

緊急度判定プロトコルVer.1

# 119番通報

消防庁



# 目次

119番通報プロトコル活用上の留意事項	1
凡例	6
呼吸困難	7
動悸	8
意識障害／失神	9
けいれん	10
頭痛	12
胸痛（非外傷性）	13
背部痛	14
成人の発熱（16歳以上）	15
腹痛	16
成人の嘔気・嘔吐（16歳以上）	17
めまい	18
しびれ	20
腰部痛	21
外傷	22
固形物誤飲	24
小児の発熱（16歳未満）	25
小児の嘔気・嘔吐（16歳未満）	26
小児の頭・頸部外傷（16歳未満）	28
付録1 プロトコル表形式	30
119番通報からの導入 緊急度分類	30
呼吸困難	32
動悸	33
意識障害／失神	35
けいれん	37
頭痛	39
胸痛（非外傷性）	41
背部痛	43
成人の発熱（16歳以上）	45

腹痛 .....	46
成人の嘔気・嘔吐（16歳以上） .....	48
めまい .....	50
しびれ .....	52
腰部痛 .....	54
外傷 .....	56
固形物誤飲 .....	57
小児の発熱（16歳未満） .....	58
小児の嘔気・嘔吐（16歳未満） .....	60
小児の頭・頸部外傷（16歳未満） .....	62
付録2 119番通報アルゴリズム .....	64

# 119 番通報プロトコル活用上の留意事項

## 1. 119 番通報プロトコルの目的

本プロトコルは、救急に関する 119 番通報段階において、迅速かつ漏れなく傷病者の緊急性を推し量るため、最も緊急性の高い症候および日常で遭遇する頻度の高い症候について、標準的な聴取の手順を示したものである。

救急に関する指令業務においては、傷病者の緊急性を評価し、その緊急性に応じた出動部隊の指令を実施する必要があることから、指令員における緊急度評価に関する知識や対応の技術向上を目指し、また、緊急性の高い傷病者を見逃すことがないように、リスクマネジメントの観点からも、まずは、自己啓発あるいは組織における教育資料として活用することを目的とする。

## 2. 119 番通報プロトコルの構造

### 1) 緊急度

緊急度とは、時間経過が生命の危険性を左右する程度をいい、消防庁の検討会<sup>1</sup>による緊急度とその定義を表 1 に示す。一般的な緊急度として、赤（緊急）、黄（準緊急）、緑（低緊急）、白（非緊急）の 4 段階を設定したが、119 番通報プロトコルにおける緊急度は、表 1 のとおり、赤、黄及び緑の 3 段階とした。さらに、それぞれについて「現場到着までの時間（緊急度の要素）」と「医学的な判断や処置の必要性（重症度の要素）」の要素により、赤を 3 つ、黄を 2 つのサブカテゴリに細分化した。これら 6 つの緊急度（サブカテゴリを含む）を「現場到着までの時間」と「医学的な判断や処置の必要性」の 2 軸の要素により配置したのが図 1 である。

---

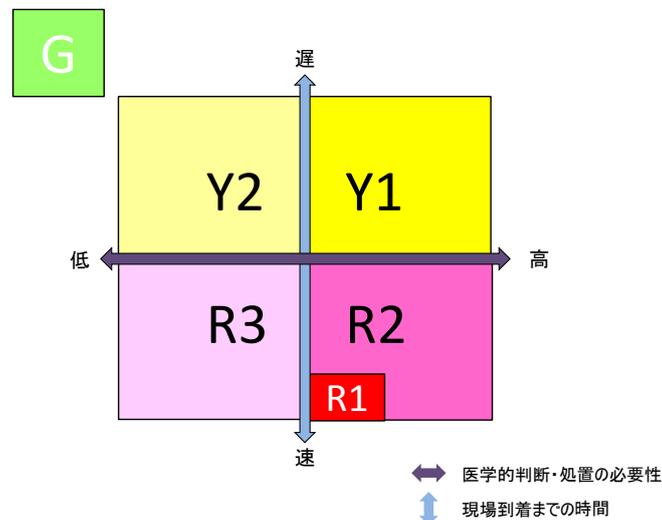
<sup>1</sup> 平成 23 年度社会全体で共有する緊急度判定（トリアージ）体系のあり方検討会  
平成 24 年度緊急度判定体系実証検証事業  
平成 25 年度緊急度判定体系に関する検討会

表 1 緊急度とその定義

緊急度		サブカテゴリ定義	部隊運用の例
赤 (緊急)	既に生理学的に生命危機に瀕している病態 病態が増悪傾向にあり、急激に悪化、急変する可能性のある病態		
	【R1】	心肺蘇生の必要性が強く疑われる病態	救急車+消防車 (+ドクターカー)
	【R2】	医学的判断・処置の必要性が高く、その開始までの時間に急を要する病態	救急車 (+ドクターカー)
	【R3】	医学的判断・処置の必要性はR2より低い、迅速な到着と搬送が必要な病態	救急車 (+消防車)
黄 (準緊急)	2時間を目安とした時間経過が生命予後・機能予後に影響を及ぼす病態		
	【Y1】	医学的判断の必要性は高いが、R2・3ほどの迅速性は必要ない病態	救急車
緑 (低緊急)	上記には該当しないが、診察が必要な病態		
	【G】	赤、黄には該当しないが、診察が必要な病態	救急車
白 (非緊急)	上記に該当せず、医療を必要としない状態		

