

標準インターフェイスに係る検討状況について

令和4年6月20日
消防庁防災情報室

標準インターフェイス（緊急通報に係るデータ通信）試作デモンストレーション概要

概要

フェーズ1実証（試作デモンストレーション）として、関係者間でイメージを共有し更なる検討につなげるため、標準インターフェイスの挙動を模した試作システムを構築し、デモンストレーションを実施。具体的には、デモ用に用意した試作通報アプリによる通報や、緊急通報サービス事業者に提供頂いたデータの入力・表示等を行った。

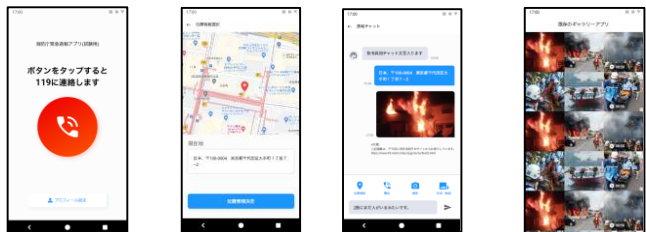
今回構築した模擬的な指令システムでは、4画面構成の指令システムのうちの3画面を想定した画面構成とした。

試作通報アプリを用いた通報では、アプリを用いた正確な位置情報の伝達、映像を活用した火災や傷病者の状況確認や口頭指導、騒音環境下等でのチャットを用いたやり取り等、データ通信を利用した通報の可能性を提示。

○デモ実施行程等（協力消防本部）

- 令和4年6月7日（火） 神戸市消防局
- 令和4年6月9日（木） 東京（消防庁請負事業者会議室）
- 令和4年6月10日（金） さいたま市消防局

デモ用通報アプリ

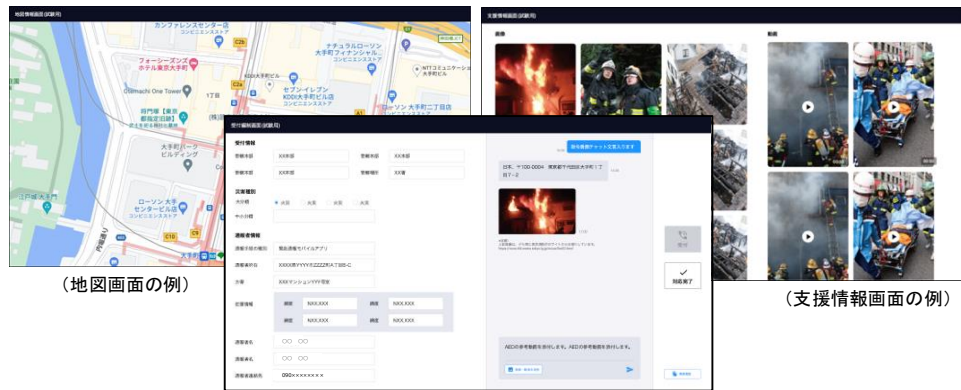


(ホーム画面) (位置情報画面) (チャット画面) (画像ギャラリー画面)

デモ用テストデータ



デモ用模擬指令システム



(地図画面の例)

(支援情報画面の例)

(受付編成画面の例)

(実際の設置状況)

※4画面構成の指令システムのうちの3画面をイメージして設計



緊急通報サービス事業者からの連携データ

緊急通報サービス事業者連携データ（例）

○既に緊急通報サービスを実施されている事業者（Net119緊急通報システム、自動車自動通報サービス、高齢者見守りサービス等）のご協力により、指令システムに連携するデータイメージを作成。

※今回、10社に作成頂いた。

○模擬環境へインプットし、標準インターフェイスの将来的な実現イメージを共有するために活用。

○通報者氏名、連絡先、位置情報等の基本的な情報をテキストで提供しつつ、付加的な情報を下記のような事業者独自画面で表示。

現場情報

事故映像 | 現場画像 | 傷病状況図

事故・救助者情報

死亡・重傷率	
運転者	歩行者
15%	5%

自動/手動の別: 自動通報
 呼び出し用電話番号: 070-XXXX-XXXX
 事故発生日時: 2022/05/11 8:18:47
 通報理由: 自動車事故

救助者氏名: ○○ ○○
 救助者性別: 女性
 救助者年齢: 59
 救助者人数: 1

車両情報

車名: xxxx
 車種: 軽自動車
 車体カラー: 白
 燃料種類: ガソリン
 登録ナンバー: サイタマ XXXX-XXXX
 車台番号: 5BR1234567000X

通報者情報

通報元の事業者名: ○○○○
 事業者ID: XXXXX
 発信元電話番号: 0766-XXX-XXXX

自動車自動通報サービス（例）

緊急
 通報日時: 2022-05-09 14:58:10
 発信日時: 2022-05-09 14:58:16

通報者情報

通報者: 株式会社 (22) 男性
 会社名称: 株式会社
 会社住所: 〒100-0001東京都千代田区千代田1-1-9号室
 電話番号: 03-XXXX-XXXX
 メールアドレス: kobe@example.com
 連絡先: Android
 緊急連絡先: 緊急連絡先: 03-XXXX-XXXX
 発信元: 03-XXXX-XXXX
 発信時刻: 2022-05-09 14:58:16

位置情報

住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 緯度: 35.689487, 経度: 139.762053
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室

緊急連絡先

1. 氏名: 株式会社 (22)
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 電話番号: 03-XXXX-XXXX
 メールアドレス: kobe@example.com
 発信元: 03-XXXX-XXXX

