

第1回検討会 検討項目

本通報システム利用での前提

●利用者に求める使用条件

本システムを利用するにあたり、サービス提供者の約款等で利用者に求める使用条件を以下のとおり付すものとする。

- 利用にあたっては事前登録制とする。
- 利用者はGPS搭載のスマートフォンを所持する者とする。
- 利用者は通報にあたり、位置情報(GPS)をONにすること。

検討項目一覧

1 通報時聴取項目及び通報者インターフェース

通報時聴取項目

消防本部の迅速な出動に必要な最低限の情報のみを聴取する。

通報者インターフェース

聴覚・言語機能障がい者が容易かつ直感的に操作できる画面仕様とする。

2 消防本部インターフェース

通報内容の把握に適した画面仕様とする。

通報者とのチャットのやり取りで使用頻度が高いものは定型文化する。

救急通報時聽取項目



通報時聴取項目案【救急(1)】

ステータス	No	質問項目	選択肢
通報	1	救急ですか？ 火事ですか？	救急／火事
種別	2	どうしましたか？	病気／けが／交通事故／その他(入力)
傷病者	3-1	助けがほしい人は誰ですか？	自分／家族・第3者
	3-2	助けがほしい人は、何人いますか？	1人／2人／3人／4人／5人以上／10人以上／わからない
	3-3	助けがほしい人の性別は？ ※3-1で「家族・第3者」を選択した場合	男／女
	3-4	助けが欲しい人の年齢は？ ※3-1で「家族・第3者」を選択した場合	生後28日未満(新生児)／1歳未満(乳児)／1歳～5歳(小児:未就学児)／6歳～15歳(小児:就学児)／16歳～(成人)／不明
意識・呼吸	4-1	大きな声で呼びかけて、反応はありますか？ ※3-1で「家族・第3者」を選択した場合	ある／ない／わからない
	4-2	普段通りの呼吸をしていますか？ ※3-1で「家族・第3者」を選択した場合	はい／いいえ／わからない

通報時聴取項目案【救急(2)】

ステータス	No.	質問項目	選択肢
詳細 ※任意回答	5-1	どこが具合悪いですか？ または、どこをケガしましたか？(複数回答可)	頭／顔／首／胸／背中／腹／腰／手／腕／足 ／喉にものが詰まった
	5-2	どうしてケガをしましたか？ ※2で「けが／交通事故／その他」を選択した場合	転んだ／挟んだ／転落した／衝突した／刺され た／やけど／咬まれた／感電した／その他(入 力)／わからない
	5-3	どのような状況ですか？(複数回答可) ※2で「けが／交通事故／その他」を選択した場合	痛い／腫れている／出血している／変形してい る／切断している／その他(入力)／わからない
	5-4	どのように具合が悪いですか？(複数回答可) ※2で「病気」を選択した場合	痛い／苦しい／発熱／気分が悪い／しびれる／ めまい／けいれん／ろれつが回らない／吐き気 ／吐血・下血／力が入らない／その他(入力)
場所	6-1	どこにいますか？	自宅／外出先
	6-2-1	位置情報を取得しました。	地図表示
	6-2-2	現在位置を教えてください。(地図上でクリック) ※6-2-1で位置情報が取得できなかった場合	地図上で指定／自由入力
通報	7	この内容で通報します。	OK／戻る

火災通報時聽取項目



通報時聴取項目案【火事(1)】

ステータス	No.	質問項目	選択肢
通報	1	救急ですか？ 火事ですか？	救急／ 火事
状況	2-1	何が燃えていますか？ ※1で「火事」を選択した場合	建物／車両／その他
	2-2	建物の何階が燃えていますか？ ※2-1で「建物」を選択した場合	1階／2階／3階／4階／5階／6階／その他(入力)／わからない
	2-3	車両は何台燃えていますか？ ※2-1で「車両」を選択した場合	1台／2台／その他(入力)／わからない
	2-4	何が燃えているか具体的に入力してください。 ※2-1で「その他」を選択した場合	自由入力
	2-5	逃げ遅れた人はいますか？	いる／いない／わからない

