

## 災害情報伝達手段の比較(1/2)

參考資料1

		市町村防災行政無線(同報系)		緊急速報メール	登録制メール	コミュニティ放送	緊急放送(EWS)対応のテレビ	CATV	IP告知システム	レアラート		v-lowマルチメディア放送	SNS	
		屋外スピーカー	戸別受信機							テレビ・ラジオ・ホームページ	スマートフォンアプリ			
概要	情報の形態		音声	音声	文字	文字	音声	文字・音声	文字・音声等	音声	文字・音声	文字	音声	
	情報の受け手 △:有効 △:あまり適していない ×:適していない -:対象外	居住者 △:一時滞在者 -:通過交通	屋内:△ 屋外:○ 屋外:- 屋内:△ 屋外:○ 屋外:- △	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- -	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- ○	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- ○	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- -	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- -	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- ○	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- -	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- -	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- ○	屋内:○ 屋外:○ 屋外:- 屋内:○ 屋外:○ 屋外:- ○	
	情報の伝達範囲 ◎:広い ○:普通 △:限定		○	○	◎	○	△	◎	△	△	◎	○	◎	
	耐災害性 ◎:優れている ○:普通 △:課題あり	荒天時 輻輳 停電 断線リスク	△ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ △ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ △ ○	○ △ ○ △	○ △ ○ △	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○		
	情報伝達形態(PUSH/PULL) PUSH:情報が発表されると直ぐに知らせてくれる PULL:必要な時に情報を取得できる		PUSH 市区町村内の住民に対し、屋外スピーカーや戸別受信機から音声で伝達	PUSH 対象となる範囲(原則、市区町村内の携帯電話端末へメールで伝達ただし、文字数は約200文字程度)	PUSH or PULL 登録されたメールアドレスに対し、メールとして伝達(使用するメールソフトにより、PUSHにもPULLにもなる)	PUSH or PULL 対象となる範囲のラジオへ音声で伝達(コミュニティFM放送に割り込んで、情報伝達)(緊急告知ラジオはPUSH、以外のラジオはPULL)	PUSH 対象となる範囲のテレビへ映像と音声で伝達(放送波に特殊な信号を割り込ませ、対応するテレビを起動し伝達)	PULL 対象となる範囲のテレビへ映像と音声で伝達	PUSH 市区町村内の家庭等に設置した専用端末に音声で伝達	PULL 対象となる範囲のテレビ・ラジオへ映像と音声で伝達また、ホームページからは文字にて伝達	PUSH 対象となる市区町村を登録したスマートフォンアプリに文字等で伝達	PUSH 対象となる市区町村等に設置した専用端末に音声で伝達	SNSからは文字にて伝達	
