

119 番通報プロトコル Ver. 1 (案)

目次

119 番通報プロトコル使用上の留意事項.....	1
症例別プロトコル (例)	5
呼吸困難.....	7
動悸.....	8
意識障害／失神.....	9
けいれん (痙攣)	10
頭痛.....	12
胸痛 (非外傷性)	13
背部痛.....	14
成人の発熱 (16 歳以上)	15
腹痛.....	16
嘔気・嘔吐.....	17
めまい.....	18
しびれ.....	20
腰部痛.....	21
固形物誤飲.....	22
小児の発熱 (16 歳未満)	23
小児の嘔気・嘔吐 (16 歳未満)	24
小児の頭・頸部外傷.....	26
外傷.....	28
119 番通報からの導入	31
症状 1,2,3. 呼吸困難.....	33
症状 4. 動悸.....	34
症状 5. 意識障害／失神.....	36
症状 6. けいれん (痙攣)	37
症状 7. 頭痛.....	39
症状 8. 胸痛 (非外傷性)	41
症状 9. 背部痛.....	42
症状 10. 成人の発熱 (16 歳以上)	44
症状 11. 腹痛.....	45
症状 12. 嘔気・嘔吐.....	47

症状 13.	めまい	49
症状 14.	しびれ	51
症状 15.	腰部痛	53
症状 16.	固形物誤飲	55
症状 17.	小児の発熱（16歳未満）	56
症状 18.	小児の嘔気・嘔吐（16歳未満）	57
症状 19.	小児の頭・頸部外傷	59
症状 20.	外傷	61

119 番通報プロトコル使用上の留意事項

1. 119 番通報プロトコルの概要

本プロトコルは、119 番通報内容により、傷病者の緊急度を判定し、その緊急度に応じた、現場到着までの時間（レスポンスタイム）、消防力の質（医学的判断・処置）及び量（マンパワー）を考慮し、適切な部隊運用（ディスパッチ）につなげることを目的とする。

2. 119 番通報プロトコルの緊急度

1) 緊急度

119 番通報プロトコルにおける緊急度は、赤（緊急）及び黄（準緊急）にそれぞれ「医学的な判断や処置の必要性」と「現場到着までの時間」、「マンパワー」の要素により、赤を3カテゴリ、黄を2カテゴリのサブカテゴリに設定した。それぞれの定義について図1に示す。

図1 緊急度とその定義

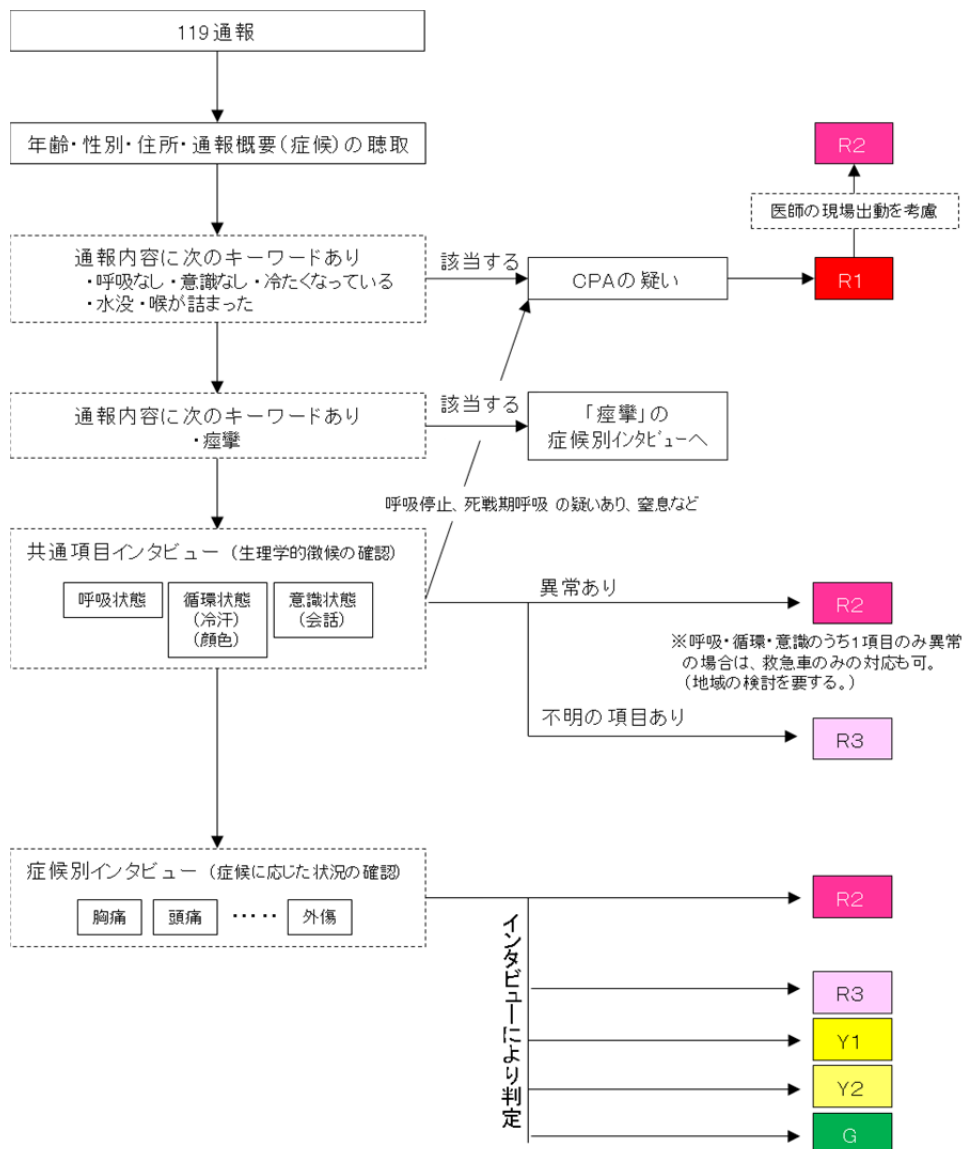
緊急度	サブカテゴリ定義	部隊運用例
赤 (緊急)	・ 既に生理学的に生命危機に瀕している病態。 ・ 病態が増悪傾向にあり、急激に悪化、急変する可能性のある病態。	
	【R1】極めて医学的判断・処置の必要性が高く、その開始までの時間に急を要する状態	救急車＋消防車
	【R2】医学的判断・処置の必要性が高く、その開始までの時間に急を要する状態	救急車 ドクターカー等による医師の現場派遣を考慮する。
	【R3】医学的判断・処置の必要性はR2より低い、迅速な到着と搬送が必要な状態	救急車（＋消防車） 救急車の到着に時間を要する場合、直近の消防隊等の先行を考慮する。
黄 (準緊急)	・ 2時間を目安とした時間経過が生命予後・機能予後に影響を及ぼす病態	
	【Y1】医学的判断の必要性は高いが、R2、R3ほどの迅速性は必要ない状態	救急車 他に緊急度の高い要請があった場合、優先度を下げることが考慮する。
	【Y2】医学的判断の必要性はR1～Y1ほど高くないが、医療機関への搬送が必要な状態	救急車
緑 (低緊急)	・ 上記には該当しないが、診察が必要な病態	
	【G】赤、黄には該当しないが、診察が必要な状態	電話相談、民間救急の活用

