

# 災害時情報伝達手段への一斉送信機能 の導入促進に関する検討会

## 「福知山市の情報伝達の 現状について」

市民総務部 危機管理室 足立 譲治

2018.5.24

# 1 福知山市の危機管理体制

## (1) 情報収集

- ・ 府県気象情報
- ・ 気象台発表  
警報級の可能性  
… 「中」 「高」
- ・ 台風説明会
- ・ 気象台への聞き取り
- ・ ウェザーニューズへの聞き取り

## (2) 判断

- ・ 危険度（雨量等）
  - ・ ピーク時間帯
  - ・ 起こりうる事象
  - ・ 市民の行動様態
- ⇒情報を分析、起こりうる事象に対して対応を総合的判断

## (3) 対応

- ・ 災害警戒本部等の設置と情報共有
  - ・ 注意喚起放送
  - ・ 自主避難所の開設（12箇所）
  - ・ 広域避難所の開設（49箇所）
  - ・ 避難情報の発令
    - 避難準備・高齢者等避難開始
    - 避難勧告
    - 避難指示（緊急）
- ⇒その他進行状況に応じて、必要な対応を実施

## 2 対応

- ・ 庁内情報共有会議（災害警戒本部等）
- ・ 市民への注意喚起
- ・ 避難所開設（早期開設12箇所⇒49箇所）
- ・ 避難情報

**避難準備 高齢者等避難開始**

**避難勧告**

**避難指示（緊急）**

**事態進行**

※市民一人ひとりの置かれた状況は千差万別！

**迅速かつ的確な情報伝達が必要！**

# 3 災害時の状況



# 4 防災情報発信の実際

午前2:00災害対策本部で午前2:30に「避難勧告」を出すことを決定！！

②モーター  
サイレン吹鳴

①防災行政無  
線放送(文案作  
成含む)



③FM緊急割  
込み放送連絡



④緊急速報  
メール発信

⑤防災メール  
発信

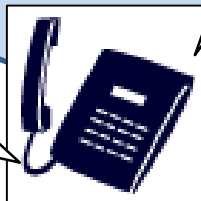


⑥消防メール  
連絡

⑦京都府防災  
情報システム  
入力

⑨関係機関連  
絡(府出張所、  
警察署)

⑧聴覚障害者  
FAX送信



広報資料3

⑫マスコミ発表

平成28年9月8日  
福知山市災害警戒本部(危機管理室)  
電話0773-24-7503  
市長公室秘書課  
電話0773-24-7000

午前8時40分 発信

避難勧告の発表について(福知山市夜久野地域)

平成28年9月8日午後8時20分、福知山市夜久野地域に土砂災害警戒情報が発表されたため、平成28年9月8日午前8時40分、同地域に避難勧告を発令しました。

## 30分間の勝負！！

## 正に戦場

| 様式             |                        |                   |            |
|----------------|------------------------|-------------------|------------|
| 住民避難に関する指示等の連絡 |                        | 第1号               |            |
| 自治体名           | 発表日時                   | 避難者の所属・氏名         | 避難機関への連絡日時 |
| 福知山市           | 平成28年9月8日              | 総務部危機管理室<br>寺田 武史 | 平成28年9月8日  |
|                | 午前8時40分                |                   | 午前8時40分    |
| 避難用電話番号        | 0773-24-7503           | 緊急用電話番号           |            |
| 分類(添付するものにO印)  |                        |                   |            |
| 区別             | 地域拡大                   | 避難要員              | 避難         |
| 避難勧告の発令        |                        |                   |            |
| 事由             | 夜久野町における土砂災害警戒情報の発表のため |                   |            |
| 対象地域(対象世帯数・人数) | 避難の組織で定めている世帯数・人数      |                   |            |
| 夜久野地域          |                        |                   |            |
| 1,576世帯 3,613人 |                        |                   |            |

⑩テレフォンガ  
イド録音



⑪放送局連絡  
(対象地域、世帯、人数)  
テレビテロップ...

解除の場合は逆向き処理

# 5 多様な情報伝達手段の活用

災害時の有効な情報伝達手段は、情報の受け手、災害の種別（地震、洪水、浸水、土砂災害等）、気象条件等によって、効果的な伝達手段が異なってくる。このため、多様な情報の受け手を想定し、さまざまな情報伝達手段の特性を考慮して情報提供を行う。

ただし、いずれの手段も万全なものではなく、長所及び短所がある。

また、災害発生時には、停電や設備の損壊等により、機能が毀損する可能性があることも確認する必要がある。

以上のことから確実に情報伝達を行うために、できるだけ複数の手段を組み合わせ、地区の実情に応じた総合的な情報伝達手段を整備することとする。

