

## 「119番通報の多様化に関する検討会」中間報告 骨子案

### 第1 検討会の概要

- 1.1 趣旨
- 1.2 開催状況
- 1.3 要綱
- 1.4 検討会構成員名簿
- 1.5 検討内容

### 第2 聴覚・言語機能障がい者を取り巻く緊急通報の現状

- 2.1 背景及び経緯
- 2.2 現状
- 2.3 課題

### 第3 音声以外の119番通報について

- 3.1 検討前提条件
- 3.2 技術的検討
  - 3.2.1 通報時における聴取項目
  - 3.2.2 通報者・消防本部インターフェース
  - 3.2.3 位置情報に基づく自動振分機能
  - 3.2.4 実証実験
    - 3.2.4.1 実証実験の概要
    - 3.2.4.2 実証実験の結果等
    - 3.2.4.3 実証実験結果の検証
- 3.3 運用課題
  - 3.3.1 通報方式 (Web／アプリ)
  - 3.3.2 事前登録の仕組み
  - 3.3.3 サービス運用形態
  - 3.3.4 Net119 サーバ要件
  - 3.3.5 サービス提供事業者の在り方
  - 3.3.6 Net119 非導入消防本部との連携
  - 3.3.7 利用者の拡大等
- 3.4 技術的条件仕様
- 3.5 今後の課題

### 第4 まとめ