

Net119の通報の流れ

通報者端末の画面イメージ(救急通報時)

中間報告書より

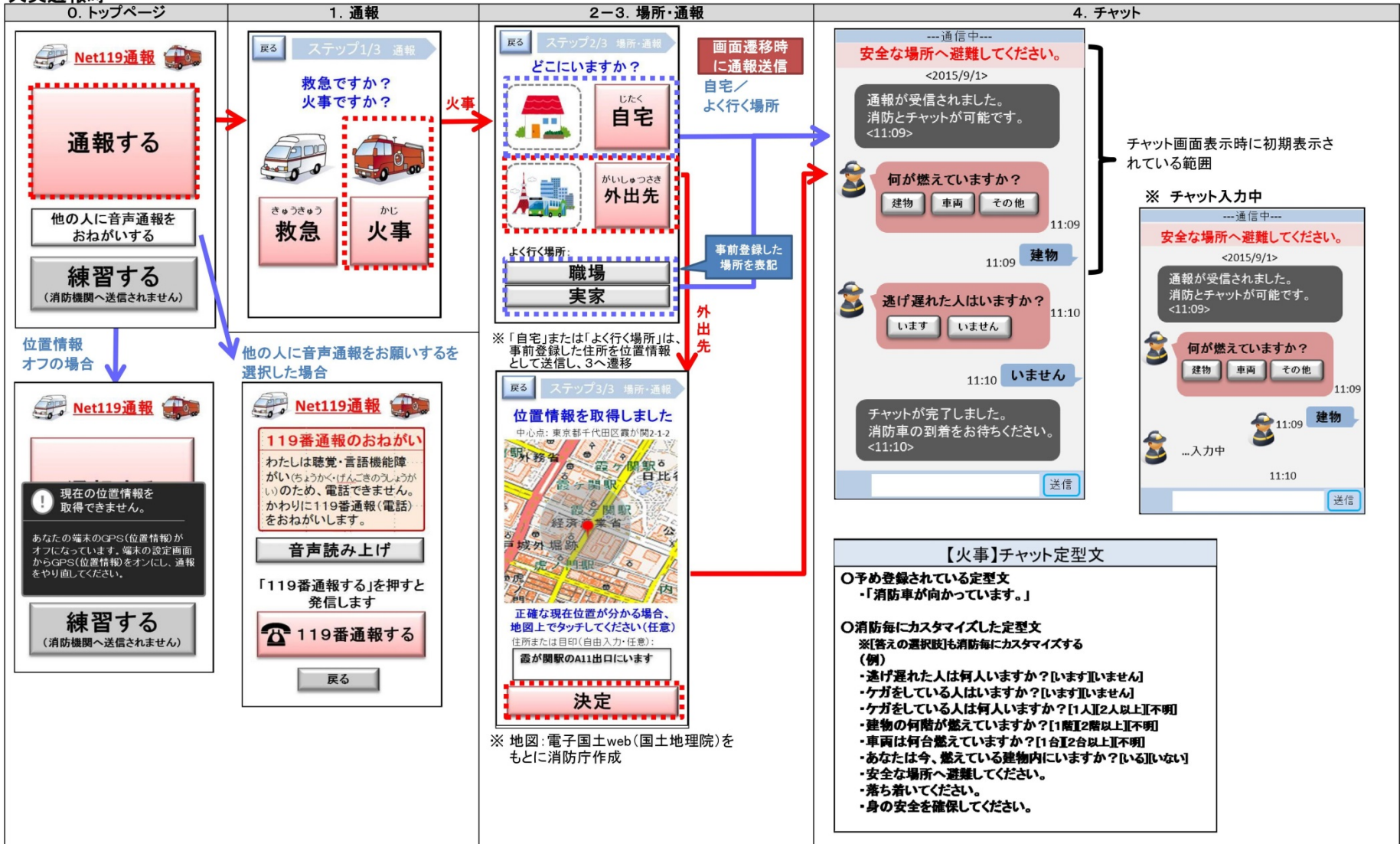
救急通報時

0. トップページ	1. 通報	2-3. 場所・通報	4. チャット
 通報する 他の人に音声通報をおねがいする 練習する (消防機関へ送信されません) 位置情報 オフの場合 現在の位置情報を 取得できません。 あなたの端末のGPS(位置情報)が オフになっています。端末の設定画面 からGPS(位置情報)をオンにし、通報 をやり直してください。 練習する (消防機関へ送信されません)	 ステップ1/3 通報 救急ですか？ 火事ですか？ 救急 火事 他の人に音声通報をお願いするを 選択した場合	 ステップ2/3 場所・通報 どこにいますか？ 自宅 外出先 よく行く場所: 職場 実家 ※「自宅」または「よく行く場所」は、 事前登録した住所を位置情報 として送信し、3へ遷移 位置情報を取得しました 中心点: 東京都千代田区霞が関2-1-2 正確な現在位置が分かる場合、 地図上でタッチしてください(任意) 住所または目印(自由入力・任意) 霞が関駅のA11出口にいます 決定 ※ 地図: 電子国土web(国土地理院)を もとに消防庁作成	画面遷移時 に通報送信 自宅/ よく行く場所 事前登録した 場所を表記 外出先 ---通信中--- <2015/9/1> 通報が受信されました。 消防とチャットが可能です。 <11:09> どうしましたか？ 病気 けが 交通事故 その他 11:09 病気 11:09 助けがほしい人は何人 ですか？ 1人 2人以上 不明 11:10 1人 チャットが完了しました。 救急車の到着をお待ちください。 <11:10> チャット画面表示時に初期表示さ れている範囲 ※ チャット入力中 ---通信中--- 通報が受信されました。 消防とチャットが可能です。 <11:09> どうしましたか？ 病気 けが 交通事故 その他 11:09 病気 11:09 病気 ...入力中 【救急】チャット定型文 ○予め登録されている定型文 ・「救急車が向かっています」 ○消防毎にカスタマイズした定型文 ※[答えの選択数]も消防毎にカスタマイズする (例) ・助けがほしい人の年齢は？[乳幼児][小児][大人] ・助けがほしい人の性別は？