	情報量 ◎:詳細 ○:限定		○ 音声では、1メッセージ概ね40~45秒程度(文字数では、概ねカナ250文字程度)	○ 文字数は約200文字程度	○ 字数制限はない	○ 音声では、1メッセージ概ね40~45秒程度	○ 速報のテロップは、1メッセージ概ね40文字程度	○ 速報のテロップは、1メッセージ概ね40文字程度	○ 音声では、1メッセージ概ね40~45秒程度	○ 速報のテロップは、1メッセージ概ね40文字程度	○ 字数制限はない	○ 音声では、1メッセージ概ね40~45秒以内が限界	一部のSNSには文字数の制限がある(ツイッター140文字)	
	自動起動(切→入) ◎:自動起動+自動受信 ○:自動受信		○ 屋外スピーカー・戸別受信機ともに自動起動が可能	○ マナーモードでも警報音。ただし、電源OFFでは受信不可	○ マナーモードでは受信が不明確。また、電源OFFでは受信不可	○ (緊急告知ラジオでは自動起動)	○ (EWS(緊急警報放送)に対応したテレビでは自動起動)	○	○ テレビ・ラジオを視聴していれば、自動受信	○ ホームページの更新により受信	○ スマートフォンアプリのプッシュ配信機能により自動受信。ただし、電源OFFでは受信不可	○	○	
	市町村から情報送信する最小単位(現状)		原則、市区町村全域(市区町村によっては、複数に分割)	市区町村全域(23区、政令市は区単位の送信可能)	メール登録者	コミュニティ放送の放送範囲全域 (市区町村の全部又は一部、あるいは複数の市区町村)	各放送局の放送範囲全域 (県域又は複数の県域)	各CATVの放送エリア全域 (市区町村の全部又は一部、あるいは複数の市区町村)	原則、市区町村全域(市区町村によっては、複数に分割)	各放送局の放送範囲全域(県域又は複数の県域) ホームページはどこからでも閲覧可能(情報は市町村単位)	アプリ登録者	原則、市区町村全域(場合によっては、複数に分割)	SNSはどこからでも閲覧可能(情報は市町村単位)	
	機器の操作性		2ステップ (ただし、あらかじめ放送する音声を準備している場合は、①の後に放送音声の選択が必要)	2ステップ ①放送エリアの選択(画面選択又は専用キーの押下) ②放送(内容の読み上げ等)	2ステップ ①送信メッセージ(タイトル、本文)の作成 ②送信	2ステップ ①送信メッセージ(タイトル、本文)の作成 ②送信	2ステップ ①緊急放送割り込み信号を送信 ②放送(内容の読み上げ等)	-	-	2ステップ ①放送エリアの選択(画面選択又は専用キーの押下) ②放送(内容の読み上げ等)	-	調査中	-	各SNSが用意する入力画面による
	新規整備費用(概算) ※長野県南木曾町程度の規模を想定(人口規模5,000人・2,000世帯)(土砂災害警戒区域対象世帯7割)		約2億7,000万円 ※デジタル方式で、市町村庁舎の送信設備(親局)、中継局、子局(屋外スピーカー、戸別受信機(2,000世帯))をすべてを新規に整備した場合	費用負担なし ※入力画面は携帯キャリア(または都道府県が用意するレアラート入力画面)により用意されるため	①約1,500万円 ※市町村において専用サーバーを構築 ②約300万円 (別に月約20万円程度の利用料が必要) ※市町村が企業提供のサービスを利用	約3,000万円 ※市町村における放送設備と自動起動機能付ラジオの配布(2,000世帯) ※別途、コミュニティ放送局が必要	約6,000万円程度 ※EWS対象テレビを全世帯に配布した場合	費用負担なし ※ただし、市町村においてCATVの遠隔スタジオ整備した場合は、約2,000万円程度 ※別途、CATV網が必要	約1億6,000万円 ※市町村庁舎の送信設備(親局)、子局(専用端末)をすべてを新規に整備した場合 ※別途、IP網が必要	費用負担なし ※都道府県が用意したレアラート接続環境を利用	約3,700万円 ※市町村における設備利用料・業務委託料・自動起動機能付ラジオの全世帯への配布 ※設備利用料等は毎年負担	費用負担なし ※入力画面は各SNSにより用意されるため		

