

## 電話相談プロトコル変更理由一覧



# 目次

<成人>

症候 10.	構音・構語障害、「声が出ない」	1
症候 12.	失神	2
症候 13.	感冒	3
症候 15.	発疹・蕁麻疹	5
症候 16.	咽頭痛	7
症候 18.	便秘	8
症候 19.	下痢	9
症候 21.	胸焼け	10
症候 22.	吐血・下血・血便	11
症候 23.	排尿時痛	12
症候 24.	排尿困難	13
症候 25.	尿の色が異常	14
症候 26.	多尿・頻尿	15
症候 27.	膣からの出血	16
症候 28.	性器・泌尿器（男性）	17
症候 29.	耳痛（耳漏）	18
症候 30.	難聴	20
症候 31.	耳鳴り	21
症候 34.	頸部痛・肩の痛み	22
症候 35.	乳房痛	23
症候 36.	かゆみ	25
症候 37.	アレルギー	27
症候 38.	高血圧	29
症候 39.	しゃっくり	31
症候 40.	過換気	33
症候 41.	不安・恐怖	35
症候 42.	不眠	37
症候 43.	「うつ」の訴え	39
症候 44.	眼科関連	41
症候 45.	鼻の問題（外傷・鼻出血など）	43
症候 46.	口腔内の問題・歯痛・歯牙損傷	45
症候 47.	上肢の問題	47

症候 48.	脚（鼠蹊部から下腿まで）の問題	49
症候 49.	足（足首より先）の問題	51
症候 50.	出血	53
症候 51.	裂傷	55
症候 52.	打撲	57
症候 53.	墜落・転落	58
症候 54.	穿通性損傷	59
症候 55.	咬傷	61
症候 56.	熱傷	64
症候 57.	創傷感染、外傷後の感染	66
症候 59.	頭部外傷	67
症候 60.	眼の外傷	69
症候 61.	耳の外傷、耳の異物	70
症候 62.	頸部・背部の外傷	71
症候 63.	体幹外傷	73
症候 64.	四肢・顔面の外傷	75
症候 66.	液体異物誤飲	77
症候 67.	ガス吸入・液体誤飲（気管に入った場合）	79
症候 68.	医薬品過量服用・誤服用	80
症候 69.	眼内異物	81
症候 70.	コンタクトレンズ関連	82
症候 71.	鼻腔内異物	84
症候 72.	魚骨咽頭異物	85
症候 73.	直腸内異物	86
症候 74.	膣内異物	88
症候 75.	皮膚異物	90
症候 76.	食中毒	92
症候 77.	熱中症	94
症候 78.	低体温	96
症候 79.	しらみ	97

#### <小児>

症候 P2.	痙攣（ひきつけ）・震え	98
症候 P3.	咳	100
症候 P4.	鼻水・鼻づまり	102
症候 P5.	喘息・喘息様症状	103

症候 P6. 呼吸困難.....	105
症候 P7. 発疹.....	107
症候 P9. 下痢.....	109
症候 P10. 腹痛.....	111
症候 P11. 便秘.....	113
症候 P12. 便の色の異常.....	114
症候 P13. 耳痛(耳漏).....	115
症候 P14. 頭痛.....	117
症候 P15. タバコ誤飲.....	118
症候 P16. 啼泣.....	120
症候 P17. 食欲がない.....	122



## 10 構音・構語障害、「声が出ない」

口語表現→「うまく声が出ない」「声がかれている」「いつもと違う声でしゃべっている」「呂律が回らない」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目を伴っていますか	はい		
(症状は)突然始まりましたか？			
手足に力が入りませんか？〔または〕手足が動きませんか？			
顔の表情に左右差がありますか？			
息が詰まりそうですか？〔または〕呼吸が苦しそうですか？(Q6の再確認)			
言っている内容が理解できませんか？(理解できないような表情ですか？)			
痙攣(ひきつけ)を起しましたか？			
(症状は)だんだん強くなっていますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
熱い空気や煙、ガスなどを吸いましたか？			気道熱傷が疑われれば最緊急で問題なし

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
喉の痛みがありますか？			
発熱(38℃以上)はありますか？			翌日の受診が妥当
風邪のような症状(発熱・悪寒・頭痛・咳・鼻汁など)はありますか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
(以前からある構音・構語障害)以前の状態と同じですか？〔または〕ひどくなる様子がありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔または〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 12 失神

口語表現→ 意識は一時消失したが、今は回復している状態

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
意識を失ってから意識が戻るまで、どのくらい経ちましたか？			
意識消失の時間はおおむね2分以上でしたか？			
意識消失の時間が短かった場合は以下を聞く。			
呼びかけにきちんと受け答えができないですか？（Q6の再確認）			
以下の症状がありますか？			
・胸痛（胸の痛み）、頸部痛（首の痛み）、肩痛（肩の痛み）がありますか？			
・頭痛がありますか？			
・麻痺（手足の動きにくさ）、構語障害（ろれつが回らない・言葉が聞き取れない）がありますか？			
・息切れがありますか？			
・動悸がありますか？			
けがはありますか？〔または〕失神したときにけがをしましたか？			
心臓の病気（心筋梗塞、狭心症、不整脈、心筋症など）〔または〕糖尿病を治療中ですか？			
痙攣（ひきつけ）を起こしましたか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
意識消失の事実はある〔かつ〕今は回復し、上記「赤」の症状はありませんか？			2時間以内の受診が妥当
意識消失はない〔かつ〕失神しそう/気を失いそうですか？			2時間以内の受診が妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
ふらつき〔または〕目の前が暗くなる感じ（眼前暗黒感）が続いていますか？			
めまいがありますか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
以上の項目に当てはまらなかったとき。			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者65歳以上か小児15歳以下か？ 妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			



### 13 感冒

口語表現→「風邪をひいた」「咳や痰が出る」「だるい」「インフルエンザかも…」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
（鼻づまり以外で）呼吸は苦しいですか？/息苦しいですか？（Q6の再確認）			
激しい頭痛はありますか？			
喉が痛く、唾液（つば）もまったく飲み込めませんか？			
【質問追加】胸痛はありますか？（心膜心筋炎を念頭に）	追加		重篤な疾患を追加
【質問追加】頭痛、嘔吐はありますか？（髄膜炎を念頭に）	追加		重篤な疾患を追加

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
熱でぐったりしていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
「大きな病気」（免疫不全を引き起こす基礎疾患：心疾患・肝臓病・糖尿病・ステロイド常用・癌・その他の感染症など）を治療中ですか？			2時間以内の受診であれば妥当
皮膚や唇が乾いていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
喉がととほ乾きますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
熱が出はじめたころから全身（体の広い範囲）が赤くなっていますか？【または】発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹のようにブツブツが出ている）がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
耳の奥の痛み（鼓膜の痛み）がありますか？			
鼻の痛み・鼻の周りや額の痛みはありますか？			
激しい咳はありますか？			
ごく最近、海外へ行きましたか？（海外渡航歴）		削除	緊急度との関連性に乏しい
喉の痛み・首のリンパ節周辺の痛みはありますか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
汚い痰、黄色～緑色の痰（膿性痰）はありますか？			
血が混じった痰（血痰）はありますか？			
鼻汁は大量ですか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者（65歳以上）か？【または】小児（15歳以下）か？【または】妊婦か？			→
歩行不能か？【または】移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・飲んだり食べたりできるなら、適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。
・発熱がある場合、（頭部・頸部・腋窩・鼠径部などを）適度に冷やす。
・周囲に拡散させないよう、マスクを着用する。
・「熱が上昇する」【あるいは】「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 15 発疹・蕁麻疹

口語表現→「ブツブツ・発疹・湿疹・水ぶくれ・蕁麻疹が出た」「皮膚が腫れた・かゆい・赤い」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
顔、眼の周り、舌、喉のいずれかがひどく腫れていますか？（重度の顔面、眼周囲、舌、咽頭の浮腫）。			
唾液（つば）が飲み込みにくいですか？（嚥下困難）			
皮膚に（皮下）出血のあとや紫色になった部分がありますか？			
【質問追加】発熱、発赤、腫脹、痛みはありますか？（壊死性筋膜炎を念頭に）	追加		重篤な疾患を追加

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
体全体〔または〕手足 に広がる発疹がありますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
発熱〔かつ〕強いかゆみ がありますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
発疹部に強い痛みがありますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
呼吸困難〔または〕喘鳴がありますか？		リンク	
胸痛〔または〕胸部絞扼感（胸が締めつけられるような感じ）がありますか？		リンク	
混乱〔または〕興奮 していますか？		リンク	
吐き気〔かつ〕頭痛（後頭部痛）がありますか？		リンク	

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
急速に強くなる発疹〔または〕かゆみがありますか？			
喉の痛み〔または〕関節の痛みを発熱を伴いますか？			
24時間以内に何か薬を服用しましたか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
予防接種後やきずの処置部の発赤ですか？			
植物に触れた所〔または〕アクセサリー接触部 の発疹がありますか？			
眼〔または〕口の周囲の発疹がありますか？			
家族や同居人にも同様の症状がありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔または〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・外傷部位で感染を疑うものには、受傷時期に関わらず、冷却・安静・挙上。
- ・水疱は、破らないように、ガーゼ保護。

## 16 咽頭痛

口語表現→「喉が痛い」「喉が変だ」「飲み込みにくい」など

※咽頭痛以外の感冒症状がある場合には、「感冒」のプロトコールを使用する

### Q7 主訴に関わる項目の確認(いつから、どの程度の期間、強さ)

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
唾液(つば)もまったく飲み込めないほどですか？			
息が苦しいですか？			

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
ものを飲み込むとき、痛みがあり飲み込みにくいですか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
アブマテ熱に罹ったことや、心臓の弁の病気(弁膜症)がありますか？			
皮膚のどこかに斑点のようなもの(皮疹)がありますか？			
最近(2週間程度)、周りに同じような症状の人はいましたか？			
扁桃腺が大きくなっていたり、赤くなっていたりしませんか？			
喉の痛み(咽頭痛)は3日以上続いていますか？			
耳の痛みはありますか？			
熱がありますか？〔または〕解熱薬を使っても熱は下がりませんか？			
息はいつもよりも臭いですか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔または〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 18 便秘

口語表現→便秘があるがどうしても便がでない状況

※「バリウムを飲んだあとですか？」は当面運用で対応ください

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
激しい（今まで経験のない強い）腹痛がありますか？			
足の付け根やおなかに、こぶのようなものが出ていますか			
【質問追加】嘔吐や発熱がありますか？	追加		イレウス・腹膜炎関連の設問を追加

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
吐きましたか？〔または〕おなかの張りが強いですか？			2時間以内の受診であれば妥当
我慢はできるが結構つらい状態ですか？			2時間以内の受診であれば妥当
痔はないのに、おしりから出血、または血の混じった便が出ていますか？（痔核の既往のない肛門出血）			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
もともと便秘症ですか？			
最近、おなかの手術やけがを経験していますか？			
普段は寝たきりの状態ですか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 19 下痢

小児の場合→[リンク]P9『小児 下痢』  
口語表現→「便がゆるい」「下した」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
【質問追加】嘔吐、腹痛、発熱がありますか？	追加		
ふらつきはありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
ひどい脱力感がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
便と一緒にたくさんの血が出ていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
尿が減ったり濃くなったりしていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
皮膚や口唇がカサカサですか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
喉がとても渇きますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
おなかが痛いですか？			2時間以内の受診であれば妥当
吐きましたか？ [または] 吐き気がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
下痢が何日も続きますか？			
頻繁に下痢がありますか？ 何度も続いていますか？			
熱が出ていますか？			翌日の受診が妥当
1週間以内に海外旅行をしましたか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以上の項目が当てはまらないとき。			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者65歳以上か？ 妊婦か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・ 飲めるなら、水分を少しずつ試す。
- ・ 下痢が改善してきたら消化のよいものをとる。
- ・ 生の魚介類など消化の悪いものは避ける。

## 2 1 胸焼け

口語表現→「胸がムカムカする」「胸の不快感」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

吐血の場合、量、色調（赤・黒・茶あるいは新鮮血＝きれいな色の血、旧血＝古い血）、吐物の性情（食物残渣か血液のみか）を確認する

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
【質問追加】(65才以上、糖尿病、AMI/狭心症/CABG後、脳血管障害、アスピリン服用のいずれか)かつ(悪心、動悸のいずれか)がありますか？	追加		これらの疾患が既往にある場合、胸痛と胸焼けの訴えの判別が困難なため
呼びかけに反応がなかったのですか？ [または] 今は清明だが経過中意識障害がありましたか？			
胸の痛みがありますか？			
息切れや息苦しさを感じられますか？ (Q6の再確認)			
めまい、ふらつきがありますか？			
顔色が悪い(顔面蒼白)ですか？ (Q6の再確認)			
首 [または] あご [または] 肩 の痛みを伴いますか？			
吐いたものに血が混じっていますか？		リンク	
便が黒っぽいですか？		リンク	
悪心・動悸がありますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
糖尿病 [または] 心臓の病気がありますか？			これらの疾患が既往にある場合、胸痛と胸焼けの訴えの判別が困難なため

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
胃薬を飲んでも症状が改善しませんか？			他の赤・黄が除外されていれば、翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
食べたり飲んだりすると症状が強くなりますか？			
ヘビースモーカーですか？ [または] 肥満がありますか？			
何日も症状が続いていますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？ [または] 小児(15歳以下)か？ [または] 妊婦か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・「症状が続く」「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 2 2 吐血・下血・血便

口語表現→「下血した」「便に血が混じる」「便が黒い・赤い」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

吐血の場合、量、色調（赤・黒・茶あるいは新鮮血＝きれいな色の血、旧血＝古い血）、吐物の性情（食物残渣か血液のみか）を確認する

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
めまいやふらつきがありますか？			
おなかが強く痛みますか？			
意識を失いましたか？			
吐いたものに血が混じりましたか？（吐血・喀血を問わず）			「混じる」程度であり、22-5が除外されていれば、2時間以内の受診が妥当

	はい	はい	はい
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
大量に吐血・下血をしましたか？（今までに本人の覚えがないくらい多い）			緊急性が高い
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固剤などの服用(注1)がありますか？			緊急性が高い

	はい	はい	はい
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
発熱(38℃以上)はありますか？			翌日の受診が妥当