2) アルゴリズム

119番通報プロトコルの構成にあたり、119番通報からの緊急度判定を行うための通信指令員の聴取の手順を定型化したアルゴリズムを図2に示す。

各段階での聴取により、緊急性が高い方から順に緊急度が判定でき、早期に救急隊等を出動させることができる。

図2 アルゴリズム



① 年齢、性別、住所、通報概要（症候）の聴取

救急隊の出動に必要な情報を聴取する。

この際、CPA（心肺停止）が疑われるキーワードが聴取された場合は、その時点で緊急度を判定する。

また、けいれんを疑うキーワードが聴取された場合のみ、けいれんのプロトコル

に進み、CPA、けいれんを除く通報概要の場合は、次の段階に進む。

② 共通項目インタビュー

バイタルサイン（生理学的徴候）の確認として、呼吸、循環、意識を聴取する。バイタルサインに異常がある場合は、その時点で緊急と判断し、救急隊等を出動させる。また、バイタルサインが不明な場合も緊急として扱う。

バイタルサインに異常がない場合は、次の段階に進む。

③ 症候別インタビュー

症候に応じた状況の確認として、症候に固有の質問により緊急度を判定する。

3. 緊急度判定の実際

症候別プロトコルに沿って概説する。

1) 119 番通報からの導入

救急要請の認知後、出動先の確認、概況の把握（誰が、どうしたか）、多数傷病者の有無（傷病者が一人か、複数か）、通報者の確認、年齢・性別の確認、観察の可否の確認に係る聴取を行う。

この際、CPA を示唆するキーワード^{※表1}が聴取された際は、CPA を疑い、最も緊急度の高いカテゴリ【R1】として、以後の詳細な聴取に先駆け救急隊を出動させる。

また、けいれんを疑うキーワードが聴取された際は、共通項目の質問はせずに直ちに、けいれんの症候別プロトコルに進む。

表 1 CPA を示唆するキーワード

① 呼吸なし	⑤ 首をつった
② 脈なし	⑥ 首を絞めた
③ 水没	⑦ 喉が詰まった
④ 冷たくなっている	

2) 症候別プロトコル

① バイタルサインのインタビュー

呼吸・循環（顔色・冷汗）・意識の3項目を確認し、「はい（異常あり）」／「いいえ（異常なし）」／「不明」のいずれかの回答により判断する。

i 呼吸の確認により、CPA を疑う状態（呼吸停止・死戦期呼吸・窒息）が聴取された場合は【R1】と判定する。

ii 呼吸・循環・意識のいずれかに異常があった場合は【R2】と判定する。

iii 3項目全てに異常がなければ、次の個別質問に進む。

ただし、主訴が「呼吸困難」である場合は【R2】と判定する。

iv 3項目に不明がある場合には、【R3】と判定する。

② 症候別インタビュー

緊急性が高いと考えられる症候「呼吸困難」、「動悸」、「意識障害」、「痙攣」、「頭痛」、「胸痛」、「背部痛」、「腰痛」とそれ以外の症候に分類し、「はい（異常あり）」／「いいえ（異常なし）」／「不明」のいずれかの回答により判断する。

- i いずれかに「はい」があった場合、緊急性が高いと考えられる症候の場合は【R2】、それ以外の症候の場合は【Y1】と判定する。
- ii 「はい」の項目がなく、かつ、「不明」が含まれる場合は【R3】と判定する。
- iii すべて「いいえ」の場合、緊急性が高いと考えられる症候の場合【Y2】、それ以外の症候は【G】と判定する。
- iv 【G】と判定された場合、再評価のために、電話相談に「転送」する。地域において電話相談機能がない場合には【Y1】と判定する。
- v 電話相談から 119 番に転送された場合には、基本は【Y1】か【R3】とする。

症候別プロトコル(例)

119番通報プロトコル Ver.1

症候別プロトコル(例)凡例

通報内容

119番通報内容の症状・症候を表すキーワードを「 」に示す。
例 「息が苦しい」、「胸が痛い」など

バイタルサインの
インタビュー

異常となる回答選択肢の例を示す。
呼吸、循環、意識のいずれかの異常や不明により緊急度を判別する。

症候別
インタビュー

症候に固有の質問
【はい/いいえ/不明】のいずれかにより緊急度を判別する。

特有の判別が設けられている選択肢
質問により に該当する場合は、特有の緊急度に判別する。



緊急度には関係しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として
重要な項目。

《○○○○○》

症候に固有の質問において可能性のある疾患名を示す。

(○○の場合)

質問する条件を示す。



質問に対する回答選択肢による経路を示す。

R1

2

3

判定された緊急度を示す。

呼吸困難

通報内容

「息が苦しい」、「呼吸が苦しい」、「息苦しい」、「肩で息をしている」、「息ができない」、「ゼーゼーいつている」、「ヒューヒューいつている」、「息をするときに音がする」、「痰(たん)が絡んだような音がする」、「喘息発作」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息
- いびき

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 40才以上で、冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある
もしくは
全て異常なし

R2

異常はないが、
不明な項目がある

R3

※ 主訴自体がバイタルサインに異常があることからR2と判定するが、他のバイタルサインの異常の有無により医師の現場派遣等の対応を考慮することが望ましい。



喘息の持病の有無(吸入薬の所持、使用)はありますか?
在宅医療(気管切開・人工呼吸器)に関する呼吸困難ですか?