※独自の基準によりPA連携やドクターカー出動基準を設け、運用している自治体あり

図 1 緊急度カテゴリの概念図



## 2) アルゴリズム

症候別プロトコルを作成するにあたり、その根幹を成す基本骨格がアルゴリズムである。

図2 アルゴリズム

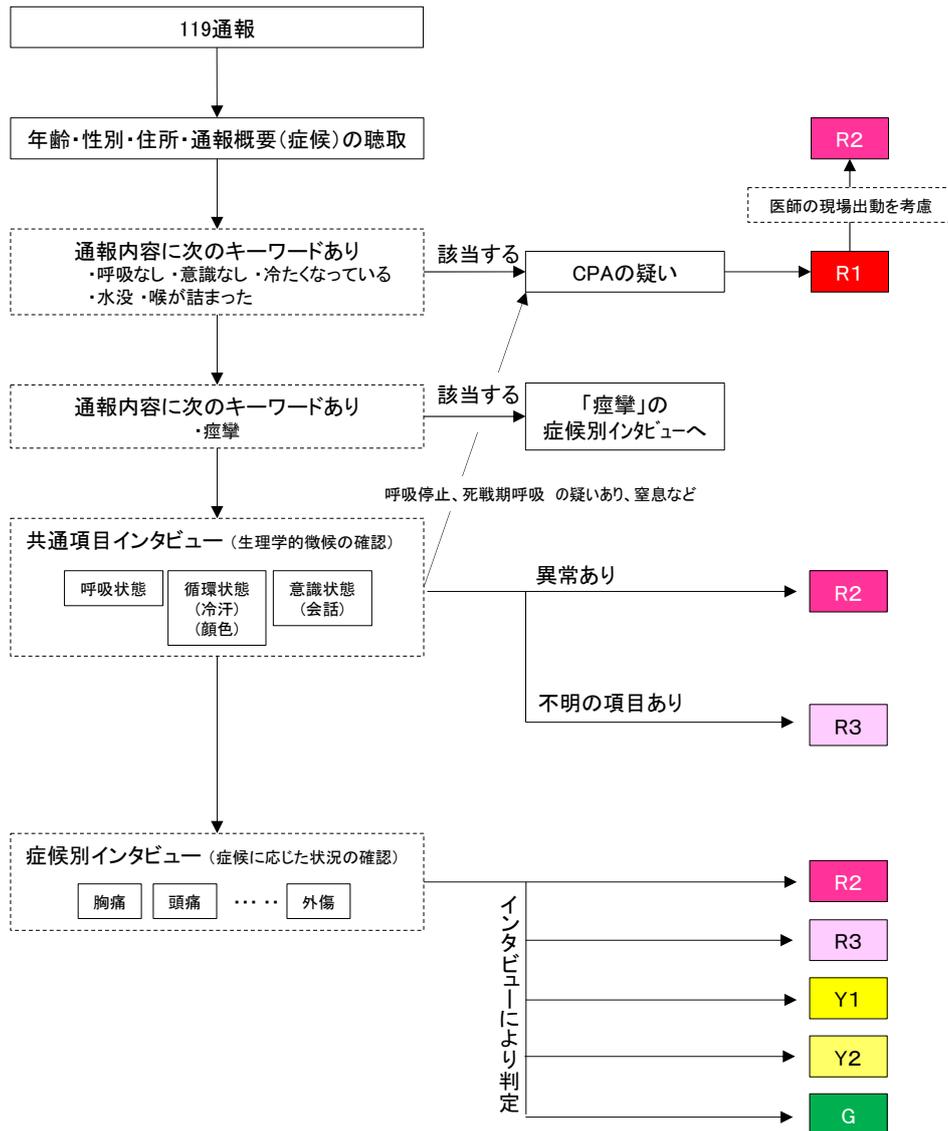


図2に示すように、基本的な聴取の流れは、「傷病者の年齢、性別、住所、事故概要の聴取」→「CPAを疑う状況把握時の対応」→「呼吸、循環、意識に係る事項の聴取」→「症候に応じた状況の聴取」となる。

痙攣を疑う場合は、呼吸、循環、意識の聴取が困難であるため、事故発生場所の特定ができれば、症候に応じた状況の聴取を開始する。

### 3. 緊急度判定の実際

前述のアルゴリズムを基本骨格として作成した、症候別プロトコルの流れに沿って概説する。

なお、各症候別プロトコルの聴取に進む前段階において、アルゴリズム（図2）に示すとおり、CPAを疑う状態（表2）が聴取された場合は、全例に共通して、即時CPAの対応を実施する。

表2 CPAを疑うキーワード

CPAを疑うキーワード	
呼吸なし	首をつった
脈なし	首を絞めた
水没	喉が詰まった
冷たくなっている	

#### 1) 通報内容

傷病者が訴える内容から使用するプロトコルを選択するために、参考となる口語表現を示す。

使用するプロトコルの選択にあたっては、表3に示す緊急性が高いと考えられる症候に関連した通報内容、また、複数の訴えがある場合は、傷病者が一番つらいと訴える通報内容の症候を優先し、使用するプロトコルを決定する。

表3 緊急性が高いと考えられる症候一覧

緊急性が高いと考えられる症候	
呼吸困難	動悸
意識障害	痙攣
頭痛	胸痛
背部痛	腰痛

#### 2) バイタルサインのインタビュー

バイタルサインの確認として、呼吸、循環、意識を聴取する。それぞれに関する質問と異常と判断する回答を示している。この回答については、傷病者により返答の内容は千差万別であり画一的に表現できないため、「正常ではない」あるいは「正常である」ことを確実に聴取できることが重要である。バイタルサインに異常がある場合は、その時点で緊急（R2）と判断する。

特に「呼吸がない」、「死戦期呼吸を疑う」、「窒息」の状況が確認された場合は、緊急（R1）と判断し、CPAに準じた対応を実施する。

また、第3者通報などにより、バイタルサインが不明な場合がある。このように、状況不明事案については、まずは状況の確認のために迅速に現場へ向かう必要があ

ることから、緊急（R3）として扱う。

### 3) 症候別インタビュー

バイタルサインのインタビューにおいて、呼吸、循環、意識の全てに異常がないと評価した場合に、症候に個別の聴取項目により緊急度を評価する。

症候に個別の聴取項目は、症状に係る質問（いつから、期間、程度、既往、随伴症状等）により、緊急（R2）～低緊急（G）と判断する。

概して、先に示した緊急性が高いと考えられる症候の症候別インタビューに対し異常と判断された場合は緊急（R2）、その他の症候では準緊急（Y1）と評価する。同様に、症候別インタビューに対し異常が認められなかった場合は、緊急性が高いと考えられる症候については準緊急（Y1）、その他の症候では（Y2）と評価する。

また、症候別インタビューにおいても、状況が不明な場合は、まずは状況の確認のために迅速に現場へ向かう必要があることから、緊急（R3）として扱う。

### 4) 可能性のある疾患名

症候別インタビューにおいて、《急性大動脈瘤》など、質問に関連した可能性のある疾患名を記載している。救急要請に対する聴取においては、聴取項目の背景にある可能性のある疾患を想定しながら迅速かつ丁寧な情報収集が必要となることから、参考とする。

### 5) 緊急度評価には関係しないが、救急隊員や医療機関への情報として重要な項目

症候によって、緊急度評価には関係しないが、救急隊員や医療機関への情報として重要な項目として、マークを設定している。症状の発生時刻や既往、服用の有無等について事前に情報を得られることで、救急隊員や医療機関が治療や処置の優先度を前もって判断し準備できる等、円滑な救急医療の展開に重要なポイントとなる。

## 4. 119番通報プロトコル使用上の留意点について

緊急度に応じた搬送体制の再構築を目指し、緊急度判定プロトコル Ver.1 を策定した。今後、本プロトコルを使用したデータ検証を実施し、その評価と改訂を行うとともに、緊急度に応じた搬送体制を再構築する議論を展開していく必要があるが、本プロトコルの使用については、1. の目的で示したとおり、音声だけで緊急度を評価する必要がある通信指令員の教育資料として、緊急性の高い傷病者を漏れなく評価できる知識と聴取技術の向上を目指すものである。消防庁では、平成 25 年度の検討会<sup>2</sup>において「通信指令員の救急に係る教育テキスト」を策定しており、それらの教材も合わせて、消防機関や消防学校等においても活用することを期待する。

<sup>2</sup> 平成 25 年度救急業務のあり方に関する検討会 救急業務に携わる職員の教育のあり方に関する作業部会

# 凡例

通報内容

119番通報内容の症状・症候を表すキーワードを「 」に示す。  
例 「息が苦しい」、「胸が痛い」など

バイタルサインのインタビュー

異常となる回答選択肢の例を示す。  
呼吸、循環、意識のいずれかの異常や不明により緊急度を判別する。

症候別インタビュー

症候に固有の質問  
【はい／いいえ／不明】のいずれかにより緊急度を判別する。

特有の判別が設けられている選択肢  
質問により  に該当する場合は、特有の緊急度に判別する。



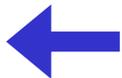
緊急度には関係しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目。

《○○○○○》

症候に固有の質問において可能性のある疾患名を示す。

(○○の場合)

質問する条件を示す。



質問に対する回答選択肢による経路を示す。

R1

2

3

判定された緊急度を示す。

# 呼吸困難

## 通報内容

「息が苦しい」、「呼吸が苦しい」、「息苦しい」、「肩で息をしている」、「息ができない」、「ゼーゼーいつている」、「ヒューヒューいつている」、「息をするときに音がする」、「痰(たん)が絡んだような音がする」、「喘息発作」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・40才以上で、冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある  
もしくは  
全て異常なし

R2

異常はないが、  
不明な項目がある

R3

※ 呼吸の異常を示す緊急性の高い症候であることからR2と判定するが、場合により医師の現場派遣等の対応を考慮することが望ましい。



喘息の持病の有無(吸入薬の所持、使用)はありますか?  
在宅医療(気管切開・人工呼吸器)に関する呼吸困難ですか?