通報時聴取項目案【火事(2)】

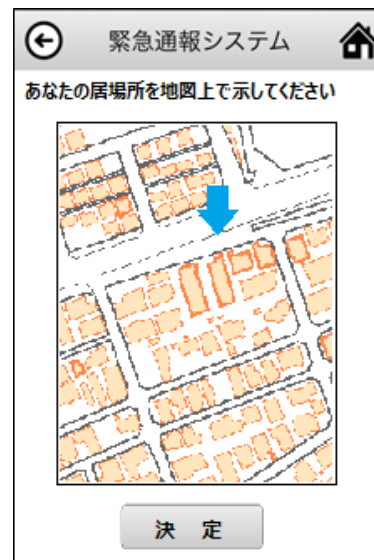
ステータス	No.	質問項目	選択肢
(つづき)	2-6	逃げ遅れた人は、どこにいますか？ ※2-5で「いる」を選択した場合	建物1階／建物2階／建物3階／建物4階／建物5階／その他(入力)／車両／わからない
	2-7	逃げ遅れた人は、何人いますか？ ※2-5で「いる」を選択した場合、2-6回答後	1人／2人／3人／4人／その他(入力)／わからない
	2-8	ケガをしている人はいますか？ ※2-5で「いない／わからない」選択後 または2-7回答後	いる／いない／わからない
	2-9	ケガをしている人は、何人いますか？ ※2-8で「いる」を選択した場合	1人／2人／3人／4人／その他(入力)／わからない
場所	3-1	燃えている場所はどこですか？ ※2-8で「いない／わからない」選択後 または2-9回答後	自宅／外出先
	3-2-1	位置情報を取得しました	地図表示
	3-2-2	現在位置を教えてください。(地図上でクリック)	地図上で指定／自由入力
通報	4	この内容で通報します。	OK／戻る

【参考】画面インターフェース(1)

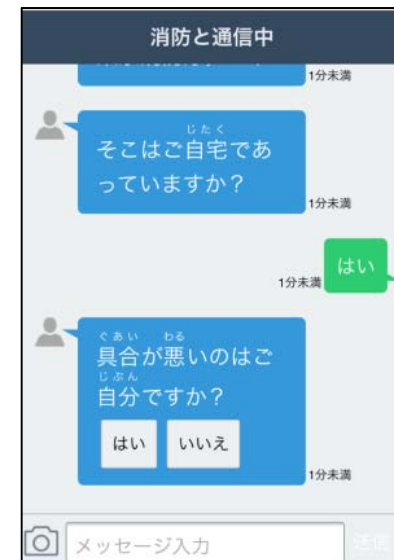
大規模災害、聴覚・言語機能障がいに対応した緊急通報技術の開発
(消防防災科学技術研究推進制度)



