

目的		統計項目	記入例	定義
1	○団体間の相対的評価の指標 ○効率的な運用評価の指標 (住民のニーズ把握・相談員配置体制の構築・救急車の適正利用等の効果等)	統計項目	記入例	定義
		対応開始日時	●●/○/○	通話を開始した日時
		統計項目	記入例	定義
2		対応時間	●●:●●	通話開始から切断までの時間
		統計項目	記入例	定義
3		曜日	●曜日	電話を受信した曜日
		統計項目	記入例	定義
4	○事業効果の定量的算定の指標 ○効率的な運用評価の指標 (住民のニーズ把握・相談員配置体制等)	分類 (※重複計上可)	a、b、z	a: 救急相談・・・救急受診に関する相談で、緊急度判定等を行ったもの(後述の相談前救急要請を含む) b: 医療機関案内・・・問合せに応じ、医療機関を案内したもの(緊急度判定未実施) z: その他
		統計項目	記入例	定義
5	○団体間の相対的評価の指標 (住民ニーズの把握等)	相談者	a、b、c、z	電話をかけてきた方について、対象者との続柄 (a: 本人、b: 家族、c: 家族以外、z: その他 から選択)
		統計項目	記入例	定義
6	○事業効果の定量的算定の指標 ○団体間の相対的評価の指標 (住民ニーズの把握、プロトコル精度向上等)	対象者	年代 性別	相談対象者の年代、性別(年代 a: 0、b: 1~5、c: 6~15、d: 16~64、e: 65~74、f: 75歳以上、z: 不明) (性別: a: 本人、b: 家族、c: 家族以外、z: その他)
		統計項目	記入例	定義
7	○事業効果の定量的算定の指標 ○団体間の相対的評価の指標 (プロトコル精度向上等)	相談前救急要請	a、b	症候別プロトコルを使用せず、119番転送(119への通報を指示)を行ったもの (a: 無、b: 有)
		統計項目	記入例	定義
8	○団体間の相対的評価の指標 (プロトコル精度向上、等)	選択プロトコル	タイトル名	使用した症候別プロトコルタイトル(胸痛・頭痛・腹痛等)を記載
		統計項目	記入例	定義
9	○団体間の相対的評価の指標 (プロトコル精度向上、等)	プロトコル判定	a~z	プロトコル判定結果を記載 (a: 赤、b: 橙、c: 黄色、d: 緑、e: 白、z: その他)
		統計項目	記入例	定義
10	○団体間の相対的評価の指標 ○事業効果の定量的算定の指標 (プロトコル精度向上、等)	最終判定	a~z	プロトコル判定に、ランク変更等のルールを適応し最終的に判定したプロトコル結果を記載 (a: 赤、b: 橙、c: 黄色、d: 緑、e: 白、z: その他)
		統計項目	記入例	定義
11	○団体間の相対的評価の指標 ○事業効果の定量的算定の指標 (プロトコル精度向上、等)	対応内容	a~n	プロトコル判定結果を受け、実際に行った対応を以下から選択  a: 最緊急であるため、119番転送又は119番通報を勧めた・・・赤 b: 救急車を拒否:『いますぐ』受診を勧めた・・・赤 c: 『いますぐ』の受診を勧めた(119番・救急車以外)・・・橙 d: 『これから(数時間以内)』の受診を勧めた・・・黄 e: 通常の受付時間内の受診を勧めた・・・緑 f: 様子を見て変化があれば受診するよう勧めた・・・緑 g: 受診不要であることを伝えた・・・白 h: 助言指導のみ i: 他機関・他サービスの案内 j: 切電による中断 k: その他(業務範囲外の入電など)
		統計項目	記入例	定義
12	○救急相談後の判定結果の評価指標 ○団体間の相対的評価の指標 (プロトコル精度向上、等)	救急車搬送 初診時程度	a~z	※7119を利用し、救急搬送された対象者の初時程度 (a: 死亡、b: 重症、c: 中等症、d: 軽症、e: 不搬送、z: その他) ※それぞれの定義は、救急統計を参照
		統計項目	記入例	定義
13	○団体間の相対的評価の指標 (住民ニーズの把握等)	医療機関 案内科目	a~m	※複数可 (a: 内科、b: 小児科、c: 産婦人科、d: 外科、e: 整形外科、f: 脳神経外科、g: 皮膚科、h: 泌尿器科 i: 眼科、j: 耳鼻咽喉科、k: 形成外科、l: 歯科・口腔外科、m: 救急科 n: その他・不明)
		統計項目	記入例	定義
14	○団体間の相対的評価の指標 (住民ニーズの把握等)	他機関・他サービス案内	a~m	※複数可(e: 他自治体の機関・他サービス選択時は、案内先を記入) (a: 搬送事業者、b: 中毒情報、c: 精神科相談、d: 保健所、e: 他自治体の機関・他サービス、f: その他・不明)
		統計項目	記入例	定義
15	○事業効果の定量的算定の指標 ○団体間の相対的評価の指標 (プロトコル精度向上等)	医師への助言の要請	a、b	医師への助言要請の有無を記載 (a: 有、b: 無)
		統計項目	記入例	定義