# 動悸

## 通報内容

「ドキドキする」、「胸がドキドキする」、「動悸がする」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない

- ・単語しか話せない

- ・うめき声のみ

- ・声が全く出ない

- ・内容が不明

- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q これまでに心臓の異常を指摘されたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

Q (既往に埋め込み型除細動器の埋設がある場合) 30分以内に体内式埋め込み除細動器が発動しましたか? 【はい/いいえ/不明】

《埋め込み型除細動器発動》

Q (40才以上の場合) 胸痛がありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性冠症候群》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2



12時間以内の薬(治療薬、市販約の薬品名)の服用がありますか?

# 意識障害/失神

## 通報内容

「反応がない」、「意識がないようだ」、「変なことを言う」、「うわごとを言っている」、「いつもと様子が違う」、「気を失った」、「気を失いかけた」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q(呼吸、意識の状態から呼吸停止が否定できない場合) 傷病者を見て、呼吸をする度に合図をしてください。

- ・呼吸の合図の間隔が10秒以上(死戦期呼吸)

《心停止》

実施できない

## 症候別インタビュー

Q これまでに心臓の異常を指摘されたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《心疾患・不整脈》

Q お腹を痛がっていますか? 【はい/いいえ/不明】

《子宮外妊娠・腹部大動脈切迫破裂》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

# けいれん

## 通報内容

「ひきつけ」、「てんかん」、「がたがた震えている」、「泡を吹いている」、「白目をむいている」、「けいれんを起こしている」など

## けいれんの部位

Q けいれんしているのは全身ですか？  
体の一部ですか？

一部(局所)

全身

## けいれんの持続

Q けいれんは続いていますか？

続いている

不明

止まっている

R2

R3

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか？」、「いつもどおりの呼吸ですか？」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか？」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか？」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか？」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

### 呼吸の再確認(呼吸が正常・不明の場合)

Q 傷病者を見て、呼吸をする度に合図をしてください。

- ・呼吸の合図の間隔が10秒以上(死戦期呼吸)

実施できない

10秒未満

10秒以上

いずれかに異常がある

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

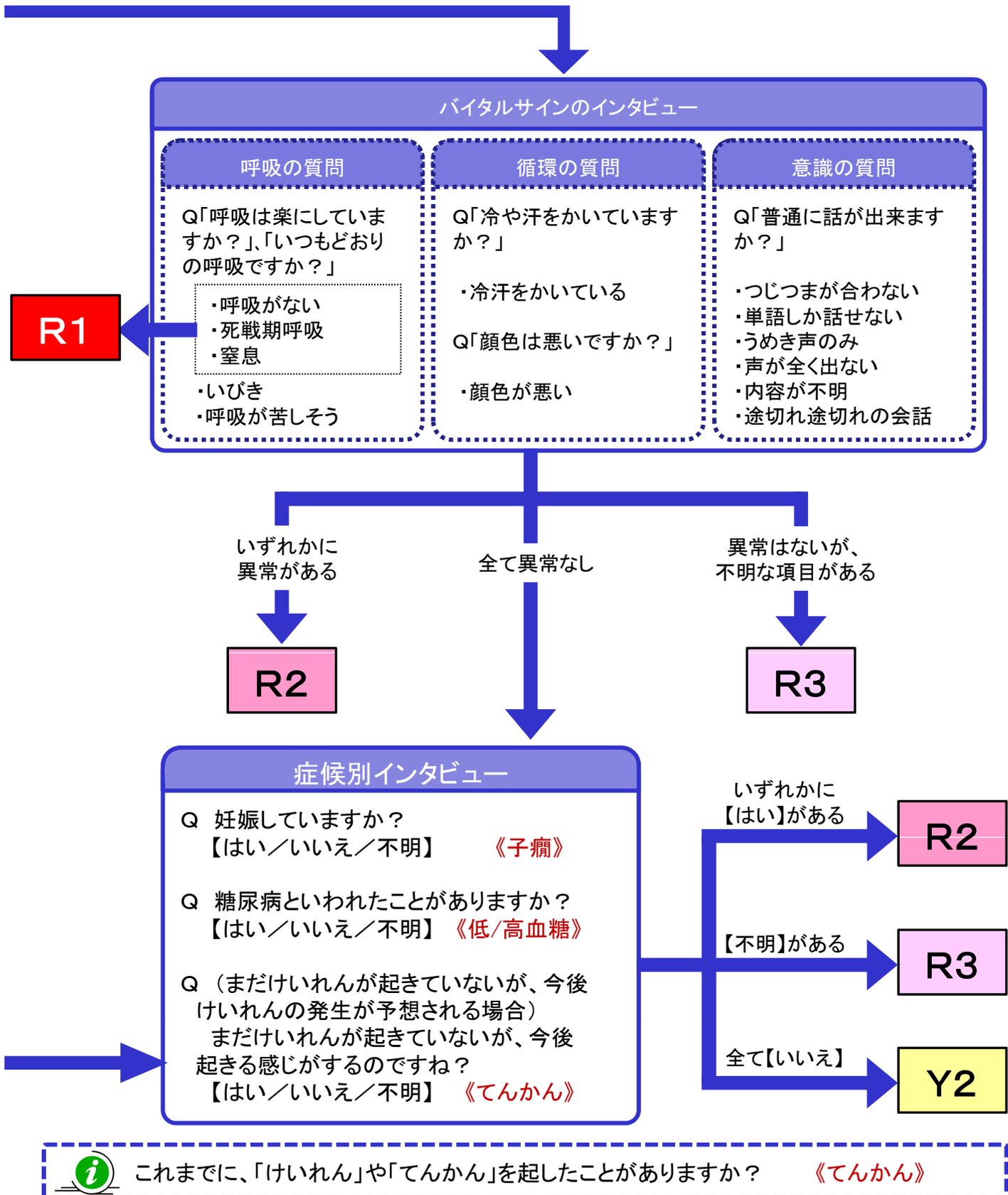
Y1

R2

R3

症候別インタビューへ

# けいれん



# 頭痛

## 通報内容

「頭が痛い」、「後頭部が痛い」、「頭痛がすると言って倒れた」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q 激しい痛みが、突然起こりましたか?  
【はい/いいえ/不明】

Q しびれや、まひがありますか?  
【はい/いいえ/不明】

《くも膜下出血》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】

R3

全て【いいえ】

Y2



痛みはいつ始まりましたか? (できるだけ正確に)

# 胸痛(非外傷性)

通報内容

「胸が痛い」、「胸が苦しい」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 吐いたり、吐き気がありますか?  
【はい/いいえ/不明】

Q これまで、心筋梗塞や狭心症と言われたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性冠症候群》

Q これまで同様の痛みが何度かありましたか?  
【はい/いいえ/不明】

Q 40歳以上ですか?  
【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

いずれかに【はい】がある

R2

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

# 背部痛

## 通報内容

「背中が痛い」、「背骨が痛い」、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q 背中をぶついたり、高い所から落ちたりしましたか? 【はい/いいえ】

【はい】  
外傷へ (p.22)

Q 息苦しいですか?呼吸が苦しそうですか? 【はい/いいえ】

《肺疾患》

【はい】  
呼吸困難へ (p.7)

Q (40才以上の場合) 胸は痛くないですか? 【はい/いいえ】

《心疾患》

【はい】  
胸痛へ (p.13)

