



クラウド型高速一斉情報配信サービス

次世代すぐメール 住民エディション すぐメールPlus+ご紹介資料

SugumailPlus+ Introduction Material



バイザー株式会社

[本社]

〒450-0003

名古屋市中村区名駅南2丁目14-19 住友生命名古屋ビル5階

TEL:052-485-7870 FAX:052-485-7873

[東京支社]

〒104-0032

東京都中央区八丁堀2丁目27-6 エイケイエス八丁堀ビル6階

TEL:03-5542-0272 FAX:03-5542-0273



クラウド型高速一斉情報配信サービス

「全て」の人に安心と快適なつながりを

スマートフォンの普及によるメディア・媒体の多様化、本格的な超高齢社会への突入、
外国人在住者の増加によるグローバルシティ化など地域における情報発信の環境は大きく変化しています。

こうした変化の中、「すぐメールPlus+」は住民向けの一斉情報配信サービスとして
自治体からの大切な情報を地域に住む「全て」の人へ届けることを目的として開発されました。



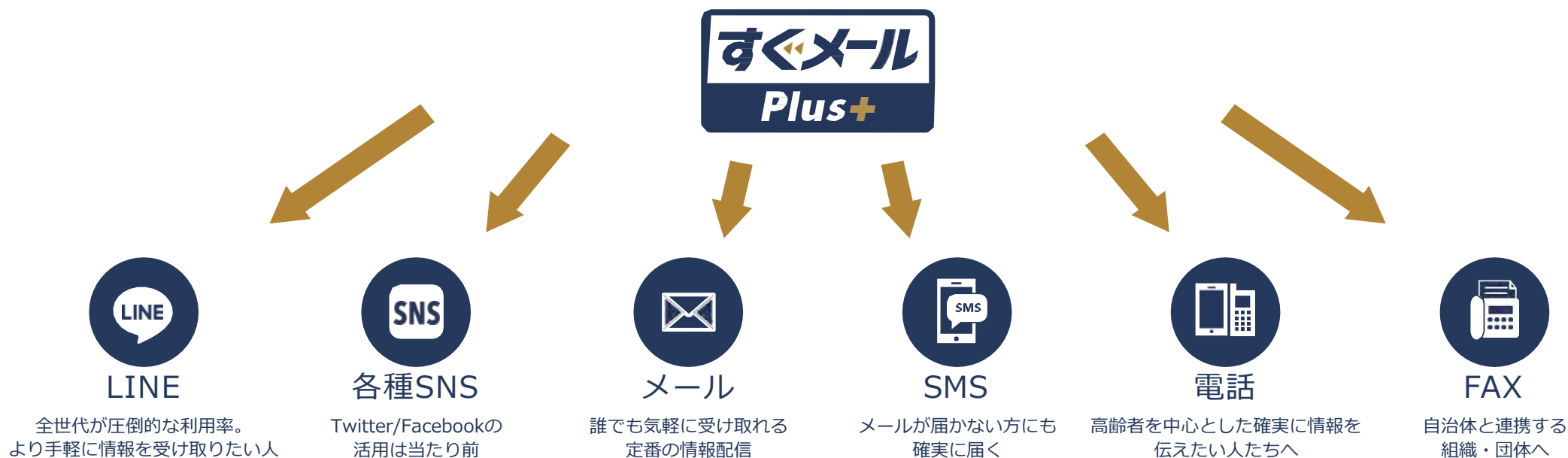
一斉情報配信で「全て」の人へ

One operation

Sugumailplus+ Introduction Material

複数のメディア・媒体に一斉に配信可能

メール、LINE、電話、SMS、FAX、各種SNS等へ簡単ワンオペレーションでの一斉配信が可能になりました。
モバイル媒体を活用する若者世代からアナログ媒体に親しみのある高齢者世代まで幅広い住民のニーズに応えます。