	はい	はい	はい
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
最近、癌に罹りましたか？			
大便後、拭いた紙に血液が付着していますか？			
抗癌剤治療中ですか？			

	はい	はい	はい
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

## 23 排尿時痛

口語表現→排尿時（後）に「痛みがある」「異物感がある」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
尿をしたときに、非常に強い痛みがありますか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか			
陰嚢に痛みや腫れがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
強い痛みですか？			2時間以内の受診であれば妥当
尿の色が赤いですか？			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか			
腎臓や副甲状腺の病気を患っていますか？（結石の可能性）			翌日の受診が妥当
背部（背中の痛み）や腹痛（おなかの痛み）がありますか？			
発熱（38℃以上）がありますか？			
尿が出にくいですか？			
妊娠中ですか？			
性器から膿が出ますか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか			
尿が濁っていますか？			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する			
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。



## 24 排尿困難

口語表現→「尿が出にくい」「尿の回数が少ない」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
尿の色が真っ赤ですか			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
背中〔または〕下腹の激しい痛みがありますか？			痛みの程度が激しければ、緊急性は高い
下腹の痛みまたは張りがありますか？			2時間以内の受診であれば女当
脱水徴候のいずれかがありますか？			
・尿量が減ったり、尿の色が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば女当
・皮膚や口唇が乾いていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば女当
・喉がとても渇きますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば女当
・立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば女当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
おなかや骨盤や脊椎のけが〔または〕手術を受けたことがありますか？			
腎臓や前立腺の病気に罹ったことがありますか？			
尿をするときの痛み〔または〕残った感じ（残尿感）〔または〕発熱はありますか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以上の項目が当てはまらないとき			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 25 尿の色が異常

口語表現→「尿の色がおかしい」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
大きなけがをして、かつ尿色が赤かったり、血が混じったりしていますか？			
真っ赤な尿の色で、かつ量が多いですか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿をする時の痛みがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
尿が出にくいですか？			2時間以内の受診であれば妥当
尿の回数が少ないですか？			翌日の受診が妥当
尿の色が濃くて [かつ] 以下の症状がありますか？			
・尿量が減っていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
・皮膚や口唇が乾いていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
・喉がとても渇きますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
・立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿の色が赤いですか？			翌日の受診が妥当
おなかや背盤や背推のけが [または] 手術を受けたことがあり、尿の色が暗褐色(濃い茶色)で、[かつ] 皮膚や白目が黄色ですか？			翌日の受診が妥当
			翌日の受診が妥当

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿を出す薬(利尿薬)を飲んでいませんか？ 最近飲んでいる薬の種類・量が変わりましたか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？ [または] 小児(15歳以下)か？ [または] 妊婦か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			
出血性素因 [または] 過去に血が止まりにくい [または] 抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 26 多尿・頻尿

口語表現→「尿の量が多い」「尿の回数が多い」「尿が漏れる」「尿意を我慢できない」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
糖尿病の治療中ですか？			翌日の受診が妥当
喉が異常に渇きますか？			翌日の受診が妥当
大量に水分を摂っていますか？			翌日の受診が妥当
下垂体の病気に罹っていますか？			翌日の受診が妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿をするときの痛み〔または〕尿が残った感じ(残尿感)〔または〕発熱がありますか？			翌日の受診が妥当
腎臓や副甲状腺の病気を患っていますか？			翌日の受診が妥当
背中(背部)の痛み〔または〕おなか(腹部)の痛みがありますか？			翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
尿を出す薬(利尿薬)を飲んでいますか？〔または〕最近その薬の種類・量が変わりましたか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

注意:9のコードは検証表のまま。文言はv3.5を使用(文言は全く違う)

## 27 膣からの出血

口語表現→「不正出血がある」「性犯罪にあった」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい	はい	はい
性器からの出血や液体の流出が止まりませんか？			
何か事故や事件に関わることですか？（性的犯罪）			
下腹の痛みがありますか？			
性器に何かものが入ったままですか？			
妊娠中ですか？			

	はい	はい	はい
Q9 以下の項目に該当するか			
生理痛より強い痛みですか？			出血/再出血リスクが高く緊急性が高い
めまいなどの貧血症状がありますか？			出血/再出血リスクが高く緊急性が高い

	はい	はい	はい
Q10 以下の項目に該当するか			
閉経後ですか？			翌日の受診が妥当
婦人科の手術を受けたことはありますか？			翌日の受診が妥当
妊娠中絶後で〔かつ〕疼痛〔または〕発熱がありますか？			

	はい	はい	はい
Q11 以下の項目に該当するか			
性交後〔あるいは〕避妊薬内服中 ですか？			

	はい	はい	はい
Q12 以下の項目を再確認する			
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 28 性器・泌尿器 男性

口語表現→「性器がかゆい」「痛い」「腫れた」「膿が出る」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
性器（ペニス）からの出血が止まりませんか？			2時間以内の受診であれば妥当
性器（ペニス）に何かものが入ったままですか？			2時間以内の受診であれば妥当
腹痛がありますか？			
性器（ペニス）や陰嚢が腫れて痛みがありますか？			
勃起が30分以上続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
性器（ペニス）から膿が出ていますか？			翌日の受診が妥当
性器（ペニス）や陰嚢にできものがありますか？			翌日の受診が妥当
性器（ペニス）や陰嚢がかゆいですか？			翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
以上の項目が当てはまらないとき			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 29 耳痛（耳漏）

口語表現→「耳がいたい」「耳から『何か』が出ている」

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	
耳の周囲が明らかに腫れていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
耳の痛みをおこす原因に心当たりはありますか？〔または〕以下の症状を伴いますか？			
頭部外傷		リンク	
耳外傷〔または〕耳異物		リンク	
めまい		リンク	
頭痛		リンク	
頸部痛		リンク	
咽頭痛		リンク	
痛み止めを飲んでも効かないほどの痛みですか？			2時間以内の受診であれば妥当
顔の片側が赤く腫れていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
耳の周りを押すと痛みますか？（耳周囲圧痛）			翌日の受診が妥当
片方だけ顔の動きが悪い〔または〕表情がおかしいですか？		リンク	
耳だれに血が混じっていますか？（血性の耳漏）			2時間以内の受診であれば妥当
耳の形がおかしくなっていますか？（外側への耳の変形）			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
耳〔または〕耳の周囲に腫れ、痛み、火照り、熱はありますか？（感染徴候）			翌日の受診が妥当
耳鳴り〔または〕聞こえにくさ ありますか？			翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
かゆみはありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい	はい	はい
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・冷やす。

### 30 難聴

口語表現→「聞こえにくい」

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
めまい〔または〕吐き気 ありますか？			
頭〔または〕耳 にけがや痛みはありますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
耳鳴りがありますか？			翌日の受診が妥当
音のうるさい所/騒がしい所 にいましたか？			翌日の受診が妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
耳がふさがったような/耳に蓋をされたような感じ ありますか？（耳閉塞感）			翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
慢性的な難聴ですか？			
耳の中でガサガサ音がしますか？〔または〕耳垢がたまっていますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 3 1 耳鳴り

口語表現→「耳鳴りがする」

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
めまい〔または〕吐き気 ありますか？			
頭〔または〕耳 にけがや痛みはありますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
聞こえにくいですか？			翌日の受診が妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
耳鳴りが続いていますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
今まで耳の病気や、耳鳴りを起こしたことがありますか？			
耳垢がたまっていますか？〔または〕ベトベトしたり悪臭のする耳垢が出ますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。



### 3 4 頸部痛・肩の痛み

口語表現→「首が痛い」「うなじが痛い」「首が回らない」「首・肩が非常にこる・張っている」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
【質問追加】痛みは一瞬でおこりましたか？	追加		くも膜下出血を疑う状況を追加
両腕や手足の動きが悪いですか？〔または〕感覚が鈍いようなことはありますか？			
突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みですか？〔またはあぁ〕吐き気はありますか？			
心臓の病気、とくに狭心症や心筋梗塞と言われたことがありますか？			
胸の痛みや胸のもやもやした(おかしい)感じ(不快感)がありますか？			
背中での強い痛みはありますか？〔かつ〕高血圧もありますか？			
意識がもうろうとしていますか？			
息苦しいですか？（Q6の再確認）			
発熱(38℃以上)はありますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
痛みは首を動かすときだけですか？			2時間以内の受診であれば妥当
首にコロコロしたしこりが触れますか？（腫瘍、リンパ節）			2時間以内の受診であれば妥当
けがをした直後ですか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
首の痛みだけで、他に具合の悪いところはありませんか？			翌日の受診が妥当
腕にしびれや、力が入らない感じがありますか？			
首に腫れ、赤み、火照り、熱っぽい感じはありますか？（感染徴候）			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
無理な姿勢を長時間していませんか？〔または〕寝違えましたか？			
耳の下が腫れていますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 35 乳房痛

口語表現→「乳房が腫れている、張る、痛い」「しこりがある」「変形している」「出血がある」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

検討前 検討後 変更理由

Q8 以下の項目に該当するか	はい		
胸痛〔または〕絞扼感(胸やが締めつけられるような感じ)〔または〕圧迫感〔または〕胸部不快感〔または〕著明な冷汗のいずれかがありますか？			
心臓の病気、とくに狭心症・心筋梗塞の既往がありますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
乳房の腫れ・発赤がありますか？〔かつ〕発熱はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
しこりがありますか？〔かつ〕しこりの表面から急に出血が始まり〔かつ〕10分の圧迫でも止血しませんか？			悪性腫瘍からの出血で圧迫止血しても止まらない場合、緊急性が高い場合がある

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
乳房の腫れがありますか〔かつ〕発熱(体温38℃以上)〔または〕3日以上続くはありますか？			「乳房の腫れ・発赤がありますか？〔かつ〕発熱はありますか？」に吸収
持続する痛み〔かつ〕発熱はありますか？〔かつ〕痛み止めを使用しても我慢できない痛みですか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
妊娠中または授乳期〔かつ〕体温38℃未満ですか？			
しこりや乳頭分泌を伴う痛みがありますか？			
(男性)乳房痛〔または〕しこりがありますか？			
生理周期と関連する痛みがありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

授乳期の乳房痛（乳腺炎疑い）の場合、

①腫れと発赤を伴うものは、乳房を氷や保冷剤などで冷やし、授乳させない。

②発赤がなければ、乳房マッサージ、搾乳を勧める（無理がない程度に行う）。授乳も促す。

### 36 かゆみ

口語表現→かゆい。

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
呼吸困難〔または〕喘鳴 がありますか？			
顔面、舌、喉のいずれかが腫れていますか？			
全身に広がる蕁麻疹がありますか？			
体の複数箇所にわたる非常に激しいかゆみがありますか？			
胸痛〔または〕胸部絞扼感(胸が締めつけられるような感じ) がありますか？			
吐き気〔かつ〕頭痛(後頭部痛)がありますか？			
混乱〔または〕興奮 していますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
体全体〔または〕四肢に広がる 発疹がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
発熱〔かつ〕強い かゆみ ありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
腹痛〔または〕吐き気〔または〕嘔吐 がありますか？			アナフィラキシーの可能性を否定できない
以前にも同じような症状が出たことがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
発疹部に強い痛みがありますか？			翌日の受診が妥当
発熱〔かつ〕喉〔または〕関節の痛み がありますか？			翌日の受診が妥当
急速に強くなる発疹〔または〕かゆみがありますか？			
24時間以内に何か薬を服用しましたか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
2日以上続くかゆみがありますか？			
陰部〔または〕肛門 のかゆみがありますか？			
複数の発疹〔または〕虫刺されのあと がありますか？			
動物、植物に接触後のかゆみがありますか？			
肝臓〔または〕腎臓 の異常を指摘されたことがありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？ 〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 37 アレルギー

口語表現→「アレルギーを起こしたことがあるものを『食べた・飲んだ・触れた・吸った』あとからおかしい」など

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）** →主な確認事項: 名前、年齢、発症状況、風疹の既往、アレルギー

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
呼吸困難はありますか？			
口の中〔または〕舌は晴れていますか？			
飲み込みにくいですか？			
卒倒〔または〕めまいがありますか？			
胸の痛みがありますか？			
急速に進行する種々の症状がありますか？（内容は問わない）			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
前回、同様のアレルゲンでアナフィラキシーを起こしたことがありますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない
持続する吐き気〔または〕嘔吐〔または〕下痢がありますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない
視覚に変化がありますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない
混乱していますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
顔面、手足が腫れていますか？〔または〕むくんでいますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない
持続する発疹〔または〕発熱〔または〕疲労〔または〕頭痛がありますか？			アナフィラキシーに至る可能性を否定できない

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
曝露物質（原因）が不明。			アナフィラキシーの可能性を考えた場合、2時間以内の受診が妥当
コントロール可能な吐き気〔または〕嘔吐〔または〕下痢ですか？			アナフィラキシーの可能性を考えた場合、2時間以内の受診が妥当
軽度の発疹〔または〕かゆみがありますか？			アナフィラキシーの可能性を考えた場合、2時間以内の受診が妥当
呼吸困難はないですね？（確認）			アナフィラキシーの可能性を考えた場合、2時間以内の受診が妥当
上記が否定されても、まだ薬剤服用による反応が疑われる場合。			アナフィラキシーの可能性を考えた場合、2時間以内の受診が妥当

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 38 高血圧

口語表現→血圧が高い

※相談者が「高血圧」「血圧が高い」といつてきたときのみ使用

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

とくに以下を確認→年齢、発症状況、高血圧の既往、最後の血圧値

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	
拡張期血圧140mmHg以上ですか？	はい	はい	2時間以内の受診であれば妥当
混乱〔または〕フラフラ感〔または〕めまいがありますか？	はい	はい	2時間以内の受診であれば妥当
激しい頭痛〔または〕ぼんやりみえる〔または〕吐き気〔または〕嘔吐 がありますか？	はい	はい	
持続する手足のしびれがありますか？	はい	はい	
高血圧に伴う胸痛がありますか？		リンク	
激しい脱力感がありますか？	はい	はい	
腹部・胸部の大動脈の疾患と言われたことがありますか？	はい	はい	2時間以内の受診であれば妥当
呼吸困難がありますか？		リンク	
痰に血が混じっていますか？	はい	はい	

