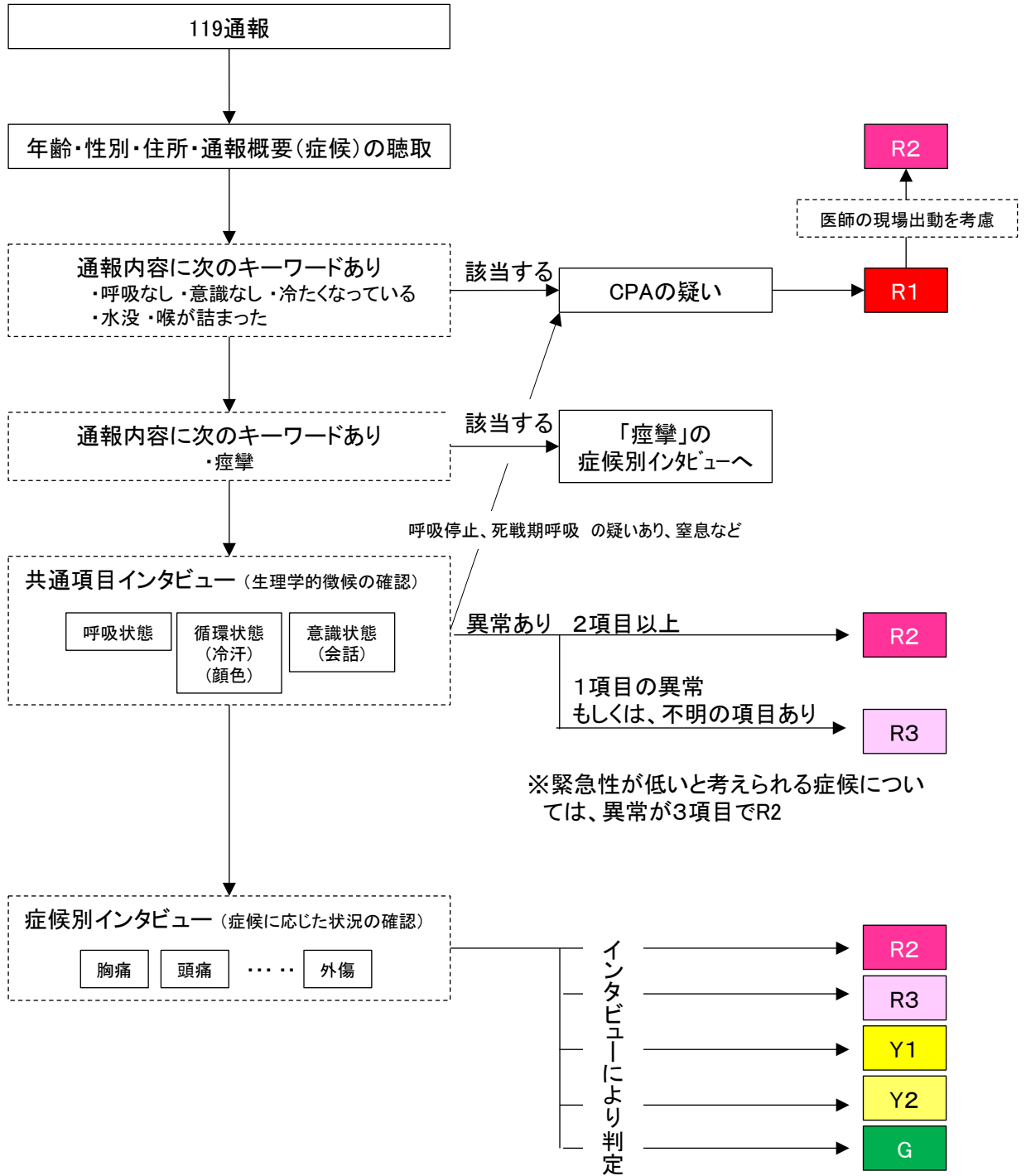


# 119 番通報プロトコル Ver. 1 (案)



# 緊急度判定 基本アルゴリズム (案20140114)



## 119番通報からの導入 緊急度分類（119番プロトコル）

質問の目的	質問番号	補足質問番号	質問内容	応答選択肢番号	応答選択肢	プロトコル移動先	
(導入)	1		火事ですか、救急ですか？				
		a	救急				
		b	火事、他			(→対象外)	
(出動先確認)	2		(救急車が出動する先の住所、電話番号の確認)				
(概況の把握)	1		どなたが、どうしましたか？				
		a	<キーワード> 呼吸なし・脈なし・水没・冷たく・首をつった・首を絞めた			→○出動指示	R1
		b	(キーワードなしで) 外因性・外傷(交通外傷、転落、熱傷、咬傷など)				
		c	(キーワードなしで) けいれん			→●「6. けいれん」へ	
		d	主訴の分類 (胸が痛い、背中が痛いなど)			<主訴の選択>	
(多数傷病者の否定)	2		(複数の傷病者が疑われるとき・曖昧な時)怪我をしたのは(病気なのは)何人ですか？				
		a	一人				
		b	複数				
(通報者の確認)	3		(本人からの通報ではない時、通報者が不明な時) 通報しているあなたは、どなた(家族の方、警察官の方)ですか？				
		a	本人				
		b	本人以外 (① 家族、② 警察官、③ 通行人、④ 福祉施設、⑤ その他、⑥ 不明)				
(年齢の確認)	4		(ここまでで不明な場合) 年齢は、いくつぐらいですか？				
		a	①4歳以下(乳幼児)、②5-14歳(小児)、③15-39歳(青年)、 ④40-69歳(壮年)、⑤70歳以上(高齢)、⑥85歳以上(超高齢)				
		b	不明				
(性別の確認)	5		(ここまでで不明な場合) 患者は、男性(男の子)ですか、女性(女の子)ですか？				
		a	男				
		b	女				
(観察の可否の確認)	4		今、直接、患者をみることができますか？(目の前にいますか？など)				
		a	容態を観察している・観察した				
		b	容態を観察していないし、観察できない				
			(見に行くことできなければ)			→○出動指示	

(呼吸の確認)	5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？				
		a	はい			
		b	いいえ(呼吸なし)	→○出勤指示	R1	
