

台風時における災害時要援護者の避難支援(豊岡市)

資料8

平成16年10月20日

支援主体		11:00	16:00	17:00	19:00	23:00	3:00	
		大雨、洪水、 暴風、波浪警報	指定水位	警戒水位	危険水位	堤防決壊		
行政	国土交通省豊岡河川国道事務所		16:15 TEL「21時には計画高水位を超える。」	17:40 TEL「19時には計画高水位を超える。」				
	兵庫県							
	豊岡市防災部局 (総務部防災課)	13:00 豊岡市災害警戒本部設置	16:10 豊岡市災害対策本部設置 市内病院に避難準備の情報	18:05 避難勧告発令 18:48 避難勧告発令	19:13 避難指示発令 19:24 避難指示拡大	20:35 「危険水位を大幅に超え、各所で堤防を越えている。内水も急激に上昇する。」	23:45 「堤防が破堤。水位が急上昇する。2階以上の高所に避難を！」	3:45 市長放送 6:50 市長放送
	消防機関	注意報、警報、水位情報、台風接近予想、夜間を問わず随時放送することについての注意喚起、避難所開設情報、避難時の所持品、交通機関、道路冠水情報避難勧告発令(防災行政無線)					23:17	
	消防団				ボートや消防自動車等を活用して避難所等へ誘導、	21:30 決壊を確認に現場(土淵)へ急行	23:13	
	豊岡市福祉部局 (健康福祉部) (福祉事務所)	民生委員に要援護者への注意喚起、要援護者の見守り、避難時の支援等を	17時頃	福祉施設へ避難用車両の提供要請の可能性を連絡 要援護者避難者の受け入れ場所の確保依頼		20:10 福祉車両の出動要請		
地域コミュニティ (西花園地区)	西花園区防災ネット		役員召集 災害対策本部設置	区長指示により組単	組単位で安否確認、要援護者は個別訪問 避難中の被害が予想されるため2階への緊急避難指示、1階建の家屋は安全が確保できる場所への避難指示	避難所の状況を組長から地区長に連絡し、地区長から災害対策本部に報告		
	自警団				危険が予想される場合、2階への避難に			
福祉関係者	民生福祉委員	一人暮らし高齢者、寝たきり高齢者の避難支援準備			一人暮らし高齢者、寝たきり高齢者の安否			
	ケア・マネージャー (在宅介護支援センター、介護保険事業所)				災害時要援護者の避難要請			
	社会福祉施設 (このとり荘)		17:20-19:15 1階利用者を2階に避難	17:35 移送車の提供、避難者の受け入れ了承		20:40 福祉車両の出動		
	社会福祉協議会							
	ボランティア							
医療関係者	医師、看護師、保健師							

※豊岡市、西花園区、このとり荘へのヒアリングを元に作成。なお、黄色は要援護者に係る部分。

台風時における災害時要援護者の避難支援(豊岡市)

支援主体		生活支援			福祉避難所等への移送			避難生活の終了		
		生活支援			福祉避難所等への移送			避難生活の終了		
行政	国土交通省豊岡河川国道事務所									
	兵庫県	介護職員の斡旋								
	豊岡市防災部局 (総務部防災課)									
	消防機関									
	消防団	独居老人宅等の家具の上げ下ろし作業支援								
	豊岡市福祉部局 (健康福祉部) (福祉事務所)	聴覚障害者に防災行政無線による放送内容をFAX 避難所へのホームヘルパー、手話通訳者等の派遣			社会福祉施設への避難用車両の提供依頼、要援護者避難者の受入れ要請					
地域コミュニティ (西花園地区)	西花園区防災ネット	避難している区民への情報提供、励ます 1人で自宅に残った高齢者の話し相手 食料や医薬品の配布状況の視察								
	自警団									
福祉関係者	民生福祉委員									
	ケア・マネージャー (在宅介護支援センター、 介護保険事業所)	在宅介護支援センター： 避難所の巡回、面談								
	社会福祉施設 (こうのとりの荘)	介護職員の受け入れ		要介護認定者、独り暮らし高齢者等を緊急ショートとして受け入れ、移送の支援						
	社会福祉協議会	ボランティアセンターの設置								
	ボランティア						濡れた家財の搬出、清掃の支援			
医療関係者	医師、看護師、保健師	医療班や市保健師： 避難所の巡回、面談								

台風時における災害時要援護者の避難支援(豊岡市)

支援主体		平常時					
		内部体制整備	関係機関との連携	情報伝達体制整備	要援護者情報の収集・共有	避難支援プラン作成	訓練
行政	国土交通省豊岡河川国道事務所						
	兵庫県		リーダー養成、指導助言				
	豊岡市防災部局 (総務部防災課)			防災行政無線の戸別受信機無償貸与 携帯メールサービスの運用 一斉同報FAXサービスの運用	要援護者情報の受領 消防団への提供		
	消防機関						
	消防団				要援護者情報の受領		
	豊岡市福祉部局 (健康福祉部) (福祉事務所)				要援護者情報の登録と関係機関への提供 (年2回の一斉更新と毎月の新規登録者の更新)		
地域コミュニティ (西花園地区)	ふれあい交流行事(年5~6回)を通じた防災力の向上、市民力の育成	県・市・消防署との連携(総合防災訓練参加、リーダー要請、指導助言) 区役員、組長、自警団、西和会、子供会、生徒会による防火パトロール 1階建の家屋の緊急避難場所として高層の建物への協力	災害対応マニュアルの内容点検 (早期避難、有事に備えた行程)	毎年度末に名簿作成 名簿の情報共有	災害対応マニュアルの内容点検 (早期避難、有事に備えた行程)	国・県・市主催の総合的防災訓練への参加 防災ネット訓練の実施 防災訓練時に避難に使用する道路の状況を確認(道路冠水マップ)	
福祉関係者	自警団	高齢者宅への合同家庭訪問					
	民生福祉委員	高齢者宅への定期、臨時訪問			要援護者情報の受領		
	ケア・マネージャー (在宅介護支援センター、 介護保険事業所)						
	社会福祉施設 (こうのとりの荘)						
	社会福祉協議会						
医療関係者	ボランティア						
	医師、看護師、保健師						