Q これまでに大動脈瘤は指摘されたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性大動脈解離》

いずれかに【はい】がある

Q (65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか? 【はい/いいえ/不明】

R2

Q (65歳以上の場合) 次のような痛みがありますか? 【はい/いいえ/不明】  
・裂けるような痛み  
・移動する痛み

《急性大動脈解離》

【不明】がある

R3

・その他の痛み

全て【いいえ】

Y2

G

# 成人の発熱(16歳以上)

通報内容

「〇〇度の熱がでた」、「熱が高い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

・呼吸がない  
・死戦期呼吸  
・窒息

・いびき  
・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

・つじつまが合わない  
・単語しか話せない  
・うめき声のみ  
・声が全く出ない  
・内容が不明  
・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 起き上がることができませんか?  
【はい/いいえ/不明】

Q 強い頭痛と嘔吐がともにありますか?  
【はい/いいえ/不明】

《髄膜炎》

Q 暑い所にしばらくいましたか?または、激しい運動をした後ですか?  
【はい/いいえ/不明】

《熱中症》

Q 頭痛があり、意識がもうろうとしていますか?または、意識状態が悪いですか?  
【はい/いいえ/不明】

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

# 腹痛

## 通報内容

「おなかが痛い」、「みぞおちが痛い」、「下腹が痛い」、「わき腹が痛い」、「おなかが張る」、「足の付け根が痛い」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか?

【はい/いいえ/不明】

《腹部大動脈瘤切迫破裂》

Q (女性で12歳以上の場合、男性65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか?

【はい/いいえ/不明】

《子宮外妊娠》《腹部大動脈瘤切迫破裂》

Q 臍より上の痛みですか?

【はい/いいえ/不明】

《心疾患》

Q (65歳以上の場合)

次のような痛みがありますか?

- ・裂けるような痛み
- ・移動する痛み

《腹部大動脈瘤切迫破裂》

- ・その他の痛み

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

Y2

G

# 成人の嘔気・嘔吐(16歳以上)

通報内容

「吐いた」、「吐き気が強い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 吐いたものに血が混じていますか?  
【はい/いいえ/不明】

《上部消化管出血》

Q 強い吐き気、または嘔吐が2日以上続いていますか?  
【はい/いいえ/不明】

Q 強いお腹の痛みがありますか?  
【はい/いいえ/不明】

Q お腹がパンパンに張っていますか?  
【はい/いいえ/不明】

《腹閉塞》

Q 胸、または背中痛みはありますか?  
【はい/いいえ/不明】

《大動脈疾患・心疾患》

Q ごく最近、頭・胸・腹に怪我をしたり、大きな力を受けたりしましたか?  
【はい/いいえ/不明】

《頭蓋内圧亢進》

Q 強い頭痛を伴っていますか?  
【はい/いいえ/不明】

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

# めまい

## 通報内容

「めまいがする」、「目がまわる」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか？」、「いつもどおりの呼吸ですか？」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか？」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか？」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか？」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

# めまい

## 症候別インタビュー

Q 動けませんか？または、歩行・移動ができませんか？  
【はい／いいえ／不明】

Q 手足の力が抜けた感じ、または手足の動きにくさがありますか？【はい／いいえ／不明】

《脳卒中》

Q 下痢または嘔吐をしていますか？  
【はい／いいえ／不明】

《脱水》

Q 吐き気がありますか？【はい／いいえ／不明】

Q しゃべりにくいですか？または、しゃべりにくそうですか？【はい／いいえ／不明】

《脳卒中》

Q 高血圧の治療中ですか？または、高血圧といわれたことがありますか？【はい／いいえ／不明】

《高血圧》

Q 目が見えにくいですか？【はい／いいえ／不明】

《脳卒中》

Q 脈が極端に速かったり、遅かったり、乱れたり、ドキドキしたりしますか？【はい／いいえ／不明】

《不整脈》

Q 胸の痛みはありますか？【はい／いいえ／不明】

《急性冠症候群》

Q めまいの症状はひどいですか？  
【はい／いいえ／不明】

Q 頭痛がありますか？【はい／いいえ／不明】

いずれかに  
【はい】がある

R2

全て【いいえ】

G

【はい】はないが、  
【不明】がある

R3

# しびれ

## 通報内容

「手足がしびれている」、「脳卒中のようだ」、「突然、話ができなくなった」、「突然、片方の手(足)が動かなくなった」、「手(足)に力が入らなくなった」、「突然、バランスがとれなくなった」、「突前、目が見えなくなった」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q (脳卒中の症状をまだ聞いていない場合)  
次のような症状がありますか?

- ・急な構音障害
- ・急な脱力または、しびれ(片側のみ)
- ・急な麻痺または、顔面の左右差(片側のみ)
- ・急なバランス感覚の欠如(ふらつきなど)
- ・急な視覚障害
- ・突然の頭痛

《脳卒中》

・その他

Qいままでに脳卒中になったことがありますか?  
【はい/いいえ/不明】

G

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G



これらの症状はいつからですか?(いつ始まりましたか?)

# 腰部痛

## 通報内容

「背中が痛い」、「背骨が痛い」、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話ができますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q 体をぶついたり、高い所から落ちたりしましたか? 【はい/いいえ】

【はい】

外傷へ(p.22)

Q 息苦しいですか?呼吸が苦しそうですか? 【はい/いいえ】

【はい】

呼吸困難へ(p.7)

Q (40才以上の場合) 胸は痛くないですか? 【はい/いいえ】

《急性冠症候群》

【はい】

胸痛へ(p.13)

Q これまでに大動脈瘤は指摘されたことがありますか? 【はい/いいえ/不明】

《急性大動脈解離》

いずれかに【はい】がある

R2

Q (65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか? 【はい/いいえ/不明】

《急性大動脈解離》

【不明】がある

R3

Q (65歳以上の場合) 次のような痛みがありますか? 【はい/いいえ/不明】

- ・裂けるような痛み
- ・移動する痛み

・その他の痛み

全て【いいえ】

Y2

G

# 外傷

## 通報内容

「のどをつめた」、「車にはねられた」、「高いところから落ちた」、「けがをした」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに  
異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、  
不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

# 外傷

## 症候別インタビュー

Q 事故概要はなんですか？

- ・気道異物
- ・縊頸
- ・溺水

R1

Q 受傷機転は以下(高エネルギー外傷)に該当しますか？

- ・3m以上の高さからの転落、墜落、滑落
- ・自動車事故:車体の横転、乗員の車外放出や車内閉じ込め、同乗者の死亡、高速道路上の事故、転落など
- ・高スピードでの自動二輪車事故
- ・歩行者、自転車及び自動二輪車対自動車事故
- ・鉄道車両との接触事故
- ・頭頸部や体幹部の鋭的外傷(刺された、撃たれた)
- ・四肢の切断および不全切断(手関節・足関節より近位のもの)
- ・救出に時間を要する(概ね20分以上)事故等
- ・機械に巻き込まれた、挟まれた。重量物の下敷きになった、ぶつかった
- ・爆発、列車・飛行機などの多数傷病者の発生が予想される事故
- ・上記以外で医師の現場派遣が望ましい事故

R2

Q 以下(軽微な外傷)に該当しますか？

- ・指趾の切創(切断を除く)
- ・手足の小範囲の熱傷
- ・手足の捻挫で、痛みが我慢できるもの
- ・手足の打撲・擦過傷で歩行が可能であるもの

G

上記以外

Y1

# 固形物誤飲

## 通報内容

「何か固形物を飲み込んだ」、「食べ物などが喉につかえた」、「喉に引っかかっている・取れない」など

## バイタルサインのインタビュー

### 呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

・呼吸がない  
・死戦期呼吸  
・窒息

・いびき  
・呼吸が苦しそう

### 循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

・顔色が悪い

### 意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

・つじつまが合わない  
・単語しか話せない  
・うめき声のみ  
・声が全く出ない  
・内容が不明  
・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

## 症候別インタビュー

Q 再度確認しますが、話す(泣く)ことはできますか?  
【はい/いいえ】

《窒息》

【いいえ】

R2

【はい】

G



何を詰まらせたか?

