

パワハラに関する調査

資料 5-2

このアンケートは、総務省消防庁が、全国の消防本部におけるパワハラの防止対策を検討するにあたって参考とするものであり、個別の事案について対処するものではありません。調査結果については、全体の集計等について公表する場合がありますが、個人が特定される形で各消防本部に情報提供をしたり、公表したりすることは決してありません。

以下、本アンケートにおいて、「パワー・ハラスメント」を以下のように定義します。

【パワー・ハラスメント(パワハラ)とは】

○ 同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場での優位性（職務上の地位の優位性だけでなく、先輩・後輩の間や同僚間での人間関係、専門知識・経験の有無などによる、様々な優位性を含む。）を背景に業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与えられたり、職場環境を悪化させられたりする行為。

※厚生労働省パンフレット「職場でつらい思いしていませんか？」参照

(http://www.mhlw.go.jp/general/seido/koyou/danjokintou/dl/turai_omoi.pdf)

【回答者の皆様へ】

本アンケートについて、疑問点等ございましたら、下記連絡先まで御連絡ください。（御自身で直接御連絡いただいても構いません。）

《担当連絡先》

消防庁 消防・救急課 職員第一係 芥田・山下

TEL 03-5253-7522

MAIL shokuin@soumu.go.jp

○ 調査表項目

(1) あなたの年齢を教えてください。

《回答》

- ① 10代～20代
- ② 30代
- ③ 40代
- ④ 50代～

(2) あなたの勤務形態を教えてください。

《回答》

- ① 交替制勤務
- ② 毎日勤務

(3) あなたの階級を教えてください。

《回答》

- ① 消防総監・消防司監・消防正監・消防監
- ② 消防司令長
- ③ 消防司令
- ④ 消防司令補
- ⑤ 消防士長
- ⑥ 消防副士長
- ⑦ 消防士

(4) あなたの役職を教えてください。

《回答》

- ① 消防長・消防署長・出張所長
- ② 本庁の次長・署所の次長
- ③ 本庁の部局長
- ④ 本庁の課長・署所の課長
- ⑤ 本庁の課長補佐・署所の課長補佐
- ⑥ 本庁の係長・署所の係長
- ⑦ 本庁の係員・署所の係員

(5) あなたの所属する消防本部が、組合消防本部（一部事務組合又は広域連合）かどうかを教えてください。

《回答》

- ① 組合消防本部（一部事務組合又は広域連合）
- ② その他の消防本部

(6) あなたの所属する消防本部の職員数を教えてください。

《回答》

- ① 50人未満
- ② 50人以上100人未満
- ③ 100人以上300人未満
- ④ 300人以上

(7) 最近1年くらいの間（平成28年1月頃～12月頃）で、職場でパワハラの被害にあった経験はありますか。

《回答》

- ① ある
- ② ない

【パワー・ハラスメント（パワハラ）とは】

同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場での優位性（職務上の地位の優位性だけでなく、先輩・後輩の間や同僚間での人間関係、専門知識・経験の有無などによる、様々な優位性を含。）を背景に業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与えられたり、職場環境を悪化させられたりする行為。

(8) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。

ア) さしつかえなければ被害にあったパワハラの内容を教えてください。（自由記載）

《回答》

イ) 被害にあったパワハラの類型について当てはまるものを選んでください。（複数選択可）

《回答》

- ① 物をなげつけられる、殴られる、胸ぐらをつかまれる等（身体的な攻撃）
- ② みんなの前で、ささいなミスを大声で叱責された、必要以上に長時間にわたり繰り返し叱られた等（精神的な攻撃）
- ③ 理由もなく他の職員との接触を禁じられる、挨拶しても無視される等（人間関係からの切り離し）
- ④ 一人ではできない量の仕事を押しつけられる、終業間際に過大な仕事を毎回押しつけられる等（過大な要求）
- ⑤ 本来業務ではない雑用ばかり押しつけられる、他の部署に異動させられ、仕事は何も与えられない等（過小な要求）
- ⑥ 個人所有のスマホを勝手にのぞかれる、不在時に机の中を勝手に物色される等（個の侵害）
- ⑦ その他

(9) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。

最近1年くらいの間（平成28年1月頃～12月頃）で、パワハラ被害にあった頻度を教えてください。

《回答》

- ① 1回のみ
- ② 数ヶ月に1回程度
- ③ 1ヶ月に1回程度
- ④ 1週間に1回程度
- ⑤ ほぼ毎日

(10) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。

パワハラがあったのはいつか、教えてください。（複数回答可）

《回答》

- ① 当番日（勤務時間中）
- ② 当番日（休憩時間中）
- ③ 非番日・週休日

(11) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。
パワハラがあった場所を教えてください。(複数回答可)