動悸

通報内容

「ドキドキする」、「胸がドキドキする」、「動悸がする」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q これまでに心臓の異常を指摘されたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

Q (既往に埋め込み型除細動器の埋設がある場合) 30分以内に体内式埋め込み除細動器が発動しましたか? 【はい/いいえ/不明】

《埋め込み型除細動器発動》

Q (40才以上の場合) 胸痛がありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性冠症候群》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2



12時間以内の薬(治療薬、市販約の薬品名)の服用がありますか?

意識障害/失神

通報内容

「反応がない」、「意識がないようだ」、「変なことを言う」、「うわごとを言っている」、「いつもと様子が違う」、「気を失った」、「気を失いかけた」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q(呼吸、意識の状態から呼吸停止が否定できない場合) 傷病者を見て、呼吸をする度に合図をしてください。

- 呼吸の合図の間隔が10秒以上(死戦期呼吸)

《心停止》

実施できない

症候別インタビュー

Q これまでに心臓の異常を指摘されたことがありますか?【はい/いいえ/不明】

《心疾患・不整脈》

Q お腹を痛がっていますか?【はい/いいえ/不明】

《子宮外妊娠・腹部大動脈切迫破裂》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

けいれん

通報内容

「ひきつけ」、「てんかん」、「がたがた震えている」、「泡を吹いている」、「白目をむいている」、「けいれんを起こしている」など

けいれんの部位

Q けいれんしているのは全身ですか？
体の一部ですか？

一部(局所)

全身

けいれんの持続

Q けいれんは続いていますか？

続いている

不明

止まっている

R2

R3

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか？」、「いつもどおりの呼吸ですか？」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか？」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか？」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか？」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

呼吸の再確認(呼吸が正常・不明の場合)

Q 傷病者を見て、呼吸をする度に合図をしてください。

- 呼吸の合図の間隔が10秒以上(死戦期呼吸)

実施できない

10秒未満

10秒以上

いずれかに異常がある

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

Y1

R2

R3

症候別インタビューへ

けいれん

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 妊娠していますか?
【はい/いいえ/不明】 《子癇》

Q 糖尿病といわれたことがありますか?
【はい/いいえ/不明】 《低/高血糖》

Q (まだけいれんが起きていないが、今後けいれんの発生が予想される場合)
まだけいれんが起きていないが、今後起きる感じがするのですか?
【はい/いいえ/不明】 《てんかん》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2



これまでに、「けいれん」や「てんかん」を起したことがありますか?

《てんかん》

頭痛

通報内容

「頭が痛い」、「後頭部が痛い」、「頭痛がすると言って倒れた」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 激しい痛みが、突然起こりましたか?
【はい/いいえ/不明】

Q しびれや、まひがありますか?
【はい/いいえ/不明】

《くも膜下出血》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】

R3

全て【いいえ】

Y2



痛みはいつ始まりましたか? (できるだけ正確に)

胸痛(非外傷性)

通報内容

「胸が痛い」、「胸が苦しい」、など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

・呼吸がない
・死戦期呼吸
・窒息

・いびき
・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

・つじつまが合わない
・単語しか話せない
・うめき声のみ
・声が全く出ない
・内容が不明
・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 吐いたり、吐き気がありますか?
【はい/いいえ/不明】

Q これまで、心筋梗塞や狭心症と言われたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性冠症候群》

Q これまで同様の痛みが何度かありましたか?
【はい/いいえ/不明】

Q 40歳以上ですか?
【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

背部痛

通報内容

「背中が痛い」、「背骨が痛い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 背中をぶついたり、高い所から落ちたりしましたか?
【はい/いいえ】

【はい】
外傷へ(p.〇〇)

Q 息苦しいですか?呼吸が苦しそうですか?
【はい/いいえ】

【はい】
呼吸苦へ(p.〇〇)

《肺疾患》

Q (40才以上の場合)
胸は痛くないですか?【はい/いいえ】

【はい】
胸痛へ(p.〇〇)

《心疾患》

Q これまでに大動脈瘤は指摘されたことがありますか?
【はい/いいえ/不明】

《急性大動脈解離》

Q (65歳以上の場合)
気を失いそうになりましたか?【はい/いいえ/不明】

Q (65歳以上の場合)
次のような痛みがありますか?【はい/いいえ/不明】

- 裂けるような痛み
- 移動する痛み

《急性大動脈解離》

•その他の痛み

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

G

成人の発熱(16歳以上)

通報内容

〇〇度の熱がでた。熱が高い。

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 起き上がることができませんか?
【はい/いいえ/不明】

Q 強い頭痛と嘔吐がともにありますか?
【はい/いいえ/不明】

Q 暑い所にしばらくいましたか?または、激しい運動をした後ですか?
【はい/いいえ/不明】

《髄膜炎》

Q 頭痛があり、意識がもうろうとしていますか? または、意識状態が悪いですか?
【はい/いいえ/不明】

《熱中症》

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

腹痛

通報内容

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「わき腹が痛い」「おなかが張る」
「足の付け根が痛い」

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか?

【はい/いいえ/不明】

《腹部大動脈瘤切迫破裂》

Q (女性で12歳以上の場合、男性65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか?

【はい/いいえ/不明】

《子宮外妊娠》《腹部大動脈瘤切迫破裂》

Q 臍より上の痛みですか?

【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

Q (65歳以上の場合) 次のような痛みがありますか?

- 裂けるような痛み
- 移動する痛み

《腹部大動脈瘤切迫破裂》

•その他の痛み

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

G

嘔気・嘔吐

通報内容

「吐いた」、「吐き気が強い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 吐いたものに血が混じっていますか?
【はい/いいえ/不明】

