

「消防団の力向上モデル事業」事業紹介

NO.	60	地方公共 団体名	京都府京都市	消防団名	—																				
担当課	消防局 消防団・自主防災推進室		連絡先	Tel 075 - 212 - 6632 E-mail kyoyo-shobo@city.kyoto.lg.jp																					
事業名	おこしやす消防団 —LINE を活用した「消防団面談申込フォーム」の整備—																								
事業詳細	<p>○ 事業の目的・必要性</p> <p>幅広い世代で多くの方が利用しているLINEを活用し、面談申込フォームを設けることにより、消防団への入団申込までの手続きの利便性を高める。また、同時にメイン画面等を活用し、消防団の魅力を発信することで消防団への関心を高め、入団を促進する。</p> <p>○ 事業内容</p> <p>1 LINEを活用した「消防団面談申込フォーム」の整備</p> <p>以下の機能を実装したLINE公式アカウントを開設し、運用を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防団へ入団するための面談申込み ・チャットボットによる消防団に関する問い合わせ ・メッセージによる消防団の魅力発信 ・消防団のSNSやPR動画のリンク先の表示 ・消防団及び消防局関連情報サイトへのリンク <p>○ 目標達成状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>指標</th> <th>単位</th> <th>当初目標値</th> <th>実績値</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>説明会</td> <td>回数</td> <td>10回</td> <td>13回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>LINE 「友だち数」</td> <td>人数</td> <td>500人</td> <td>227人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>LINE メッセージ 配信数</td> <td>回数</td> <td>2回/月</td> <td>2.7回/月</td> <td>その他、市内約66万世帯に対し配布している市民しんぶんに掲載する等、様々な広報を実施した。</td> </tr> </tbody> </table>					指標	単位	当初目標値	実績値	備考	説明会	回数	10回	13回		LINE 「友だち数」	人数	500人	227人		LINE メッセージ 配信数	回数	2回/月	2.7回/月	その他、市内約66万世帯に対し配布している市民しんぶんに掲載する等、様々な広報を実施した。
指標	単位	当初目標値	実績値	備考																					
説明会	回数	10回	13回																						
LINE 「友だち数」	人数	500人	227人																						
LINE メッセージ 配信数	回数	2回/月	2.7回/月	その他、市内約66万世帯に対し配布している市民しんぶんに掲載する等、様々な広報を実施した。																					

(参考) 消防団へ入団するための面談申込みイメージ図



⑥消防署や消防団器具庫詰所等にて面談をした後、入団手続きを行う。



・WEB プロモーションの実施
(Google 検索連動広告、ディスプレイ広告)

○ 事業成果

運用開始から3か月で、合計13名から面談申込みがあり、うち8名が入団手続き中。

面談申込み者からは、「消防署や消防団に直接電話連絡するのは気が引けたが、LINEで消防団のことを調べたり、面談申込みができること知り、心理的ハードルが下がった。」との意見があった。

**その他参考
情報**

- LINE 公式アカウント
アカウント名「おこしやす消防団(京都市団員募集用)」
(ID: @709ntrpw)
- 消防団ランディングページ
<https://volunteer-fire-corps.city.kyoto.lg.jp>



LINE 二次元コード