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	→○出勤指示	R1	
		d	いいえ(いびき)			
		e	いいえ(窒息)	→○出勤指示	R1	
		f	呼吸が苦しそう			
		g	不明			
(循環の確認)	6	1	冷や汗をかいていますか？			
(顔色の確認)		2	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)		
		c	不明			
(意識の確認)	7	1	普通に話しができますか？			
			a	はい		
			b	いいえ(つじつまが合わない)	→○出勤指示	
			c	いいえ(単語しか話せない)	→○出勤指示	
			d	いいえ(うめき声のみ)	→○出勤指示	
			e	いいえ(声が全く出ない)	→○出勤指示	
			f	いいえ(内容不明)	→○出勤指示	
(呼吸の詳細確認)		g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	→○出勤要請		
		i	不明	→○出勤指示		
(症候別へ)	8	それでは、( )について、もう少しお聞きします。→主訴分類に応じて症候別インタビューへ				

症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

1.2.3.	呼吸困難
症状例	「息が苦しい」、「呼吸が苦しい」、「息苦しい」、「肩で息をしている」、「息ができない」、「ゼーゼーいつている」、「ヒューヒューいつている」、「息をするときに音がする」、「痰(たん)がからんだような音がする」、「喘息なんですけど…」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	
		i 40歳以上	R2
		ii 40歳未満	R2-
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない呼吸困難		R2-

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎1	喘息の持病はありますか？
	(喘息の既往がある場合) 吸入薬を持っていますか？
	(吸入薬を持っている場合) それを使用しましたか？
☎2	※気管切開や人工呼吸などの在宅医療に関する呼吸困難の場合
	このような状況での特別な機器の使用や指示を、かかりつけの医師から受けていますか？
	(医師による指示がある場合) それを行いましたか？