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
新しい種類の降圧剤服用後に、ふらつき感を感じましたか？	はい	はい	2時間以内の受診であれば妥当
鼻(出)血がありますか？	はい	はい	頭痛同様、高血圧緊急症の可能性あり

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
収縮期160以上〔または〕拡張期100mmHg以上の血圧ですか？	はい	はい	

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい	はい	はい
収縮期血圧140～159〔または〕拡張期血圧90～100mmHgが続いていますか？	はい	はい	

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい	はい	はい
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 39 しやくくり

口語表現→「しやくくりが止まらない」

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
混迷〔または〕混乱 がありますか？		リンク	
失神しましたか〔または〕失神していますか？		リンク	
呼吸困難がありますか？		リンク	

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか	はい		
しやくくりが続くために、おなか〔または〕胸 が持続的に痛いのですか？			2時間以内の受診であれば妥当
麻痺やふらつき、感覚障害がある		リンク	

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか	はい		
ずっと嘔吐が続いていますか？			
胸、肩、腹、背部のいずれかに痛みがありますか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか	はい		
しやくくりで眠れませんか？			
不安がありますか？〔または〕イライラしていますか？			
間欠的に起こりますか？			
最近、飲酒量が増えましたか？			
軽い不快感がありますか？			
少し前に、熱いもの〔または〕刺激物を飲んだり食べたりしましたか？			
癌に罹患したことがありますか？			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・息止めを試す。
- ・ゆっくり深呼吸を繰り返す。
- ・よく冷えた水をコップ1杯素早く飲む。
- ・舌を引っ張る。
- ・しやくくりは長時間続いても、身体に問題はなく、突然消失することも多い。心配いらないことを説明する。

## 40 過換気

口語表現→「過換気」「過換気になりそう」「ハアハアする」「呼吸が速い」

※相談者が「過換気」「過呼吸」と言ってきた場合にのみ使用

(左記のような主訴がQ6と同時に得られた場合はQ8に進む)

### Q7 主訴に関わる項目の確認 (いつから、どの程度の期間、強さ)

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
しゃべれない/話すこともできませんか？		リンク	
胸の痛みがありますか？		リンク	
座った状態(起坐位)でないと息ができないですか？		リンク	

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
胸以外のどこかに強い痛みがありますか		リンク	
(解熱薬、氷枕などで)家庭内で解熱を試みても高熱のままですか？			2時間以内の受診であれば妥当
日中に異常なほどの眠気がありますか？(睡眠時に無呼吸とそれに引き続く過換気を認める)			翌日の受診が妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
顔面や口のまわりのしびれ〔または〕手足の指のしびれ がありますか？			
不安が強い〔または〕情緒が不安定 ですか？			翌日の受診が妥当
過去に同じようなエピソードがありましたか？			翌日の受診が妥当
意識が遠のく感じがしますか？			
手(腕ではない)や足(足先)がピクピクする〔または〕ひきつる〔または〕痙攣していますか？			
脱力感がありますか？			翌日の受診が妥当

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合 (適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・「紙袋」を口につけた呼吸の指導は行わない (ビニール袋で行われると危険であるため)。



## 4 1 不安・恐怖

口語表現→「大勢の人がいるところが怖くて行けない」「友達の中で浮いてしまうのが怖い」「電車に乗るのが怖い、閉所が怖い」「突然に不安で息が詰まりそう」「漠然と不安で苦しい」「とんでもないことをするのではないかと不安」「何度も確かめないと心配」「恐怖に襲われている」「職場や学校が自分には合わなくてストレス」など

**Q7 主訴に関わる項目の確認 (どのような) (強度) (いつから) (急に、徐々に、不明) (きっかけのある・なし) (治療歴)**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
自殺企図(自損、薬物中毒)。 転落・刺創、ハイリスク薬物中毒、ショックなど			身体科的に重症
自殺企図(自損、薬物中毒)。 縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など			身体科的に、2時間以内を目処とした受診が必要
自殺企図(自損、薬物中毒)。 止血処置の不要なリストカット、薬物多量摂取など			身体科的な治療の必要性は低い が、精神的に重症～軽症がある
胸痛		リンク	
窒息感		リンク	
呼吸困難		リンク	
動悸		リンク	
困惑、混乱、もうろう		リンク	
錯乱、せん妄		リンク	
他害行為・他害の意図がある			身体科受診は不要だが、精神的に重症
自殺企図(自傷・過量服薬あり)		削除 (自殺企図に統合)	
希死念慮があり〔かつ〕自殺の計画を用意していることを認める			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
発汗			不妊障害による症状が考えられるため、精神的対応が必要
希死念慮があり〔かつ〕自殺の計画は用意していない(同伴者がいなければ「赤」対応)			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある
抑うつ感や不安焦燥感が強い			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある
幻聴、幻視、妄想、興奮のいずれかがある			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
以下の症状や行動異常などがありますか？			
全身の痛み			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある
リストカットなど自殺念慮を伴わない軽い自傷行為。		削除 (自殺企図に統合)	
寝つけない、眠れない。			医学的要素以外の問題が混在している可能性もあり、相談窓口(あるいはかかりつけ医)の利用が望ましい

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以下の症状や行動異常などがありますか？			
食欲不振。		削除	症候的に、関連が低い
性欲の低下。		削除	症候的に、関連が低い

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？		削除	症候的に、これらの項目はリスクファクターとは考えられない
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

<b>上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）</b>			
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。			

## 4 2 不眠

口語表現→「寝つけない」「寝ついてはすぐ目覚める」「寝た感じがしない」など

**Q7 主訴に関わる項目の確認（どのような）（強度）（いつから）（急に、徐々に、不明）（きっかけのある・なし）（治療歴）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>不眠 [かつ] 以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
自殺企図(自損、薬物中毒)。転落・刺創、ハイリスク薬物中毒、ショックなど			身体科的に重症
自殺企図(自損、薬物中毒)。縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など			身体科的に、2時間以内を目処とした受診が必要
自殺企図(自損、薬物中毒)。止血処置の不要なリストカット、薬物多量摂取			身体科的な治療の必要性は低い、精神科的に重症～軽症がある
自殺企図(自傷・過量服薬なし)。		削除 (自殺企図に統合)	

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
希死念慮があり [かつ] 自殺の計画は用意していない。(同伴者がいなければ「赤」対応)			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある
抑鬱感や不安焦燥感が強い。			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある
幻聴、幻視、妄想、興奮のいずれかがある			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
抑うつ感、不安焦燥感が長期間持続している。			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>以下の症状や行動異常などがありますか？</b>			
7日間を越える不眠。			医学的要素以外の問題が混在している可能性もあり、相談窓口(あるいはかかりつけ医)の利用が望ましい
持続的【2、3時間以上】に睡眠が取れない。			
睡眠時に薬剤を必要とする。			
尿意、消化器症状を伴い、睡眠の継続に障害をきたす。			
就業、学業、日常生活に影響する問題。			
カフェインを含む食品の摂取。			
3～5日間断続する症状。			
最近の薬剤 [または] アルコール離脱。			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？ [または] 小児(15歳以下)か？ [または] 妊婦か？		削除	症候的に、これらの項目はリスクファクターとは考えられない
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 4 3 「うつ」の訴え

口語表現→「気が重い、楽しくない」「食欲がない、性欲がない」「苦しい、つらい、悲しい、理由もなく涙ぐむ」「何もする気がしない、頭が回らない、集中できない、何も決断できない」「疲れている、体が鉛のように重い」「自信がない、駄目人間だ、申し訳ない」「じっとしておれない、焦燥感、不安だ」「寂しい、ひとりぼっちだ」「不満だ、腹立ちがおさまらない」 など

**Q7 主訴に関わる項目の確認（どのような）（強度）（いつから）（急に、徐々に、不明）（きっかけのある・なし）（治療歴）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
以下の症状や以上行動異常などがありますか？		リンク	
胸痛。		リンク	
窒息感。		リンク	
呼吸困難。		リンク	
自殺企図（自傷、過量服薬あり）。 転落・刺傷、ハイリスク薬物中毒、ショックなど			身体科的に重症
自殺企図（自傷、過量服薬あり）。 縫合止血処置が必要なリストカット、リスクのある薬物中毒など			身体科的に、2時間以内を目処とした受診が必要
自殺企図（自傷、過量服薬あり）。 止血処置の不要なリストカット、薬物過量摂取など			身体科的な治療の必要性は低い、精神科的に重症～軽症がある
自殺企図（自傷、過量服薬なし）。（自殺企図（自傷、過量服薬あり）に統合）		削除	

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
以下の症状や以上行動異常などがありますか？			
ふらつき。		リンク	
発汗。		削除	不安障害による症状が考えられるため、精神科的対応が必要
抑鬱感や不安焦燥感が強い。			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある
興奮。			身体科受診は不要だが、精神科的に重症～軽症がある

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
以下の症状や以上行動異常などがありますか？			
全身の痛み。			医学的要素以外の問題が混在している可能性もあり、相談窓口(あるいはかかりつけ医)の利用が望ましい
体重の急激な減少。			医学的要素以外の問題が混在している可能性もあり、相談窓口(あるいはかかりつけ医)の利用が望ましい
リストカットなど自殺念慮を伴わない軽い自傷行為。(自殺企図(自傷、過量服薬あり)に統合)		削除	
寝つけない、眠れない。			医学的要素以外の問題が混在している可能性もあり、相談窓口(あるいはかかりつけ医)の利用が望ましい
抑うつ感、不安焦燥感が長期間持続している。			身体科受診は不要だが、精神的に重症～軽症がある

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
食欲不振。		削除	症候的に、関連が低い
性欲の低下。		削除	症候的に、関連が低い

Q12 以下の項目を再確認する	はい	はい	
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？		削除	症候的に、これらの項目はリスクファクターとは考えられない
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合 (適宜医師に助言を求める)**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 4 4 眼科関連

口語表現→『眼』に関する訴え

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
急にものが二重に見えましたか？〔または〕眼がかすみますか？〔または〕ものがよく見えなくなりましたか？（突然の視力低下、霧視、視野狭窄）			
突然の激しい痛みですか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
強い痛み（耐えられるが強烈な痛み〔または〕我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）ですか？			痛みの程度として緊急性が高い。2時間以内の受診では、予後に影響を及ぼす可能性がある

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
眼から血が出てますか？			
まぶたの腫れ、赤み、熱っぽさがありますか？（眼瞼部の腫脹、発赤、熱感）			
眼を押すと痛みますか？（眼球の圧痛）			
眼を動かすと痛みが強くなりますか？（眼球運動時の痛みの増強）			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
どんな処置をしましたか？それでも痛みが続いていますか？（家で対処しても、改善しない持続した痛み）			
涙が止まらないですか？			
コンタクトレンズをつけていますか？（コンタクトレンズ装着中の痛み、充血、涙が止まらない）			
コンタクトを外しても痛みが続いていますか？（コンタクトレンズ脱着後の持続した痛み）			
白眼が赤くなる状態が3日以上続いていますか？			
夜中に眼が痛むことがありますか？			
アレルギー反応を起こすようなもの〔または〕眼に刺激があるものに触れましたか？（タバコなどの煙霧、プールの水、アレルギー、紫外線への曝露）			
目やにが多いですか？			
かゆみがありますか？乾いていますか？			
起きたときにまぶたが開きにくいですか？（起床時、開眼困難）			
チラチラした黒い影が見えますか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
高齢者65歳以上か小児15歳以下か？ 妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたない。			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用（注1）があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 45 鼻の問題（外傷・鼻出血など）

口語表現→「鼻」かつ「外傷・けが」を含む愁訴

「鼻を打った」「鼻血が出る」「鼻汁、鼻漏が出る」「鼻が痛い」

「鼻（の周囲）が腫れている」「鼻（の周囲）が痛い」

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、量など）**

【外傷は赤で、他は緑】

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
鼻のけがをしてから、頭痛〔または〕眼やその周囲の痛み がありますか？			
鼻のけがをしてから、息がしづらいですか？〔または〕しゃべりにくいですか？			
鼻のけがをしてから、吐き気がありますか？〔または〕嘔吐しましたか？			
鼻のけがをしてから、意識がもうろうとしていますか？（Q6の再確認）			
鼻のけがをしてから、視力障害（複視・霧視・視野狭窄・視野欠損など眼の見えかたの変化）がありますか？			
鼻のけがをしてから、動きや話の様子が普段と違っていませんか？			
鼻のけがをしてから、透明の鼻水が継続して出ていますか？〔または〕耳の穴から出血〔または〕透明の耳漏（耳だれ）がありますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
鼻（出）血が（適切な圧迫止血をしても）30分以上継続していますか？			2時間以内の受診では、予後に影響する可能性がある
鼻（出）血が多いですか？（コップ1杯以上・約100cc以上）。			2時間以内の受診では、予後に影響する可能性がある
鼻がくぼんでいますか？〔または〕曲がっていますか？			2時間以内の受診では、予後に影響する可能性がある
眼の周りが腫れていますか？			2時間以内の受診では、予後に影響する可能性がある
鼻に大きなきずがありますか？			2時間以内の受診では、予後に影響する可能性がある

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
止まりそうだが心配ですか？			翌日の受診が妥当
鼻の腫れがありますか？			翌日の受診が妥当
鼻の痛みがありますか？			翌日の受診が妥当
鼻がつまっていますか？			翌日の受診が妥当
鼻に打撲痕(内出血)〔または〕小さな擦り傷〔または〕切り傷 がありますか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
最近頻繁に鼻(出)血を繰り返していますか？			
血は止まりましたか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者65歳以上か小児15歳以下か？ 妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたない。			
抗凝固薬を内服しているか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・外傷：氷で冷やす（冷やしすぎに注意）。
・鼻出血：鼻翼（軟骨）（小鼻と表現してもよい）を指でつまむようにしっかり押さえ、安静にする。後頭部を叩かない。前屈みに座り、血液は飲まずに吐き出すよう指示する。
・「他の症状が出現する」「状態が悪化する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。



