

緊急度・重症度識別

通信指令員には

慌てている通報者から、心停止または心停止を疑うようなキーワードを逃さず、確実に認知し、必要な救急隊等の部隊に出場を指令し、胸骨圧迫などの口頭指導を開始することが必要となる。

また、心停止の認知と同様に、意識障害、気道閉塞、呼吸不全やショック状態などの緊急性が高いと想定されるキーワードから考えられる病態や疾患を関連付けて知っておくことは、**緊急性・重症度を判断**する上で重要なことである。

実施方法

共通事項

- ・ 「通信指令員の救急に係る教育テキスト」
71～94ページを使用。
- ・ 複数の受講者により意見交換を行うこと。
- ・ 119番通報時の聴取キーワードシートの活用方法を理解し、通報者の第一声から可能性がある主な疾患を考察することにより、**緊急度が高い疾患**であるかを判断する。

キーワードシートの活用方法

このシートの活用にあたっては、通報者から聞き取ったキーワードを分類した項目の中から選択し、組み合わせることで、**重症以上の緊急度の判定**や、可能性のある疾患を導くことができる。

また、外傷、その他外因性の場合では、緊急度の判定のほか、通報者に対する確認・指示事項を導くことができるものである。

1 項目説明

(1) 通報者の第一声

119番通報受信時に通報者からの第一声の中で、特に緊急度の高いキーワードを黄色に塗られた項目としている。

(2) 意識

通信指令員の質問に対する回答から、傷病者の意識状態を判断する。

(3) 呼吸

通信指令員の質問に対する回答から、傷病者の呼吸状態を判断する。

(4) 循環

通信指令員の質問に対する回答から、傷病者の循環状態を判断する。

(5) その他

通信指令員の質問に対する回答から、傷病者の意識・呼吸・循環以外の状態を判断する。

(6) 緊急度判定

主としてCPAあるいはCPAに至る寸前の状態の緊急度が高い傷病者を判定する。

(7) 可能性のある主な疾患

内因性については、通信指令員の聴取内容から可能性のある主な疾患を記載している。

(8) 通報者への指示事項、確認事項

外因性については、緊急度判定後、救急隊等が到着するまでの間に、通報者に対して指示（口頭指導以外）又は確認する事項とする。

2 シートの活用方法

最初に通報者から聴取したキーワードを「通報者の第一声」の項目の中から選択し、意識・呼吸・循環・その他の項目について聴取を進め、傷病者の状況をチェックする。

(1) 内因性の場合

「通報者の第一声」の項目で病態区分を確認し、意識・呼吸・循環・その他の項目を確認後、緊急度判定に移行する。

(2) 外傷、その他外因性の場合

ア 「通報者の第一声」の項目で黄色に塗られた区分を確認した場合、緊急度判定を「CPA・口頭指導」とする。

通報者への必要事項、確認事項欄に記載の内容を指示するほか、口頭指導を実施する。

ただし、気道異物に関しては、意識・呼吸・循環の状況を聴取した結果から緊急度を判定する。

イ 緑色に塗られた「通報者の第一声」の項目で区分を確認し、意識・呼吸・循環・その他の項目を確認後、緊急度判定に移行する。

また、第三者からの通報で、目撃が無く「通報者の第一声」の項目を確認できない場合は、意識・呼吸・循環の項目を聴き取り、緊急度判定に移行する。

具体的実施方法

- ・ 通報者役と通信指令員役に別れて、73ページを使用して通報者の第一声により病態区分を判断し、それぞれ意識・呼吸・循環を質問する。
- ・ 通報者役の回答からキーワードを聴取して、緊急度を判定し可能性のある主な疾患を考察する。（緊急度を判定する際に地域の実情に合わせた部隊の出動（ドクターカー、PA連携等）を判断する。）

- ・ 緊急度を判断し可能性がる主な疾患を考察したら、75ページ以降を活用し、考察した疾患に対するキーワード、聴取のポイントについて意見交換をし、その後を確認する。

※119番通報時の聴取キーワード・シートには、緊急度の高いキーワードのみを記載しているため、シュミレーションに活用する際は、正常なキーワード等を含めて実施することが望ましい。

実施例

通報者の第一声

呼吸がおかしい

病態区分

呼吸困難と判断

意識はありますか？

呼びかけて反応はありますか？

あります。

呼吸はしていますか？

どんな呼吸をしていますか？

ヒューヒューゼーゼーしています。

顔色は悪いですか？冷汗はありますか？

唇や耳の色は悪いですか？

顔色が悪いです。唇は紫色です。

緊急度判定

緊急と判定

地域の実情に合わせた部隊の出動を判断する。

ドクターカー・ドクターヘリ・PA連携等

可能性がある主な疾患

気管支喘息

急性冠症候群

急性心不全

75ページを参照し、気管支喘息76ページへ進む

（ここからは指導者以外はテキストを確認しないで実施する。）

気管支喘息（重積発作）について説明する。

どのようなキーワードがあるか意見交換する。

聴取のポイントについて意見交換するする。

急性冠症候群について説明する。

どのようなキーワードがあるか意見交換する。

聴取のポイントについて意見交換するする。

急性心不全について説明する。

どのようなキーワードがあるか意見交換する。

聴取のポイントについて意見交換する。