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

4	動悸
症状例	「どきどきする」、「胸がどきどきする」、「動悸がする」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない動悸	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
	(1-1で「体内式埋め込み型除細動器」が植え込みが確認された場合) 30分以内に体内式埋め込み型除細動器は、発動しましたか？		⇒体内式埋め込み型 除細動器の発動
	a	はい	R2-
2	胸痛はありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	
		i 40歳以上	R2-
		ii 40歳未満	Y2
	b	いいえ	
c	不明		
3	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
4	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	12時間以内に、何か薬を使用しましたか？（治療薬や市販薬の薬品名）
---	-----------------------------------



### 症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

5	症状	意識障害／失神
症状例		「反応がない」、「意識がないようだ」、「変なことを言う」、「うわごとを言っている」、「いつもと様子が違う」、「気を失った」、「気を失いかけた」など

#### 導入の質問

5		呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
		a	はい	次の質問
		b	いいえ(呼吸なし)	R1
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
		d	いいえ(いびき)	R2
		e	いいえ(窒息)	R1
		f	呼吸が苦しそう	R2
		g	不明	R3
6	1	冷や汗をかいていますか？		
		a	はい	R2
		b	いいえ	次の質問
	c	不明	R2	
	2	顔色は悪いですか？		
		a	悪い	R2
b		悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3		
7	1	普通に話しができますか？		
		a	はい	次の質問
		b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
		c	いいえ(単語しか話せない)	R2
		d	いいえ(うめき声のみ)	R2
		e	いいえ(声が全く出ない)	R2
		f	いいえ(内容不明)	R2
		g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
		i	不明	R3
8		上記、呼吸・循環・意識に異常がない意識障害/失神	個別質問	

#### 症候に個別の質問

質問番号	補足質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	1	(呼吸、意識の状態から、呼吸停止の可能性が否定できない場合) それでは、今から傷病者をみて、呼吸をする度に私に合図してください。		⇒心停止
		a	10秒以上(死戦期呼吸)	R1
		b	10秒未満	
		c	実施できず	R3
2	2	これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患・不整脈
		a	はい	R2-
	b	いいえ		
	3	お腹を痛がっていますか(したか)？		⇒子宮外妊娠
		a	はい	R2-
	b	いいえ		
4		症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

質問番号	補足質問番号	応答選択肢番号	応答選択肢		
6			けいれん(痙攣)		
症状例			「ひきつけ」、「てんかん」、「がたがた震えている」、「泡を吹いている」、「白目をむいている」、「けいれんを起こしている」など		
症候に個別の質問					
1			痙攣しているのは全身ですか。それとも、体の一部ですか。		
		a	全身性	次の質問	
		b	局所性	次の質問	
2	1		(全身性の痙攣の場合が疑われる場合)		
			けいれんは続いていますか？		
		a	はい	R2	
		b	いいえ	次の質問	
		c	不明	R3	
		1		(1-1が「いいえ」の場合)けいれんが止まっている場合	
				呼吸は楽にしていますか？普段通りの呼吸ですか？	
	a		はい	次の質問	
	b		いいえ(呼吸なし)	R1	
	c		いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
	d		いいえ(いびき)	R2/R3	
	e		いいえ(窒息)	R1	
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3		
	g	不明	R3		
	2		冷や汗をかいていますか？		
		a	はい	R2/R3	
		b	いいえ	次の質問	
	c	不明	R3		
	3		顔色は悪いですか？		
		a	悪い	R2/R3	
		b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c		不明	R3		
		普通に話ができますか？			
a		はい	次の質問		
b		いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3		
c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3			
d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3			
e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3			
f	いいえ(内容不明)	R2/R3			
g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない)途切れ途切れの会話	R2/R3			
i	不明	R3			
3		(2-2-1が「はい」もしくは「不明」の場合) それでは、今から傷病者をみて、呼吸をする度に私に合図してください。			
	a	10秒以上(死戦期呼吸)	R2		
	b	10秒未満	Y1		
c	実施できず	R3			
4			上記、呼吸・循環・意識に異常がない全身の痙攣	次の質問	