#### 4 6 口腔内の問題・歯痛・歯牙損傷

口語表現→「あごが外れた」「口の中が痛い」「歯が痛い」「歯が折れた」「歯が抜けた」「歯が欠けた」「口、舌、唇、歯肉を切った」など

##### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

→主な確認事項：名前、年齢、発症状況、アレルギー

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉、あごの激しい痛みがありますか？（けがの有無によらない）。			
口腔内の痛み〔かつ〕顔面浮腫 がありますか？			
喉の奥〔または〕舌が突然腫れましたか？			
下の歯（下顎）、首、胸、肩、腕のいずれかの痛みがありますか？その痛みが続いていますか？			
舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉の出血が続いていますか？〔かつ〕抗凝固薬など（注1）を服用中ですか？			
歯牙破損または抜歯〔かつ〕10分間圧迫しても止血できませんか？			
歯牙破損または抜歯〔かつ〕抗凝固薬(注1)などを服用していますか？			
歯痛〔かつ〕心臓の病気〔または〕糖尿病の既往がありますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉の裂傷（鋭的・鈍的損傷）はありますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
舌、唇、口蓋、歯茎・歯肉の出血が続いていますか？（抗凝固薬などは服用していない）。			2時間以内の受診であれば 妥当
あごが動かないですか？〔または〕口が開かないですか？〔または〕あごが外れていますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
歯牙の破損または抜歯〔かつ〕圧迫して止血されていますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
口腔内の痛み（外傷ではない）に発熱を伴う。			翌日の受診が妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
全身倦怠感〔または〕調子が悪い〔または〕具合が悪いですか？			翌日の受診が妥当
白斑〔または〕水疱がありますか？			翌日の受診が妥当
噛むとき、口をあけたときの痛み（あごの痛みを含む）はありますか？			翌日の受診が妥当
あごに強い痛みがありますか？			翌日の受診が妥当
舌、唇、口蓋、あごのいずれかが腫れていますか？			
一般的な口のケアにも関わらず、痛みが消えませんか？			翌日の受診が妥当
歯痛〔かつ〕欠けている歯（けがではない）がありますか？			翌日の受診が妥当
歯牙破損や抜歯はなく〔かつ〕抗凝固薬などを服用していますか？			翌日の受診が妥当
歯牙破損や抜歯はなく〔かつ〕10分間圧迫しても止血できませんか？			
外傷範囲を越えて（歯の周囲）強い痛みや腫脹がありますか？〔または〕きずと関係ない所に痛みや腫れがありますか？			
歯が痛い〔かつ〕グラグラする〔または〕砕けている〔または〕ひびがはいていますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
歯茎・歯肉が赤い、腫脹。			
舌の発疹。			
虫歯（う歯）。			
歯の揺れ、抜け、欠け、詰め物・矯正を含む歯科治療後の不具合。			
知覚過敏、ヒリヒリ感。			
口内ヘルペス、癌、最近のウイルス感染の既往、新たな薬剤服用。			
ビタミン大量摂取。			
最近の食生活の変化。			
ストレス。			
口腔内悪臭。			
喫煙者、噛みタバコ利用者。			
フェニトイン（アレピアチン）の服用既往がある。（副作用の歯肉増殖）			
歯痛 [かつ] 日常生活の中で痛みがないときがありますか？			
歯痛 [かつ] 歯茎から血が出ますか？			
食事をするときや食後の痛みが続いていますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？ [または] 小児(15歳以下)か？ [または] 妊婦か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**  
 歯痛の場合：もし症状が改善しなかったら、歯医者に予約を取るよう指導する。

※8aと8bはv3.5では検証表の文言をそれぞれ2つ、3つに分断して表現してある

## 47 上肢の問題

口語表現→「腕・指・爪」が含まれる表現

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
指がちぎれそうですか？〔または〕指がブラブラしていますか？（切断もしくはそれに近い状態）			
激しい痛みがですか？			
指の向きがおかしいですか？〔または〕変形していますか？			
指が冷たくなっていますか？〔または〕色が悪くなりましたか？			
骨が見えていますか？			
出血が続いていますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
手が思うように動かさませんか？			2時間以内の受診であれば妥当
腕や肘が外れた/脱臼しましたか？			2時間以内の受診であれば妥当
爪の下に血液がたまり〔かつ〕強い痛みや圧迫感がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
負傷した指の指輪を外さませんか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
きずの感染の徴候がある （腫れている、痛みが強い、赤い、熱っぽい、膿が出る）。			
爪がはがれましたか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
きずはない〔かつ〕痛みと腫れがある。			
きずはない〔かつ〕指輪が抜けなくなった。			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

\*1【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛み到我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

\*2【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で2時間毎に20～30分間冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルで包んでから患部に当てる。

\*3【固定】負傷した場所が動かないように添えるものを当てて固定する。

\*4【拳上】負傷部位を心臓の高さより高くする。

## 4 8 脚（鼠径部から下腿まで）の問題

（外傷と関係がある場合は、「四肢の外傷」も参照）

口語表現→「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足がつった」「足の色が変だ」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

Q8 以下の項目に該当するか	検討前 検討後		変更理由
	はい	はい	
悪い足の色が悪くなりましたか（紫色）？ 〔かつ〕 強い痛みがありますか？			
急に足の先の感覚が鈍くなりましたか？			
出血が続いていますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい	はい	変更理由
関節（股・膝）に痛みがありますか？ （耐えられるが強烈な痛み、または我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）			2時間以内の受診であれば妥当
下腿・大腿の腫脹 〔かつ〕 発熱や熱感がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
下腿・大腿の安静時の痛み 〔かつ〕 冷感 がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい	はい	変更理由
関節（股・膝）に痛みがありますか？（痛みがあるが、行動は制約されない）			

Q11 以下の項目に該当するか	はい	はい	変更理由
足のしびれや痛みが続いていますか？			
足の手術をしたことがありますか？			
現在、喉の痛みがありますか？ 〔または〕 大きな病気（心疾患、肝臓病、腎臓病、悪性腫瘍）を治療中ですか？			
両側の足首の関節の腫れ 〔または〕 むくみがありますか？			
脚や足首以外にも痛みがありますか？			
最近、新しい薬を飲みはじめましたか？			
しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？			
最近、体重が増えましたか？			
体がだるいですか？			
妊娠中 〔かつ〕 突然体重が増えましたか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者65歳以上か小児15歳以下か？ 妊婦か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたない。			
抗凝固薬を内服しているか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

\*1【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛みに我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

\*2【冷却】部位を氷を入れた袋や保冷剤で冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルなどで包んでから患部に当てる。

\*3【温める】（既往に変形性関節症がある場合）温かいおしぼりなどを患部に当てる。

**【足がつった！！】の応急処置（ふくらはぎをゆっくり伸ばすことがポイント）**

- ①「これから指示することを、『ゆっくり』と行って下さい」と指示する。
- ②足首をアキレス腱を伸ばすように曲げるか、足の指を手で引っ張る。（一人場合には、壁などに足の裏を押しつけて曲げる）
- ③膝をゆっくりと伸ばしていき、ふくらはぎを伸ばしていく。
- ④痛みがなくなるまで続ける。（痛みがなくなったら膝の伸ばしをゆるめるが、痛みが出たら再開すること）

**【筋肉痛】の対処方法**

- ①運動直後の場合には、ゆっくりとストレッチを行う
- ②基幹的伸ばす、過度の負荷を患部に与えない程度の運動は許可です
- ③（安静を保った後や動作時に）痛みが強くなる場合には医療機関受診を勧める。

## 49 足（足首より先）の問題

口語表現→「足が腫れている」「足が変だ」「足がむくんでいる」「足が痛い」「足の色が変だ」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
急に足の色が悪くなりましたか（紫色）？ 〔かつ〕 強い痛みがありますか？			
急に足の先の感覚が鈍くなりましたか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか			
関節や親指の付け根に強い痛み（耐えられるが強烈な痛み 〔または〕 我慢すれば他の動作ができるが忘れることはできない痛み）がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
足首の腫脹 〔かつ〕 熱感/熱っぽい感じがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
足の安静時痛 〔かつ〕 冷感がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか			
関節や親指の付け根に痛み（痛みがあるが、行動は制約されない）がありますか？			
爪がはがれた。			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか			
足のしびれや痛みが続いていますか？			
水虫や疥癬など皮膚の病気 〔または〕 足の手術をしたことがありますか？			
現在、喉の痛みがある 〔または〕 大きな病気（心疾患、肝臓病、腎臓病、悪性腫瘍）を治療中ですか？			
両側の足首の関節の 腫れ 〔または〕 むくみがありますか？			
足首以外の他の関節にも痛みがありますか？			
最近、新しい薬を飲みはじめましたか？			
しびれや痛み以外の症状が1週間以上続いていますか？			
最近、体重が増えましたか？			
体がだるいですか？			
妊娠中 〔かつ〕 突然体重が増えましたか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？ 〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

\*1【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛みに我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

\*2【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルなどで包んでから患部に当てる。

## 50 出血

口語表現→※本プロトコールタイトルは、概して他のプロトコールからのリンク先として使用する。

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

		検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>		はい		
大量の吐血、鮮紅色の吐血、大量の下血。	真っ赤な血をたくさん吐きましたか（おしりから出血しましたか）？	はい	はい	
	血は真っ赤ですか？			
	量はどのくらい吐きましたか（おしりから出ていますか）？			
呼吸困難を伴う喀血。	赤い血を吐きましたか？	はい	はい	
	咳込みがありますか？			
	息苦しさはありますか？			

		はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>		はい		
10分間の直接圧迫止血後も持続する出血。	圧迫を10分ぐらいやっても止まりませんか？ ダラダラたれてきますか？	はい	いいえ	2時間以内の受診が妥当
大きく開いた出血性の傷。	出血している傷は、大きく開いていますか？	はい	いいえ	2時間以内の受診が妥当
四肢の穿通性の外傷で、出血がおさまっているもの。	刺した、刺されたきずですか？ 血は止まっていますか？ 止まりかけていますか？	はい	いいえ	2時間以内の受診が妥当
呼吸困難のない喀血。	赤い血を吐きましたか？	はい	いいえ	2時間以内の受診では、予後に影響を及ぼす可能性がある
	咳込みがありますか？ 息苦しさはないですね？			
圧迫にて止血しない鼻出血、口腔内出血。	出血は何分くらい続いていますか？	はい	いいえ	2時間以内の受診が妥当
	止まりませんか？			
出血性素因のある方、過去に血が止まりにくかった既往のある方。	血が止まりにくい病気がありますか？	はい	いいえ	2時間以内の受診が妥当
	血が止まりにくかったことはありますか？			



Q10 以下の項目に該当するか		はい		
圧迫出血にて止血した深い開放創。	現在血は止まっていますか？ きずは深そうですか？			
外傷に伴う性器出血。	現在血は止まっていますか？			

Q12 以下の項目を再確認する		はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			削除	
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			削除	
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			削除	

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

- ・きれいなガーゼまたはハンカチで出血部位を10分間、直接圧迫する。

## 5 1 裂傷

口語表現→「きずがある」「切った」「裂けた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
出血が続いていますか？	赤	リンク	
きずの部分は大きいですか？（連絡者の主観でOK／おおむね長さ10cm以上）	赤	黄	2時間以内の受診であれば妥当
きず口から骨が見えますか？	赤	赤	

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)がありますか？	黄	黄	2時間以内の受診であれば妥当
きずが、目、眉毛、唇にかかっていますか？	黄	黄	2時間以内の受診であれば妥当
きずの部分が痛くて動かせませんか？	黄	黄	2時間以内の受診であれば妥当
手足の動く部分（関節）にきずがかかっていますか？	黄	黄	2時間以内の受診であれば妥当
きずの中にものが（異物）がありますか？	黄	黄	2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
痛みが続いていますか？	黄	黄	
破傷風の予防接種を受けてから10年以上経過していますか？	黄	黄	
糖尿病と言われたことがありますか？	黄	黄	

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
小さなきずが開いていない〔かつ〕出血もみられないですか？	緑	緑	

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・ 出血部位を直接強く圧迫する。
- ・ むやみに動かない。

## 5 2 打撲

口語表現→「ぶつけた」「ぶつかった」「ぶたれた」「叩かれた」「殴られた」「あたった」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
腰、背中、胸、おなかに強い痛みがありますか？			
顔を殴られた〔または〕ぶつけましたか？			
眼をぶつけた場合		リンク	
出血がありますか？		リンク	

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
傷病者への虐待が疑われる場合			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
手や足に強い痛みがありますか？			
ぶつけた場所の腫れ方はひどいですか？			
ぶつけた場所はたくさんありますか？〔または〕その原因ははっきりしませんか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
ぶつけた場所、痛む場所を大きく動かすのが難しいですか？			
ぶつけた後から〔または〕数日経って発熱はありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・患部は冷やす。
- ・痛みがあれば冷却。48時間経っていればその必要性は少ない。  
(参考：一般に48時間は冷やしたほうがよく、打撲によって生じた損傷に関しては温める必要はない)
- ・ぶつけたところや、痛みの強いところはあまり動かさない。

### 5 3 墜落・転落

口語表現→「高い所から落ちた」「階段から落ちた」「どこを打ったかわからない場合」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
強い痛みが続いていますか？（頭部、胸部、腹部、背部、殿部のいずれか）			
手や足がしびれますか？〔または〕思うように動かさませんか？〔または〕さわっているのがわかりませんか？			
手足が曲がったり、おかしい方を向いていますか？〔または〕骨が折れている様子がありますか？			
嘔吐〔または〕吐き気が続いていますか？			
吐いたものに血が混じっていますか？			
きずからの出血が続いていますか？			
息切れや息苦しさがありますか？			
尿が赤いですか？〔または〕尿に血が混じっていますか？			
おしりからの出血や便に血が混じっていることはないですか？			
（以下は刺創や杓創の質問）			
刃物などが刺さったままですか？			
きずから血や空気が噴き出していますか？〔または〕吸い込まれていますか？			
きずから内臓が見えますか？〔または〕内臓が出ていますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸の痛みがありますか？			想定疾患から考え、緊急性が高い
痛みは強くなってきていますか？			想定疾患から考え、緊急性が高い
咳をしたときに痰に血が混ざりますか？			想定疾患から考え、緊急性が高い
（以下は刺創や杓創の質問）			
刃物などが深く刺さっていますか〔または〕深く刺さった可能性がありますか？			想定疾患から考え、緊急性が高い

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
ぶつけた部位の痛みが2日以上続いていますか？			
めまい〔または〕吐き気はありますか？			
発熱はありますか？			

(以下は刺創や杓創の質問)			
見えるところにきずはありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

<b>上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）</b>
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