## 災害情報伝達手段の比較(2/2)

		市町村防災行政無線(同報系)		緊急速報メール	登録制メール	コミュニティ放送 (緊急告知ラジオ受信機保有者)	緊急放送(EWS)対応のテレビ	CATV (緊急放送対応のテレビ)	IP告知システム (受信機保有者)	Lアラート		v-lowマルチメディア放送	SNS
		屋外スピーカー	戸別受信機							テレビ・ラジオ・ホームページ	スマートフォンアプリ		
エリヤ限定期の可否等	技術的対応の可否	対応可能	対応不可	対応可能	対応不可	対応不可	対応不可	対応可能	対応不可	対応困難	調査中	対応不可	
	技術的対応の方法	任意のグループ分け設定により可能(市町村の送信局(親局)・受信側(屋外スピーカー・戸別受信機)それぞれに設定適応) ①携帯キャリアごとに基地局の場所が異なり、基地局単位を最小するエリア設定がキャリアごとに別々となる ②一つの基地局の範囲は最大数kmであるため、市町村側で意図するエリア分けに限界がある	①登録時に任意のグループ分け設定により可能 ただし、事前のグループ分けのため、必ずしも必要なエリアだけに行くわけではない	放送範囲全域で統一した放送を行う関係上、エリア分けは不可能	EWS用の製品・システムを一から作りなおす必要	放送範囲全域で統一した放送を行う関係上、エリア分けは不可能	任意のグループ分け設定により可能(市町村の送信局(親局)・受信専用端末)それぞれに設定適応)	放送範囲全域で統一した放送を行う関係上、エリア分けは不可能 ホームページは、どこからでも閲覧手段であり、エリア分けになじまない	Lアラートの情報入力画面が、市町村単位で送信されることを想定しており、より細かくエリアを分けて情報を送付するには、情報伝達仕様や市町村における情報入力運用等の検討が必要		SNSは、どこからでも閲覧手段であり、エリア分けになじまない		
エリア限定期の可否等	エリアを細かく分けた際の課題	①さまざまな災害を想定して、エリア分けのグループを設定した場合、グループの数が極端に増え、情報発信時に、エリア(グループ)選択に時間を要し、確認に煩雑さが増すこと ※グループ分けの最大数 ・アナログ方式、グループ分け最大500程度 ・デジタル方式、グループ分け最大数万程度 ②エリアを限定したことにより、情報伝達範囲に漏れが生じるおそれがあること		①さまざまな災害を想定して、エリア分けのグループを設定した場合、グループの数が極端に増え、情報発信時に、エリア(グループ)選択に時間を要し、確認に煩雑さが増すこと ②エリアを限定したことにより、情報伝達範囲に漏れが生じるおそれがあること			①さまざまな災害を想定して、エリア分けのグループを設定した場合、グループの数が極端に増え、情報発信時に、エリア(グループ)選択に時間を要し、確認に煩雑さが増すこと ②エリアを限定したことにより、情報伝達範囲に漏れが生じるおそれがあること		①さまざまな災害を想定して、エリア分けのグループを設定した場合、グループの数が極端に増え、情報発信時に、エリア(グループ)選択に時間を要し、確認に煩雑さが増すこと ②エリアを限定したことにより、情報伝達範囲に漏れが生じるおそれがあること		調査中		
改修に必要な費用(概算)	※長野県南木曾町程度の規模を想定(人口規模 5,000人・2,000世帯)(土砂災害警戒区域対象世帯 7割)	①土砂災害警戒区域の世帯に戸別受信機を新たに配備し、市町村庁舎の送信設備(親局)、戸別受信機にグループ設定を設定した場合  約 7,900万円  ②市町村庁舎の送信設備(親局)、戸別受信機(2,000世帯)にグループ設定を追加した場合(土砂災害警戒区域の世帯には戸別受信機は配備済み)  約 1,200万円		①市町村の専用サーバーにグループ設定を追加・整備する場合  約500万円  ②市町村が企業提供のサービスにグループ設定を追加・整備する場合  数十万円～数百万円規模			市町村庁舎の送信設備(親局)、専用端末(2,000世帯)にグループ設定を追加・整備した場合  約 1,000万円		— (全国的対応に必要な費用) 数億～数十億円規模 ※全都道府県の情報システムの入力画面の改修、Lアラートサーバーの改修をすべて含んだ場合	調査中			
財政支援措置	緊急防災・減災事業債(市町村で施設及び施設と一体不可分的な機能をするものを整備する場合)	—	緊急防災・減災事業債(市区町村で専用サーバー等を用意する場合)	地域活性化事業債(市区町村で、整備するもの(ラジオ本体は対象外))	—	地域活性化事業債(市区町村で、整備するもの(テレビ本体は対象外))	地域活性化事業債(市区町村で、整備するもの)	— (都道府県でLアラート接続のため、情報システムを整備・変更する場合には、特別交付税措置)		—			