3	1	(局所性の痙攣の場合が疑われる場合)			
		呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
		a	はい	次の質問	
		b	いいえ(呼吸なし)	R1	
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
		d	いいえ(いびき)	R2/R3	
		e	いいえ(窒息)	R1	
		f	呼吸が苦しそう	R2/R3	
		g	不明	R3	
		冷や汗をかいていますか？			
		a	はい	R2/R3	
		b	いいえ	次の質問	
		c	不明	R3	
		顔色は悪いですか？			
		a	悪い	R2/R3	
		b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
		c	不明	R3	
		普通に話ができますか？			
		a	はい	次の質問	
		b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3	
		c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3	
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3		
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3		
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3		
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3		
	i	不明	R3		
	2	上記、呼吸・循環・意識に異常がない局所の痙攣		次の質問	

4	(女性で12~50才の場合) 妊娠していますか？		⇒子癇
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
5	糖尿病と言われたことがありますか？		⇒低・高血糖
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
6	(まだ、痙攣が起きていないが、今後、痙攣の発生が予想される場合) まだ痙攣が起きていないが、今後起きる感じがするのですか？		⇒てんかん
	a	はい	Y2
	b	いいえ	
7	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
8	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

☞ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☞	これまで、痙攣やてんかん(癲癇)を起こしたことがありますか？	⇒てんかん
---	--------------------------------	-------

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

7	<b>頭痛</b>		
症状例	「頭が痛い」、「後頭部が痛い」、「頭痛がするとあって倒れた」など		
導入の質問			
5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1	激しい痛みが、突然起こりましたか？		⇒くも膜下出血	
	a	はい		R2-
	b	いいえ		
3	a	はい	R2-	
	b	いいえ		
	c	不明		
4	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3	
5	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2	

☒ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☒ 痛みはいつ始まりましたか？(できるだけ正確に)

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

8	胸痛(非外傷性)
症状例	「胸が痛い」、「胸が苦しい」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない胸痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	吐いたり、吐き気がありますか？		
	a	はい	R2+
	b	いいえ	
	c	不明	
2	これまで、心筋梗塞や狭心症と言われたことがありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
	これまで、同様の痛みが何度かありましたか？		
	a	はい	R2-
b	いいえ		
c	不明		
3	40歳以上ですか？		⇒心疾患
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
4	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
5	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

9	<b>背部痛</b>
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」など、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない背部痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
2		体をぶついたり、高いところから落ちたりしましたか？	
	a	外傷性	→●(外傷へ)
	b	非外傷性	
3		(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？	⇒肺疾患
	a	はい	→●(呼吸苦へ)
	b	いいえ	
4		(40才以上)胸は痛くないですか？	⇒心疾患
	a	はい	→●(胸痛へ)
	b	いいえ	
5		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	⇒急性大動脈解離
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
6		(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？	
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
7		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください	⇒急性大動脈解離
	a	さけるような痛み	R2-
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に)	R2-
	c	その他の痛み	G
8		症候に個別の質問すべてが不明の場合	R3
9		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

10	成人の発熱(16歳以上)
症状例	〇〇度の熱がでた。熱が高い。

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	起き上がることができませんか？		
	a	はい	Y1
2	強い頭痛と嘔吐がともにありますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
3	暑い所にしばらくいましたか？または、激しい運動をした後ですか？		⇒熱中症
	a	はい	Y1
4	頭痛があり、意識がもうろうとしていますか？または、意識状態が悪いですか？		
	a	はい	Y1
5	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G



症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

11	腹痛
症状例	「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」「わき腹が痛い」「おなかが張る」「足の付け根が痛い」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腹痛		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
2		(女性で12歳以上の場合、男性65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか？	⇒子宮外妊娠 腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
3		臍より上の痛みですか？	⇒心疾患
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
4		(65才以上の場合) どのような痛みか教えてください	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	さけるような痛み	Y1
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)にな	Y1
	c	その他の痛み	G
5		症候に個別の質問すべてが不明の場合	R3
6		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