# 小児の発熱(16歳未満)

通報内容

「〇〇度の熱がでた」、「熱が高い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息
- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビュー

Q 意識がもうろうとしていますか?または、おかしなことを口走っていますか?

【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q 1日中ウトウトしていますか?

【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q 興奮していますか?または、あばれていますか?

【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

Q ひどい頭痛がありますか?

【はい/いいえ/不明】

《脳炎、髄膜炎》

いずれかに【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

# 小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)

通報内容

「吐いた」、「吐き気が強い」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

- ・呼吸がない
- ・死戦期呼吸
- ・窒息

- ・いびき
- ・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

- ・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

- ・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

- ・つじつまが合わない
- ・単語しか話せない
- ・うめき声のみ
- ・声が全く出ない
- ・内容が不明
- ・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

# 小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)

## 症候別インタビュー

- Q 嘔吐を何度も繰り返していますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《髄膜炎、腸閉塞》
- Q 吐いたものに血[または]胆汁(緑がかかった液体)が混じていますか？ 【はい／いいえ／不明】  
《消化性潰瘍》
- Q 発熱(38.0度以上)はありますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《髄膜炎》
- Q 尿が半日以上でていませんか？  
【はい／いいえ／不明】  
《脱水》
- Q 無表情でウトウトしていますか？[または]元気がぐったりしていますか？ 【はい／いいえ／不明】  
《髄膜炎》
- Q (乳児の場合)ミルク摂取後に、3~4回以上噴出する嘔吐が見られましたか？ 【はい／いいえ／不明】  
《幽門狭窄》
- Q 強い腹痛がありますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《腸重積、腸炎》
- Q 頭を激しく痛がっていますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《髄膜炎》
- Q 便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じていますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《腸重積》
- Q お腹がパンパンに張っていますか？  
【はい／いいえ／不明】  
《腸閉塞》
- Q 泣いても涙がほとんど出ないですか？  
【はい／いいえ／不明】  
《脱水》
- Q お腹を強く打ちましたか？  
【はい／いいえ／不明】  
《外傷》

いずれかに  
【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

# 小児の頭・頸部外傷(16歳未満)

通報内容

「頭をぶつけた」、「落ちた」、「頭から血が出た」など

バイタルサインのインタビュー

呼吸の質問

Q「呼吸は楽にしていますか?」、「いつもどおりの呼吸ですか?」

・呼吸がない  
・死戦期呼吸  
・窒息

・いびき  
・呼吸が苦しそう

循環の質問

Q「冷や汗をかいていますか?」

・冷汗をかいている

Q「顔色は悪いですか?」

・顔色が悪い

意識の質問

Q「普通に話が出来ますか?」

・つじつまが合わない  
・単語しか話せない  
・うめき声のみ  
・声が全く出ない  
・内容が不明  
・途切れ途切れの会話

R1

いずれかに異常がある

R2

全て異常なし

異常はないが、不明な項目がある

R3

症候別インタビューへ

# 小児の頭・頸部外傷(16歳未満)

## 症候別インタビュー

- Q 数回にわたる嘔吐がありますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 手足で動きにくいところ、または、しびれがありますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 受傷後または受傷時に意識消失がありましたか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 意識はしっかりしており、頭痛を訴えていますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 押さえても、鼻血が止まらないですか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 直接ぶつけていないのに耳出血がありますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 頭からの出血が多いですか(押さえても止まらないですか？)  
【はい／いいえ／不明】
- Q 首をかしげる姿勢をとっていますか？または、まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q サラサラした液体(髄液の可能性)が鼻、または耳からポタポタと出ていますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q めまいがありますか？  
【はい／いいえ／不明】
- Q 眼が見にくかったり、ものが二重に見えたりしますか？  
【はい／いいえ／不明】

いずれかに  
【はい】がある

Y1

【不明】がある

R3

全て【いいえ】

G

119番通報からの導入 緊急度分類 (119番プロトコル)

質問の目的	質問番号	補足質問番号	応答選択肢番号	応答選択肢	
(導入)	1			火事ですか、救急ですか？	
		a		救急	
		b		火事、他	
(出動先確認)	2			(救急車が出動する先の住所、電話番号の確認)	
(概況の把握)	1			どなたが、どうしましたか？	
		a		<キーワード> 呼吸なし・脈なし・水没・冷たく・首をつった・首を絞めた	R1
		b		(キーワードなしで) 外因性・外傷(交通外傷、転落、熱傷、咬傷など)	
		c		(キーワードなしで) けいれん	→●「6. けいれん」へ
				主訴の分類 (胸が痛い、背中が痛いなど)	<主訴の選択>
	d		不明		
(多数傷病者の否定)	2			(複数の傷病者が疑われるとき・曖昧な時)怪我をしたのは(病気なのは)何人ですか？	
		a		一人	
		b		複数	
(通報者の確認)	3			(本人からの通報ではない時、通報者が不明な時) 通報しているあなたは、どなた(家族の方、警察官の方)ですか？	
		a		本人	
		b		本人以外 (① 家族、②警察官、③通行人、④福祉施設、⑤その他、⑥不明)	
		c		不明	
(年齢の確認)	4			(ここままで不明な場合) 年齢は、いくつぐらいですか？	
		a		①4歳以下(乳幼児)、②5-14歳(小児)、③15-39歳(青年)、④40-69歳(壮年)、⑤70歳以上(高齢)、⑥85歳以上(超高齢)	
		b		不明	
(性別の確認)	5			(ここままで不明な場合) 患者は、男性(男の子)ですか、女性(女の子)ですか？	
		a		男	
		b		女	
		c		不明	
(観察の可否の確認)	4			今、直接、患者をみることができますか？(目の前にいますか？など)	
		a		容態を観察している・観察した	
		b		容態を観察していないし、観察できない	
				(見に行くことできなければ)	

(呼吸の確認)	5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
		a	はい		
		b	いいえ(呼吸なし)	R1	
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
		d	いいえ(いびき)		
		e	いいえ(窒息)	R1	
		f	呼吸が苦しそう		
		g	不明		
(循環の確認)	6	1	冷や汗をかいていますか？		
			a	はい	
			b	いいえ	
c		不明			
(顔色の確認)		2	顔色は悪いですか？		
			a	悪い	
	b		悪くない(いつもと同じ、赤色)		
c	不明				
(意識の確認)	7	1	普通に話しができますか？		
			a	はい	
			b	いいえ(つじつまが合わない)	
			c	いいえ(単語しか話せない)	
			d	いいえ(うめき声のみ)	
			e	いいえ(声が全く出ない)	
			f	いいえ(内容不明)	
(呼吸の詳細確認)	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話			
	i	不明			
(症候別へ)	8	それでは、( )について、もう少しお聞きます。 →主訴分類に応じて症候別インタビューへ			

1	呼吸困難
症状例	「息が苦しい」、「呼吸が苦しい」、「息苦しい」、「肩で息をしている」、「息ができない」、「ゼーゼーいっている」、「ヒューヒューいっている」、「息をするときに音がする」、「痰(たん)がからんだような音がする」、「喘息なんですけど…」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	
		i 40歳以上	R2
		ii 40歳未満	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
a	悪い	R2	
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない呼吸困難		R2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎1	喘息の持病はありますか？
	(喘息の既往がある場合) 吸入薬を持っていますか？
	(吸入薬を持っている場合) それを使用しましたか？
☎2	※気管切開や人工呼吸などの在宅医療に関する呼吸困難の場合
	このような状況での特別な機器の使用や指示を、かかりつけの医師から受けていますか？
	(医師による指示がある場合) それを行いましたか？

