

令和5年2月14日
消 防 庁

個人情報の漏えいについて

総務省消防庁が実施する「令和4年度第2回全国メディカルコントロール協議会連絡会運営委託業務」（受託者：株式会社ヤマチコーポレーション）において、個人情報の漏えいがありましたので、下記のとおり概要をお知らせします。

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫びしますとともに、再発防止に努めて参ります。

記

1 事案の概要

令和5年1月16日（月）、受託者から全国メディカルコントロール協議会連絡会のWEB参加登録者474名に対して、電子メールにより参加証データ発行用のURLを送付する際、誤って、受託者が管理する参加証保管用フォルダのURLを送付したことから、メールを受信した方が、全国メディカルコントロール協議会連絡会の現地参加登録者350名及び他イベント参加登録者2,734名の個人情報（勤務先名称・氏名）を一時的に閲覧できる状態となっていた。

2 発生原因

電子メールの送付にあたり、受託者においてメール内容並びにURLのリンク状況等の確認作業が不十分であったこと。また、受託者が、本事業の情報と本事業以外の情報を同一サーバ内で管理していたこと。

3 対応状況

1月16日（月）の発覚後、受託者において、誤送付したURLのリンクを切断するとともに、誤送付メールを受信した方に対して謝罪、概要説明及び正規URLの送付を行った。

1月20日（金）及び21日（土）に、受託者において、誤送付メールを受信した方に対して当該メールの破棄を依頼するとともに、個人情報を一時的に閲覧できる状態になった方に対して、謝罪及び概要説明（漏えいの経過、漏えいした個人情報の項目、原因等）を行った。

なお、不正利用等二次被害については現時点で確認されていない。

4 再発防止に係る対応状況

受託者においては、個人情報に係るサーバの管理方法の見直しを図るとともに、取扱手順等の再確認及び徹底を図っており、本事業における今後のメール送信時においては、社内における事前確認、委託者への事前報告の徹底を図っている。

消防庁としては、当該受託者に対して個人情報の適切な取扱いと再発防止の徹底を図るよう指導するとともに、受託者における個人情報の取扱いに関する管理監督の徹底を図っている。

(連絡先)
消防庁救急企画室
電話：03-5253-7529（直通）