12	嘔気・嘔吐
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	吐いたものに血が混じっていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2	強い吐き気、または嘔吐が2日以上続いていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	強いお腹の痛みがありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	

4	お腹がパンパンに張っていますか？			⇒腸閉塞
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
5	胸、または背中への痛みはありますか？			⇒大動脈疾患・心疾患
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
6	ごく最近、頭・胸・腹に怪我をしたり、大きな力を受けたりしましたか？			
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
7	強い頭痛を伴っていますか？			⇒頭蓋内圧亢進
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
8	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3	
9	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

13	めまい		
症状例	「めまいがする」、「目が回る」など		
導入の質問			
5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	動けませんか？ または、歩行や移動ができませんか？		
	a	はい	Y1
2	b	いいえ	
	急に手足の力が抜けた感じ、または、手足の動きにくさがありますか？		⇒脳卒中
2	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	下痢[または]嘔吐 をしていますか？		⇒脱水
	a	はい	Y1
3	b	いいえ	
	吐き気がありますか？		
4	a	はい	Y1
	b	いいえ	

5	しゃべりにくいですか？[または]しゃべりにくそうですか？			⇒脳卒中
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
6	高血圧の治療中ですか？[または]高血圧と言われたことがありますか？			
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
7	目が見えにくいですか？			⇒脳卒中
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
8	脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたり、ドキドキしますか？			⇒不整脈
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
9	胸の痛みがありますか？			⇒急性冠症候群
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
10	めまいの症状はひどいですか？			
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
11	頭痛がありますか？			
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
12	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3	
13	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

14	しびれ		
症状例	「手足がしびれている」 「脳卒中のようだ」、「脳卒中になった」 「突然、話しができなくなった」、「突然、片方の手(足)が動かなくなった」、「手(足)に力が入らなくなった」、「突然、バランスがとれなくなった」、「突然、目が見えなくなった」など		
導入の質問			
5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないしびれ		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1	(脳卒中の症状がまだ、聴取されていない場合)			⇒脳卒中
	以下の症状がありますか？			
	a	急な構音障害	Y1	
	b	急な脱力または、しびれ (片側のみ)	Y1	
	c	急な麻痺または、顔面の左右差 (片側のみ)	Y1	
	d	急なバランス感覚の欠如 (ふらつきなど)	Y1	
	e	急な視覚障害	Y1	
	f	突然の頭痛	Y1	
	g	その他	G	
	いままでに脳卒中になったことがありますか？			
	a	はい	Y1	
b	いいえ			
c	不明	R3		

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	これらの症状はいつからですか？(いつ始まりましたか？)		
	a	1時間以内	
	b	2時間以内	
	c	3時間以内	
	d	6時間以内	
	e	12時間以内	
	f	24時間以内	
	g	それ以上	
	h	不明	



症候別 緊急度分類（119番プロトコル）

15	腰部痛
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」など、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腰部痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
2		体をぶつけたり、高いところから落ちたりしましたか？	
	a	外傷性	⇒●(外傷へ)
	b	非外傷性	次の質問へ
3		(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？	
	a	はい	⇒●(呼吸苦へ)
	b	いいえ	
4		(40才以上)胸は痛くないですか？	
	a	はい	⇒●(胸痛へ)
	b	いいえ	
5		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
6		(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？	
	a	はい	R2-
	b	いいえ	
	c	不明	
7		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください	
	a	さけるような痛み	R2-
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に)	R2-
	c	その他の痛み	G
8		症候に個別の質問すべてが不明の場合	R3
9		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

⇒急性冠症候群

⇒急性大動脈解離

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

16	固形物誤飲		
症状例	「何か固形物を飲み込んだ」「食べ物などが喉につかえた」「喉に引っかかっている・取れない」など		
導入の質問			
5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない固形物誤飲		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	再度確認しますが、話す(泣く)ことはできますか？		⇒窒息
	a	はい	G
	b	いいえ	R2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	何を詰まらせたか？
---	-----------