《回答》

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

- ① 消防本部・消防署所の執務スペース
- ② 消防本部・消防署所の生活スペース (仮眠室・浴室・食堂等)
- ③ 消防用車両の車内
- ④ 職場以外の飲み会の席等
- ⑤ 消防学校
- ⑥ その他 (自由記載)

| |
|--|
| |
|--|

(12) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。
パワハラを行ったのは誰ですか。(複数回答可)

《回答》

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

- ① 直属の上司
- ② 直属の上司よりも上位の上司 (③以外)
- ③ 消防長
- ④ 職場の先輩
- ⑤ 職場の同僚
- ⑥ 職場の後輩や部下
- ⑦ 人事部署の職員
- ⑧ 人事以外の他部署の職員
- ⑨ 消防学校の教官
- ⑩ その他 (自由記載)

| |
|--|
| |
|--|

(13) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。

パワハラに対してどのような対応をとりましたか。(複数回答可)

《回答》

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

- ① 上司に相談した
- ② 先輩、同僚、後輩や部下に相談した
- ③ パワハラ対応の担当部署(相談窓口、人事課)に相談した
- ④ 外部の相談窓口(カウンセラー、弁護士等)に相談した
- ⑤ 職場以外の家族、友人等に相談した
- ⑥ 何もしなかった
- ⑦ その他(自由記載)

| |
|--|
| |
|--|

(14) (13) で「⑧何もしなかった」と答えた方に伺います。

何もしなかったのはなぜですか。(複数回答可)

《回答》

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

- ① 相談窓口がないから
- ② 相手との関係が悪くなりそうだから
- ③ 相談しても解決しないと思ったから
- ④ 我慢した方がいいと思ったから
- ⑤ その他(自由記載)

| |
|--|
| |
|--|

(15) (13) で「⑧何もしなかった」以外を答えた方に伺います。

相談をしたことで、パワハラはなくなりましたか。

《回答》

| |
|--|
| |
|--|

- ① なくなった
- ② 多少改善した
- ③ 変わらない
- ④ よりひどくなった

(16) (7) で「①ある」と答えた方に伺います。

パワハラを行った職員に懲戒処分や何らかの注意がなされましたか。

《回答》

| |
|--|
| |
|--|

- ① はい
- ② いいえ

(17) 最近1年くらいの間(平成28年1月頃～12月頃)で、あなた以外の職員がパワハラ被害を受けているのを見聞きした経験はありますか。

《回答》

| |
|--|
| |
|--|

- ① ある
- ② ない

(18) (17) で「①ある」と答えた方に伺います。

ア) さしつかえなければ見聞きしたパワハラの内容を教えてください。(自由記載)

《回答》

イ) 見聞きしたパワハラの類型について当てはまるものを選んでください。(複数選択可)

《回答》

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

- ① 物をなげつけられる、殴られる、胸ぐらをつかまれる等(身体的な攻撃)
- ② みんなの前で、ささいなミスを大声で叱責された、必要以上に長時間にわたり繰り返し叱られた等(精神的な攻撃)
- ③ 理由もなく他の職員との接触を禁じられる、挨拶しても無視される等(人間関係からの切り離し)
- ④ 一人ではできない量の仕事を押しつけられる、終業間際に過大な仕事を毎回押しつけられる等(過大な要求)
- ⑤ 本来業務ではない雑用ばかり押しつけられる、他の部署に異動させられ、仕事は何も与えられない等(過小な要求)
- ⑥ 個人所有のスマホを勝手にのぞかれる、不在時に机の中を勝手に物色される等(個の侵害)
- ⑦ その他

(19) ここ10年で(勤務年数が10年未満の方は、採用当時と比べて)職場内でのパワハラは減ったと感じるかどうか教えてください。

《回答》

- ① かなり減った
- ② やや減った
- ③ 変わらない
- ④ やや増えた
- ⑤ かなり増えた

(20) なぜパワハラが生じると思いますか。(自由記載)

(21) パワハラをされた場合に職場内に相談できる人（しやすい人）はいますか。
(複数回答可)

《回答》

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

- ① 上司
- ② 先輩、同僚、後輩や部下
- ③ 所属の署所ごとの相談担当職員
- ④ 消防本部内の担当部署（人事課等）
- ⑤ （単独消防本部の場合）市町村長部局の担当部署（人事課等）
- ⑥ （組合消防本部の場合）組合構成市町村の市町村長部局の担当部署（人事課等）
- ⑦ 外部窓口（弁護士）
- ⑧ 外部窓口（カウンセラー）
- ⑨ 職場以外の家族、友人
- ⑩ いない

(22) 職場におけるパワハラ防止対策で職場に対して望むことは何ですか。（自由記載）

| |
|--|
| |
|--|