

給油フェーズごとに想定される課題とそのハード面での対策案

資料1-6-1

給油フェーズ	想定される課題	ハード面の対策案		
		標準的な対策案		より信頼性を高めるための対策案
フェーズ0 待機時 (ガソリンスタンド敷地内が無 人となっている時)	無人時のいたづらを防止 すること	<ul style="list-style-type: none"> ・ノズルのロック (南京錠等) ・計量機の主電源OFF 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定給油設備のロック (POSカードシステム) 	<ul style="list-style-type: none"> ・人感センサーによる従業員への報知 (ブザー、パトライト等) ・監視カメラ(防犯上)
フェーズ1 顧客が来店した時	セルフサービスでないこと 及び従業員を呼出すこと を確実に顧客に認識させ ること	<ul style="list-style-type: none"> ・看板表示 ・床面へのペイント表示 		<ul style="list-style-type: none"> ・液晶画面表示 ・人感センサー(自動音声放送)
フェーズ2 従業員が呼び出され、給油 に駆け付けるまで	来客を従業員が確実に 覚知し、従業員が駆けつ けるまでの顧客の安全を 確保すること	<ul style="list-style-type: none"> ・インターホン (双方向通信) ・ノズルのロック (南京錠等) ・計量機の主電源OFF 	<ul style="list-style-type: none"> ・インターホン (双方向通信) ・固定給油設備のロック (POSカードシステム) 	<ul style="list-style-type: none"> ・液晶画面表示or看板表示 ・音声通知 ・人感センサーによる従業員への報知 (ブザー、パトライト等) ・監視カメラ(顧客の状況確認上)
フェーズ3 給油時	現行法令上の安全対策により安全性が確保されている。			
フェーズ4 給油が終わり、精算のため 店舗等へ向かう時	従業員が不在となる間の 顧客の安全の確保するこ と	<ul style="list-style-type: none"> ・ノズルのロック (南京錠等) ・計量機の主電源OFF 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定給油設備のロック (POSカードシステム) 	<ul style="list-style-type: none"> ・監視カメラ(顧客の状況確認上)
フェーズ5 顧客がガソリンスタンドから 帰っていく時	無人時にいたづらを防止 できる状態にすること	<ul style="list-style-type: none"> ・ノズルのロック (南京錠等) ・計量機の主電源OFF 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定給油設備のロック (POSカードシステム) 	
フェーズ6 ローリーからの荷卸し時 (※単独荷卸しを除く)	乗務員が従業員を確実に 呼出し、安全な荷卸し を行うこと	<ul style="list-style-type: none"> ・看板表示 ・インターホン(双方向通信) 		<ul style="list-style-type: none"> ・人感センサーによる従業員への報知 (ブザー、パトライト等) ・監視カメラ

※ハイテックローリーによる単独荷卸しは、現行法令上の安全対策により安全性が確保されている。