通報場所の確認



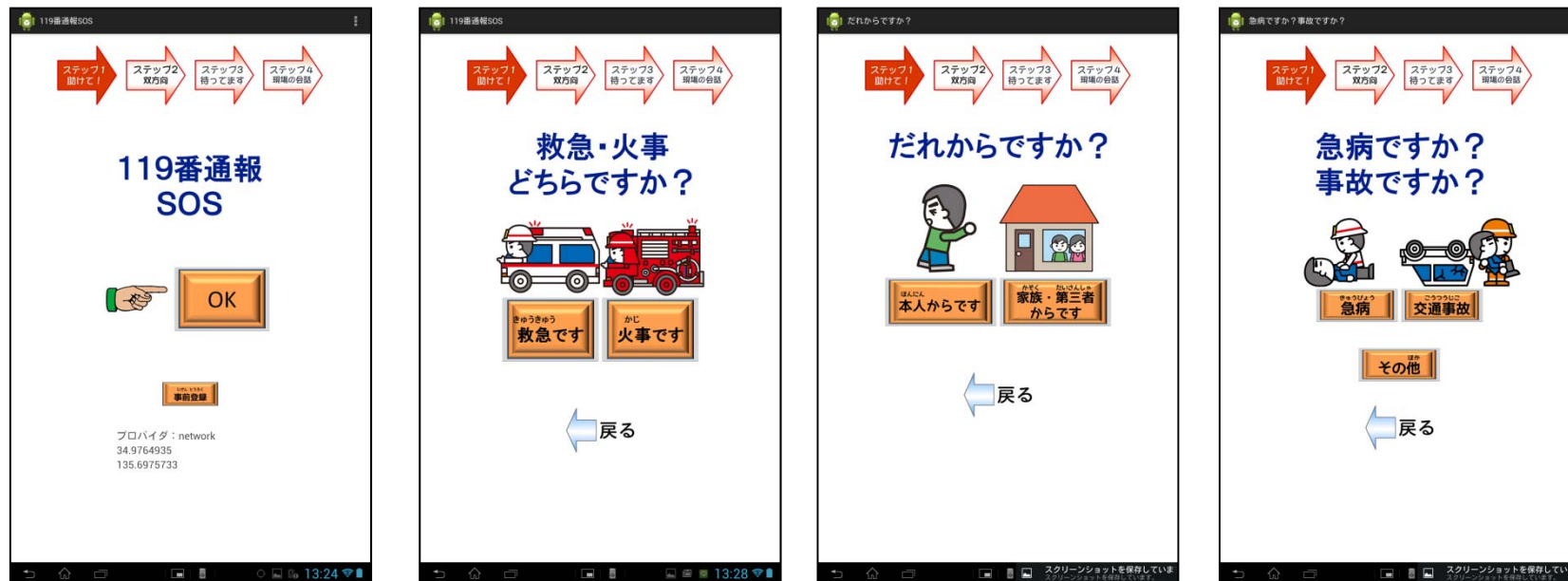
通報者が位置を入力
※提言内容



通報中のチャット
(質問項目と回答選択肢)

【参考】画面インターフェース(2)

聴覚・言語機能障害者のための緊急ユニバーサル・コミュニケーション・システム
(消防防災科学技術研究推進制度)



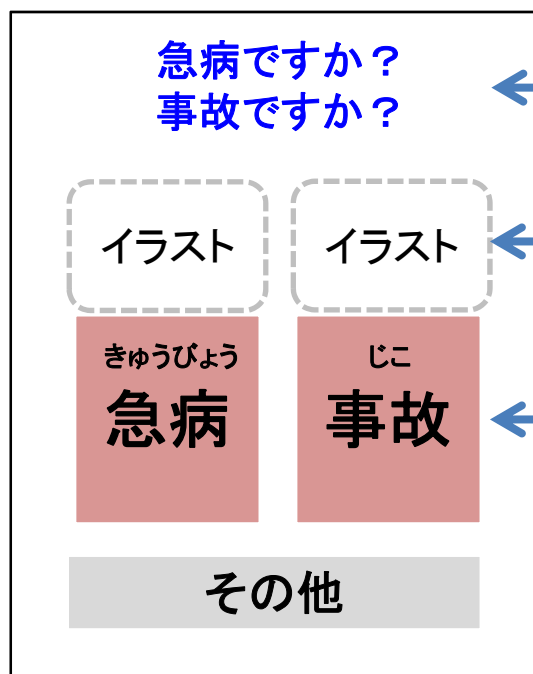
出典:「聴覚・言語機能障害者のための緊急ユニバーサル・コミュニケーション・システム」報告書(平成26年度)

通報者側画面インターフェースに求められるもの

- H26年度までの検討結果より、ヒューマンインターフェースの観点から、聴覚・言語機能障がい者にとって簡易的かつ直観的に操作できる画面仕様が必要である。
- また、色覚障がい者や高齢者等の様々な人にとっての使いやすさに配慮したユニバーサルデザインを取り入れることが望ましい。

