

## 消防団充実強化に係る取組事例

NO.	13 - 3	分野	5. その他 (2) その他	作成年月	令和元年7月
地方公共団体名	東京都 (東京消防庁)	担当課	防災部 消防団課		
連絡先	Tel 03-3212-2111 (内線 4146) E-mail <a href="mailto:danka@tfd.metro.tokyo.jp">danka@tfd.metro.tokyo.jp</a>				
タイトル	<b>特別区消防団員相談窓口の開設</b>				
取組の概要	<p>消防団員が、悩みやストレスを抱えたまま活動を続けると、思わぬ怪我や事故につながり、生活自体に影響を及ぼす可能性があります。</p> <p>また、東京消防庁で行った消防団員等に対する調査の結果では、消防団活動と仕事や家庭等との両立に悩む消防団員がいることが分かりました。</p> <p>このことから、希望する消防団員が気軽に相談することで、悩みやストレスを解消し、消防団活動を続けられる環境を整備することを目的に特別区消防団員相談窓口を開設しました。</p> <p>相談は、電話又は電子メールにより受け付けており、臨床心理士、精神保健福祉士、産業カウンセラー等の資格を有する専門のカウンセラーが対応します。</p>				
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 45%; background-color: #e0f0ff;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">東京都特別区消防団員の皆様</p> <p style="text-align: center;"><b>「特別区消防団員相談窓口」</b> お気軽にご相談ください。</p> <p style="text-align: center; font-size: large; font-weight: bold; color: red;">0120-000-000</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">✉ <a href="mailto:00000@00000.co.jp">00000@00000.co.jp</a></p> <p style="font-size: x-small;">電話：月曜日～日曜日 10:00～18:00 (祝日・年末年始12/28～1/6除く) メール：24時間受付 (4営業日以内に返信します。)</p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;">●秘密厳守 ●相談料・通話料は無料です</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: 45%; background-color: #fff;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">東京都特別区消防団員の方専用</p> <p style="font-size: x-small;">心のお悩み、お困りごとをご相談ください。 産業カウンセラー、臨床心理士、精神保健福祉士、看護師等の有資格者が直接お話を聴きします。 匿名で相談でき、秘密は守られますので、安心してご利用下さい。</p> <p style="font-size: x-small; margin-top: 10px;">【ご相談事例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防団や職場での人間関係について</li> <li>・消防団活動での不安や悩みについて</li> <li>・惨事ストレスについて など</li> </ul> </div> </div> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin-top: 10px;">消防団員への配布用カード</p>					
その他参考情報					