《上部消化管出血》

Q 強い吐き気、または嘔吐が2日以上続いていますか?
【はい/いいえ/不明】

Q 強いお腹の痛みがありますか?
【はい/いいえ/不明】

Q お腹がパンパンに張っていますか?
【はい/いいえ/不明】

《腹閉塞》

Q 胸、または背中痛みはありますか?
【はい/いいえ/不明】

《大動脈疾患・心疾患》

Q ごく最近、頭・胸・腹に怪我をしたり、大きな力を受けたりしましたか?
【はい/いいえ/不明】

《頭蓋内圧亢進》

Q 強い頭痛を伴っていますか?
【はい/いいえ/不明】

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

めまい

通報内容

「めまいがする」、「目がまわる」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

めまい

症候別インタビュー

Q 動けませんか？または、歩行・移動ができませんか？
【はい/いいえ/不明】

Q 手足の力が抜けた感じ、または手足の動きにくさがありますか？【はい/いいえ/不明】

《脳卒中》

Q 下痢または嘔吐をしていますか？
【はい/いいえ/不明】

《脱水》

Q 吐き気がありますか？【はい/いいえ/不明】

Q しゃべりにくいですか？または、しゃべりにくそうですか？ 【はい/いいえ/不明】

《脳卒中》

Q 高血圧の治療中ですか？または、高血圧といわれたことがありますか？ 【はい/いいえ/不明】

《高血圧》

Q 目が見えにくいですか？ 【はい/いいえ/不明】

《脳卒中》

Q 脈が極端に速かったり、遅かったり、乱れたり、ドキドキしたりしますか？ 【はい/いいえ/不明】

《不整脈》

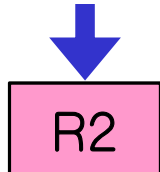
Q 胸の痛みはありますか？ 【はい/いいえ/不明】

《急性冠症候群》

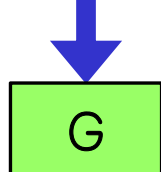
Q めまいの症状はひどいですか？
【はい/いいえ/不明】

Q 頭痛がありますか？【はい/いいえ/不明】

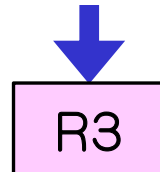
いずれかに
【はい】がある



全て【いいえ】



【はい】はないが、
【不明】がある



しびれ

通報内容

「手足がしびれている」「脳卒中のようだ」「突然、話ができなくなった」「突然、片方の手(足)が動かなくなった」「手(足)に力が入らなくなった」「突然、バランスがとれなくなった」「突前、目が見えなくなった」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息
- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q (脳卒中の症状をまだ聞いていない場合) 次のような症状がありますか?

- 急な構音障害
- 急な脱力または、しびれ(片側のみ)
- 急な麻痺または、顔面の左右差(片側のみ)
- 急なバランス感覚の欠如(ふらつきなど)
- 急な視覚障害
- 突然の頭痛

《脳卒中》

•その他

Q いままでに脳卒中になったことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

G

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G



これらの症状はいつからですか? (いつ始まりましたか?)

腰部痛

通報内容

「腰が痛い」、「腰痛がひどい」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 体をぶつかけたり、高い所から落ちたりしましたか?
【はい/いいえ】

【はい】
外傷へ(p.〇〇)

Q 息苦しいですか?呼吸が苦しそうですか?
【はい/いいえ】

【はい】
呼吸苦へ(p.〇〇)

Q (40才以上の場合)
胸は痛くないですか?【はい/いいえ】
《急性冠症候群》

【はい】
胸痛へ(p.〇〇)

Q これまでに大動脈瘤は指摘されたことがありますか?
【はい/いいえ/不明】
《急性大動脈解離》

いずれかに【はい】がある

R2

Q (65歳以上の場合)
気を失いそうになりましたか?【はい/いいえ/不明】
《急性大動脈解離》

【不明】がある

R3

Q (65歳以上の場合)
次のような痛みがありますか?【はい/いいえ/不明】
•裂けるような痛み
•移動する痛み
《急性大動脈解離》

全て【いいえ】

Y2

•その他の痛み

G

固形物誤飲

通報内容

「何か固形物を飲み込んだ」「食べ物などが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 再度確認しますが、話す(泣く)ことはできますか?
【はい/いいえ】

《窒息》

【いいえ】

R2

【はい】

G



何を詰まらせましたか?

小児の発熱(16歳未満)

通報内容

「〇〇度の熱がでた」「熱が高い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 意識がもうろうとしていますか? または、おかしいことを
□走っていますか?
【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q 1日中ウトウトしていますか?
【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q 興奮していますか? または、あばれていますか?
【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q ひどい頭痛がありますか?
【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)

通報内容

「吐いた」「吐き気が強い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)

症候別インタビュー

- Q 嘔吐を何度も繰り返していますか？
【はい/いいえ/不明】
《髄膜炎、腸閉塞》
- Q 吐いたものに血[または]胆汁(緑がかかった液体)が混じていますか？ 【はい/いいえ/不明】
《消化性潰瘍》
- Q 発熱(38.0度以上)はありますか？
【はい/いいえ/不明】
《髄膜炎》
- Q 尿が半日以上でていませんか？
【はい/いいえ/不明】
《脱水》
- Q 無表情でウトウトしていますか？[または]元気がくぐったりしていますか？ 【はい/いいえ/不明】
《髄膜炎》
- Q (乳児の場合)ミルク摂取後に、3~4回以上噴出する嘔吐が見られましたか？ 【はい/いいえ/不明】
《幽門狭窄》
- Q 強い腹痛がありますか？
【はい/いいえ/不明】
《腸重積、腸炎》
- Q 頭を激しく痛がっていますか？
【はい/いいえ/不明】
《髄膜炎》
- Q 便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じていますか？【はい/いいえ/不明】
《腸重積》
- Q お腹がパンパンに張っていますか？
【はい/いいえ/不明】
《腸閉塞》
- Q 泣いても涙がほとんど出ないですか？
【はい/いいえ/不明】
《脱水》
- Q お腹を強く打ちましたか？
【はい/いいえ/不明】
《外傷》

いずれかに
【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

小児の頭・頸部外傷(16歳未満)

通報内容

「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

小児の頭・頸部外傷(16歳未満)

症候別インタビュー

- Q 数回にわたる嘔吐がありますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 手足で動きにくいところ、または、しびれがありますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 受傷後または受傷時に意識消失がありましたか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 意識はしっかりしており、頭痛を訴えていますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 押さえても、鼻血が止まらないですか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 直接ぶつけていないのに耳出血がありますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 頭からの出血が多いですか(押さえても止まらないですか？)
【はい/いいえ/不明】
- Q 首をかしげる姿勢をとっていますか？または、まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q サラサラした液体(髄液の可能性)が鼻、または耳からポタポタと出ていますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q めまいがありますか？
【はい/いいえ/不明】
- Q 眼が見にくかったり、ものが二重に見えたりしますか？
【はい/いいえ/不明】