2	動悸
症状例	「ドキドキする」、「胸がドキドキする」、「動悸がする」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
g	不明	R3	
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない動悸	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1		これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患
	a	はい	R2	
	b	いいえ		
	c	不明		
		(1-1で「体内式埋め込み型除細動器」が植え込みが確認された場合) 30分以内に体内式埋め込み型除細動器は、発動しましたか？		⇒体内式埋め込み型 除細動器の発動
	a	はい	R2	
	b	いいえ		
	c	不明		
2		胸痛はありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい		
		i 40歳以上	R2	
		ii 40歳未満	Y2	
	b	いいえ		
	c	不明		
3		不明な項目がある場合	R3	
4		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2	

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	12時間以内に、何か薬を使用しましたか？(治療薬や市販薬の薬品名)
---	-----------------------------------

3	意識障害／失神	
症状例	「反応がない」、「意識がないようだ」、「変なことを言う」、「うわごとを言っている」、「いつもと様子が違う」、「気を失った」、「気を失いかけた」など	

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R2
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない意識障害/失神	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	(呼吸、意識の状態から、呼吸停止の可能性が否定できない場合) それでは、今から傷病者を見て、呼吸をする度に私に合図してください。		⇒心停止
	a	10秒以上(死戦期呼吸)	R1
	b	10秒未満	
	c	実施できず	R3
2	これまで心臓の異常を指摘されたことがありますか？		⇒心疾患・不整脈
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	お腹を痛がっていますか(したか)？		⇒子宮外妊娠
	a	はい	R2
	b	いいえ	
症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2	・腹部大動脈瘤切迫破裂

4	症状	けいれん(痙攣)
症状例	「ひきつけ」、「てんかん」、「がたがた震えている」、「泡を吹いている」、「白目をむいている」、「けいれんを起こしている」など	

症候に個別の質問

質問番号	補足 質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢			
1		痙攣しているのは全身ですか。それとも、体の一部ですか。				
		a	全身性	次の質問		
		b	局所性	次の質問		
2	1	(全身性の痙攣の場合が疑われる場合)				
		けいれんは続いていますか？				
		a	はい	R2		
		b	いいえ	次の質問		
		c	不明	R3		
		1	(1-1が「いいえ」の場合)けいれんが止まっている場合			
			呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
			a	はい	次の質問	
			b	いいえ(呼吸なし)	R1	
			c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1	
	d		いいえ(いびき)	R2		
	e		いいえ(窒息)	R1		
	f		呼吸が苦しそう	R2		
	g	不明	R3			
	2	冷や汗をかいていますか？				
		a	はい	R2		
		b	いいえ	次の質問		
		c	不明	R3		
		2	顔色は悪いですか？			
			a	悪い	R2	
	b		悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問		
	c	不明	R3			
	3	普通に話しができますか？				
		a	はい	次の質問		
		b	いいえ(つじつまが合わない)	R2		
		c	いいえ(単語しか話せない)	R2		
		d	いいえ(うめき声のみ)	R2		
		e	いいえ(声が全く出ない)	R2		
		f	いいえ(内容不明)	R2		
		g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2		
i		不明	R3			
3	(2-2-1が「はい」もしくは「不明」の場合) それでは、今から傷病者をみて、呼吸をする度に私に合図してください。					
	a	10秒以上(死戦期呼吸)	R2			
	b	10秒未満	Y1			
	c	実施できず	R3			
4		上記、呼吸・循環・意識に異常がない全身の痙攣		次の質問		

3	1	(局所性の痙攣の場合が疑われる場合)			
		呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？			
		a	はい		次の質問
		b	いいえ(呼吸なし)		R1
		c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)		R1
		d	いいえ(いびき)		R2
		e	いいえ(窒息)		R1
		f	呼吸が苦しそう		R2
		g	不明		R3
		冷や汗をかいていますか？			
		a	はい		R2
		b	いいえ		次の質問
		c	不明		R3
		顔色は悪いですか？			
		a	悪い		R2
		b	悪くない(いつもと同じ、赤色)		次の質問
		c	不明		R3
		普通に話しができますか？			
		a	はい		次の質問
		b	いいえ(つじつまが合わない)		R2
		c	いいえ(単語しか話せない)		R2
		d	いいえ(うめき声のみ)		R2
		e	いいえ(声が全く出ない)		R2
		f	いいえ(内容不明)		R2
		g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話		R2
		i	不明		R3
		2	上記、呼吸・循環・意識に異常がない局所の痙攣		次の質問

4	(女性で12~50才の場合)妊娠していますか？		⇒子癇
	a	はい	R2
	b	いいえ	
5	糖尿病と言われたことがありますか？		⇒低・高血糖
	a	はい	R2
	b	いいえ	
6	(まだ、痙攣が起きていないが、今後、痙攣の発生が予想される場合)		⇒てんかん
	まだ痙攣が起きていないが、今後起きる感じがするのですか？		
	a	はい	Y2
7	不明な項目がある場合		R3
	症候に個別の質問すべてが「いいえ」の場合		Y2

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	これまで、痙攣やてんかん(癲癇)を起こしたことがありますか？	⇒てんかん
---	--------------------------------	-------

5	頭痛
症状例	「頭が痛い」、「後頭部が痛い」、「頭痛がするとって倒れた」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		激しい痛みが、突然起こりましたか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
2		しびれや麻痺がありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
3		何か、いつもと違う振る舞いがありますか？(発症から3時間以内)	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
4		不明な項目がある場合	R3
5		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

⇒くも膜下出血

⇒脳梗塞

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目	
☎	痛みはいつ始まりましたか？(できるだけ正確に)

6	胸痛(非外傷性)
症状例	「胸が痛い」、「胸が苦しい」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない胸痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		吐いたり、吐き気がありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
2		これまで、心筋梗塞や狭心症と言われたことがありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
		これまで、同様の痛みが何度かありましたか？	
	a	はい	R2
b	いいえ		
c	不明		
3		40歳以上ですか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
4		不明な項目がある場合	R3
5		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

⇒急性冠症候群

⇒心疾患

7	背部痛
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」など、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない背部痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	体をぶつけたり、高いところから落ちたりしましたか？		
	a	外傷性	→●(外傷へ)
2	(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？		
	a	はい	→●(呼吸苦へ)
3	(40才以上)胸は痛くないですか？		
	a	はい	→●(胸痛へ)
4	これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	
5	(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	
6	(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください		
	a	さけるような痛み	R2
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に など)	R2
	c	その他の痛み	G
7	不明な項目がある場合		R3
8	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		Y2

⇒肺疾患

⇒心疾患

⇒急性大動脈解離

⇒急性大動脈解離

8	成人の発熱(16歳以上)
症状例	「〇〇度の熱がでた」、「熱が高い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	起き上がることができませんか？		
	a	はい	Y1
2	強い頭痛と嘔吐がともにありますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	Y1
3	暑い所にしばらくいましたか？または、激しい運動をした後ですか？		⇒熱中症
	a	はい	Y1
4	頭痛があり、意識がもうろうとしていますか？または、意識状態が悪いですか？		
	a	はい	Y1
5	不明な項目がある場合		R3
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

