

調査項目(案)

資料4別紙

調査項目、調査方法案は以下のとおり。

No.	対象者	調査項目	調査方法(案)
1	ユーザ	利用可能端末	携帯電話販売台数のうち、実装可能な端末の台数、および販売台数における割合を調査する
2		導入の容易さ	導入時に、ユーザ側で行わなければならない作業項目を洗い出し、それぞれの作業時間を調査する
3		メンテナンス性 (Net119やOSのバージョンアップ)	ユーザ側で行わなければならない、Net119やOSのバージョンアップに関する作業項目を洗い出し、作業時間を調査する
4		機種変更時の作業	機種変更時に、ユーザ側で行わなければならない作業項目を洗い出し、作業時間を調査する
5	運用者	運用コスト (トラブル対応)	トラブルパターンと、各パターンにおいて発生しうる作業項目を洗い出し、作業時間やコストを調査する
6		動作保証コスト (機種毎)	・動作検証パターン数(端末機種×OSバージョン)を調査する ・上記で算出した全てのパターンにおいて、動作保障を行うために必要な作業項目を洗い出し、作業時間やコストを調査する
7	ユーザ・運用者	セキュリティ対策 (情報漏えい等)	端末、サーバ、ネットワークのそれぞれにおいて、対策すべきセキュリティ項目を洗い出し、作業時間やコストを調査する