いずれかに
【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

外傷

通報内容

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- 呼吸がない
- 死戦期呼吸
- 窒息

- いびき
- 呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- 冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- 顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- つじつまが合わない
- 単語しか話せない
- うめき声のみ
- 声が全く出ない
- 内容が不明
- 途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

外傷

症候別インタビュー

Q 事故概要はなんですか？

- 気道異物
- 縊頸
- 溺水

R1

Q 受傷機転は以下(高エネルギー外傷)に該当しますか？

- 3m以上の高さからの転落、墜落、滑落
- 自動車事故:車体の横転、乗員の車外放出や車内閉じ込め、同乗者の死亡、高速道路上の事故、転落など
- 高スピードでの自動二輪車事故
- 歩行者、自転車及び自動二輪車対自動車事故
- 鉄道車両との接触事故
- 頭頸部や体幹部の鋭的外傷(刺された、撃たれた)
- 四肢の切断および不全切断(手関節・足関節より近位のもの)
- 救出に時間を要する(概ね20分以上)事故等
- 機械に巻き込まれた、挟まれた。重量物の下敷きになった、ぶつかった
- 爆発、列車・飛行機などの多数傷病者の発生が予想される事故
- 上記以外で医師の現場派遣が望ましい事故

R2

Q 以下(軽微な外傷)に該当しますか？

- 指趾の切創(切断を除く)
- 手足の小範囲の熱傷
- 手足の捻挫で、痛みが我慢できるもの
- 手足の打撲・擦過傷で歩行が可能であるもの

G

上記以外

Y1

119番通報からの導入 緊急度分類（119番プロトコル）

質問の目的	質問番号	補足質問番号	応答選択肢番号	応答選択肢	
(導入)	1			火事ですか、救急ですか？	
		a		救急	
		b		火事、他	
(出動先確認)	2			(救急車が出動する先の住所、電話番号の確認)	
(概況の把握)	1			どなたが、どうしましたか？	
		a		<キーワード> 呼吸なし・脈なし・水没・冷たく・首をつった・首を絞めた	R1
		b		(キーワードなしで) 外因性・外傷(交通外傷、転落、熱傷、咬傷など)	
		c		(キーワードなしで) けいれん	→●「6. けいれん」へ
		d		主訴の分類 (胸が痛い、背中が痛いなど)	<主訴の選択>
(多数傷病者の否定)	2			(複数の傷病者が疑われるとき・曖昧な時)怪我をしたのは(病気なのは)何人ですか？	
		a		一人	
		b		複数	
(通報者の確認)	3			(本人からの通報ではない時、通報者が不明な時) 通報しているあなたは、どなた(家族の方、警察官の方)ですか？	
		a		本人	
		b		本人以外 (① 家族、②警察官、③通行人、④福祉施設、⑤その他、⑥不明)	
(年齢の確認)	4			(ここままで不明な場合) 年齢は、いくつぐらいですか？	
		a		①4歳以下(乳幼児)、②5-14歳(小児)、③15-39歳(青年)、④40-69歳(壮年)、⑤70歳以上(高齢)、⑥85歳以上(超高齢)	
(性別の確認)	5			(ここままで不明な場合) 患者は、男性(男の子)ですか、女性(女の子)ですか？	
		a		男	
		b		女	
(観察の可否の確認)	4			今、直接、患者をみることができますか？(目の前にいますか？など)	
		a		容態を観察している・観察した	
		b		容態を観察していないし、観察できない	
				(見に行くことできなければ)	

(呼吸の確認)	5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
		a	はい		
		b	いいえ(呼吸なし)	R1	
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
		d	いいえ(いびき)		
		e	いいえ(窒息)	R1	
		f	呼吸が苦しそう		
		g	不明		
(循環の確認)	6	1	冷や汗をかいていますか？		
a			はい		
b			いいえ		
(顔色の確認)	6	2	顔色は悪いですか？		
			a	悪い	
			b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	
(意識の確認)	7	1	普通に話しができますか？		
			a	はい	
			b	いいえ(つじつまが合わない)	
			c	いいえ(単語しか話せない)	
			d	いいえ(うめき声のみ)	
			e	いいえ(声が全く出ない)	
(呼吸の詳細確認)	7	1	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話		
f			いいえ(内容不明)		
(症候別へ)	8	それでは、()について、もう少しお聞きします。 →主訴分類に応じて症候別インタビューへ			

症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

1.2.3.	呼吸困難
症状例	「息が苦しい」、「呼吸が苦しい」、「息苦しい」、「肩で息をしている」、「息ができない」、「ゼーゼーいつている」、「ヒューヒューいつている」、「息をするときに音がする」、「痰(たん)がからんだような音がする」、「喘息なんですけど・・・」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	
		i 40歳以上	R2
		ii 40歳未満	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない呼吸困難		R2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎1	喘息の持病はありますか？
	(喘息の既往がある場合) 吸入薬を持っていますか？
	(吸入薬を持っている場合) それを使用しましたか？
☎2	※気管切開や人工呼吸などの在宅医療に関する呼吸困難の場合
	このような状況での特別な機器の使用や指示を、かかりつけの医師から受けていますか？
	(医師による指示がある場合) それを行いましたか？

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

4	動悸
症状例	「どきどきする」、「胸がどきどきする」、「動悸がする」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない動悸	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
	(1-1で「体内式埋め込み型除細動器」が植え込みが確認された場合) 30分以内に体内式埋め込み型除細動器は、発動しましたか？		⇒体内式埋め込み型 除細動器の発動
	a	はい	R2
2	胸痛はありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	
		i 40歳以上	R2
		ii 40歳未満	Y2
	b	いいえ	
c	不明		
3	不明な項目がある場合		R3
4	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	12時間以内に、何か薬を使用しましたか？(治療薬や市販薬の薬品名)
---	-----------------------------------

症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

5	症状	意識障害／失神
症状例	「反応がない」、「意識がないようだ」、「変なことを言う」、「うわごとを言っている」、「いつもと様子が違う」、「気を失った」、「気を失いかけた」など	