9	腹痛
症状例	「おなかが痛い」、「みぞおちが痛い」、「下腹が痛い」、「わき腹が痛い」、「おなかが張る」、「足の付け根が痛い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腹痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
2		(女性で12歳以上の場合、男性65歳以上の場合) 気を失いそうになりましたか？	⇒子宮外妊娠 腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
3		臍より上の痛みですか？	⇒心疾患
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	c	不明	
4		(65才以上の場合) どのような痛みか教えてください	⇒腹部大動脈瘤切迫破裂
	a	さけるような痛み	Y1
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に など)	Y1
	c	その他の痛み	G
5		不明な項目がある場合	R3
6		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

10	成人の嘔気・嘔吐(16歳以上)
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
	c	不明	R3
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	吐いたものに血が混じていますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	強い吐き気、または嘔吐が2日以上続いていますか？		
2	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3	強いお腹の痛みがありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	お腹がパンパンに張っていますか？		
4	a	はい	Y1
	b	いいえ	
			⇒腸閉塞
5	胸、または背中痛みはありますか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
6	ごく最近、頭・胸・腹に怪我をしたり、大きな力を受けたりしましたか？		
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
	強い頭痛を伴っていますか？		
7	a	はい	Y1
	b	いいえ	
			⇒頭蓋内圧亢進
8	不明な項目がある場合		R3
9	症候に個別の質問すべてが「いいえ」の場合		G

11	めまい
症状例	「めまいがする」、「目が回る」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないめまい	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	動けませんか？ または、歩行や移動ができませんか？		Y1
	a	はい	
2	急に手足の力が抜けた感じ、または、手足の動きにくさがありますか？		⇒脳卒中
	a	はい	
3	下痢[または]嘔吐 をしていますか？		⇒脱水
	a	はい	
4	吐き気がありますか？		⇒脳卒中
	a	はい	
5	しゃべりにくいですか？[または]しゃべりにくそうですか？		⇒脳卒中
	a	はい	
6	高血圧の治療中ですか？[または]高血圧と言われたことがありますか？		⇒脳卒中
	a	はい	
7	目が見えにくいですか？		⇒脳卒中
	a	はい	
8	脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたり、ドキドキしますか？		⇒不整脈
	a	はい	
9	胸の痛みがありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	
10	めまいの症状はひどいですか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	
11	頭痛がありますか？		⇒急性冠症候群
	a	はい	
12	不明な項目がある場合		R3
13	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

12	しびれ
症状例	「手足がしびれている」、「脳卒中のようだ」、「脳卒中になった」、「突然、話しができなくなった」、「突然、片方の手(足)が動かなくなった」、「手(足)に力が入らなくなった」、「突然、バランスがとれなくなった」、「突然、目が見えなくなった」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
	c	不明	R3
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がないしびれ		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢		
1	(脳卒中の症状がまだ、聴取されていない場合)			⇒脳卒中
	以下の症状がありますか？			
	a	急な構音障害	Y1	
	b	急な脱力または、しびれ（片側のみ）	Y1	
	c	急な麻痺または、顔面の左右差（片側のみ）	Y1	
	d	急なバランス感覚の欠如（ふらつきなど）	Y1	
	e	急な視覚障害	Y1	
	f	突然の頭痛	Y1	
	g	その他	G	
	いままでに脳卒中になったことがありますか？			
	a	はい	Y1	
	b	いいえ		
c	不明	R3		

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	これらの症状はいつからですか？（いつ始まりましたか？）		
	a	1時間以内	
	b	2時間以内	
	c	3時間以内	
	d	6時間以内	
	e	12時間以内	
	f	24時間以内	
	g	それ以上	
	h	不明	

13	腰部痛
症状例	「背中が痛い」、「背骨が痛い」、「腰がいたい」、「腰痛がひどい」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない腰部痛	個別質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		体をぶつけたり、高いところから落ちたりしましたか？	
	a	外傷性	⇒●(外傷へ)
	b	非外傷性	次の質問へ
2		(「119番導入プロトコール」の呼吸の確認で、「a,g,h」の場合) 再度確認しますが、息苦しくないですか？、呼吸が苦しそうですか？	
	a	はい	⇒●(呼吸苦へ)
	b	いいえ	
3		(40才以上)胸は痛くないですか？	
	a	はい	⇒●(胸痛へ)
	b	いいえ	
4		これまでに大動脈瘤などを指摘されたことがありますか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
5		(65才以上の場合)気を失いそうになりましたか？	
	a	はい	R2
	b	いいえ	
	c	不明	
6		(65才以上の場合)どのような痛みか教えてください	
	a	さけるような痛み	R2
	b	移動する(上から下に、胸部から腹部に、背中(後ろ)から前(胸部)に など)	R2
	c	その他の痛み	G
7		不明な項目がある場合	R3
8		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	Y2

⇒急性冠症候群

⇒急性大動脈解離

14	外傷
症状例	「のどをつめた」、「車にはねられた」、「高いところから落ちた」、「けがをした」など

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	事故概要は何ですか？		
	a	気道異物	R1
	b	縊頸	R1
	c	溺水	R1
	d	その他	次の質問へ
2	受傷機転は以下(高エネルギー外傷)に該当しますか？		
	a	3m以上の高さからの転落、墜落、滑落	R2
	b	自動車事故: 車体の横転、乗員の車外放出や車内閉じ込め、同乗者の死亡、高速道路上の事故、転落など	R2
	c	高スピードでの自動二輪車事故	R2
	d	歩行者、自転車及び自動二輪者対自動車事故	R2
	e	鉄道車両との接触事故	R2
	f	頭頸部や体幹部の鋭的外傷(刺された、撃たれた)	R2
	g	四肢の切断および不全切断(手関節・足関節より近位のもの)	R2
	h	救出に時間を要する(概ね20分以上)事故等	R2
	i	機械に巻き込まれた、挟まれた。重量物の下敷きになった、ぶつ	R2
	j	爆発、列車・飛行機・バスなどの多数傷病者の発生が予想される事	R2
k	上記以外で医師の現場派遣が望ましい事故	R2	
l	上記以外	次の質問へ	
3	以下(軽微な外傷)に該当しますか？		
	a	指趾の切創(切断を除く)	G
	b	手足の小範囲の熱傷	G
	c	手足の捻挫で、痛みが我慢できるもの	G
	d	手足の打撲・擦過傷で歩行が可能であるもの	G
	e	上記以外	Y1

15	固形物誤飲
症状例	「何か固形物を飲み込んだ」、「食べ物などが喉につかえた」、「喉に引っかかっている・取れない」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
	c	不明	R3
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない固形物誤飲		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	再度確認しますが、話す(泣く)ことはできますか？		
	a	はい	G
	b	いいえ	R2

⇒窒息

☎ 緊急度には影響しないが、救急隊や医療機関へ提供する情報として重要な項目

☎	何を詰まらせましたか？
---	-------------

16	小児の発熱(16歳未満)
症状例	「〇〇度の熱がでた」、「熱が高い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
	c	不明	R3
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない発熱		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	意識がもうろうとしていますか？または、おかしいことを口走っていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
2	1日中ウトウトしていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
3	興奮していますか？または、あばれていますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
4	ひどい頭痛がありますか？		⇒脳炎、髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
5	不明な項目がある場合		R3
6	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

17	小児の嘔気・嘔吐(16歳未満)
症状例	「吐いた」、「吐き気が強い」など

導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問	
	c	不明	R3
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
i	不明	R3	
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない嘔気・嘔吐		個別質問