<b>口頭指導</b>
・痛みなどの症状が続くときにはなるべく早期医療機関受診を勧める。
・ぶつけたところ、痛みの強いところはあまり動かさない。

## 5 4 穿通性損傷

口語表現→「刺した」「刺された」「刺さった」「釘を踏んだ」など（皮膚より深く刺さったと考えられる場合は本プロトコルを使用する）

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

Q8 以下の項目に該当するか	はい	案	理由
きずは、頭、首、胸、おなか、股間にありますか？			
息が苦しいですか、苦しそうですか？（Q6の再確認）			
どンドン出血していますか？〔または〕出血が続いていますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい	案	理由
きずの周りの腫れ具合が大きくなってきていますか？			感染あるいは多量出血が想定される
きずの周りが痛みますか？ しびれますか？			感染あるいは多量出血が想定される
きずの部分が痛くて動かせませんか？			痛みの程度より緊急性が高いと判断
くつ底を貫いたきずですか？			感染が想定される
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)がありますか？			ハイリスク
ドキドキしていますか？			上記が否定されれば2時間程度以内の受診が妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい	案	
痛みが続いていますか？			
きずに赤みや、ベトベトした感じ、熱がありますか？			
糖尿病と言われたことがありますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		

Q12 以下の項目を再確認する	はい	
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？		
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？		

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします

### 口頭指導

- ・刺されたもの、刺さったものは抜かずにそのまま、深く入らないように布などで巻いて覆う。
- ・刺さったものをむやみに動かさない。

## 5 5 咬傷

口語表現→「かまれた」「(トゲが)刺さった」「(虫に)刺された」

(ヒト、動物、ヘビ、海洋生物(クラゲなど)、昆虫(ハチなど)、ダニほか)

### Q7 主訴に関わる項目の確認(いつから、どの程度の期間、強さ)

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
フラフラしていますか？			
(虫刺されを除く)かまれた場所は、頭、顔、頸部ですか？			
息が苦しいですか？〔または〕苦しそうですか？(Q6の再確認)			
胸が押される感じがありますか？			
唇や舌が腫れていますか？			
つばやものが飲み込みにくいですか？			
かまれた〔あるいは〕刺された部位以外の皮膚は冷たいですか？〔または〕白いですか？			
汗をかいていますか？			
ドキドキしますか？			
どんどん出血していますか/出血が続いていますか？			
意識がなくなっはいませんか/呼びかけにきちんと応答しませんか？(Q6の再確認)			
あばれていますか？			
ハムスターにかまれた場合			
まれに1.~10.の症状が見られることがあるので該当すれば「赤」			
ヘビにかまれた場合			
毒蛇にかまれましたか？			
患者がぐったりしており〔かつ〕かまれたヘビの種類がわかりませんか？			
昆虫などに刺された場合			
ハチに口の中を刺されましたか？			
サソリに刺されましたか？			
以前にも同じ動物、昆虫に刺されてひどいアレルギーを起こしたことがありますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>ヒト、動物(ハムスターなどのげっ歯類も含む)の場合</b>			
かまれた犬は狂犬病の予防接種を受けていませんか？			想定疾患(狂犬病)から、緊急性が高い
かまれた場所は、胴体、大腿、下腿、上腕、前腕、手、指、足の指のいずれかですか？(四肢の場合は末梢が重症)			緊急性が高い
かまれた部位に、赤い、痛い、晴れている、液体がにじみ出ている おいずれかの症状がありますか？			想定疾患から、緊急性が高い

<b>へびの場合</b>			
かまれた部位以外に 突然の蕁麻疹、発疹、かゆみがみられますか？			アナフィラキシーの可能性を否定できず、緊急度は高めに考える
無毒のへびに多数ヶ所かまれましたか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
かまれた部位に、赤い、痛い、腫れている、液体がにじみ出ている おいずれかの症状がありますか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
かまれた傷の周りに強い痛みと腫れがありますか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
<b>海洋生物（クラゲなど）の場合</b>			
刺されたのはカツオノエボシ(電気クラゲ)でしたか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
突然、蕁麻疹が出てきましたか？			アナフィラキシーの可能性を否定できず、緊急度は高めに考える
刺されていない腕、足が突然腫れてきましたか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
痛みのために動くのが困難ですか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
<b>昆虫（ハチなど）の場合</b>			
刺された場所以外に急に蕁麻疹や赤い斑点、かゆみ、腫れがみられますか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
筋肉のこわばり、腹痛、不安状態(通常の状態ではない)がみられますか？			アナフィラキシーの可能性を否定できず、緊急度は高めに考える
気持ち悪がったり、吐いたり、おなかがぴくつくようなことはありますか？			アナフィラキシーの可能性を否定できず、緊急度は高めに考える
<b>ダニの場合</b>			
ダニに対してアレルギー反応を起こしたことがありますか？			アナフィラキシーの可能性を否定できず、緊急度は高めに考える
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>ヒト、動物の場合</b>			
発熱はありますか？			アレルギー・感染の可能性から、緊急度は高めに考える
糖尿病ですか			



<b>海洋生物（クラゲなど）の場合</b>			
刺された場所に痛みと、赤みと腫れがみられるだけですか？			
針が刺さったままの状態ですか？			
<b>昆虫（ハチなど）の場合</b>			
痛み、腫れ、しびれが刺された場所にありますか？			
刺された場所の熱感と腫れが広がり始めて48時間以上経ちますか？			
局所の皮膚が剥けてきましたか？			
痛み、腫れは刺された場所の他にもありますか？			
刺された後から頭痛がありますか？			
発熱〔または〕寒気〔または〕汗をかいていますか？			
刺した昆虫を取り除くことができませんか？			
<b>ダニの場合</b>			
かまれたかきずか痛く、腫れ、赤くなって、液体がしみ出してきますか？			
皮膚の中にダニの頭が入り込んでいますか？〔かつ〕そのダニを取り除くことが難しいですか？			
受傷後2～4週間発疹(ブツブツ)や感冒様症状(発熱、悪寒、咽頭痛、頭痛)が続きますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**  
 ヘビにかまれた場合：まず、再度攻撃を受けないような安全な場所に避難する。  
 かまれた部位はゆるく固定して、心臓よりやや低い位置に保つ。  
 指輪や腕時計、きつい衣類などは全て取り去る。  
 ハチに刺された場合：皮膚に針が残っている場合、できるだけ早く取り除く。  
 毒針直接つまむと中の毒が入ることがあるので注意して取り除く（例えば爪ではじき飛ばすなど）。  
 また、刺された場所を氷で冷やすと痛みが軽くなる。  
 口腔内を刺された場合、氷片や冷水を口に含ませることで腫れを抑えることができる。  
 刺された場所をよく洗う。

【参考】ハチ刺傷によるアナフィラキシー反応はおおむね1時間以内におこると考えられるため、受傷後60分を経過してのアナフィラキシーの可能性はかなり低くなることを説明する。

繰り返し確認：症状（特に呼吸に関する）が進行するようならば赤へ！

【参考2】受傷後10分以内の場合、症状が進行する可能性があるため、赤に該当する症状が見られないか、厳重な観察が必要。

## 56 熱傷

口語表現→「やけどした」「火事でけがした」「火事で煙を吸った」

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
やけどはどこにしましたか。どのくらいの広さですか？			
やけどの範囲が、背中全体、胸全体、顔全体、両足全体 の場合（日焼け以外）			
呼吸は苦しいですか？（Q6の再確認）			
めまい、ふらつきはありますか？〔または〕歩けないですか？			
意識が「ボー」としますか？（Q6の再確認）			
<b>（気道熱傷の有無を確認するための質問）</b>			
煙を吸いましたか？			
喉の痛み、声がれ（しわがれ声）はありますか？			
顔に煤（すす）はついてますか。鼻毛は焼けて（こげて）いますか？〔または〕口の中に煤はありますか？			
呼吸は苦しいですか？（Q6の再確認）			
<b>（電撃傷が疑われる場合の質問）</b>			
めまい、ふらつきはありますか？〔または〕意識が「ボー」としますか？（一部Q6の再確認）			
胸がドキドキしていますか？〔または〕息苦しさはありますか？（Q6の再確認）			
やけど以外のけが（外傷）はありますか？		リンク	

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
やけどの広さは手のひらより大きいですか？（日焼け以外）			2時間以内の受診であれば妥当
痛みは強いですか？			2時間以内の受診であれば妥当
手や陰部に水ぶくれ（水疱）はできていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
腫れは大変ひどいですか？〔または〕水ぶくれ（水疱）は大きい（手のひら以上）ですか？			2時間以内の受診であれば妥当

やけどの部位は白く痛みは感じないものですか？			2時間を目安とした治療では、予後に影響を及ぼす可能性がある
水ぶくれ(水脳)が、手のひら以上の広さ〔かつ〕破れていますか？(日焼けも含む)			2時間以内の受診であれば妥当
強い酸性やアルカリ性(バッテリー液、洗剤など)によるものですか？			2時間を目安とした治療では、予後に影響を及ぼす可能性がある
首、手、足のやけどはぐるりと一周していますか？(日焼け以外)			2時間を目安とした治療では、予後に影響を及ぼす可能性がある
眼が見えにくいですか？			2時間を目安とした治療では、予後に影響を及ぼす可能性がある

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
顔面、耳、陰部、頸部、手、足にありますか？(日焼け以外)			
水ぶくれ(水疱)は破けてますか？(手のひら以下の範囲)			
やけどの部位の周囲の赤み、熱感/熱さ、膿が認められますか？			
手首、足首などの関節にかかっていますか？(日焼け以外)			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
水ぶくれ(水疱)はなく、赤くなっていますか？			
痛みはありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)**  
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

- ・局所を冷やす。ただし、広範囲の場合にはしてはならない。とくに小児は体温の低下を招く。
- ・今の状況から変化(発赤のみから水泡出現)することがあるので、医療機関を受診するよう指導する。

## 5 7 創傷感染、外傷後の感染

口語表現→※本プロトコールは主にリンクプロトコールである。「創傷（きず）」に関する表現がここに属する。「きずが腫れてきた」「赤くなってきた」「膿が出てきた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q10 以下の項目に該当するか	はい		
けがをしてすぐですか？			
きずに何か入っていますか？		リンク	
ブツブツ（発疹）があるか？		リンク	
以下の症状が受傷後2～3日で現れる場合			
・痛み、腫れが強くなっていますか？			
・きずの周りに赤みが広がっていますか？			
・きずから出ているものに色はついていますか？〔または〕臭いがありますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以下の症状が現れる			
発熱（38℃以上）はありますか？		リンク	
糖尿病、透析、ステロイド、肝硬変のいずれかがありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・冷却・安静・挙上。
- ・異物はそのままに。

## 59 頭部外傷

口語表現→「頭を打った」「頭にけがをした」「頭をぶつけた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
意識をなくしましたか？			
嘔吐〔または〕吐き気 がありますか？			
手足に力が入らなかつたり、しびれたりしますか？			
頭を打ったことを覚えていませんか？			
頭だけでなく他も打ちましたか/他にもけががありますか？			
変なことを言ったり、反応が悪くなってきましたか？(Q6の再確認)			
眼が見えにくかつたり、二重に見えたりしますか？			
頭痛がひどくなってきましたか？			
フラフラしていますか？〔または〕めまいがありますか？			
意識がもうろうとしてきましたか？(Q6の再確認)			
元気がないですか？			
頭や耳(頭皮・耳孔)、鼻(鼻腔)から出血が続いていますか？			
顔色が悪いですか(まっ青)？(Q6の再確認)			
痙攣(ひきつけ)がありましたか？			

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
打ったところが痛いですか？〔または〕腫れていますか？			
たんこぶがありますか？			
最初から全部覚えていますか？〔または〕けがの前後のことを覚えていますか？			
血がにじんでいますか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
頭を打った。			
心配だ。			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 60 眼の外傷

口語表現→「眼にけがをした」など

**Q7 上記に関する項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
眼やまぶたをけがをしましたか？〔または〕眼がきずつきましたか？			
眼を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？			
化学薬品が眼に入りましたか？			
頭を打った後に急に眼が見えにくくなりましたか？			
ものが二重に見えますか？			
目が飛び出ましたか？（目の出かたに左右差がありますか？）			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
30分以上、腫れ〔または〕痛み〔または〕涙が止まらないなどの症状が続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
熱湯、異物によるきず〔かつ〕家で手当(洗眼)をした後も痛みが続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
眼の周りが青あざになっていますか？			
けがした後、痛み、腫れ、赤み、熱っぽい感じのいずれかがありますか？(感染徴候)			
けがした後〔または〕異物を取った後、不快感が1日以上続いていますか？			
3日以上、白眼が赤くなっていますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求めず）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 6 1 耳の外傷、耳の異物

口語表現→「耳をけがした」「耳に（何か）が入った」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
次のいずれかに該当しますか？			
頭のけが		参照	
呼びかけにきちんと応答しない、〔または〕 混乱		参照	
めまい		参照	
頭痛		参照	
首の痛み		参照	
・ 耳の穴からの出血や大きな腫れはないですか？			

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
耳のけが〔または〕腫れ ありますか？			翌日の受診が妥当
耳にはいったものが取れませんか？			2時間以内の受診であれば妥当
持続する耳鳴りがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
耳にものが入って、取れた後に出血〔または〕痛み がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
ものが入っていることによる痛みがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
耳に虫が入りましたか？			2時間以内の受診であれば妥当
けがをしたほうの顔が垂れ下がっていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 6 2 頸部・背部の外傷

口語表現→「頸や背中をぶつけた」「頸や背中に…が刺さった」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
頸〔または〕背中に強い痛みが続いていますか？			
手〔または〕足 がしびれていますか？〔または〕思うように動かさせませんか？〔または〕さわっているのがわかりませんか？			
息切れ〔または〕息苦しさ が感じられますか？			
吐いたものに血が混じっていますか？			
おしりからの出血がありますか？〔または〕便に血が混じっていますか？			
<b>（以下は刺創や杓創の質問）</b>			
刃物などが刺さったままですか？			
きずから出血が続いていますか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
体を動かしたり、咳や息を吸うときに 頸〔または〕背中に痛みがありますか？			想定疾患から、緊急性が高い
頸〔または〕背中の痛みが強くなってきていますか？			想定疾患から、緊急性が高い
咳をしたときに痰に血が混じりますか？			想定疾患から、緊急性が高い
<b>（以下は刺創や杓創の質問）</b>			
きずはありますか？		リンク	