[男性][女性][不明] ・大きな声で呼びかけて反応はありますか？[ある][ない] ・普段どおりの呼吸をしていますか？[している][していない] ・どこが具合悪いですか？[頭][顔][首][胸][背中][腕][腰][手][脚] [足][その他] ・どこをケガしましたか？[頭][顔][首][胸][背中][腕][腰][手][脚] [足][その他] ・どうしてケガをしましたか？[転んだ][跌んだ][転落した][衝突した] [刺された][やけど][咬まれた][感電した][その他] ・どのような状況ですか？[痛い][腫れている][出血している] [変形している][切れている][その他][わからない] ・どのように具合が悪いですか？[痛い][苦しい][発熱][気分が悪い] [しびれる][めまい][けいれん][ろれつが回らない][吐き気][嘔吐・下痢] [力が入らない][その他] ・落ち着いてください。

通報者端末の画面イメージ(火災通報時)

中間報告書より

火災通報時



消防本部端末の画面イメージ

中間報告書より

文字の大きさを
カスタマイズ可能とする

文字の大きさ 小 標準 大

精度: 0m 精度: 0m

通報情報

利用者情報

緊急連絡先

通報日

2016-02-03

通報時間

21:49:17

種別

救急

氏名

救急 太郎

住所

東京都江東区豊洲3-3-3

年齢

76

性別

男

場所区分

自宅

地図

航空写真

青の円: 通報直後の位置情報

黄の円: 現在の位置

赤のピン: 通報者指定の位置情報

各リンクを押すと、
それぞれの位置情報が示し
ている場所の地図画面へ
移動する。

視覚的に判断できるようにする。
救急: 青字
火事: 赤字

<位置取得方法> GPS測位・ネットワーク測位/地図指定/事前登録

2016/02/03 21:49:52 に接続されました

<管轄情報>
管轄内/管轄外
(〇〇消防本部)

聴取完了

受信時間: 2016/02/03 21:49:17

以下の場合、音を鳴らす・パトライト
と連携する
・通報があったとき
・チャットの発言があったとき

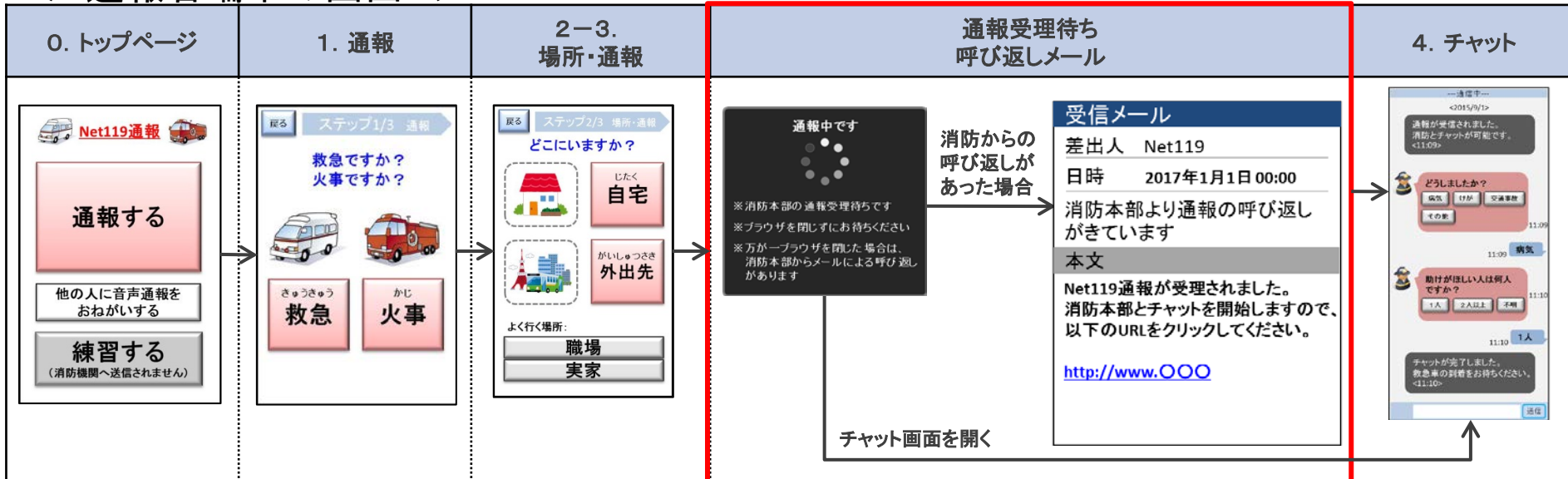
+

発信

通報集中時の動作イメージ

平成28年度第1回会合資料より

< 通報者端末の画面 >



< 消防本部端末の画面 >