導入の質問

5		呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
		a	はい	次の質問
		b	いいえ（呼吸なし）	R1
		c	いいえ（死戦期呼吸を疑う）	R1
		d	いいえ（いびき）	R2
		e	いいえ（窒息）	R1
		f	呼吸が苦しそう	R2
		g	不明	R3
6	1	冷や汗をかいていますか？		
		a	はい	R2
		b	いいえ	次の質問
	c	不明	R2	
	2	顔色は悪いですか？		
		a	悪い	R2
b		悪くない（いつもと同じ、赤色）	次の質問	
c	不明	R3		
7	1	普通に話ができますか？		
		a	はい	次の質問
		b	いいえ（つじつまが合わない）	R2
		c	いいえ（単語しか話せない）	R2
		d	いいえ（うめき声のみ）	R2
		e	いいえ（声が全く出ない）	R2
		f	いいえ（内容不明）	R2
		g	いいえ（意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない） 途切れ途切れの会話	R2
		i	不明	R3
8		上記、呼吸・循環・意識に異常がない意識障害/失神	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	補足質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1	1	(呼吸、意識の状態から、呼吸停止の可能性が否定できない場合) それでは、今から傷病者を見て、呼吸をする度に私に合図してください。		⇒心停止	
		a	10秒以上（死戦期呼吸）		R1
		b	10秒未満		
		c	実施できず		R3
2	2	これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患・不整脈	
		a	はい		R2
	b	いいえ			
	3	お腹を痛がっていますか(したか)？		⇒子宮外妊娠 ・腹部大動脈瘤切迫破裂	
		a	はい		R2
	b	いいえ			
4		症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

6	症状	けいれん(痙攣)
症状例	「ひきつけ」、「てんかん」、「がたがた震えている」、「泡を吹いている」、「白目をむいている」、「けいれんを起こしている」など	

症候に個別の質問

質問番号	補足質問番号	応答選択肢番号	応答選択肢			
1		痙攣しているのは全身ですか。それとも、体の一部ですか。				
		a	全身性	次の質問		
		b	局所性	次の質問		
2	1	(全身性の痙攣の場合が疑われる場合)				
		けいれんは続いていますか？				
		a	はい	R2		
		b	いいえ	次の質問		
		c	不明	R3		
		(1-1が「いいえ」の場合)けいれんが止まっている場合				
		呼吸は楽にしていますか？普段通りの呼吸ですか？				
		a	はい	次の質問		
		b	いいえ(呼吸なし)	R1		
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1		
	d	いいえ(いびき)	R2			
	e	いいえ(窒息)	R1			
	f	呼吸が苦しそう	R2			
	g	不明	R3			
	2	冷や汗をかいていますか？				
		a	はい	R2		
		b	いいえ	次の質問		
		c	不明	R3		
		顔色は悪いですか？				
		a	悪い	R2		
		b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問		
		c	不明	R3		
		3	普通に話ができますか？			
			a	はい	次の質問	
b	いいえ(つじつまが合わない)		R2			
c	いいえ(単語しか話せない)		R2			
d	いいえ(うめき声のみ)		R2			
e	いいえ(声が全く出ない)		R2			
f	いいえ(内容不明)		R2			
g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話		R2			
i	不明		R3			
3	(2-2-1が「はい」もしくは「不明」の場合) それでは、今から傷病者をみて、呼吸をする度に私に合図してください。					
	a	10秒以上(死戦期呼吸)	R2			
	b	10秒未満	Y1			
	c	実施できず	R3			
4		上記、呼吸・循環・意識に異常がない全身の痙攣		次の質問		

3	1	(局所性の痙攣の場合が疑われる場合)			
		呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
		a	はい	次の質問	
		b	いいえ(呼吸なし)	R1	
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
		d	いいえ(いびき)	R2	
		e	いいえ(窒息)	R1	
		f	呼吸が苦しそう	R2	
		g	不明	R3	
		冷や汗をかいていますか？			
		a	はい	R2	
		b	いいえ	次の質問	
		c	不明	R3	
		顔色は悪いですか？			
		a	悪い	R2	
		b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
		c	不明	R3	
		普通に話しができますか？			
		a	はい	次の質問	
		b	いいえ(つじつまが合わない)	R2	
		c	いいえ(単語しか話せない)	R2	
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2		
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2		
	f	いいえ(内容不明)	R2		
g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2			
i	不明	R3			
2	上記、呼吸・循環・意識に異常がない局所の痙攣		次の質問		

4	(女性で12~50才の場合)妊娠していますか？		⇒子癇
	a	はい	R2
	b	いいえ	
5	糖尿病と言われたことがありますか？		⇒低・高血糖
	a	はい	R2
	b	いいえ	
6	(まだ、痙攣が起きていないが、今後、痙攣の発生が予想される場合)		⇒てんかん
	まだ痙攣が起きていないが、今後起きる感じがするのですか？		
7	a	はい	Y2
	b	いいえ	
7	不明な項目がある場合		R3
8	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	これまで、痙攣やてんかん(癲癇)を起こしたことがありますか？	⇒てんかん
---	--------------------------------	-------

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

7	頭痛
症状例	「頭が痛い」、「後頭部が痛い」、「頭痛がするとって倒れた」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	激しい痛みが、突然起こりましたか？		⇒くも膜下出血
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
2	しびれや麻痺がありますか？		⇒脳梗塞
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
3	何か、いつもと違う振る舞いがありますか？(発症から3時間以内)		
	a	はい	R2
	b	いいえ	
4	不明な項目がある場合		R3
5	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

☎	緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目
☎	痛みはいつ始まりましたか？(できるだけ正確に)

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

8	胸痛(非外傷性)
症状例	「胸が痛い」、「胸が苦しい」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない胸痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		吐いたり、吐き気がありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
2		これまで、心筋梗塞や狭心症と言われたことがありますか？	⇒急性冠症候群
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
		これまで、同様の痛みが何度かありましたか？	
	a	はい	R2
b	いいえ		
c	不明		
3		40歳以上ですか？	⇒心疾患
	a	はい	R2
	b	いいえ	
4		不明な項目がある場合	R3
5		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

9	背部痛
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」など、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない背部痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1		体をぶついたり、高いところから落ちたりしましたか？		
	a	外傷性	→●(外傷へ)	
	b	非外傷性		
2		(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？		⇒肺疾患
	a	はい	→●(呼吸苦へ)	
	b	いいえ		
3		(40才以上)胸は痛くないですか？		⇒心疾患
	a	はい	→●(胸痛へ)	
	b	いいえ		
4		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？		⇒急性大動脈解離
	a	はい	R2	
	b	いいえ		
	c	不明		
5		(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？		
	a	はい	R2	
	b	いいえ		
	c	不明		
6		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください		⇒急性大動脈解離
	a	さけるような痛み	R2	
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に)	R2	
	c	その他の痛み	G	
7		不明な項目がある場合	R3	
8		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2	