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
けがをしてから6時間以上経っていますか？			
けがをしてから12時間以上経過〔かつ〕めまい〔または〕吐き気が出てきましたか？			想定疾患から、緊急性が高い

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・痛みなどの症状が続くときには、なるべく早期の医療機関受診を勧める。

・ぶつけたところ、痛みの強いところはあまり動かさない。



### 6 3 体幹外傷

口語表現→「胸やおなかをぶつけた」「胸やおなかに…が刺さった」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
胸〔または〕おなかの強い痛みは続いていますか？			
息切れ〔または〕息苦しさを感じられますか？			
繰り返して吐いていますか？			
吐いたものに血が混じっていますか？			
おしりからの出血がありますか？〔または〕便に血が混じっていますか？			
尿が赤いですか？〔または〕血が混じっていますか？			
<b>（以下は刺創や杖創の質問）</b>			
刃物などが刺さったままですか？			
きずから血や空気が噴き出していますか？〔または〕吸い込まれていますか？			
きずから内臓が見えますか？〔または〕内臓が出ていますか？			
きずから出血が続いていますか？			
銃によるきずですか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸に痛みがありますか？			想定疾患から、緊急性が高い
咳をしたときに痰に血が混じりますか？			想定疾患から、緊急性が高い
胸〔または〕おなかの痛みが強くなっていますか？			想定疾患から、緊急性が高い
きずはありますか？			
体を動かしたり、咳や息を吸うときに胸に痛みがありますか？			想定疾患から、緊急性が高い

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
発熱はありますか？			
痛みは続いていますか？ けがをしてから6時間以上経っていますか？			
けがをしてから12時間以上経過〔かつ〕めまい〔または〕吐き気が出てきましたか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

- ・痛みなどの症状が続くときには、なるべく早期の医療機関受診を勧める。
- ・ぶつけたところや、痛みの強いところはあまり動かさない。

## 6 4 四肢・顔面の外傷

口語表現→「手足にけがをした」「手足が折れた」「顔をけがした」「打ち身」「打撲」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
変形していますか？			
身動きができない状態ですか？			
手足が自分で動かせませんか？			
激しい痛みがありますか？			
出血が続いていますか？			
力が入らない状態ですか？			
手足にしびれがありますか？			
ものが二重に見える状態ですか 【かつ】 顔にけがをしていますか？			
負傷した四肢（手足）の指先が逆の指と比べて冷たい【または】青ざめていますか？			
乳児ですか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
手足に体重をかけられませんか？			想定疾患から、緊急性が高い
きずの部位に近い関節が動かせなくなりましたか？			想定疾患から、緊急性が高い
あごをけがし【かつ】口が開けられませんか？			想定疾患から、緊急性が高い
あごをけがし【かつ】口を動かすと痛みが強くなりますか？			想定疾患から、緊急性が高い
骨のようなものが見えますか？			想定疾患から、緊急性が高い

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
関節に痛みや腫れがあり十分に動かせませんか？			
けがをした後48時間後も、腫れや打ち身がひどくなっていますか？			
痛み、腫れや変色がけがをしてから30分以内に出現しましたか？			損傷の程度が大きい可能性あり
あごをけがし【かつ】歯の並びがおかしいですか？			
説明がよくできない子ども【または】高齢者ですか？		削除	50-8k、50-12aで対応可能な内容
数日前の傷がまた痛むようになりましたか？【または】疼痛、発赤、腫れ、熱っぽい感じのいずれかが出現しましたか？（感染徴候）			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
負傷後48時間経って腫れ【または】変が変わってきましたか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？【または】小児(15歳以下)か？【または】妊婦か？			
歩行不能か？【あるいは】移動手段をもたないか？			
出血性素因【または】過去に血が止まりにくい【または】抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

\*1【安静】24時間は患部の安静を保つ。24時間以後は、痛み到我慢できる範囲で動くように指導する。患部をマッサージしてはならない。

\*2【冷却】負傷した部位を氷を入れた袋や保冷剤で2時間毎に20～30分間冷却し、医療機関受診時まで続ける。直接氷を皮膚に当ててはならない。氷の袋や保冷剤をタオルで包んでから患部に当てる。

\*3【固定】負傷した場所が動かないように添えるものを当てて固定する。

\*4【挙上】負傷部位を心臓の高さより高くする。

## 66 液体異物誤飲

口語表現→「何か液体を飲んだ」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
咳が出ていますか？（気道開放、呼吸を常に確認）			
いつも通りの息ができていますか？（Q6の再確認）			
唇や口腔内（顔色）、爪が青いですか？ 激しい嘔吐 〔または〕 下痢 がありますか？（Q6の再確認）			
吐き気〔または〕嘔吐 がありますか？（嘔吐による誤嚥を防止する）			
喉が痛みますか？			
極端に多い汗〔または〕よだれ が出ていますか？			
唇、舌、肌がただれていますか？〔または〕ヒリヒリしますか？			
胸がドキドキしますか？			
何を飲んだか不明であり〔かつ〕衣服・皮膚から変な臭いがしますか？			
胸〔または〕おなか が痛みますか？			
血を吐きましたか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
下痢をしていますか？			急性中毒の可能性あり
頭痛やイライラがありますか？			急性中毒の可能性あり
発熱はありますか？			急性中毒の可能性あり

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
原因の液体が顔や皮膚、衣服などについていますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？ 〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕 抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・周囲の安全を確認し、安全な場所に移動する。
- ・本人が楽な姿勢にする。
- ・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合」は、早期の医療機関受診を勧める。

## 67 ガス吸入・液体誤嚥（気管に入った場合）

口語表現→「ガスを吸った」「変な臭いがする」「気管に入った」「むせた」など

→二次被害にあわないよう、まずは周囲の安全を確認、患者を安全な場所に移動する。

検討前 検討後 変更理由

Q8 以下の項目に該当するか (Q6の再確認)	はい		
息がしにくい/息苦しいですか？			
唇や顔の色が悪いですか？〔または〕青いですか？〔または〕赤いですか？ (Q6の再確認)			
子どもの場合、泣く〔または〕話しができないですか？(声が出ませんか？)			
吸い込んだ後、咳やゼーゼー、ヒューヒューが続いていますか？			
むせて、話すこと〔または〕咳、息ができないですか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
話をすることができますか？〔または〕咳をすることができますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

上記のすべての項目に該当しない場合 (適宜医師に助言を求める)
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・周囲の安全を確認して安全な場所に移動する。
・本人が楽な姿勢にする。
・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 68 医薬品過量服用・誤服用

口語表現→「薬をたくさん飲んだ」「(子どもが)薬を食べてしまった」「間違っただ薬を飲んだ」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認(いつから、どの程度の期間、強さ)

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
ヒューヒュー、ゼーゼーしていますか? [または] 呼吸が浅い [または] ゆっくりですか?			
胸が痛いですか			
激しくおなかが痛みますか?			
吐き気 [または] 嘔吐がありますか?			
下痢をしていますか?			
自殺企図。			
飲酒しましたか?			

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
何か気になることがありますか?			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以上の項目に当てはまらないとき。			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か? [または] 小児(15歳以下)か? [または] 妊婦か?			
歩行不能か? [あるいは] 移動手段をもたないか?			
事故や犯罪に関係はありますか/何かの被害にありましたか?			

### 上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・周囲の安全を確認し、安全な場所に移動する。
- ・本人が楽な姿勢にする。
- ・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期の医療機関受診を勧める。

※検証データなし。修正は会議での検討結果

## 69 眼内異物

口語表現→「眼に何か入った」「眼が痛い」「眼がゴロゴロする」など

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
触れただけでも痛みますか？〔または〕眼をさわったら痛いですか？			
薬品が入ったのですか？			
急に見えにくくなりましたか？			
眼が飛び出ていますか？			
黒眼の所から血が出ていますか？			
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
まだ眼に入ったままですか？			2時間以内の受診であれば妥当
痛み、腫れ、熱っぽい感じ、なみだ目のいずれかが続きますか？			2時間以内の受診であれば妥当
けがした眼から、無色透明なゼリー状の眼脂(ドロドロしたもの)が流れていませんか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
1日経っても、ゴロゴロや違和感はありますか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・目を洗う場合には正常な眼に飛沫が入らないように気をつける。
・強い圧迫や氷での冷却をしない。
・眼帯が痛い場合はアイカップを使い保護、保湿し両眼をふさぐ。
・患部には必要以上に触れず、擦らない。
・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期医療機関受診を指導する。

## 70 コンタクトレンズ関連

口語表現→『コンタクトレンズ』に関する訴え

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
突然見えにくくなりましたか？（角膜損傷の可能性）			
激しい痛みがありますか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか			
レンズを外せないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
ハードレンズが破損していますか？			2時間以内の受診であれば妥当
ハードレンズ装用中の眼にけがをされましたか？			他の黄色項目より緊急性が高い
十分な洗浄をしていないレンズ装用後の痛みですか？			2時間以内の受診であれば妥当
鎮痛薬や点眼薬などの使用後も痛みが続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
眼が徐々に見えにくくなっていますか？			他の黄色項目より緊急性が高い

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか			
異物感がありますか？			
とてもまぶしく感じますか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか			
不快感がありますか？			
充血していますか？			
流が出ますか？（流涙）			
かゆみがありますか？（掻痒感）			
まぶたの腫れがありますか？（眼瞼腫脹）			
コンタクトレンズをつけていますか？（コンタクトレンズ装用中の痛み、充血、流涙）			
コンタクトレンズをはずしても痛みが続いていますか？（コンタクトレンズ脱着後の持続した痛み）			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する			
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## 7 1 鼻腔内異物

口語表現→「鼻に何かが入っている」「鼻に何か詰めた」など

	検討前	検討後	変更内容
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
異物が鼻から頭に向けて刺さっていますか？			
鼻に鋭利なものが刺さっていますか？			
大量の出血がありますか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
片方の鼻を閉じて呼気で異物を押し出すなど、何回か取ろうとしても取れませんか？			2時間以内の受診であれば妥当
刺激のある〔または〕粘着性のある 異物が入りましたか？			2時間以内の受診であれば妥当
口に流れる異物〔または〕液体〔または〕血液などがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
強い痛みが鼻にありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
乳幼児(6歳以下)ですか？			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
腫れ〔かつ〕さわると痛みがありますか？			
変な臭い〔かつ〕黄色～緑色の鼻水が出ますか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・口に流れる異物、液体、血液などは飲み込まず口腔外に出す。
- ・吸出し器やピンセットなどをやみくもに挿入しない。
- ・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期の医療機関受診を勧める。



## 7 2 魚骨咽頭異物

口語表現→「魚の骨が喉に刺さった（ようだ）」

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更内容
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
出血していますか？		リンク	

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
我慢できないくらいの痛みですか？			2時間以内の受診であれば妥当
骨が抜けない〔または〕痛みが増していますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
痛みが続き違和感が残っていますか？			翌日の受診が妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
違和感が残るのみですか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

水分摂取は勧める。ご飯などの固形物の摂取は骨を押し込んだり損傷を広げたりするので勧めない。

注：自然脱落の可能性も高いが一度抜けても食道粘膜損傷の可能性もあることを説明の上、昼間なら夕方までに、夜なら朝までには耳鼻科ないし外科の受診を勧める。

### 7 3 直腸内異物

口語表現→「直腸に何か刺さった」「入れたら抜けない」など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
たくさんのお血がありますか？			
手足に冷汗をかいていますか？〔または〕脈や呼吸は速いですか？（Q6の再確認）			
とがったものがお尻の穴に刺さっていますか？			
ひどい痛みがありますか？			
性的暴行の被害者か：（表現に留意しながら）事故や犯罪に関係はありますか？ 何かの被害にあいましたか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
異物を取り除けないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
腫れや、痛みがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
臭いのするもの〔または〕変なものがおしりやきずから出ていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
おしりから、多くはないが出血していますか？			2時間以内の受診であれば妥当
おなか〔または〕肩の痛みがありますか？（放散痛：局所以外の痛み）			想定疾患から、緊急性が高い

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用（注1）があるか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・直腸内壁や臓器を傷つける可能性があるため無理に取るうとしないよう指導する。
- ・本人が楽な姿勢にする。
- ・「他の症状が出現する」〔あるいは〕「状態が悪化する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 7 4 膣内異物

口語表現→「膣に何か刺さった」「入れたら抜けない」「避妊に失敗した」「コンドームが破れた」「性的被害にあった」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
たくさんのお血がありますか？			
手足に冷汗をかいていますか？〔または〕脈や呼吸は速いですか？（Q6の再確認）			
とがったものが膣内に刺さっていますか？			
強い痛みを伴いますか？			
急に湿疹や熱が出ましたか？			
吐き気がありますか？〔または〕吐いていますか？			
妊娠中ですか？			
性的暴行の被害者か：（表現に留意しながら）事故や犯罪に関係はありますか？何かの被害にあいましたか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
妊娠の可能性はありますか			2時間以内の受診であれば妥当
何回か試みても異物を取り除けないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
腫れがあり〔かつ〕触れると痛いですか？			2時間以内の受診であれば妥当
臭いのするもの〔または〕変なものと一緒に出ていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
タンポンが1日以上入っていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
避妊具〔または〕遊具が取り出せない可能性がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
急におりものが多くなっていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用(注1)があるか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

<b>口頭指導</b>
・二次被害にあわないよう、まずは周囲の安全を確認し、患者を安全な場所に移動する。
・本人が楽な姿勢にし、可能であれば酸素を吸わせる。
・「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。
<b>*緊急避妊について</b>
緊急避妊法：コンドームが破れるなどの避妊の失敗が生じた場合に、妊娠を防止する方法。
緊急避妊ピルがもっとも一般的な方法。
緊急避妊ピル：ホルモン薬（通常の避妊目的で使用する経口避妊ピルと同様）。
1. 服用方法；性行為72時間以内に服用（2T）、次にその12時間後に再服用（2T）。
2. 作用；(a) 排卵の抑制や遅延。 (b) 子宮内膜を着床しづらい状態にする。 (c) 子宮内に精子が侵入しにくい環境にする。
3. 効果；妊娠危険率：約2%（12時間以内に服用すれば0.5%）。
（内服後2時間以内に嘔吐した場合は、薬が吸収されていない可能性があるため医師に相談し、場合によっては追加服用が必要。）
（内服後2時間以後の嘔吐は、薬を飲み直す必要なし。）
次回の月経は、ほとんどが予定の時期に来る。
5. 禁忌；妊娠中の人（ただし、胎児に悪影響はないと報告されている）。
6. 費用；緊急避妊薬としては承認されていない。（適応は月経困難症、月経周期異常）費用は自費になる（5000円前後）。
7. ピルを処方する医療機関；緊急避妊ホットラインで紹介してくれる。 03-3235-2638 平日 10～16時