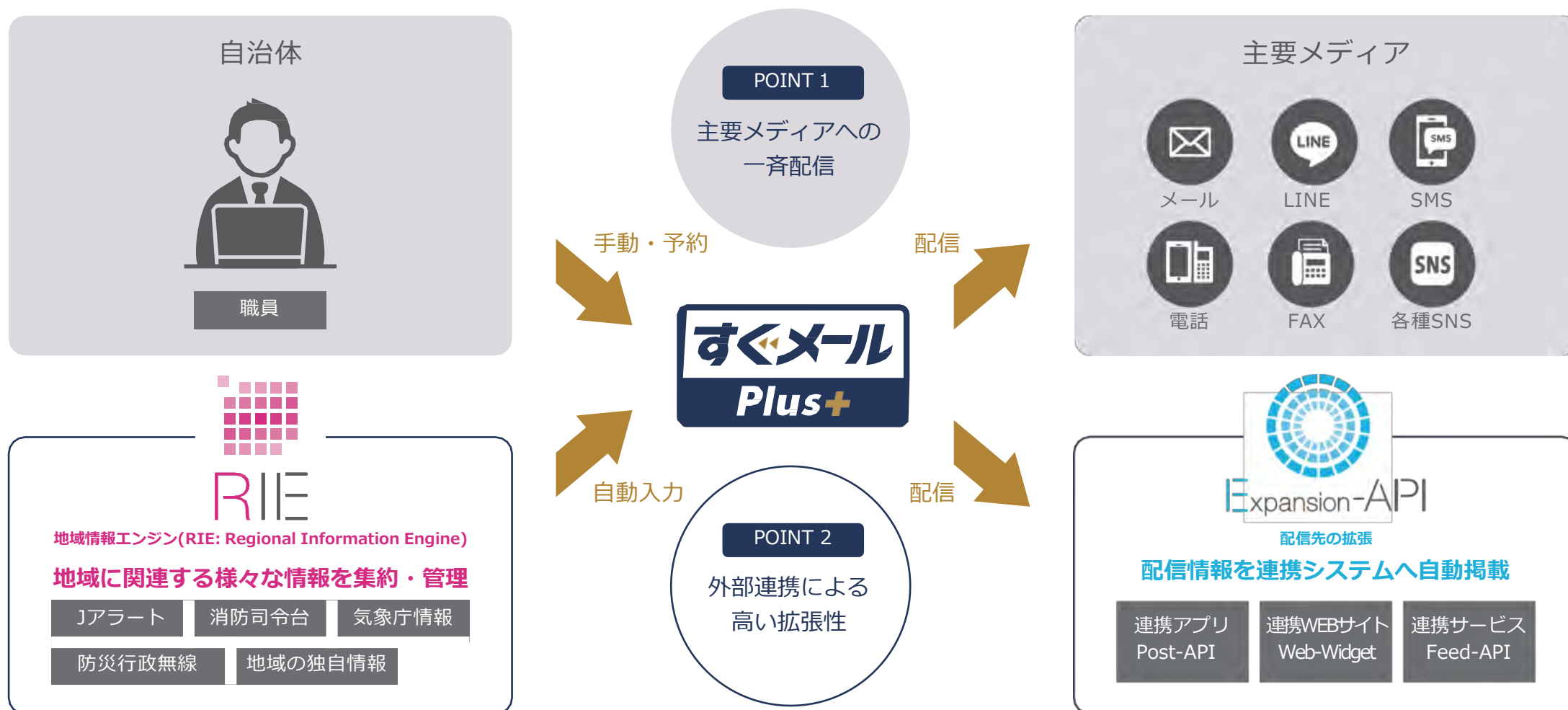
一斉情報配信で「全て」の人へ



※LINEへの配信にはLINE連携オプションへの加入が必要です。

主要メディアへの一斉配信と高い拡張性により「全て」の人への配信を支援

主要メディアへの一斉情報配信機能に加え、J-アラートや防災無線との連携による自動配信で、すばやい情報伝達が可能に。配信した情報は、お持ちのWEB・アプリ・システムへの自動掲載もできるなど、自治体ごとに合わせた情報配信を可能にする拡張性が高いシステムです。