症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

10	成人の発熱(16歳以上)
症状例	〇〇度の熱がでた。熱が高い。

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	起き上がることができませんか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2	強い頭痛と嘔吐がともにありますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	暑い所にしばらくいましたか？または、激しい運動をした後ですか？		⇒熱中症
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
4	頭痛があり、意識がもうろうとしていますか？または、意識状態が悪いですか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5	不明な項目がある場合		R3
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

11	腹痛
症状例	「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「わき腹が痛い」「おなかが張る」「足の付け根が痛い」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腹痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
2		(女性で12歳以上の場合、男性65歳以上の場合)気を失いそうになりましたか？	⇒子宮外妊娠 腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
3		臍より上の痛みですか？	⇒心疾患
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
4		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	さけるような痛み	Y1
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)にな	Y1
	c	その他の痛み	G
5		不明な項目がある場合	R3
6		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

12	嘔気・嘔吐
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		吐いたものに血が混じっていますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2		強い吐き気、または嘔吐が2日以上続いていますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3		強いお腹の痛みがありますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
4		お腹がパンパンに張っていますか？	⇒腸閉塞
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5		胸、または背中への痛みはありますか？	⇒大動脈疾患・心疾患
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
6		ごく最近、頭・胸・腹に怪我をしたり、大きな力を受けたりしましたか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
7		強い頭痛を伴っていますか？	⇒頭蓋内圧亢進
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
8		不明な項目がある場合	R3
9		症候に個別の質問すべてが「いいえ」の場合	G

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

13	めまい
症状例	「めまいがする」、「目が回る」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1		動けませんか？ または、歩行や移動ができませんか？		
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
2		急に手足の力が抜けた感じ、または、手足の動きにくさがありますか？		⇒脳卒中
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
3		下痢[または]嘔吐 をしていますか？		⇒脱水
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
4		吐き気がありますか？		
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
5		しゃべりにくいですか？[または]しゃべりにくそうですか？		⇒脳卒中
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
6		高血圧の治療中ですか？[または]高血圧と言われたことがありますか？		
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
7		目が見えにくいですか？		⇒脳卒中
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
8		脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたり、ドキドキしますか？		⇒不整脈
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
9		胸の痛みがありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
10		めまいの症状はひどいですか？		
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
11		頭痛がありますか？		
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
12		不明な項目がある場合	R3	
13		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	G	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

14	しびれ
症状例	「手足がしびれている」 「脳卒中のようだ」、「脳卒中になった」 「突然、話しができなくなった」、「突然、片方の手(足)が動かなくなった」、「手(足)に力が入らなくなった」、「突然、バランスがとれなくなった」、「突然、目が見えなくなった」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普通通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないしびれ		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	(脳卒中の症状がまだ、聴取されていない場合)		
	以下の症状がありますか？		⇒脳卒中
	a	急な構音障害	Y1
	b	急な脱力または、しびれ (片側のみ)	Y1
	c	急な麻痺または、顔面の左右差 (片側のみ)	Y1
	d	急なバランス感覚の欠如 (ふらつきなど)	Y1
	e	急な視覚障害	Y1
	f	突然の頭痛	Y1
	g	その他	G
	いままでに脳卒中になったことがありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	R3

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	これらの症状はいつからですか？(いつ始まりましたか？)		
	a	1時間以内	
	b	2時間以内	
	c	3時間以内	
	d	6時間以内	
	e	12時間以内	
	f	24時間以内	
	g	それ以上	
	h	不明	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

15	腰部痛
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」など、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腰部痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		体をぶつけたり、高いところから落ちたりしましたか？	
	a	外傷性	⇒●(外傷へ)
	b	非外傷性	次の質問へ
2		(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？	
	a	はい	⇒●(呼吸苦へ)
	b	いいえ	
3		(40才以上)胸は痛くないですか？	
	a	はい	⇒●(胸痛へ)
	b	いいえ	
4		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
5		(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
6		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください	
	a	さけるような痛み	R2
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に)	R2
	c	その他の痛み	G
7		不明な項目がある場合	R3
8		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

⇒急性冠症候群

⇒急性大動脈解離

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

16	固形物誤飲		
症状例	「何か固形物を飲み込んだ」「食べ物などが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など		
導入の質問			
5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない固形物誤飲		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	再度確認しますが、話す(泣く)ことはできますか？		
	a	はい	G
	b	いいえ	R2

☞ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☞	何を詰まらせましたか？
---	-------------

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

17	小児の発熱(16歳未満)
症状例	〇〇度の熱がでた。熱が高い。

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない発熱		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1		意識がもうろうとしていますか？または、おかしなことを口走っていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
	1日中ウトウトしていますか？			
2	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
3	興奮していますか？または、あばれていますか？			⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
	ひどい頭痛がありますか？			⇒脳炎、髄膜炎
4	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
5	不明な項目がある場合		R3	
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

18	小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		嘔吐を何度も繰り返していますか？(回数の目安:6回以上、または、吐物中に食物残渣が見られなくなっても2~3回以上嘔吐を繰り返している)	⇒髄膜炎・腸閉塞
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2		吐いたものに血[または]胆汁(緑がかった液体)が混じていますか？	⇒消化性潰瘍
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3		発熱(38.0℃以上)はありますか？	⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
4		尿が半日以上でていませんか？	⇒脱水
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5		無表情でウトウトしていますか？[または]元気がぐたっとしていますか？	⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
6		(乳児の場合)ミルク摂取後に、3~4回以上噴出する嘔吐がみられましたか？	⇒幽門狭窄
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
7		強い腹痛がありますか？	⇒腸重積・腸炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
8		頭を激しく痛がっていますか？	⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
9		便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じていますか？	⇒腸重積
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
10		お腹がパンパンに張っていますか？	⇒腸閉塞
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
11		泣いても涙がほとんど出ないですか？	⇒脱水
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
12		お腹を強く打ちましたか？	⇒外傷
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
13		不明な項目がある場合	R3
14		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	G

