

Net119利用者への周知事項(案)

Net119利用者への周知事項(案)

●検討事項

Net119の利用にあたり、利用者に説明しておくべき事項、利用者の同意を得る事項等があり、最低限盛り込むべき内容を検討する必要がある。

●検討結果

周知事項として、以下の区分が考えられる。

- ・利用までに周知が必要な事項
(サービス概要、事前登録、対応環境)
- ・利用規約・注意事項等
- ・操作方法
- ・問合せ先

詳細については、次ページ以降に示す。

なお、周知方法については、Webページへの掲載、申請時に文書配布するなどが考えられるが、自治体の判断に委ねるものとする。

Net119利用者への周知事項(案)

●周知事項(案)

区分	項目	内容	案・事例
利用までに周知が必要な事項	サービス概要	Net119のサービス概要、仕組み等に関する内容	Net119は、聴覚、音声機能または、言語機能障がいのある方を対象とした緊急通報システムです。携帯電話やスマートフォンのインターネット接続機能を利用して・・・ 【図などを用いて分かりやすく説明】
	事前登録	事前登録が必要であること、登録方法・手順に関する内容 ※申請方法(Web申請、紙申請)の内容、条件等を記載	<事前準備> ・利用者登録をする必要があります。 ・インターネット及びメールが利用できる携帯電話やスマートフォンなどが必要となります。詳細は対応環境をご参照願います。 ・利用案内ならびに利用条件は、各自治体・消防のHPからダウンロード可能です。 <登録方法> 最寄の登録窓口で対応が可能です。 1. ご利用の際は、「〇〇書」に必要事項を記入し、FAX又はE-Mailで下記までお送りください。 ※登録日時については平日XX時からXX時(土・日・祝は要相談) FAX: 999-9999-9999 E-Mail: XXXXXX@XXXXXXXXXXXXXXXXX.jp 2. 日程調整の後、登録日時をFAX又はE-mailでお知らせします。 3. 「利用登録(変更)申請書」に必要事項を記入してください。 4. 決定した登録日に、お使いの端末、申請書をご持参のうえXXX消防XXX課までお越しください。 5. システム登録完了後に、取扱説明を行います。
	対応環境	利用対象者、利用エリア、利用可能機種(動作環境)に関する内容 ※端末の動作環境等の詳細を記載	<利用対象者> 聴覚・言語機能等に障がいがあり、電話(音声)による通報が困難な方。 <利用エリア> ・日本国内全域で利用が可能 ・利用登録済み消防の管轄外のエリアから通報した場合、位置情報を元に管轄消防本部で通報を受理 <利用可能端末> ・スマートフォン - iPhone ○○、○○、○○、○○、○○ - Android ○○以上 ・フィーチャーフォン - 型式が古い機種は通信の一部機能に制限があるため事前に相談が必要

Net119利用者への周知事項(案)

区分	項目	内容	案・事例
操作方法	通報のしかた、操作上の注意事項に関する内容	<通報のしかた> ①スマートフォン 通報(本番) ・自宅 ・よく行く場所からの通報 ・外出先からの通報 ・チャットのやり方 ・練習通報 【画面イメージにて分かりやすく説明】	②携帯電話 通報(本番) ・自宅 ・よく行く場所からの通報 ・外出先からの通報 ・チャットのやり方 ・練習通報
問い合わせ先	自治体(消防)の問合せ先	ご不明な点、ご質問がありましたら、下記までお問い合わせください。 〇〇〇〇消防〇〇〇課 電話番号: 999-9999-9999 FAX: 999-9999-9999 E-Mail: XXXXXX@XXXXXXXXXXXXXXXX.jp	
利用規約・注意事項等	※後述		

Net119利用者の皆様へ

●利用規約・注意事項(案)

<ご利用にあたって>

- 利用対象者は聴覚・言語機能に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方で、本市に住所のある方です。
- 利用に当たっては、インターネット接続サービスを契約している携帯電話・スマートフォンなどが必要となります。インターネットに接続できない携帯電話は利用できません。
- Net119を利用する場合の通信利用料は、利用者の負担となります。
- 利用時にはGPS機能をONに設定してください。通報時にONにすることは困難なので、常にONにしておくことをお勧めします。
- 迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。
- 登録は、1台の携帯電話・スマートフォンなどに対して1登録となります。複数の機器を登録する場合は、それぞれ登録が必要です。
- 登録できるメールアドレスの文字は、次のとおりです。それ以外の文字がある場合は登録できないため、変更が必要です。
※使用できる文字 XXXXXXXX
- 緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方の同意が必要です。
- 利用開始は、登録手続き完了後からできます。
- 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は記載の問合せ先へお問い合わせください。
- 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。

<以下の点についてあらかじめご了承願います。>

- ① 保管している個人情報につきましては、「119番通報」に伴う業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- ② 管轄外のエリアから通報した場合、その管轄の消防へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防へ転送することとなります。
- ③ システム事業者が変更される場合は、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

Net119利用者の皆様へ

＜通報時について＞

- 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。
- 通報が切断された場合、消防から呼び返しをおこないますので、ブラウザを閉じない、もしくはメールが受信できる状態にしてください。
- 緊急時に消防が必要と判断した場合には、登録されている緊急連絡先の相手先に連絡することがあります。
- 登録されているメールアドレス以外は受信できません。登録後メールアドレスや事前登録情報に変更があった場合、又は携帯電話の機種を変更した場合は速やかに変更手続を行ってください
- 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- システムのメンテナンスを行う場合には、利用者へ通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしてください。
- インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- 緊急時以外のお問合せには使用できません。

＜登録情報の変更手続について＞

- 以下の事由が発生した場合、所定の手続方法に基づき、速やかに〇〇消防本部〇〇課まで、電話、FAXまたは電子メールで連絡してください。

登録してある利用者情報に変更が発生した場合

端末の機種変更を行う場合

利用を中止したい場合

消防の管轄外のエリアへ転居する場合

問合せ先

〇〇消防本部〇〇課 電話 999-9999-9999 FAX 999-9999-9999 メールアドレス XXXXX@XXXXXXXXXXXX.jp