地域情報エンジン(RIE)で情報連携が加速します。

地域に関連する様々な情報を地域情報エンジン (RIE: Regional Information Engine)により集約・管理する仕組みを用意しました。気象情報、地震情報、Jアラートはもちろんのこと、地域独自のシステムからの入力をトリガーとした自動配信も可能となりました。

気象情報、地震情報、Jアラートなど基本的な連携が可能

地域独自のシステムとの連携も可能

地域情報

気象庁情報

防災行政無線

Jアラート

消防司令台

地域独自のシステム



Jアラート



地震情報



気象情報



防犯情報



環境情報



地域の独自の
情報

イベント
発生

すぐメール Plus+



地域情報エンジン【RIE】
(Regional Information Engine)

外部システムからの情報入力とデータの
シリアル化を行う仕組みです。
この仕組みにより、地域情報とすぐ
メールPlus+との連携が加速されます

自動配信テンプレート



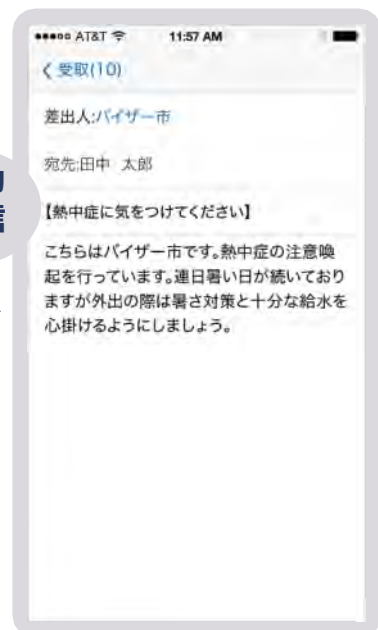
自動配信
テンプレート画面

配信トリガー
配信対象条件・
対象配信カテゴリ

配信メディア

配信内容

自動
配信



配信先の柔軟な拡張を可能に



Expansion-APIには「**Post-API**」「**Feed-API**」「**Web-Widget**」の3つが用意されています。

すぐメールPlus+から配信先を拡張する仕組みとしてExpansion-APIを用意しております。
この仕組みによりアプリ、WEBサイト、他システムとの配信連携が可能となります。

Post-API

情報が配信された際に、あらかじめ登録されたシステムへ通知を行います。



Feed-API

指定したシステムからのリクエストに対して配信データを返却します。



Web-Widget

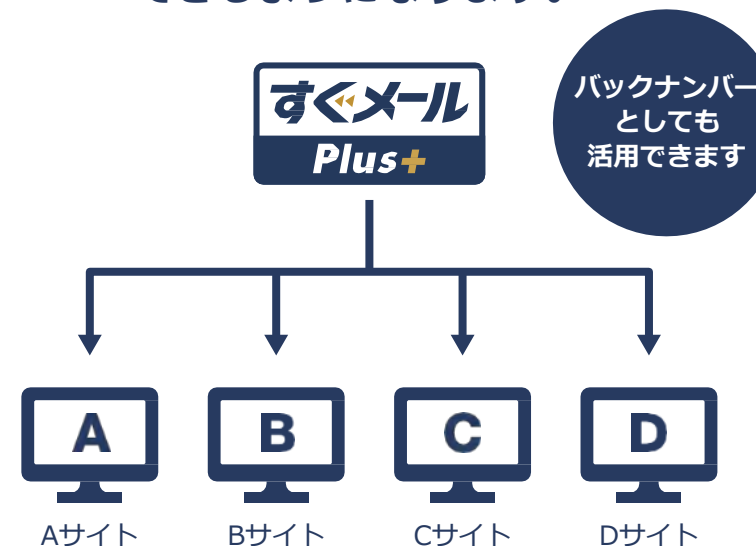
Web-WidgetはWebサイトにすぐメールPlus+からの配信情報を簡単に表示するための仕組みです。
専用タグのパラメータを調整することで表示する情報カテゴリを指定することもできます。