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1	嘔吐を何度も繰り返していますか？(回数の目安:6回以上、または、吐物中に食物残渣が見られなくなっても2~3回以上嘔吐を繰り返している)		⇒髄膜炎・腸閉塞
	a	はい	
	b	いいえ	
2	吐いたものに血[または]胆汁(緑がかった液体)が混じっていますか？		⇒消化性潰瘍
	a	はい	
	b	いいえ	
3	発熱(38.0℃以上)はありますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
4	尿が半日以上でていませんか？		⇒脱水
	a	はい	
	b	いいえ	
5	無表情でウトウトしていますか？[または]元気がぐたっとしていますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
6	(乳児の場合)ミルク摂取後に、3~4回以上噴出する嘔吐がみられましたか？		⇒幽門狭窄
	a	はい	
	b	いいえ	
7	強い腹痛がありますか？		⇒腸重積・腸炎
	a	はい	
	b	いいえ	
8	頭を激しく痛がっていますか？		⇒髄膜炎
	a	はい	
	b	いいえ	
9	便に血液またはイチゴゼリー様のものが混じっていますか？		⇒腸重積
	a	はい	
	b	いいえ	
10	お腹がパンパンに張っていますか？		⇒腸閉塞
	a	はい	
	b	いいえ	
11	泣いても涙がほとんど出ないですか？		⇒脱水
	a	はい	
	b	いいえ	
12	お腹を強く打ちましたか？		⇒外傷
	a	はい	
	b	いいえ	
13	不明な項目がある場合		R3
14	症候に個別の質問すべてがいいえの場合		G

18	小児の頭・頸部外傷
症状例	「頭をぶつけた」、「落ちた」、「頭から血が出た」など

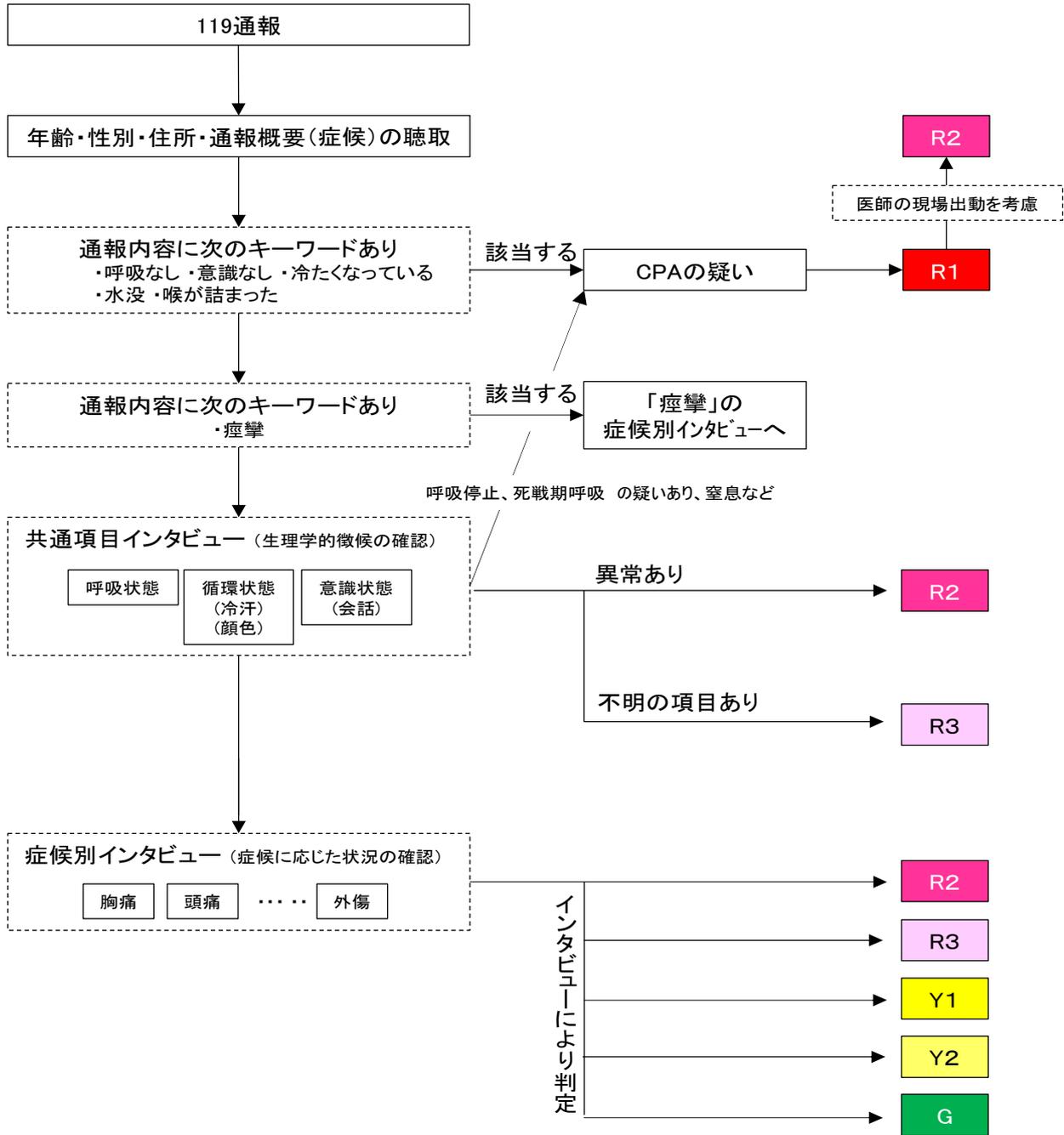
導入の質問

5	呼吸は楽にしていますか？ 普段通りの呼吸ですか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(呼吸なし)	R1
	c	いいえ(死戦期呼吸を疑う)	R1
	d	いいえ(いびき)	R2
	e	いいえ(窒息)	R1
	f	呼吸が苦しそう	R2
	g	不明	R3
6	冷や汗をかいていますか？		
	a	はい	R2
	b	いいえ	次の質問
	c	不明	R3
	顔色は悪いですか？		
	a	悪い	R2
	b	悪くない(いつもと同じ、赤色)	次の質問
c	不明	R3	
7	普通に話しができますか？		
	a	はい	次の質問
	b	いいえ(つじつまが合わない)	R2
	c	いいえ(単語しか話せない)	R2
	d	いいえ(うめき声のみ)	R2
	e	いいえ(声が全く出ない)	R2
	f	いいえ(内容不明)	R2
	g	いいえ(意識は問題がないが、呼吸苦で話しができない) 途切れ途切れの会話	R2
	i	不明	R3
8	上記、呼吸・循環・意識に異常がない頭・頸部外傷	次の質問	

症候に個別の質問

質問番号	応答 選択肢 番号	応答選択肢	
1		数回にわたる嘔吐がありますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
2		手足で動きにくいところ、または、しびれがありますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
3		受傷後または受傷時に意識消失がありましたか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
4		意識はしっかりしており、頭痛を訴えていますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
5		押さえても、鼻血が止まらないですか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
6		直接ぶつけていないのに耳出血がありますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
7		頭からの出血が多いですか(押さえても止まらないですか)？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
8		首をかしげる姿勢をとっていますか？または、まっすぐ体を向かせても横を向いていますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
9		サラサラした液体(髄液の可能性)が鼻、または、耳からポタポタと出ていますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
10		めまいがありますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
11		眼が見えにくかったり、ものが二重に見えたりしますか？	
	a	はい	Y1
	b	いいえ	
12		不明な項目がある場合	R3
13		症候に個別の質問すべてがいいえの場合	G

## 付録2 119番通報アルゴリズム



平成25年度 緊急度判定体系に関する検討会

平成26年3月

消 防 庁

〒100-0013 東京都千代田区霞が関2丁目1番2号