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

17	小児の発熱(16歳未満)
症状例	〇〇度の熱がでた。熱が高い。

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話ができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話ができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない発熱		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	意識がもうろうとしていますか？または、おかしなことを口走っていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2	1日中ウトウトしていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	興奮していますか？または、あばれていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
4	ひどい頭痛がありますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

18	小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	嘔吐を何度も繰り返していますか？(回数の目安:6回以上、または、吐物中に食物残渣が見られなくなっても2~3回以上嘔吐を繰り返している)		⇒髄膜炎・腸閉塞
	a	はい	
2	吐いたものに血[または]胆汁(緑がかった液体)が混じていますか？		⇒消化性潰瘍
	a	はい	
3	発熱(38.0℃以上)はありますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	

4	尿が半日以上でていませんか？			⇒脱水
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
5	無表情でウトウトしていますか？[または]元気がぐたぐたしていますか？			⇒髄膜炎
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
6	(乳児の場合)ミルク摂取後に、3~4回以上嘔吐する嘔吐がみられましたか？			⇒幽門狭窄
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
7	強い腹痛がありますか？			⇒腸重積・腸炎
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
8	頭を激しく痛がっていますか？			⇒髄膜炎
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
9	便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じていますか？			⇒腸重積
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
10	お腹がパンパンに張っていますか？			⇒腸閉塞
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
11	泣いても涙がほとんど出ないですか？			⇒脱水
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
12	お腹を強く打ちましたか？			⇒外傷
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
13	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3	
14	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G	

症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

19	小児の頭・頸部外傷
症状例	「頭をぶつけた」「落ちた」「頭から血が出た」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2/R3
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2/R3
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2/R3
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2/R3
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2/R3
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2/R3
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2/R3
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2/R3
	f	いいえ(内容不明)	R2/R3
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2/R3
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭・頸部外傷		次の質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	数回にわたる嘔吐がありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2	手足で動きにくいところ、または、しびれがありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	受傷後または受傷時に意識消失がありましたか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	

4	意識はしっかりしており、頭痛を訴えていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5	押さえても、鼻血が止まらないですか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
6	直接ぶつけていないのに耳出血がありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
7	頭からの出血が多いですか(押さえても止まらないですか)？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
8	首をかしげる姿勢をとっていますか？または、まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
9	サラサラした液体(髄液の可能性)が鼻、または、耳からポタポタと出ていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
10	めまいがありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
11	眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりしますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
12	症候に個別の質問すべてが不明の場合		R3
13	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G



### 症候別 緊急度分類 (119番プロトコル)

20	外傷
症状例	

#### 症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	事故概要は何ですか？		
	a	気道異物	R1
	b	縊頸	R1
	c	溺水	R1
	d	その他	次の質問へ
2	受傷機転は以下(高エネルギー外傷)に該当しますか？		
	a	3m以上の高さからの転落、墜落、滑落	R2
	b	自動車事故:車体の横転、乗員の車外放出や車内閉じ込め、同乗者の死亡、高速道路上の事故、転落など	R2
	c	高スピードでの自動二輪車事故	R2
	d	歩行者、自転車及び自動二輪者対自動車事故	R2
	e	鉄道車両との接触事故	R2
	f	頭頸部や体幹部の鋭的外傷(刺された、撃たれた)	R2
	g	四肢の切断および不全切断(手関節・足関節より近位のもの)	R2
	h	救出に時間を要する(概ね20分以上)事故等	R2
	i	機械に巻き込まれた、挟まれた。重量物の下敷きになった、ぶつかった	R2
	j	爆発、列車・飛行機・バスなどの多数傷病者の発生が予想される事故	R2
	k	上記以外で医師の現場派遣が望ましい事故	R2
l	上記以外	次の質問へ	
3	以下(軽微な外傷)に該当しますか？		
	a	指趾の切創(切断を除く)	G
	b	手足の小範囲の熱傷	G
	c	手足の捻挫で、痛みが我慢できるもの	G
	d	手足の打撲・擦過傷で歩行が可能であるもの	G
	e	上記以外	Y1