

目次

1. 基本的な考え方	1
2. 市町村長のみなさまへ.....	3
3. 避難支援に係る課題.....	9
3.1. 体制づくり	9
要援護者の情報を関係者間でどのように共有すればよいか？	9
① 千葉県野田市	
《参考》要援護者の個人情報の取扱（内閣府）	
② 新潟県三条市	
コラム：福祉部局が保有する名簿を活用（沖縄県本部町）	
要援護者の最新の情報をどのように維持していくのか？	13
① 兵庫県豊岡市	
② 兵庫県西宮市	
コラム：川口市における防災マップの要援護者の位置情報の更新（埼玉県川口市）	
支援者の協力をどのように得るのか？	17
① 埼玉県川口市	
② ソフィアステイシア自主防災会（神奈川県横須賀市）	
《参考》支援者による平常時からの要援護者の見守り（法吉地区社会福祉協議会、新宿区社会福祉協議会、常盤平団地自治会、富の中町内会、富山市）	
過疎高齢化が進むなどにより支援者の協力を得ることが難しい地域では、どのように避難支援を行うのか？	20
① 石川県小松市	
要援護者の支援にあたって、事業者等の協力を得るにはどうすればよいか？	22
① 神奈川県横浜市	
コラム：国際交流協会による外国人向けの防災事業（財団法人仙台国際交流協会）	
② 石川県小松市	
コラム：タクシー会社による要援護者の搬送（広島市安佐南区自主防災会連合会）	
③ 大東文化大学（東京都板橋区）	
コラム：要援護者の避難所確保のためのホテル・旅館業者との協定（徳島県）	
コラム：新聞配達店による要援護者の見守り（埼玉県吉川市）	
3.2. 情報の収集・伝達.....	27
要援護者に災害情報をどのように伝達すればよいか？	27
① 福島県西郷村	
② 千葉県野田市	
コラム：国際エフエムによる9ヶ国語での放送（九州国際エフエム）	
コラム：防災行政無線を自動受信する防災ラジオ（長野県岡谷市）	

③ 新潟県見附市	
コラム：特定のエリア内に所在する方への携帯電話による一斉伝達メール（鹿児島県龍郷町、埼玉県飯能市）	
要援護者の緊急事態をどのように把握すればよいか？	33
① 大阪府豊中市	
《参考》情報伝達手段（三重県菰野町）	
② 愛媛県松山市ほか	
実際の災害時の情報伝達はどのように行われたのか？	36
① 石川県小松市	
《参考》災害時要援護者の避難支援に関する気象庁の取り組み	
《参考》各種気象情報	
3.3. 避難支援活動	40
要援護者の避難支援に関する活動マニュアルにはどのようなものがあるのか？	40
① 兵庫県豊岡市西花園地区防災ネット	
② 静岡県	
コラム：難病患者への個別災害対応マニュアルの整備（兵庫県）	
③ 特別養護老人ホーム百恵の郷（静岡県富士郡芝川町）	
要援護者の避難支援の訓練はどのように行うのか？	47
① 北浜区自主防災組織（和歌山県那智勝浦町）	
② 島根県松江市	
子どもや青少年の意識を高めるにはどうすればよいか？	49
コラム：「子ども津波避難の家」による津波避難の呼びかけ（岩手県釜石市）	
《参考》社団法人日本損害保険協会主催「ぼうさい探検隊マップコンクール」	
《参考》高校での取り組み（静岡県、和歌山県立田辺工業高）	
《参考》総務省消防庁「チャレンジ！防災 48」	
コラム：中学生による高齢者の避難支援（福岡県糸島郡志摩町姫島）	
要援護者自身の意識向上のためにはどのような取り組みがあるか？	53
① 東京都港区ほか	
② 東京都、東京都足立区ほか	
③ 愛知県清須市	
④ 東京都杉並区	
コラム：子育て中の母親向けの地震防災ハンドブック（多世代交流館になニーナ）	
実災害において、要援護者の避難支援はどのように行われたのか？	58
① 新潟県柏崎市北条地区	
② 石川県金沢市	
コラム：小規模多機能型居宅介護施設と地域とが連携した避難支援（兵庫県佐用町）	
③ 熊本県水俣市宝川内集地区	
コラム：チリ中部沿岸地震による津波への対応	
④ 群馬県みどり市東町花輪・荻原地区	

② 石川県金沢市	
③ 石川県輪島市	
6.2. 避難支援の体制づくり	122
① 埼玉県川口市	
② 千葉県野田市	
③ 石川県小松市	
7. 今後の検討課題.....	133