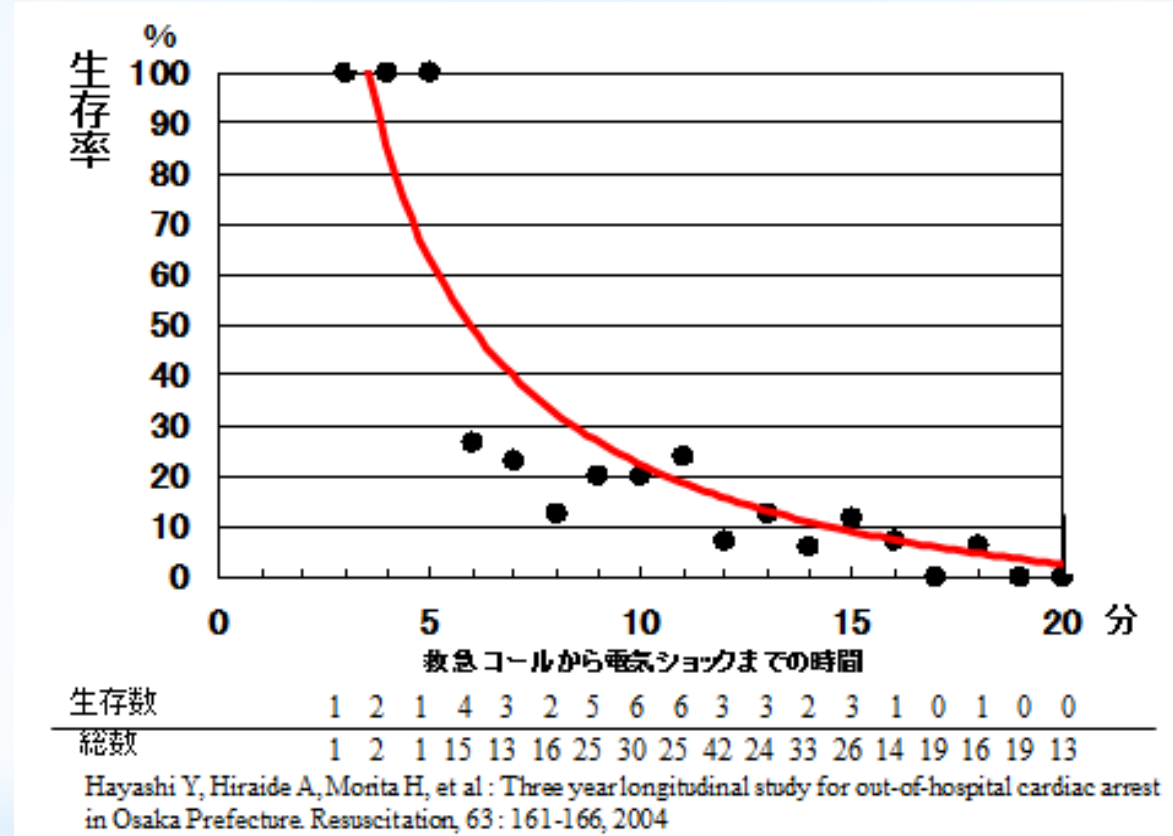
目撃者のいる心停止によくある
リズムは心室細動（vf）である。

心室細動（vf）に対する最も有効
な治療は、**電氣的除細動**である。

除細動の成功の可能性は、時間が経過すると急激に減少し、放置すると**数分以内に心静止**になる。

そのためバイスタンダーによる**除細動が必要**なのです。

電気ショックまでの時間と生存率



vfによる心停止の生存確率は
1分につき7~10%減っていく。

救命のためには何が必要ですか

迅速な心肺蘇生法

迅速な除細動

除細動の適応波形は
何がありますか？

心室細動

無脈性心室頻拍



皆さんで、ディスカッションしてください

AEDが到着したらどうしますか？

協力を断られたらどのように説得しますか？

AEDの使用方法をどのように指導していますか？

除細動実施時の注意事項
はありますか？

胸が濡れている場合はどうしますか？

乾いた布やタオルで拭いてから電極パットをはらせる。

貼付薬が貼られている場合はどうしますか？

貼り薬をはがし乾いた布やタオルで拭いてから電極パットをはらせる。

胸の一部に膨らみがあり、ペースメーカー等が埋め込まれている場合はどうしますか？

電極パットを膨らんでいる部分から2～3 cm離れた位置に貼らせる。

AEDが作動しないとバイスタンダーに聞かれた場合は何を確認させますか？

電源が入っているかの確認

コネクターの接続確認

電極パッドが正しく装着されているかの確認

小児に対する AEDについて

小児用パットの適応は何歳未満ですか？

8歳未満

小児用パットがない場合はどうしますか？

成人用パットを使用する。

成人用パットを使用した場合の注意点は？

パットが触れ合わないようにする。

除細動実施後の
注意点は？

除細動後はすぐに何を指導しますか？

心肺蘇生法

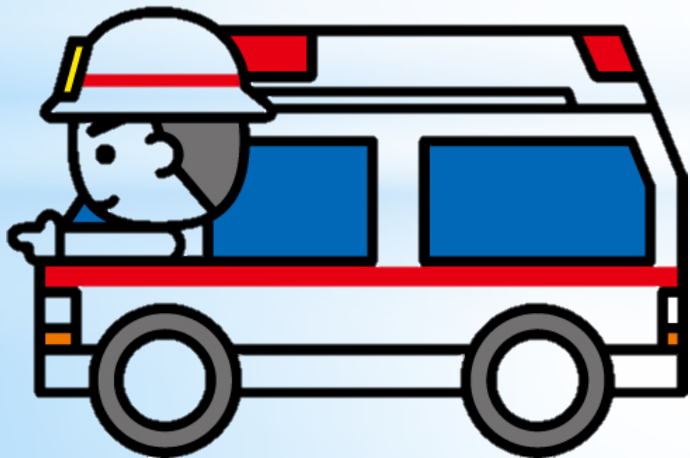
蘇生に成功した場合は
何を指導しますか？

救急隊が現場到着するまでは、電極
パットは貼ったままで、電源も入れ
たままにさせる。

救命のためには迅速な心肺蘇生法
と迅速な除細動が必要

そのためには通信指令員
の適切な口頭指導が必要
不可欠です。

本日はお疲れ様でした。



消防庁