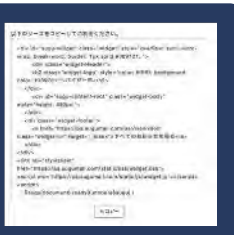
Web-Doc



様々なサイトから自治体の情報発信ができるようになります。



管理画面から生成されたWidget-Tagをサイトに埋め込むだけ。



配信操作はシンプルに1画面で

1 配信対象を選択

配信カテゴリ、メディア・媒体、
その他条件を選択するだけの簡単操作で
配信対象を選べます。

2 配信内容を入力

件名、本文、署名等を入力します。
予めよく送るパターンをテンプレートとして
登録しておくと、スピーディーにメール配信
することが可能になります。

3 配信方法を選択

配信を行うタイミングを
選択します。
すぐに配信と予約配信を
選択できます。

4 配信

手動入力配信 配信内容作成画面

The screenshot shows the '配信内容作成' (Distribution Content Creation) screen. It is divided into four main sections corresponding to the steps on the left:

- 1 配信対象選択 (Distribution Target Selection):** Includes options for '配信カテゴリ' (Distribution Category) like 'バイザー' (Bayer), '新製品' (New Product), etc., and '配信メディア' (Distribution Media) like 'メール' (Email), 'SMS', 'FAX', etc.
- 2 配信内容入力 (Distribution Content Input):** Includes fields for '件名' (Subject), '本文' (Body), and '署名' (Signature). It also has a 'テンプレート' (Template) section.
- 3 配信方法選択 (Distribution Method Selection):** Includes options for '配信タイミング' (Distribution Timing) like '即時配信' (Immediate Distribution) and '予約配信' (Scheduled Distribution).
- 4 配信 (Distribution):** The final step to execute the distribution.

配信メディアに
チェックを入れるだけ！

This close-up shows the '配信メディア (すべて)' (Distribution Media (All)) section. It lists various media types with checkboxes:

- ☐ メール (Email)
- ☒ LINE
- ☐ SMS (ショートメッセージ) (SMS (Short Message))
- ☐ 電話 (Phone)
- ☐ FAX
- ☐ API
- ☒ WEB-Widget

便利な読み上げ機能！

入力した本文は音声合成され、
Web-Docの自動読み上げや、電
話の発信に利用することができます。

Web-Docに
ファイルを添付！

PDFなどのファイルをWeb-Doc
へ添付することができます。ユー
ザーはWeb-Doc画面から添付し
たファイルを開覧することができ
ます。

メディア・媒体ごとに登録状況や閲覧状況を確認

サマリ

現在の登録状況を配信カテゴリ、メディア・媒体別に分析します。

登録会員状況 登録情報表示 サマリ



月次レポート

月単位での累計登録者数、新規登録者数、退会者数を時間軸で確認できます。

登録会員状況 登録情報表示 月別レポート



日次レポート

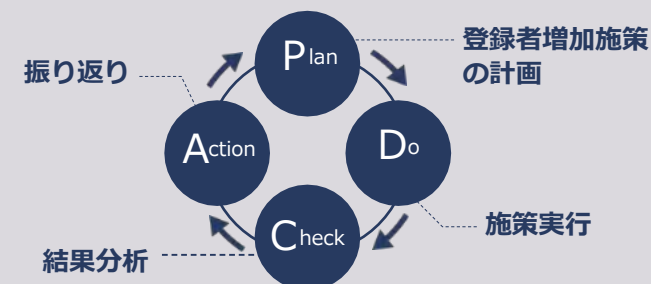
日単位での累計登録者数、新規登録者数、退会者数を時間軸で確認できます。

登録会員状況 登録情報表示 日別レポート



PDCAで登録者を増やす

登録者増加を目的として、配信カテゴリ、メディア・媒体ごとに登録者数を細かく分析できるインターフェイスを提供しています。PDCAを回しながら戦略的に登録者数を増やしていく際のPlan(登録者増加施策の計画)やCheck(結果分析)におけるデータの裏付けとしてご活用いただけます。