## 7 5 皮膚異物

口語表現→「刺した」「刺された」「刺さった」「釘を踏んだ」など（皮膚にとどまる異物の場合は本プロトコルを使用する）

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
きずの赤みが増す、痛み、腫れ、熱っぽい感じなどがありますか？〔または〕きずから何か出ていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
今日のけがで異物（ガラスやプラスチック、金属の破片）が刺さりましたか？〔または〕入ったままですか？			3時間以内の受診であれば妥当
釣り針〔または〕釘が刺さっていますか？			4時間以内の受診であれば妥当
関節に深く刺さっていますか？			5時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
異物が皮膚にくっついて離れないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
ピアスが耳たぶやボディーピアスの穴に埋まってしまっ取れないですか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
大きなトゲが抜けませんか？			
皮膚にある異物による違和感（変な感じ）が続いていますか？			
10年以上も破傷風の予防接種を受けていませんか？			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者（65歳以上）か？〔または〕小児（15歳以下）か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			
出血性素因〔または〕過去に血が止まりにくい〔または〕抗凝固薬などの服用（注1）があるか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 76 食中毒

口語表現→「古いものを食べた」「生まものを食べた」「変なものを食べた」「食事の後から具合が悪い」「カビが生えていた」「変な味や臭いがした」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
痛みが激しい、〔または〕悪化しましたか？			
嘔吐が激しいですか？			
<b>以下の①～③の神経毒性症状がある</b>			
①息が苦しいですか？			
②つばが飲み込みにくいですか？（嚥下困難）			
③眼がかすんでいますか？			
血を吐いていますか？〔または〕おしりから血が出ていますか（出血していますか）？			
<b>以下の①～⑤の脱水症状がある</b>			
①尿が減ったり濃くなったりしていますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
②皮膚や口唇がカサカサですか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
③喉がとても渇きますか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
④立ちくらみが起きましたか？（脱水徴候）			2時間以内の受診であれば妥当
⑤子どもの場合、泣いても涙が出ないような状態ですか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
痛みが続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
吐き気〔または〕嘔吐が続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
下痢が続いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
便に血が混じっていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
立ちくらみがありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
発疹はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
発熱はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
同じ食品を摂取した他の人も同じような症状がありますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
腹痛〔または〕下痢をしていますか？			
吐き気〔または〕嘔吐がありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔あるいは〕移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・周囲の安全を確認し、安全な場所に移動する。
・本人が楽な姿勢にする。
・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期の医療機関受診を勧める。

## 77 熱中症

口語表現→暑気あたり、熱射病、日射病

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
暑い所にしばらくいましたか？ 激しい運動はしましたか？ Yesならこのプロトコルで。			
熱はありそうですか？ Yesなら以下の質問、NoならNoの質問へ。			
<b>Yesの場合（熱中症ⅠⅠ度以上、熱射病）</b>			
・汗をかいていますか？（かいていなければ「赤」へ）			
・ふらついていますか？			
・うまく動けませんか？〔または〕 麻痺がありますか？			
・変なことを言う〔または〕どこにいるかわからない〔または〕あばれている、ということがありますか？（Q6の確認）			
・頭痛がありますか？			
・吐き気がありますか？			
・視野障害がありますか？			
・脈〔または〕呼吸が速いですか？			
・小児（15歳以下）ですか？〔または〕高齢者（65歳以上）ですか？			
・（体温が測定できれば）39℃以上ですか？			
・皮膚が赤いですか？			
<b>Noの場合</b>			
・意識がなくなりましたか？			
・変なことを言う〔または〕どこにいるかわからない〔または〕あばれている、ということがありますか？			
・うまく動けませんか？〔または〕麻痺がありますか？			
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
熱がありそう〔かつ〕暑い所にしばらくいましたか？ 〔または〕激しい運動をしましたか？			2時間以内の受診であれば妥当



Q10 以下の項目に該当するか	はい		
熱がなさそう [かつ] 暑い所にしばらくいましたか？ [または] 激しい運動をしましたか？			
ふらつきますか？ [または] 体に力が入らないですか？			
汗はひどいですか？			
筋肉は痙攣していますか？			
脈は遅いですか？			
尿は色が濃いですか？			
吐き気がありますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
妊婦か？			
歩行不能か？ [または] 移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

<b>口頭指導</b>
・ 涼しい直射日光当たらないところへ移動し、衣服をゆるめるか脱がし、足を心臓より高くして寝かせる。
・ 意識がしっかりしていればスポーツドリンクなどを飲ませる（カフェインやアルコール入りは不可）。
・ 解熱薬は使用しない。
・ 冷たいタオルを掛けたり風を当てて体を冷やすこと。

## 7 8 低体温

口語表現→「寒い所にずっといた」「体温計が上がらない」「体が冷たい」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更内容
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
【質問追加】動けませんか、または意識が悪いですか	追加		先ず最初に確認すべき内容のため、冒頭に移動
口唇が紫色になっていますか？（Q&の再確認、注1）			
とても寒い所（寒冷環境＝室内・室外を問わず）に長時間いましたか？			2時間以内の受診であれば妥当
いくら温めても震えが止まらないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
いくら温めても体温が戻りませんか/いくら温めても身体が冷たいままですか？			
筋肉(体)がこわばって/強直していますか？			

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
皮膚は冷たくて乾いていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
意識は悪くないのですね/話しかけたらきちんと応答しますね/意識はしっかりしていますね？（念押し）		削除	冒頭の追加項目と重複する

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？〔または〕妊婦か？			
歩行不能か？〔または〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・飲んだり食べたりできるなら、適温の水分（湯冷まし）などを少しずつ試す。
- ・部屋を十分に暖める。
- ・寒い所から移動する。
- ・衣服が濡れているなら着替えて、十分に身体を温める。
- ・「寒気が止まらない」〔あるいは〕「他の症状が出現する」場合は、早期の医療機関受診を勧める。

注1;ショック症状の有無の確認

## 79 しらみ

口語表現→「しらみ（しらみの卵）を見つけた」「しらみに感染している人と接触した」「頭髪の中で何か動いている」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

→主な確認事項：名前、年齢、発症状況、原因、アレルギー

	検討前	検討後	変更内容
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
就寝時に持続するかゆみ〔または〕発疹が発現していますか？			翌日の受診が妥当
治療にも関わらず発疹が1週間持続していますか？			翌日の受診が妥当
進行性のきず〔または〕化膿性のきずがありますか？			翌日の受診が妥当
治療後に新たな卵がみつかりましたか？			翌日の受診が妥当
発疹軽快後に再度発疹が出現しましたか？			翌日の受診が妥当
市販薬〔または〕処方された薬剤でアレルギー反応が出ましたか？			翌日の受診が妥当
妊娠中ですか？			翌日の受診が妥当
発熱〔または〕気持ちが悪い(悪心)〔または〕リンパ節の腫れがありますか？			翌日の受診が妥当

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
しらみの治療中で、薬剤に関する質問〔または〕他の人への感染を阻止したい。			
しらみに感染〔または〕その疑いがある者への接触があった。			

<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
高齢者(65歳以上)か？〔または〕小児(15歳以下)か？ 妊婦か？			
歩行不能か？〔または〕移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## P-2 小児 痙攣（ひきつけ）・震え

口語表現→「ひきつけ」「泡を吹いている」「白眼をむいている」「ガタガタ震えている」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
生まれて初めての痙攣ですか？			
痙攣はまだ続いていますか？			
今回の痙攣は繰り返し起こりましたか？			
意識が戻らないままですか？			
顔や唇の色が紫色になりましたか？			
痙攣に左右差はありましたか？			
興奮していますか？〔または〕あばれていますか？			
最近激しく頭をぶつけましたか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか			
痙攣かどうかわかりませんか？			2時間以内の受診であれば妥当
予防薬（ダイアアップ坐薬など）の手持ちが切れてしまいましたか？			2時間以内の受診であれば妥当

\* ダイアアップ坐薬＝ジアゼパムの坐薬

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか			
意識が戻っても、不機嫌な状態が続いていますか？			
今までに何回も、痙攣を起こしていますか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか			
以上の項目に当てはまらないとき			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する			
1歳未満か？			
発熱がないか？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・あお向けに寝かせたら、顔を横向けにして衣類をゆるめる。
- ・口にもものをくわえさせない。
- ・「てんかん」あるいは「熱性痙攣」として予防薬を使うよう指示されていて、まだこれを行っていない場合には、これを行わせる上で受診させる。
- ・現時点では落ち着いていても、翌日には必ずかかりつけ医（小児科医）を受診させる。

### （参考）ダイアアップ坐薬について

一般的な使用法は、発熱時もしくは発熱が予想できる時（悪寒があるなど）に、肛門内に挿入します。さらに、8時間後に追加投与します。ただし、8時間後に体温が37.5℃未満であれば、投与の必要はありません。また、発熱が続いていても3回目の投与をする必要はありません。ただし、処方した医師から特別な指示があれば、それに従ってください。

いずれにしても、ダイアアップは、医師から投与する指示を受けている患者が使用するものであるため、その指示に従っていただくのが原則です。兄弟などに処方されているものを使用する指導はできません。

ダイアアップを予防的に投与する対象は、熱性痙攣の既往が2～3回、熱性痙攣が1回でも両親、兄弟に熱性痙攣の既往がある場合、痙攣の継続時間が長い場合（10～15分以上）などです。

### P-3 小児 咳

口語表現→「咳が出る」「風邪をひいた」「むせているようだ」  
など

#### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
唇の色が紫色ですか？（Q6の再確認）			
浅い〔または〕苦しそうな呼吸をしていますか？			
胸を痛がりますか？			
咳が始まる前に口に何か食べて〔または〕口にくわえていましたか？			
声がかすれてほとんど聞こえない〔または〕話ができない状態ですか？			
盛り上がった発疹があり〔かつ〕かゆがっていますか？（アレルギー反応の疑い）		リンク	
咳とともに多量の出血（喀血）がありましたか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
咳がひどくて眠れないですか？			2時間以内の受診であれば妥当
呼吸回数が多いですか？（普段より回数が多い場合）			緊急性の高い状態
ゼーゼー〔または〕ヒューヒューという音が聞こえますか？（喘鳴音）			2時間以内の受診であれば妥当
犬が吠えるような〔または〕オットセイの鳴き声のような変な咳ですか？			2時間以内の受診であれば妥当
立て続けに咳が出て、その後、息を吸うときに笛のような音が聞こえますか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
尿量は減っていますか〔または〕水分がとれませんか？（脱水徴候）			想定される病態（脱水）から、緊急性の高い可能性あり
症状が始まったのは突然ですか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
吐きましたか？〔または〕吐き気がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
痰のからむ咳ですか？			
熱（38℃以上）はありますか？		リンク	
咳と一緒に少し血液がみられましたか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
周囲に麻疹やインフルエンザに罹った方はいますか？			
鼻水・鼻づまりはありますか？			
食欲がないですか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

#### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

#### 口頭指導

- ・十分に水分を補給させる。
- ・室内の加湿を十分に行う。

## P-4 小児 鼻水・鼻づまり

口語表現→「鼻がつまっている」「鼻水が出ている」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q9 以下の項目に該当するか	はい		
呼吸が苦しそうですか？（Q6の再確認）			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
ミルクが飲めませんか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
機嫌が悪そうですか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・可能な限り休息をとる。

## P-5 小児 喘息・喘息様症状

口語表現→「喘息なんですけど…」 「ゼーゼー、ヒューヒューしている」 「息をするときに音がする」 「息が荒い」 「息苦しい」 など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
非常に苦しい(苦しそう)ですか？〔または〕横になっていられず、座ろうとしますか？			
喘息の治療を受けていて、医師の指示通り薬剤を使っても(吸入、服薬など)よくなりませんか？			
顔色や唇の色が紫色ですか？(Q6の再確認)			
水分が口からとれない(よう)ですか？〔または〕嘔吐がありますか？			
何か変なものを吸い込みましたか？〔または〕その可能性がありますか？			
何か食べて〔または〕口にくわえて遊んでいませんか？(とくにピーナッツなどの豆類)			
盛り上がった発疹があり〔かつ〕かゆがっていますか？		リンク	

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
ゼーゼー、ヒューヒューが強く、息を吐く時間が長くなっていますか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
胸を痛がりますか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
吐き気はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
尿量が減ったり、濃くなったりしていますか？〔または〕喉がひどく渇いているようですか？(脱水徴候)			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
喘息発作を起こすと一気に悪くなりやすいですか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
今までに何回も喘息発作〔または〕喘息様気管支炎で入院したことがありますか？			
発熱(38℃以上)はありますか？			
黄～緑色の痰が出ていますか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
アレルギーはありますか？			
鼻水・鼻づまりはありますか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・水分補給を十分に行う。
- ・ほこり、刺激物、動物、家族の喫煙は避ける。
- ・主治医からの発作時対応の指示があれば(吸入、服薬など)、これを行う。

## P-6 小児 呼吸困難

口語表現→「息が苦しい(苦しそうだ)」「呼吸が苦しい(苦しそうだ)」「息が荒い」「肩で呼吸している」「ヒューヒュー、ゼーゼーする」「息ができない」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
きちんと呼吸できない状態ですか？			
胸が痛いですか？			
顔色や唇の色が紫色ですか？（Q6の確認）			
意識がないようですか？ 受け答えができない/呼びかけに反応しない状態ですか？（Q6の再確認）			
何か食べて [または] 口にくわえたりして遊んでいましたか？（とくにピーナッツや大豆などの豆類）			
盛り上がった発疹がみられ [かつ] かゆがっていますか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか			
ヒューヒュー、ゼーゼーが強いですか？			緊急性の高い状態
咳がひどいですか？			2時間以内の受診であれば妥当
深呼吸ができませんか？			緊急性の高い状態
息を吐くときの時間が長くなっていますか？			想定疾患と悪化傾向があることから、緊急性が高い
何か変なものを吸い込みましたか？ [または] その可能性がありますか？			想定疾患から、緊急性の高い可能性あり
喘息の治療を受けていて [かつ] 医師の指示通り薬剤を使ってもよくなりませんか？			
アレルギーはありますか？			

