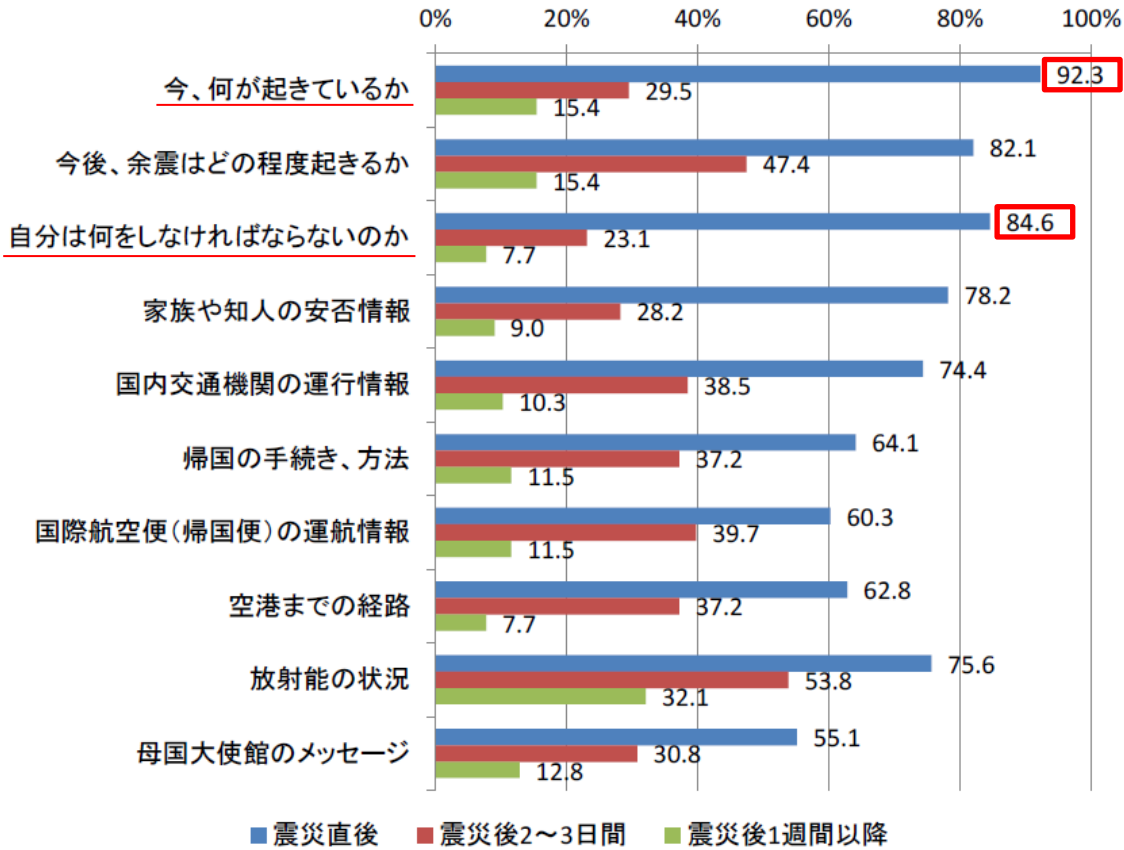


## 火災・地震時の情報伝達等に関する外国人来訪者のニーズ等

---

(P2～4は委員・オブザーバー限り)