住民向けコールセンターも備えた安心のサポート体制

情報配信に関するお困りごとをサポートセンターが解決

公共現場での運用を熟知したスタッフが、システム導入支援と運用支援をさせていただきます。

システムの操作方法から情報発信の運用や登録者数増加に向けたご相談までお気軽に お声がけください。



登録方法や設定に関する、住民の皆様からのお問い合わせに対応

公共現場での運用を熟知したスタッフが対応

サポートデスク対応時間
平日 月曜日～金曜日 9:00～17:30



導入支援

要件相談・初期設定作業
他システムからのデータ移行

運営支援

操作方法に関するお問い合わせ
運用上のご相談

ユーザー情報交流会を定期的に開催

ユーザー情報交流会では各自治体の情報発信業務における意見交換や弊社サポートスタッフからの最新の動向などをお伝えしています



一斉情報配信の現状 【自治体の課題】

Sugumail Plus +

一斉情報配信システム導入前 イメージ

時間経過

責任者

情報伝達手段に
応じた人員が
必要

各手段の発信担当者

各手段の受信者

〇〇地区に
避難勧告を発令 !!

作業指示

新たに
配置

登録制メール

操作・発信

HP (CMS)

操作・発信

電話

操作・発信

FAX

操作・発信

Twitter/Facebook

操作・発信

SMS

操作・発信

エリアメール/緊急速報メール

操作・発信

LINE

防災アプリ

情報の
伝達時刻に差

短時間で多くの配信作業が必要となり、
関わる人数や作業量の増加により、
配信忘れや操作ミスリスクが高まる

新たな伝達手段の担当者が確保できな
かったりその手段を使いこなすことが
できるようになるまで時間がかかる

伝達手段ごとに配信のタイミングがバ
ラバラになってしまい、住民が情報を
受け取る時間に差がでてしまう

情報伝達手段の多様化に伴う自治体の課題

一斉情報配信の必要性 【すぐメールのメリット】

Sugumail Plus +

一斉情報配信システム導入後 イメージ

時間経過

責任者

情報伝達手段の
数に関わらず
人員は一定

発信担当者

各手段の受信者

〇〇地区に
避難勧告を発令 !!

作業指示

発信担当者【1名】

一括操作

すぐメール
Plus+
災害時情報
発信システム

登録制メール

HP(CMS)