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか			
痰 [または] 咳 が出ていますか？			
発熱（38℃以上）はありますか？			
鼻づまりがひどいですか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか			
以上の項目が当てはまらないとき			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する			
1歳未満か？			
歩行不能か？ [あるいは] 移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・水分を十分とらせる。
- ・喘息などで主治医からの発作時対応の指示があればこれを行わせる。
- ・刺激物や症状を悪化させる可能性のあるものへの曝露を避ける。



## P-7 小児 発疹

口語表現→「発疹」「皮膚のブツブツ」「湿疹」「蕁麻疹」「体がかゆそう」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
眼の周りや顔が腫れてきましたか？（重度の顔面、顔周囲の浮腫）			
呼吸が苦しい [または] 声がかすれる [または] 咳はありますか？（咽頭・喉頭浮腫）			
今までにひどいアレルギー症状が出たことがありますか？			
急に口の中や舌が腫れてきましたか？（突然の口腔・舌の腫脹）			
赤～紫色の点々（出血斑）が下肢その他にたくさんみられますか？ [または] 透明なガラスで皮膚を押しても点々が消えませんか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
全身に盛り上がった発疹がみられ [かつ] かゆがっていますか？			2時間以内の受診であれば 妥当
かゆくて眠れないようですか？			2時間以内の受診であれば 妥当
発熱、目やに、咳、鼻水などがひどく [かつ] 元気がないですか？			2時間以内の受診であれば 妥当
薬を飲んだら発疹が出ましたか？			2時間以内の受診であれば 妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
小さな水ぶくれがポチポチと出ていますか？			
盛り上がった発疹が散在し [かつ] かゆがっていますか？			
舌にイチゴのようなザラザラがみられますか？			
眼や唇が真っ赤ですか？			
皮膚のブツブツに膿/汁が出ていますか？			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
上記に該当しないさまざまな発疹(湿疹、突発性発疹、虫刺され、アトピー性皮膚炎の増悪、など)がありますか？			
最近予防接種を受けましたか？			
手足(とくに手のひら、足の裏)に水をもった発疹があり、口内炎もありますか？			
麻疹、風疹、水ぼうそうなどが周りで流行っていますか？			
日焼けしましたか？			
草原や野山で遊びましたか？			
リンゴのような赤いほっぺたになっていますか？			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
麻疹、風疹、水ぼうそうの予防接種歴、既往歴。			
周囲で麻疹、風疹、水ぼうそう、溶連菌感染症などの流行			
アレルギー歴。			

**上記のすべての項目に該当しない場合(適宜医師に助言を求める)**  
 現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

口頭指導
・ 掻痒が強いときには、冷たいタオルなどで患部を冷却すると楽になることが多い。
・ 医師からかゆみ止めの軟膏などを処方されているときには、これを使用してもよい。
・ 発疹部位を掻かせない。

## P-9 小児 下痢

口語表現→「下痢している」「おなかを下している」「便（ウンチ）がゆるい」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
元気がなく [かつ] ぐったりしていますか？			
嘔吐 [または] 腹痛がひどいですか？			
尿が半日以上出ていませんか？（脱水徴候）			
泣いてもほとんど涙が出ないですか？（脱水徴候）			
便と一緒にたくさんの血が混じっていますか？ [または] 便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
頻繁に下痢がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
おなかをかなり痛がりますか？			疼痛の程度から、緊急性が高い
発熱（38℃以上）はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
皮膚や唇が乾いていますか？（脱水徴候）			脱水兆候があることから、緊急性の高い可能性あり
尿量が減ったり、尿が濃くなったりしていますか？（脱水徴候）			脱水兆候があることから、緊急性の高い可能性あり

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
水分が十分にとれませんか？			
1週間以内に海外旅行をしましたか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
以上の項目が当てはまらないとき。			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・ 飲めるなら、水分を少しずつ試してみる。
- ・ 下痢がよくなってきたら、消化のよいものを、便の状態を見ながら少しずつ与える。
- ・ できるだけ加熱調理した炭水化物（おかゆ、おじや、うどんなど）から始める。
- ・ お尻がかぶれないように、こまめに洗う。

## P-10 小児 腹痛

口語表現→「おなかが痛い」「おなかが張っている」「おなかをさわると痛がる・激しく泣く」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
強いおなかの痛みが急にきた〔または〕 ずっと続いていますか？			
おなかが痛くて歩けない（よう）ですか？			
おなかをさわると痛がりますか？			
おなかが張っていますか？			
嘔吐〔または〕 下痢がひどいですか？			
吐いたものに血（赤い：新鮮血、黒っぽい：旧血）が混じっていますか？			
便にたくさん血が混じっていますか？〔または〕 便にイチゴゼリー様のものが混じっていますか？			
おまた（股の付け根、陰囊など）が膨らんでいますか？			
激しく泣きますか？〔または〕 ぐったりしていますか？（とくに乳幼児）			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
痛みはよくなったり悪くなったりを繰り返しながら、続いているようですか？			想定疾患から、時間経過と共に悪化する可能性あり
痛みはだんだん強くなってきているようですか？			想定疾患＋悪化傾向あり
発熱（38℃以上）はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
嘔吐〔または〕 吐き気〔または〕 下痢 はありますか？		リンク	
尿に血液が混じていましたか？			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
尿が出るとき痛がりますか？			
便秘はありますか？		リンク	

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
以上の項目が当てはまらないとき			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・（食事に関する相談があった場合に）飲んだり食べたりできるなら、水分や消化のよい食事を少しずつ試してみる。
- ・この後さらに痛みが続く、あるいは強くなるようなら、早期医療機関受診を勧める。

## P-11 小児 便秘

口語表現→「便（ウンチ）が出ない」「便意はある（ようだが）、どうしても便が出ない（一般的には2~3日以上）」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
おなかが張っていますか？			
おなかをさわると痛がりますか？			
何回も吐いていますか？			
激しい痛みがありますか [または] ひどく痛いようですか？ [または] 激しく泣きますか？（とくに乳幼児）			
便に血液が混じっていますか？ [または] 便にイチゴゼリ一様のものが混じっていますか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
いつも便秘気味ですか？			
数日以上便が出ていないですか？			
食欲がありませんか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

自宅で浣腸（市販のもので年齢相当量）を試みる。これでおさまれば自宅で様子を見る。

## P 1 2 便の色の異常

口語表現→「便に血が混じる」「赤い便が出た」「便が白い」

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
便にたくさんの血が混じっていますか？〔または〕 便にイチゴゼリー様のようなものが混じっていますか？			
何回も吐きましたか？〔または〕 腹痛がありますか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
<b>血便がみられる場合、下記の症状がありますか？</b>			
便の周りに糸状、線上の血液がついている。			2時間以内の受診であれば妥当
便の半分ぐらい血液が混じる。			2時間以内の受診であれば妥当
38℃以上の熱がある。			2時間以内の受診であれば妥当

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
便が黒っぽいですか？			
血便がありますか？〔はつ〕 機嫌が悪いですか？			
便が白っぽいですか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
便が緑色ですか？			
硬い便が出た後に出血しましたか？			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>	はい		
歩行不能か？〔あるいは〕 移動手段をもたないか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## P-13 小児 耳痛(耳漏)

口語表現→「耳が痛い」「耳を痛がる」「耳だれが出ている」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認(いつから、どの程度の期間、強さ)

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
耳にけがをしましたか? [または] 耳を打撲しましたか?		リンク	

Q9 以下の項目に該当するか	はい		
痛み止めを飲んでも効かないほどの痛みですか?			2時間以内の受診であれば妥当
耳からの出血がありますか? [または] 耳だれ(耳から出た膿)に血が混じっていますか?			2時間以内の受診であれば妥当
耳の周囲 [または] 顔の片側 が赤く腫れていますか?			2時間以内の受診であれば妥当
耳に何か(虫その他)が入ったようですか?			2時間以内の受診であれば妥当
片方だけ顔の動きが悪い(表情がおかしい)ですか?			緊急性が高い

Q10 以下の項目に該当するか	はい		
耳 [または] その周囲 の痛みが強いですか?			
耳の周囲 [または] 顔の片側 が腫れていますか(赤みなし)?			
耳の穴から膿が出ていますか/耳だれがありますか?			
耳鳴り [または] 聞こえにくさ はありますか?			

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以上の項目が当てはまらないとき			

Q12 以下の項目を再確認する	はい		
1歳未満か?			
移動手段をもたないか?			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

**口頭指導**

- ・ 腫脹・疼痛があれば冷やすのがよい。
- ・ 痛みが強ければ（本人用のものがあれば）、痛み止めを使用してもよい。



## P14 小児 頭痛

口語表現→「頭が痛い」「頭が痛てつ」「个懷疑」「泣きやまない」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
Q8 以下の項目に該当するか	はい		
叫ぶほど痛がりますか？			
何度も繰り返して嘔吐しますか？			
すぐにウトウト寝てしまいますか？			
痙攣していますか？			

	はい		
Q9 以下の項目に該当するか	はい		
発熱（38℃以上）はありますか？		リンク	
頭をぶつけましたか？		リンク	

	はい		
Q10 以下の項目に該当するか	はい		
鼻汁〔または〕鼻づまりがありますか？			

	はい		
Q11 以下の項目に該当するか	はい		
以上の項目に当てはまらないとき。			

	はい		
Q12 以下の項目を再確認する	はい		
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

## P15 小児 タバコ誤飲

口語表現→「タバコを食べた」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつ、どの程度の量）

Q7の情報はきわめて重要である。症状は摂取量に比例し、摂取後30分から4時間で発現する。症状の発現が早いものほど重症である。→本態はニコチン中毒である

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
飲んで4時間以内 [かつ] 紙巻タバコを2cm以上誤飲した と思われますか？			
めまいがありますか？			
息が苦しそうですか？ (Q6の再確認)			
顔色・唇・耳のいずれかの色が悪いですか？ [または] 冷や汗をかいていますか？ (Q6の再確認)			
痙攣していますか？			
興奮していますか？			
吸殻の入った灰皿の中の液体を誤飲しましたか？			
飲んで30分前後 [かつ] 吐き気または嘔吐 がありますか？			
飲んで30分前後 [かつ] 腹痛 がありますか？			
飲んで30分前後 [かつ] 下痢がありますか？			
飲んで30分前後 [かつ] いつもより極端に多い汗やよだれ が出ていますか？			

<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>	はい		
吐き気 [または] 嘔吐 がありますか？			緊急性が高い状態
腹痛がありますか？			緊急性が高い状態
下痢がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
いつもより極端に多い汗やよだれが出ていますか？			緊急性が高い状態
飲んで4時間経過し、上記症状はないが、紙巻タバコを2cm以上誤飲したと思われますか？			2時間以内の受診であれば妥当

<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>	はい		
飲んで4時間以内 [かつ] 紙巻タバコを2cm未満誤飲した と思われますか？			

<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>	はい		
飲んで4時間経過し [かつ] 紙巻タバコを2cm未満誤飲したと思われ [かつ] 症状がない場合 には、明日以降症状が出た時点での受診を勧める。			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

・水分や牛乳などの経口摂取は、タバコの吸収を早めるため勧めない。

・「他の症状が出現する」「状態が悪化する場合は、早期医療機関受診を勧める。

## P16 小児 啼泣

口語表現→「泣き止まない」「痛そうに泣いている」「いつもと泣き方が違う」など

### Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

	検討前	検討後	変更理由
<b>Q8 以下の項目に該当するか</b>	はい		
（顔色が悪く、）おなかが痛そうに間欠的に泣きますか？			
（強く泣いて、寝入るように泣き止み、また火がついたように泣くのを繰り返す。）			
強い吐き気〔または〕嘔吐がありますか？			
便にたくさんの血が混じっていますか？〔または〕イチゴゼリー様のものが混じっていますか？			

	はい		
<b>Q9 以下の項目に該当するか</b>			
高い所から落ちましたか？〔または〕転倒しましたか？			緊急性が高い可能性を否定できない
発熱（38℃以上）はありますか？		リンク	
頻繁に下痢がありますか？		リンク	
おなかをかなり痛がっていますか？		リンク	
痙攣がありましたか？		リンク	
頭をぶつけましたか？		リンク	
耳を痛がりますか？		リンク	

	はい		
<b>Q10 以下の項目に該当するか</b>			
尿が出るときに泣きますか？			
今日、ウンチが出ていませんか？			

	はい		
<b>Q11 以下の項目に該当するか</b>			
以上の項目に当てはまらないとき。			

	はい		
<b>Q12 以下の項目を再確認する</b>			
1歳未満か？			
移動手段をもたないか？			

### 上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。

### 口頭指導

- ・乳幼児の場合、夜泣きの可能性がある。
- ・発熱、下痢など他に具合の悪いところがあれば、安心できるようにだっこしたり、一度外の空気を吸わせてみるのも一つの方法。
- ・それでも、泣き続けるようなら、病院に連絡し、小児科医師に相談する。

## P17 食欲がない

口語表現→「食べない」「食べられない」など

**Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）**

**Q8 以下の項目に該当するか**

Q9 以下の項目に該当するか	検討前 検討後		変更理由
	はい		
尿の量や回数が減少してきていますか？			緊急性が高い状況
ぐったりしていますか？			緊急性が高い状況
以下の症状がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
発熱はありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
吐き気〔または〕嘔吐がありますか？			2時間以内の受診であれば妥当
下痢をしていますか？			2時間以内の受診であれば妥当
おなかを痛がっていますか？			2時間以内の受診であれば妥当

Q11 以下の項目に該当するか	はい		
口の中を痛がっていますか？〔または〕口内炎がありますか？			
おなかが張っていますか？			

**上記のすべての項目に該当しない場合（適宜医師に助言を求める）**

現時点では緊急性はありません。ただし症状が悪化した場合や変わらず続く場合には、診療所や病院への受診をお勧めします。