震災発生後に必要としていた情報内容と知りたかった時期



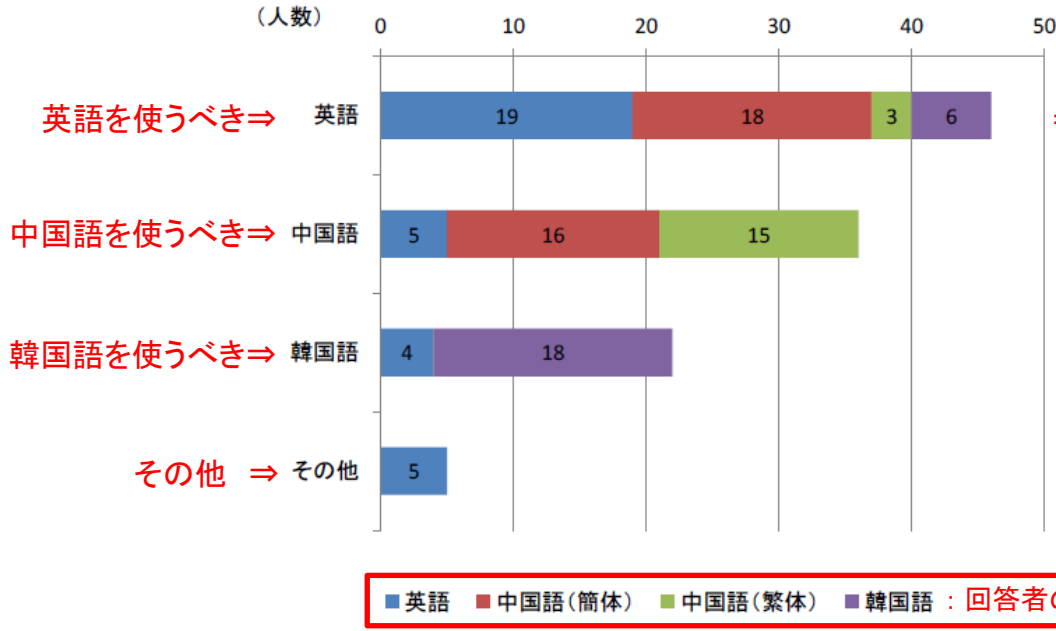
質問：震災発生後に必要としていた情報内容と知りたかった時期

- 調査実施期間：平成24年9月～11月下旬
- 調査対象者：「東日本大震災時に日本に滞在」していることを条件とし、ゲストハウスやホテル、旅行会社等のネットワークを通じて募集  
英語 19名/中国語(簡体字) 21名/中国語(繁体字) 18名/韓国語 20名 計78名
- 調査手法：メールインタビュー

# 災害発生時の訪日外国人への情報提供方法に関する意見・要望

- 基本的に、母国語での情報提供を望んでいる。
- 一方で、英語を希望する人が、どの言語においても一定の割合で存在する。

## 災害時、訪日外国人への情報提供に使うべき言語



⇒「英語」を使うべき言語と回答した割合の内訳

- ・英語圏の方 19名/19名(100%)
- ・中国語(簡体字)の方 18名/21名(86%)
- ・中国語(繁体字)の方 3名/18名(17%)
- ・韓国語圏の方 6名/20名(30%)

↓

英語を希望する人は、どの言語においても一定の割合で存在

■英語 ■中国語(簡体) ■中国語(繁体) ■韓国語 : 回答者の言語圏

その他:ドイツ語(2名)、フランス語(1名)、スペイン語(1名)

質問:災害時、訪日外国人への情報提供に使うべき言語あてはまるものをすべて選んでください

- 調査実施期間:平成24年9月~11月下旬
- 調査対象者:「東日本大震災時に日本に滞在」していることを条件とし、ゲストハウスやホテル、旅行会社等のネットワークを通じて募集  
英語 19名/ 中国語(簡体字) 21名/ 中国語(繁体字) 18名/ 韓国語 20名 計78名
- 調査手法:メールインタビュー

2015年 訪日外客数(参考資料2-4)

国籍	人数	%
中国	4,993,689	25.3
韓国	4,002,095	20.3
台湾	3,677,075	18.6
香港	1,524,292	7.7
米国	1,033,258	5.2
<u>5カ国合計</u>	15,230,409	<u>77.2</u>
総数	19,737,409	100.0

<出典:日本政府観光局(JNTO)>

➤訪日外国人のうち、中国、韓国、台湾、香港、米国の国籍を有する方が全体の約8割を占めている。