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

19	小児の頭・頸部外傷
症状例	「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭・頸部外傷	次の質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	数回にわたる嘔吐がありますか？		
	a	はい	Y1
2	手足で動きにくいところ、または、しびれがありますか？		
	a	はい	Y1
3	受傷後または受傷時に意識消失がありましたか？		
	a	はい	Y1
4	意識はしっかりしており、頭痛を訴えていますか？		
	a	はい	Y1
5	押さえても、鼻血が止まらないですか？		
	a	はい	Y1
6	直接ぶつけていないのに耳出血がありますか？		
	a	はい	Y1
7	頭からの出血が多いですか(押さえても止まらないですか)？		
	a	はい	Y1
8	首をかしげる姿勢をとっていますか？または、まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？		
	a	はい	Y1
9	サラサラした液体(髄液の可能性)が鼻、または、耳からポタポタと出ていますか？		
	a	はい	Y1
10	めまいがありますか？		
	a	はい	Y1
11	眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりしますか？		
	a	はい	Y1
12	不明な項目がある場合		R3
13	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

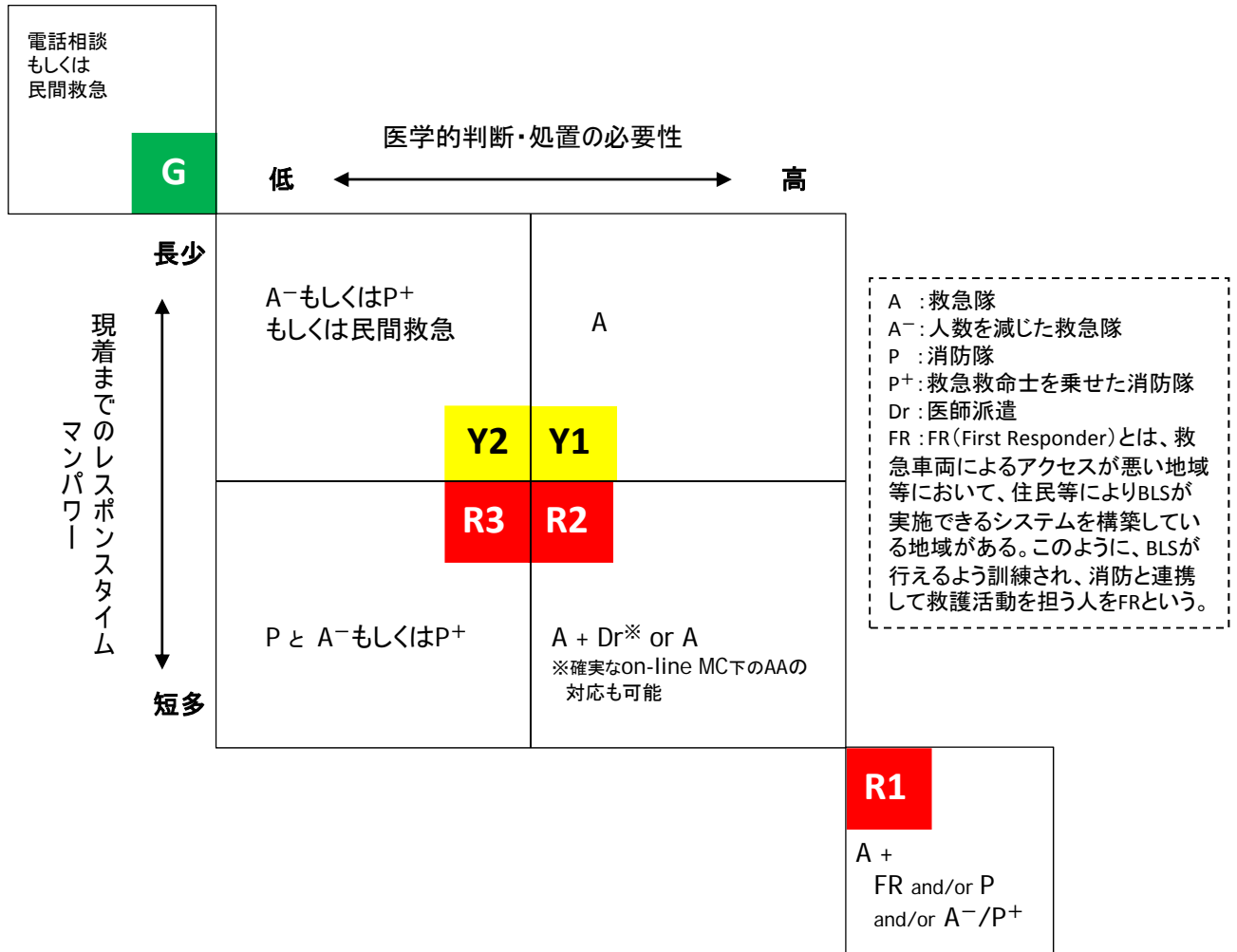
症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

20	外傷
症状例	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	事故概要は何ですか？		
	a	気道異物	R1
	b	縊頸	R1
	c	溺水	R1
	d	その他	次の質問へ
2	受傷機転は以下(高エネルギー外傷)に該当しますか？		
	a	3m以上の高さからの転落、墜落、滑落	R2
	b	自動車事故:車体の横転、乗員の車外放出や車内閉じ込め、同乗者の死亡、高速道路上の事故、転落など	R2
	c	高スピードでの自動二輪車事故	R2
	d	歩行者、自転車及び自動二輪者対自動車事故	R2
	e	鉄道車両との接触事故	R2
	f	頭頸部や体幹部の鋭的外傷(刺された、撃たれた)	R2
	g	四肢の切断および不全切断(手関節・足関節より近位のもの)	R2
	h	救出に時間を要する(概ね20分以上)事故等	R2
	i	機械に巻き込まれた、挟まれた。重量物の下敷きになった、ぶつかった	R2
	j	爆発、列車・飛行機・バスなどの多数傷病者の発生が予想される事故	R2
k	上記以外で医師の現場派遣が望ましい事故	R2	
l	上記以外	次の質問へ	
3	以下(軽微な外傷)に該当しますか？		
	a	指趾の切創(切断を除く)	G
	b	手足の小範囲の熱傷	G
	c	手足の捻挫で、痛みが我慢できるもの	G
	d	手足の打撲・擦過傷で歩行が可能であるもの	G
	e	上記以外	Y1

119番通報プロトコル作成班部隊運用(案)



119番通報プロトコル作成班運用(案) 現行の標準的な部隊運用

補足資料②