2. 氏名: 株式会社 (22)
 住所: 〒100-0001東京都千代田区千代田1-1-9号室
 電話番号: TEL:00000000000
 メールアドレス: kobe@example.com

位置情報

住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 緯度: 35.689487, 経度: 139.762053
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室

位置情報

住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 緯度: 35.689487, 経度: 139.762053
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室
 住所: 東京都千代田区千代田1-1-9号室

Net119緊急通報システム（例）

実施状況

実施状況等

神戸市消防局会場

【日時】
6月7日（火）14:00～

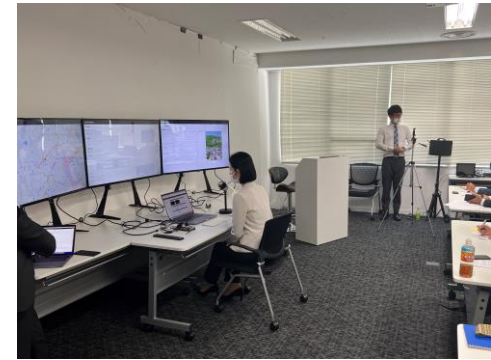
【デモ参加者】 合計10名
・ 神戸市消防局
・ 緊急通報サービス事業者



東京会場

【日時】
6月9日（木）①13:00～、②15:30～

【デモ参加者】 合計39名
・ 消防関係者
・ 指令システムベンダー
・ 緊急通報サービス事業者



さいたま市消防局会場

【日時】
6月10日（金）14:00～

【デモ参加者】 合計24名
・ 消防関係者
・ 指令システムベンダー
・ 緊急通報サービス事業者



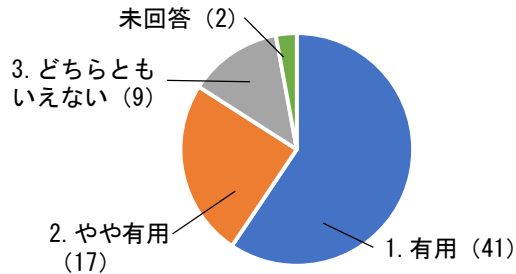
実施結果

○試作デモンストレーション後に行ったアンケート調査では、実証で示したような標準インターフェイスを有用とする回答が多く寄せられ、本取組の意義を改めて確認した。特に、消防本部関係者が「有用」と回答する割合が多かった。

○質疑応答の時間やデモ終了後に数多くの意見・質問が寄せられ、特にデモ終了後は1時間近くにわたり熱心な議論が行われるなど、本件に対する関係者の関心の高さが伺われた。

有用性に関するアンケート結果

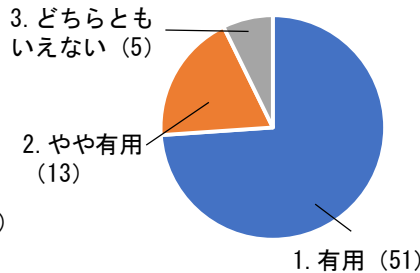
標準インターフェイスについて



【選択肢】

1. 有用 2. やや有用 3. どちらとも言えない
4. あまり有用ではない 5. 有用ではない
0. 分からない

緊急通報サービス事業者からのデータ連携について



主なご意見

【総論】

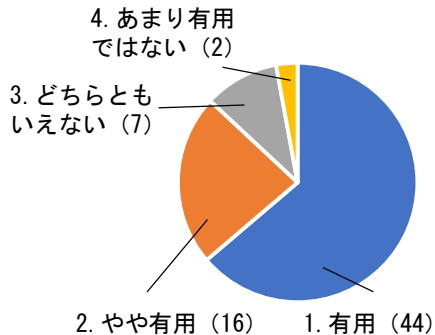
- 管制員にとってとても有用。
 - 映像等は現場の状況が分かり非常に有用。
 - 多種多様な状況に対応が求められる消防にとって非常に有用。
 - パッケージの標準機能にしてほしい。
- 等

【課題・ご意見】

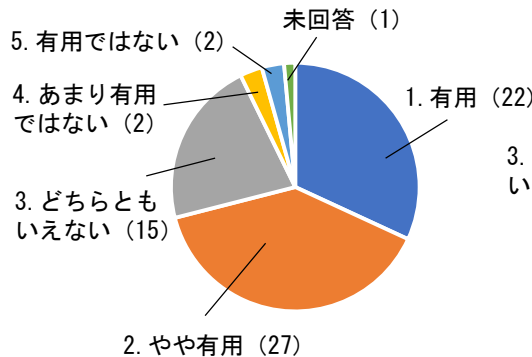
- 実装に向けては運用面の課題抽出などが必要。
 - 動画送信やチャットを、慌てている通報者が実施できるか。
 - チャットのやり取りは時間がかかる。
 - 事業者の自由領域についても、ある程度様式の共通化が必要。
 - 映像・動画ではプライバシーや通信量負担などは検討事項。
- 等

【試用アプリの機能別】

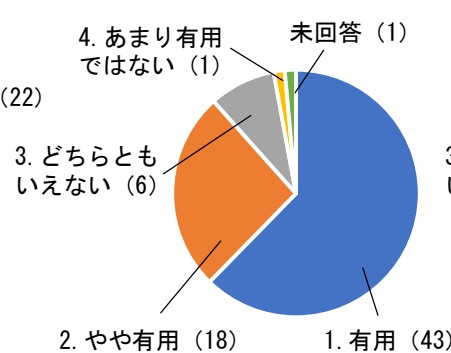
通報者が地図上で位置を選択する機能



チャットでやり取りする機能



通報者からの画像・動画送信機能



通報者への動画送信機能

