

「消防団の力向上モデル事業」 事業紹介

事業名 消防団DX事業

自治体名

山形県川西町

消防団名

川西町消防団

1 事業の目的

これまで消防団の事務手続き等は、デジタルーアナログ間の変換作業が伴うこと、統一されたシステムを使用していないことから、非効率な事務手続きとなっていた。スマートフォン等で使用できるアプリを導入することで消防団員及び管理担当職員の事務手続きを簡素化する。

2 事業内容

- ・スマートフォンアプリ「オクレンジャー」を導入し、消防団員情報を登録するとともに運用を開始。
- ・消防団員に対して操作研修会を実施し、活動報告についてアプリを利用して報告。
- ・町からの連絡事項は、アプリ上の個別メールと掲示板を使用して周知を実施。
- ・活動報告データをエクセルデータで抽出し、集計した後に町の財務会計システムにエクスポートし報酬支払事務を遂行。

3 事業成果

アプリを導入することにより、これまで書面で行ってきた活動報告等の事務処理をデジタル化することができ、消防団員及び事務職員の負担を軽減することができた。またアンケート等を実施することにより情報発信についてデジタル化することができたとともに、団員がアプリに触れる機会を創出して操作方法を習得することができた。

課題として、事業実施時期が遅かったため操作説明会が十分に開催できなかった。また報酬を支払うための活動実績登録事務も短縮には至らなかった。今後は、今回導入したシステムを継続運用するとともに、説明会の開催やアプリの機能を駆使し円滑な運用を図っていきたい。

4 目標達成状況

指標	単位	当初目標	実績値	備考
操作説明会	回数	3回	2回	操作説明会の対象者は全団員。 アンケートは、個別メールや掲示板への掲出を含む。
アンケート	回数	4回	4回	
活動実績登録事務時間	時間	15時間	23時間	

5 その他参考情報

川西町消防団団員募集（川西町HP）

<https://www.town.kawanishi.yamagata.jp/kurashi/bosai/syouboudanin.html>