電話

FAX

Twitter/Facebook

SMS

エリアメール/緊急メール

LINE

防災アプリ

発信

発信

発信

発信

発信

発信

発信

発信

発信

発信

同時に
情報伝達

配信忘れがなくなり、作業負担も軽減
される

伝達手段が増えても操作方法や配信回
数はそのまま

一斉配信により住民へ同時に情報が伝
わる

情報配信の操作に係る負担軽減・クオリティの向上（迅速性・正確性）

各自治体様の取り組み

Sugumail Plus +

▶ 事例：多くの導入自治体様で実施

Sugumailplus+ Introduction Material

ワンオペレーションで主要メディアへ一斉配信



事例：愛知県犬山市 / 一斉架電

Sugumailplus+ Introduction Material

メール配信に一斉架電サービスを追加導入し課題解決

犬山市様の課題（当時）

平成29年8月7日台風5号

「避難準備・高齢者等避難開始」を発令
職員から町会長へ「電話」で避難所開設の
情報伝達をしたが、かなりの時間を要した。



災害対応時に、多くの市職員が
電話による伝達業務にかかりきり
になった。

犬山市様の新たな取り組み

【すぐメールPlus+】による一斉架電サービスを導入

情報発信システムから迅速に情報伝達



● 迅速な情報伝達

システムからワンオペレーションで一斉架電を数分で実行することができるため、関係住民に対して迅速に情報伝達を行える。



● 災害発生時に職員の業務負荷の軽減

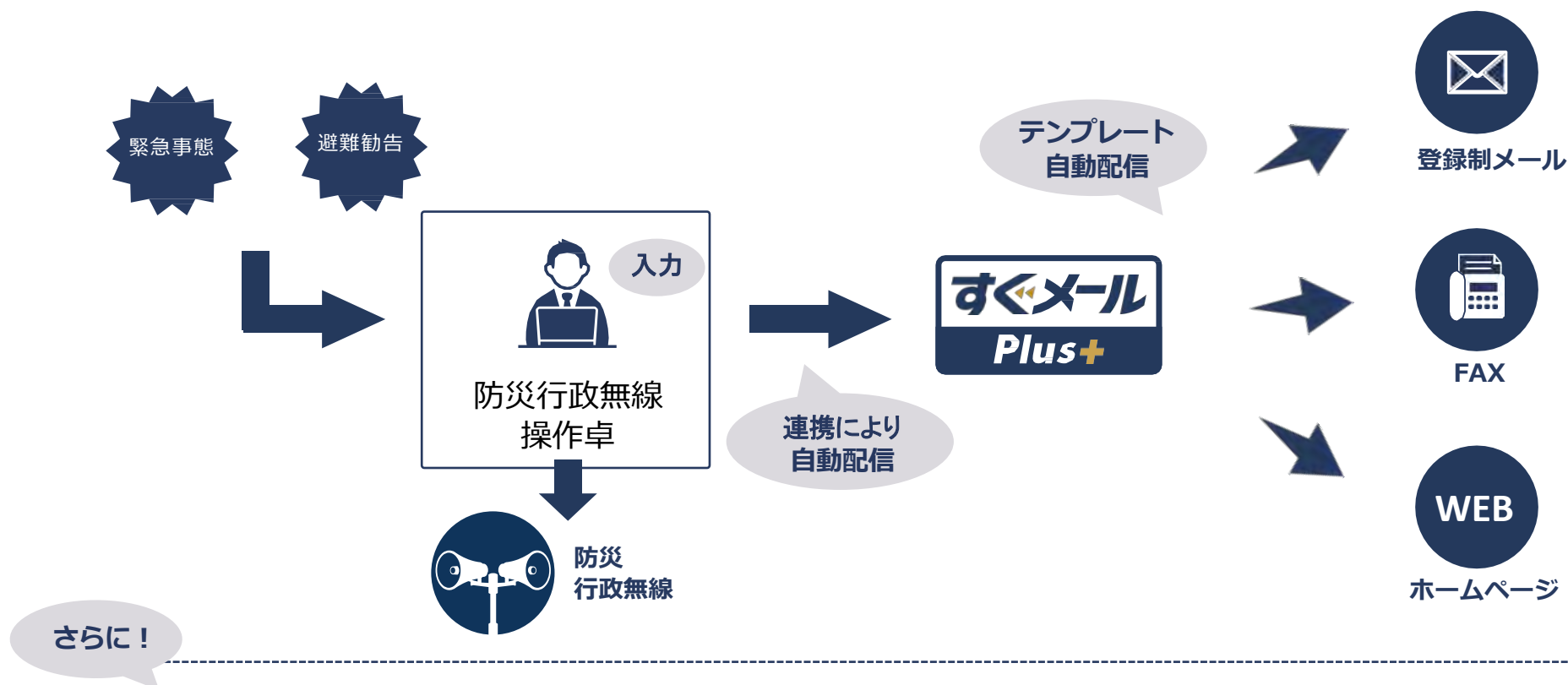
複数職員で数時間かかる電話連絡作業がシステム導入により大きく時間削減され、職員はその他の業務に集中することができる。



▶ 事例：三重県伊勢市 / 防災行政無線との連携

Sugumailplus+ Introduction Material

| 防災行政無線との連携でワンオペでの多重メディア配信を実現



| すぐメールPlus+から防災行政無線への配信も可能



▶ 事例：システムの相互連携

Sugumailplus+ Introduction Material

職員への参集も、住民への情報伝達も…さらに広がる連携