→ 上記を踏まえ、画面インターフェースは以下に示す3つの観点を重視することとする。

(画面案)



① 色覚障がい者でも見分けやすい配色

② 視覚的に分かるイラスト

③ 大きいボタン・文字、目立つ色

消防本部受信端末 画面インターフェース



【参考】消防機関 通報受理画面(案)

Net119管理画面

管理者 ログイン

ID/パスワードを入力してください

ID/パスワード

ID/パスワード

ID/パスワード

ログイン

ログイン・通報事案選択

通報情報	利用者情報	緊急連絡先
お名前	百十 九郎	
お名前(カナ)	ひゃくじゅう きゅうろう	
生年月日	1985-09-25 (29歳)	
性別	男性	
血液型	A型	
郵便番号	3590001	
住所	埼玉県所沢市下富1 2	
電話番号	090-XXXX-XXXX	
メールアドレス	XXX@XXX.ne.jp	
添付情報		

Net119管理画面 - Internet Explorer

http://c15iaik2.securesites.net/net119/admin/report/detail.php?repNo=1233

通報情報 利用者情報 緊急連絡先

項目	内容
通報日	2015-01-23
時間	14:04:02
種別	救急
氏名	百十 九郎
機種	Android
住所	埼玉県所沢市下富1 2
年齢	29歳
表示設定	漢字
性別	男性
自宅ですか?	はい
けがの状態を教え	ケガ

Google 地図データ ©2015 ZENRIN 2m 利用規約 自宅住所 場所

<位置取得方法> GPS/地図指定/自宅

<管轄情報>
管轄内/管轄外
(他機関未導入)

出動準備

受信時間:2015-01-23 14:04:50

2015-01-23 14:04に接続されました

埼玉西部消防局 > 助けが欲しい人の状態について質問します。
2015-01-23 14:07:04

百十 九郎 > はい。
2015-01-23 14:07:16

+ 発言内容を入力 発言

参考) :「大規模災害、聴覚・言語機能障がいに対応した緊急通報技術の開発」平成26年度実証実験システム

消防本部側画面インターフェースに求められるもの

H26年度までの検討結果を踏まえ、以下の条件を満たすこととする。

- チャットでの入力操作は手間がかかることから、事前に定型文を用意しておくこととする。

(定型文例)

- ・ 何か目印になる物がありますか？
- ・ 安全な場所で待機してください。
- ・ 通報を受理しました。消防車(救急車)が向かいます。

- 表示される位置情報がどの情報に基づいているか画面上に表示すること。
GPS測位、地図プロット、事前情報(自宅)のいずれかを画面に表示する。
- 消防本部にとっては、火事や救急といった種別は重要であることから、
火事または救急どちらなのか画面上に大きく表示すること。

【参考】実証実験の概要

- 実験予定日 2016年1月頃
- 通報協力者 調整中
- 協力消防本部 東京消防庁及び埼玉西部消防局のご協力のもと実施予定
- 実験内容 インターネット環境で動作する実証実験システムを構築し、技術的条件等について検証する。

シーン	No	検討項目	システム構築内容	デバイス
通報時 (通報者)	1	通報時聴取項目の入力	・入力画面による登録、送信	スマートフォン (Android OS/iOS,アプリ形式)
	2	位置情報の取得	・GPS取得情報による地図プロット ・通報者による手動の地図プロット(地図指定)	
	3	チャット	・消防機関とのチャット形式(定型文・自由入力)の会話	
通報受理 (消防機関)	4	ログイン	・システムへのログイン(ID/Password)	パソコン (Windows 7/8 +Internet Explorer 11)
	5	通報受理	・通報内容の受信	
	6	チャット	・通報者とのチャット形式(定型文・自由入力)の会話	
	7	履歴管理	・通報履歴を表示	

